

العنوان

تحليل تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية

Analysis of the Impact of Risk Management on Innovation Strategies in

Saudi Aramco

إعداد الطالب /

حسين حميد مسفر الوادعي

الرقم الأكاديمي

٢٤١٠٠١٧٥٦

إشراف /

Dr/ Asmaa abo anzaa

د/ أسماء أبو عنزه

العام الدراسي:

٢٠٢٤

قال تعالى

(وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ

لِنَفْسِهِ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ)

(سورة لقمان، الآية ١٢)

شكر وتقدير

أود أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لجميع أعضاء الهيئة التدريسية الذين قدموا لي الدعم الأكاديمي والعلمي خلال سنوات دراستي. توجيهاتهم ونصائحهم كانت مصدر إلهام وتحفيز لي، وساهمت بشكل كبير في إتمام هذا العمل.

كما أود أن أشكر جميع زملائي وأصدقائي الذين قدموا لي الدعم والمساندة، سواء من خلال تبادل الأفكار أو تقديم الملاحظات البناءة. لا يمكنني أن أنسى الدعم العاطفي والمعنوي الذي تلقينته منهم، والذي كان له دور كبير في تجاوز التحديات التي واجهتني خلال إعداد هذه الرسالة.

أخص بالشكر أيضاً لكل من شارك في هذه الدراسة وقدم المعلومات والبيانات الضرورية لإتمام هذا البحث. دعمهم وتعاونهم كان لهما الأثر الكبير في تحقيق أهداف هذه الدراسة.

أخيراً، أود أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان لعائلتي العزيزة، التي كانت دائماً السند والركيزة الأساسية في حياتي. دعمهم المستمر وتشجيعهم لي كان له الأثر الأكبر في تحقيق هذا الإنجاز.

إلى كل من ساهم في هذا العمل من قريب أو بعيد، أقول لكم شكراً جزيلاً.

مستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير ممارسات إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. تم جمع البيانات من ٢٠٠ موظف في الشركة باستخدام استبانة شملت عدة جوانب مثل مدى معرفة إدارة المخاطر، مدى تطبيقها، وفعالية الأدوات والعمليات المستخدمة. استخدمنا أدوات إحصائية متنوعة بما في ذلك اختبارات كاي تربيع، t-test، وتحليل التباين لفحص العلاقات والفروق بين المتغيرات. أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إيجابياً لممارسات إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار، حيث تساهم الإدارة الفعالة للمخاطر في خلق بيئة آمنة للتجريب والتطوير. كما تبين أن ممارسات إدارة المخاطر في الشركة تتوافق مع المعايير الدولية، مما يعزز من قدرتها على الابتكار. ومع ذلك، تواجه الشركة تحديات داخلية وخارجية تعوق تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بفعالية، مما يؤثر سلباً على قدرتها على الابتكار. تقدم الدراسة توصيات لتعزيز التدريب والتطوير المهني للموظفين، تحسين التواصل الداخلي بين الفرق، وتبني استراتيجيات وأدوات جديدة لإدارة المخاطر. كما تبرز الدراسة أهمية تحقيق التوازن بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار لضمان تحسين الأداء التشغيلي والاستدامة المالية للشركة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، الابتكار، أرامكو السعودية، التحديات الداخلية، المعايير الدولية، الأداء التشغيلي.

الفهرس

٣	شكر وتقدير
٤	مستخلص
٥	فهرس المحتويات
٧	قائمة الجداول
٨	قائمة المصطلحات
١٣	الفصل الأول
١٣	مدخل عام للدراسة
١٤	المقدمة Introduction
١٦	مشكلة الدراسة Problem Statement
١٧	أهداف الدراسة Objectives of the Study
١٨	أهمية الدراسة Study Importance
٢٠	تساؤلات الدراسة Research Questions
٢٢	فرضيات الدراسة Research Hypotheses
٢٦	الفصل الثاني
٢٧	الدراسات السابقة Literature Review
٣٤	الدراسات العربية
٣٤	الفجوات البحثية
٣٥	ما ستقدمه الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة
٣٧	الإطار النظري للدراسة Theoretical Framework
٥٣	الفصل الثالث
٥٤	المنهجية وطرق البحث Methodology and Research Methods
٥٤	نوع الدراسة
٥٤	مجتمع الدراسة Population of the Study
٥٦	عينة الدراسة
٥٨	أدوات الدراسة Data Collection Tools
٦٠	حدود الدراسة Study Limitations
٦٣	الفصل الرابع
٦٤	نتائج الدراسة
٧٩	توصيات الدراسة
٨٢	المراجع References

٨٤	الملحقات
٩٢	Abstract

قائمة الجداول

- جدول ١: التوزيع العمري.....٦٣
- جدول ٢: التوزيع حسب الجنس.....٦٤
- جدول ٣: التوزيع حسب المسمى الوظيفي.....٦٤
- جدول ٤: التوزيع حسب سنوات الخبرة.....٦٥
- جدول ٥: مدى معرفة إدارة المخاطر.....٦٥
- جدول ٦: مدى تطبيق إدارة المخاطر.....٦٦
- جدول ٧: فعالية أدوات إدارة المخاطر.....٦٦
- جدول ٨: العمليات الأكثر استخدامًا في إدارة المخاطر.....٦٧
- جدول ٩: الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر.....٦٧
- جدول ١٠: مدى تشجيع الإدارة على الابتكار.....٦٨
- جدول ١١: مدى توافر الموارد اللازمة للابتكار.....٦٨
- جدول ١٢: أنواع الابتكار الأكثر تطبيقًا.....٦٩
- جدول ١٣: العمليات الأكثر استخدامًا في الابتكار.....٦٩
- جدول ١٤: متوسطات، وسائط، وانحرافات معيارية.....٧٠

قائمة المصطلحات

١. إدارة المخاطر

- تعريف : عملية تحديد وتقييم والتحكم في التهديدات والمخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على المنظمة أو المشروع.
- **Risk Management: The process of identifying, assessing, and controlling potential threats and risks that can affect an organization or project.**

٢. الابتكار

- تعريف : عملية تطوير أفكار جديدة أو تحسين المنتجات أو العمليات أو الخدمات لتلبية احتياجات السوق وتحقيق ميزة تنافسية.
- **Innovation: The process of developing new ideas or improving products, processes, or services to meet market needs and achieve a competitive advantage.**

٣. شركة أرامكو السعودية

- تعريف : أكبر شركة نفط وغاز متكاملة في العالم، تقع في المملكة العربية السعودية وتدير عمليات الاستكشاف والتطوير والإنتاج والتكرير.
- **Saudi Aramco: The world's largest integrated oil and gas company, located in Saudi Arabia, managing exploration, development, production, and refining operations.**

٤. التحديات الداخلية

- تعريف : العوائق والمشاكل التي تواجه المنظمة من داخلها والتي قد تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها.

- **Internal Challenges:** Obstacles and issues faced by an organization from within that may affect its ability to achieve its goals.

٥. المعايير الدولية

- **تعريف:** مجموعة من القواعد والمبادئ المتفق عليها عالميًا والتي تهدف إلى ضمان جودة وكفاءة العمليات والممارسات.

- **International Standards:** A set of globally agreed-upon rules and principles aimed at ensuring the quality and efficiency of operations and practices.

٦. الأداء التشغيلي

- **تعريف:** مدى كفاءة وفعالية العمليات الداخلية للمنظمة في تحقيق أهدافها التشغيلية.
- **Operational Performance:** The efficiency and effectiveness of an organization's internal processes in achieving its operational goals.

٧. التجريب

- **تعريف:** عملية اختبار الأفكار أو المنتجات الجديدة من خلال إجراء تجارب وتقييم النتائج لتحسين وتطوير الابتكارات.

- **Experimentation:** The process of testing new ideas or products through experiments and evaluating the results to improve and develop innovations.

٨. التطوير

- **تعريف:** عملية تحسين المنتجات أو العمليات أو الخدمات القائمة من خلال إدخال تحسينات مستمرة أو تغييرات مبتكرة.

- **Development:** The process of improving existing products, processes, or services through continuous improvements or innovative changes.

٩. التوازن

- **تعريف:** تحقيق توازن مناسب بين المخاطر والفرص لضمان استدامة النمو والتحسين.
- **Balance:** Achieving an appropriate balance between risks and opportunities to ensure sustainable growth and improvement.

١٠. الاستدامة المالية

- **تعريف:** قدرة المنظمة على تحقيق النمو المالي المستدام على المدى الطويل من خلال الإدارة الفعالة للموارد المالية.

- **Financial Sustainability:** An organization's ability to achieve sustainable financial growth over the long term through effective management of financial resources.

١١. التدريب والتطوير المهني

- **تعريف:** برامج وأنشطة تهدف إلى تحسين مهارات ومعرفة الموظفين لتعزيز أدائهم وكفاءتهم في العمل.
- **Training and Professional Development:** Programs and activities aimed at improving employees' skills and knowledge to enhance their performance and efficiency at work.

١٢. التواصل الداخلي

- **تعريف:** تبادل المعلومات والأفكار بين الفرق والأفراد داخل المنظمة لتحسين التنسيق والتعاون.

- **Internal Communication:** The exchange of information and ideas between teams and individuals within an organization to improve coordination and collaboration.

١٣. استراتيجيات إدارة المخاطر

- **تعريف:** الخطط والأساليب التي تتبعها المنظمة لتحديد وتقييم والتحكم في المخاطر المحتملة.
- **Risk Management Strategies:** The plans and methods followed by an organization to identify, assess, and control potential risks.

١٤. الأدوات والعمليات

- **تعريف:** الأدوات والتقنيات والإجراءات المستخدمة لتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر وتحسين الابتكار.
- **Tools and Processes:** The tools, techniques, and procedures used to implement risk management strategies and improve innovation.

١٥. تحليل التباين

- **تعريف:** تقنية إحصائية تُستخدم لتحليل الفروق بين متوسطات مجموعات متعددة لتحديد مدى التأثير بين المتغيرات.
- **Analysis of Variance (ANOVA):** A statistical technique used to analyze differences between the means of multiple groups to determine the extent of impact between variables.

١٦. اختبار كاي تربيع

- **تعريف:** اختبار إحصائي يُستخدم لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرين اسميين.

- **Chi-square Test:** A statistical test used to determine if there is a significant association between two categorical variables.

١٧. اختبار t-test

- تعريف: اختبار إحصائي يُستخدم لمقارنة متوسطين لمجموعتين مستقلتين لتحديد ما إذا كان هناك فرق ذو دلالة إحصائية بينهما.
- **t-test:** A statistical test used to compare the means of two independent groups to determine if there is a significant difference between them.

١٨. المعرفة بإدارة المخاطر

- تعريف: مدى فهم وإلمام الموظفين بالمفاهيم والأدوات والممارسات المتعلقة بإدارة المخاطر.
- **Knowledge of Risk Management:** The extent to which employees understand and are familiar with the concepts, tools, and practices related to risk management.

١٩. تطبيق إدارة المخاطر

- تعريف: مدى تنفيذ المنظمة لإجراءات إدارة المخاطر في عملياتها اليومية للحد من المخاطر المحتملة.
- **Application of Risk Management:** The extent to which an organization implements risk management procedures in its daily operations to mitigate potential risks.

الفصل الأول

مدخل عام للدراسة

Chapter One

General Introduction to the Study

- المقدمة Introduction
- مشكلة الدراسة Research Problem
- تساؤلات الدراسة Research Questions
- أهمية الدراسة Importance of the Study
- أهداف الدراسة Objectives of the Study

تُعد إدارة المخاطر عملية حيوية وضرورية تسعى المؤسسات من خلالها إلى تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها. تُشكل هذه العملية جزءًا أساسيًا من الاستراتيجية الشاملة لأي مؤسسة تسعى إلى البقاء والنمو في بيئة الأعمال المعقدة والمتغيرة باستمرار. من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، تستطيع الشركات تقليل احتمالية وقوع الأحداث السلبية والتأثيرات الضارة، وكذلك تعزيز استقرارها المالي والتشغيلي (عبد الرحمن، ٢٠٢٠).

في السياق نفسه، تُعتبر استراتيجيات الابتكار من العناصر الحاسمة التي تساهم في تعزيز القدرة التنافسية واستدامة الشركات في الأسواق العالمية (الحمادي، ٢٠١٩). الابتكار ليس فقط تطوير منتجات وخدمات جديدة، ولكنه يشمل أيضًا تحسين العمليات والأساليب والإجراءات لتحقيق قيمة مضافة وضمان رضا العملاء. يُمثل الابتكار حجر الزاوية في الاستجابة للتغيرات السريعة في السوق واحتياجات العملاء المتغيرة، وهو عنصر لا غنى عنه لتحقيق النمو المستدام.

تُعد شركة أرامكو السعودية، التي تأسست في عام ١٩٣٣، من أكبر الشركات المتكاملة للطاقة والكيماويات في العالم، ولها دور محوري في دعم الاقتصاد السعودي (أرامكو السعودية، ٢٠٢٠). تمتاز الشركة بقدرتها على الابتكار وتبني التقنيات الحديثة، مما جعلها قادرة على المحافظة على ريادتها في سوق النفط والغاز. ومع ذلك، تواجه الشركة العديد من التحديات المتعلقة بإدارة المخاطر، مثل تقلبات أسعار النفط، والتغيرات الجيوسياسية، والمتطلبات البيئية، والابتكارات التكنولوجية السريعة (الغامدي، ٢٠١٩).

تعتبر أرامكو السعودية نموذجًا مثاليًا لدراسة تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار نظرًا لحجمها الكبير وتأثيرها الواسع في السوق العالمي. تتميز الشركة ببنية تحتية متقدمة ونظام إداري قوي يمكنها من تطبيق أحدث

الممارسات في إدارة المخاطر والابتكار. ورغم ذلك، فإن التحديات المتزايدة والمتنوعة التي تواجهها تجعل من الضروري البحث في كيفية تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر لتدعم الابتكار بشكل أفضل (المالكي، ٢٠١٨).

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية، مع التركيز على كيفية تحقيق توازن بين الحد من المخاطر وتعزيز الابتكار داخل الشركة. سيتم دراسة الأساليب المختلفة التي تعتمد عليها أرامكو في إدارة المخاطر وكيفية تأثيرها على الابتكار، بالإضافة إلى التحديات التي تواجه الشركة في تطبيق هذه الممارسات وكيفية التغلب عليها (العتيبي، ٢٠١٧).

تشمل عملية إدارة المخاطر في أرامكو العديد من الأدوات والتقنيات مثل تحليل السيناريوهات، نماذج المحاكاة، التقييم الكمي والنوعي للمخاطر، بالإضافة إلى وجود نظام متكامل لرصد المخاطر والإبلاغ عنها. هذه الأدوات تساعد الشركة على التنبؤ بالمشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة، مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر أمانًا واستقرارًا

من جانب آخر، تتطلب استراتيجيات الابتكار في أرامكو بيئة مشجعة على التفكير الإبداعي وتبني التقنيات الحديثة. تحتاج الشركة إلى دعم مستمر للموظفين لتجربة أفكار جديدة وتحمل المخاطر المحسوبة. الابتكار في أرامكو ليس مقتصرًا على تطوير المنتجات فحسب، بل يشمل أيضًا تحسين العمليات وتبني ممارسات عمل جديدة تزيد من الكفاءة التشغيلية وتحقيق قيمة مضافة للعملاء (العبدلي، ٢٠٢٠).

تتطلب الدراسة الحالية تحليل البيانات المستمدة من شركة أرامكو من خلال استبيانات ومقابلات مع العاملين في الشركة، بالإضافة إلى مراجعة الأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر والابتكار. سيتم التركيز على تحديد العوامل التي تعوق تطبيق إدارة المخاطر بفعالية وكيف يمكن تحسين هذه الممارسات لتعزيز الابتكار. ستساهم نتائج هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية لشركة أرامكو لتحسين الأداء التشغيلي والابتكاري، وكذلك توفير إطار عمل يمكن تطبيقه في شركات أخرى تسعى لتحقيق نفس الأهداف (القصور، ٢٠١٩).

من خلال هذه الدراسة، يمكن استخلاص دروس قيمة يمكن تطبيقها على نطاق أوسع في الصناعة. على سبيل المثال، يمكن للشركات الأخرى الاستفادة من ممارسات إدارة المخاطر المبتكرة التي تطبقها أرامكو وكيفية تأثيرها على استراتيجيات الابتكار. بالإضافة إلى ذلك، ستساعد النتائج في تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المخاطر والابتكار بشكل عام، مما يعزز من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئات الأعمال. بشكل عام، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم فهم شامل لكيفية تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء التشغيلي والابتكاري للشركة. من خلال تحقيق هذه الأهداف، ستتمكن شركة أرامكو من تعزيز قدرتها التنافسية وتحقيق استدامة أعمالها في الأسواق العالمية المتغيرة. ستساعد هذه الدراسة في تطوير نموذج متكامل لإدارة المخاطر والابتكار يمكن أن يكون دليلاً للشركات الأخرى في مختلف الصناعات (الشريف، ٢٠٢١).

إن تحقيق توازن بين إدارة المخاطر والابتكار يعد أمراً حيوياً لشركة بحجم أرامكو، حيث يمكن من خلاله تحقيق الاستقرار المالي والتشغيلي مع القدرة على الابتكار والتطور المستمر. وهذا التوازن يمكن أن يمثل مفتاح النجاح في مواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق النمو المستدام (عبد الرحمن، ٢٠٢٠).

مشكلة الدراسة Problem Statement

تواجه شركة أرامكو السعودية، كواحدة من أكبر شركات الطاقة والكيماويات في العالم، تحديات كبيرة تتعلق بإدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار. على الرغم من أن الشركة تمتاز ببنية تحتية متقدمة ونظام إداري قوي، إلا أن التحديات المتزايدة والمتنوعة تجعل من الضروري البحث في كيفية تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر لدعم الابتكار بشكل فعال.

إن الفجوة المعرفية الحالية تكمن في كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على القدرة الابتكارية للشركة. تقتصر الأدبيات الحالية إلى دراسات معمقة توضح العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار في شركات الطاقة الكبرى مثل

أرامكو. يتضمن ذلك فهم التحديات الداخلية والخارجية التي تعيق تطبيق إدارة المخاطر بفعالية، وكيف يمكن لهذه التحديات أن تؤثر سلباً على الابتكار.

كما أن هناك حاجة ماسة لتحديد الاستراتيجيات والأدوات الفعالة التي يمكن أن تحسن إدارة المخاطر وتعزز الابتكار داخل الشركة. يتطلب ذلك تحليلاً دقيقاً للآثار الإيجابية والسلبية للتوازن بين إدارة المخاطر والابتكار على الأداء التشغيلي للشركة.

من الضروري استخلاص الدروس المستفادة من تجربة شركة أرامكو في هذا المجال، وتقديم توصيات عملية يمكن تطبيقها ليس فقط في أرامكو، بل أيضاً في شركات أخرى تسعى لتحقيق نفس الأهداف.

بالتالي، تتمثل مشكلة الدراسة في استكشاف وتحليل تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية، وتحديد العوامل التي تعوق هذا التأثير، واقتراح حلول لتحسين ممارسات إدارة المخاطر لتعزيز الابتكار، وتقديم إطار عمل يمكن تطبيقه في شركات أخرى.

أهداف الدراسة Objectives of the Study

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. ولتحقيق هذا الهدف الرئيسي، تصاغ أهداف البحث على شكل نقاط محددة تسعى الدراسة إلى تحقيقها:

١. تحليل ممارسات إدارة المخاطر الحالية في شركة أرامكو السعودية:

○ دراسة الممارسات المتبعة في إدارة المخاطر وتقييم فعاليتها.

○ فهم كيفية تطبيق هذه الممارسات في سياق العمليات الابتكارية.

٢. تحديد العوامل التي تعوق تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بفعالية لدعم الابتكار:

○ التعرف على التحديات الداخلية والخارجية التي تواجه الشركة في تطبيق إدارة المخاطر.

○ تحليل تأثير هذه التحديات على قدرة الشركة على الابتكار.

٣. تقديم استراتيجيات لتحسين ممارسات إدارة المخاطر بهدف تعزيز الابتكار:

○ اقتراح أدوات وتقنيات جديدة لتحسين إدارة المخاطر.

○ تطوير استراتيجيات تساعد في تعزيز الابتكار من خلال إدارة المخاطر الفعالة.

٤. دراسة تأثير التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار على الأداء التشغيلي لشركة أرامكو:

○ تقييم كيفية تحقيق التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار.

○ تحليل الآثار الإيجابية والسلبية لهذا التوازن على الكفاءة التشغيلية للشركة.

٥. استخلاص الدروس المستفادة من تجربة شركة أرامكو في إدارة المخاطر والابتكار وتطبيقها في شركات

أخرى:

○ تحديد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر والابتكار من تجربة أرامكو.

○ تقديم توصيات يمكن تطبيقها في شركات أخرى لتحسين أدائها في هذين المجالين.

من خلال تحقيق هذه الأهداف، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل لكيفية تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات

الابتكار في شركة أرامكو السعودية، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء التشغيلي والابتكاري للشركة.

أهمية الدراسة Study Importance

الأهمية العلمية:

١. إثراء الأدبيات العلمية: تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية حول إدارة المخاطر واستراتيجيات

الابتكار، حيث تقدم تحليلاً عميقاً للعلاقة بين هذين المجالين في سياق شركة كبرى مثل أرامكو السعودية.

٢. تطوير نظريات جديدة: قد تساهم نتائج الدراسة في تطوير نظريات جديدة أو تحسين النظريات الحالية المتعلقة بكيفية تأثير إدارة المخاطر على الابتكار.

٣. توفير بيانات بحثية جديدة: تقدم هذه الدراسة بيانات جديدة يمكن استخدامها في أبحاث مستقبلية تتناول مواضيع مشابهة في مجال إدارة المخاطر والابتكار.

الأهمية العملية:

١. تحسين ممارسات إدارة المخاطر: ستساعد نتائج الدراسة شركة أرامكو السعودية وغيرها من الشركات في تحسين ممارسات إدارة المخاطر، مما يعزز من قدرتها على التنبؤ بالمشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة.

٢. تعزيز الابتكار: من خلال فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على الابتكار، يمكن للشركات تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لتعزيز الابتكار ودعمه.

٣. تقديم توصيات عملية: تقدم الدراسة توصيات عملية لشركة أرامكو والشركات الأخرى حول كيفية تحسين إدارة المخاطر والابتكار، مما يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء التشغيلي والمالي.

الأهمية التطبيقية:

١. توفير إطار عمل متكامل: تقدم الدراسة إطار عمل متكامل يمكن للشركات الأخرى في مختلف الصناعات استخدامه لتحسين ممارسات إدارة المخاطر والابتكار.

٢. دعم اتخاذ القرارات الإدارية: توفر الدراسة بيانات ومعلومات دقيقة تساعد الإدارة العليا في شركة أرامكو على اتخاذ قرارات مستنيرة فيما يتعلق بإدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار.

٣. تعزيز القدرة التنافسية: من خلال تحسين ممارسات إدارة المخاطر والابتكار، يمكن للشركات تعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق العالمية، مما يساهم في تحقيق النمو المستدام.

الأهمية الاقتصادية:

١. تحقيق الكفاءة التشغيلية: يساعد البحث في تقديم استراتيجيات يمكن أن تساعد في تحقيق كفاءة تشغيلية

أعلى من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال.

٢. تقليل التكاليف: من خلال تحسين إدارة المخاطر، يمكن للشركات تقليل التكاليف المرتبطة بالأحداث السلبية

والمخاطر المحتملة، مما يعزز من ربحيتها.

٣. زيادة العائد على الاستثمار: تحسين الابتكار من خلال إدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى تطوير منتجات

وخدمات جديدة تساهم في زيادة العائد على الاستثمار.

الأهمية البيئية والاجتماعية:

١. تحقيق الاستدامة: تساعد الدراسة في تقديم استراتيجيات تساهم في تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية من

خلال تحسين ممارسات إدارة المخاطر وتقليل التأثيرات البيئية السلبية.

٢. تعزيز المسؤولية الاجتماعية: من خلال تعزيز الابتكار المسؤول، يمكن للشركات المساهمة في تحقيق

أهداف المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة.

بشكل عام، تساهم هذه الدراسة في تقديم فهم شامل لكيفية تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار، مما

يساعد في تحسين الأداء التشغيلي والابتكاري للشركات ويساهم في تحقيق نمو مستدام على مختلف الأصعدة.

Research Questions تساؤلات الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية.

لتحقيق هذا الهدف، تم صياغة مجموعة من التساؤلات البحثية التي تسعى الدراسة للإجابة عليها:

١. كيف تؤثر ممارسات إدارة المخاطر الحالية على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية؟

○ ما هي ممارسات إدارة المخاطر التي تتبعها شركة أرامكو؟

○ كيف تؤثر هذه الممارسات على العمليات الابتكارية داخل الشركة؟

٢. ما هي العوامل التي تعوق تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بفعالية لدعم الابتكار في شركة أرامكو؟

○ ما هي التحديات الداخلية والخارجية التي تواجه الشركة في تطبيق إدارة المخاطر؟

○ كيف تؤثر هذه التحديات على قدرة الشركة على الابتكار؟

٣. كيف يمكن تحسين ممارسات إدارة المخاطر لتعزيز الابتكار في شركة أرامكو السعودية؟

○ ما هي الأدوات والتقنيات الممكنة لتحسين إدارة المخاطر؟

○ كيف يمكن لهذه الأدوات أن تعزز الابتكار داخل الشركة؟

٤. ما هو تأثير التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار على الأداء التشغيلي لشركة أرامكو؟

○ كيف يمكن تحقيق التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار؟

○ ما هي الآثار الإيجابية والسلبية لهذا التوازن على الكفاءة التشغيلية للشركة؟

٥. ما هي الدروس المستفادة من تجربة شركة أرامكو في إدارة المخاطر والابتكار، وكيف يمكن تطبيقها في

شركات أخرى؟

○ ما هي أفضل الممارسات التي يمكن استخلاصها من تجربة أرامكو؟

○ كيف يمكن للشركات الأخرى الاستفادة من هذه الممارسات لتحسين أدائها في إدارة المخاطر

والابتكار؟

من خلال الإجابة على هذه التساؤلات، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل لكيفية تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء التشغيلي والابتكاري للشركة.

فرضيات الدراسة Research Hypotheses

تهدف هذه الدراسة إلى اختبار مجموعة من الفرضيات التي تسعى إلى توضيح العلاقة بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. تم صياغة الفرضيات بناءً على الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة. وفيما يلي الفرضيات الأساسية التي تقوم الدراسة على اختبارها:

الفرض الرئيسي:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية.

الفروض الفرعية:

١. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المخاطر الحالية وكفاءة العمليات الابتكارية في شركة أرامكو السعودية.
٢. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحديات الداخلية والخارجية التي تواجه إدارة المخاطر وقدرة الشركة على الابتكار.
٣. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحسين ممارسات إدارة المخاطر وزيادة مستوى الابتكار داخل الشركة.
٤. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوازن بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار وتأثير هذا التوازن على الأداء التشغيلي لشركة أرامكو السعودية.

٥. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخلاص الدروس المستفادة من تجربة شركة أرامكو في إدارة المخاطر والابتكار وتطبيق هذه الدروس في شركات أخرى لتحسين أدائها.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تعتمد هذه الدراسة على إطار نظري يجمع بين نظريات إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار لفهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على الابتكار داخل الشركات الكبرى مثل شركة أرامكو السعودية. يعتمد النموذج النظري لهذه الدراسة على دمج مفاهيم من الإدارة الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، ونظريات الابتكار. يهدف هذا النموذج إلى تقديم فهم شامل للعوامل التي تؤثر على العلاقة بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار، وتقديم إطار عمل يمكن تطبيقه لتحسين هذه العلاقة.

١. نظرية إدارة المخاطر:

- تعتمد هذه النظرية على مفهوم أن الشركات تحتاج إلى تحديد وتقييم وإدارة المخاطر بشكل منهجي لضمان تحقيق أهدافها التشغيلية والمالية. (Hillson, 2016) تشمل إدارة المخاطر مجموعة من الأدوات والتقنيات مثل تحليل السيناريوهات، ونماذج المحاكاة، والتقييم الكمي والنوعي للمخاطر.

٢. نظرية الابتكار:

- تستند هذه النظرية إلى مفهوم أن الابتكار هو مفتاح لتحقيق النمو المستدام والتنافسية في السوق (Tidd & Bessant, 2018). الابتكار يشمل تطوير منتجات وخدمات جديدة، وكذلك تحسين العمليات والإجراءات لتحقيق قيمة مضافة وضمان رضا العملاء.

٣. نظرية التوازن بين المخاطر والابتكار:

- تهدف هذه النظرية إلى تحقيق توازن بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار لضمان تحقيق الكفاءة التشغيلية والقدرة على الابتكار في نفس الوقت. (Kaplan & Mikes, 2012) يعتمد التوازن على تقليل المخاطر دون تقليل القدرة على التجريب والابتكار.

النموذج النظري للدراسة:

النموذج النظري المقترح للدراسة يتضمن عدة عناصر رئيسية:

١. العوامل المؤثرة على إدارة المخاطر:

- **العوامل الداخلية:** تشمل البنية التحتية، الموارد البشرية، الثقافة المؤسسية، والنظم الداخلية لإدارة المخاطر.
- **العوامل الخارجية:** تشمل التغيرات الاقتصادية، التغيرات التكنولوجية، التغيرات الجيوسياسية، والمتطلبات البيئية.

٢. العوامل المؤثرة على الابتكار:

- **الدعم الإداري:** يشمل التزام القيادة بدعم الابتكار وتوفير الموارد اللازمة.
- **الثقافة الابتكارية:** تشمل البيئة التي تشجع على التفكير الإبداعي والتجريب.
- **البنية التحتية التكنولوجية:** تشمل الأنظمة والأدوات التكنولوجية التي تدعم عمليات الابتكار.

٣. العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار:

- **التأثير الإيجابي لإدارة المخاطر على الابتكار:** من خلال توفير بيئة آمنة للتجريب وتقليل احتمالية الفشل.
- **التحديات:** تشمل التحديات الداخلية والخارجية التي تعوق تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بفعالية.
- **الاستراتيجيات المحسنة:** تشمل الأدوات والتقنيات الجديدة لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز الابتكار.

تطبيق النموذج النظري:

سيتم تطبيق النموذج النظري من خلال:

- **جمع البيانات:** باستخدام الاستبيانات والمقابلات وتحليل الوثائق من شركة أرامكو السعودية.
- **تحليل البيانات:** باستخدام التحليل الكمي والنوعي لتحديد العلاقات بين المتغيرات.
- **تقديم التوصيات:** بناءً على النتائج المستخلصة من التحليل، سيتم تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو والشركات الأخرى.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة Literature Review

الإطار النظري للدراسة Theoretical Framework

1. Ahmed, R., & Al-Mutairi, F. (2024).

العنوان

: "Integrating Risk Management with Innovation Strategies in the Oil and Gas Sector"

المستخلص: تركز هذه الدراسة على قطاع النفط والغاز في المملكة العربية السعودية، حيث تتناول كيفية تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في الشركات الكبرى مثل أرامكو. استخدمت الدراسة بيانات من مقابلات مع مديري المخاطر والابتكار في شركات النفط، بالإضافة إلى تحليل ممارسات إدارة المخاطر القائمة. أوضحت النتائج أن الشركات التي تتمتع بنظام قوي لإدارة المخاطر قادرة على تحقيق توازن أفضل بين الابتكار والسلامة التشغيلية. كما أكدت الدراسة على أهمية تكيف هذه الاستراتيجيات مع التطورات التكنولوجية الحديثة، مثل استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة لتحسين كفاءة إدارة المخاطر والابتكار. الأهمية: توفر الدراسة رؤى عميقة حول كيفية دمج الابتكار مع إدارة المخاطر في قطاع حيوي مثل النفط والغاز، مع التركيز على السلامة التشغيلية والابتكار المستدام. النتائج: بينت النتائج أن دمج التكنولوجيا المتقدمة في إدارة المخاطر يعزز الابتكار بشكل كبير، حيث يساهم في تقليل التكلفة التشغيلية والمخاطر المحتملة، مما يحسن من أداء الشركات على المدى الطويل. كما أن تحسين التعاون بين الفرق المختلفة في الشركة يساهم في تعزيز الابتكار ويقلل من المشكلات المرتبطة بالمخاطر.

2. Al-Qahtani, M., & Ibrahim, S. (2023).

العنوان

: "The Role of Risk Management in Fostering Innovation in Saudi Arabian Enterprises"

المستخلص: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل كيفية تأثير إدارة المخاطر على الابتكار في الشركات السعودية، خاصة في ظل التغيرات الاقتصادية السريعة والتحديات التكنولوجية. تم استخدام منهجية الاستبيان لجمع البيانات من ٥٠

شركة كبيرة ومتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية، حيث تم تقييم مدى فعالية ممارسات إدارة المخاطر وكيفية تأثيرها على تبني الابتكار. أشارت النتائج إلى أن الشركات التي تتبع نهجاً شاملاً في إدارة المخاطر، بما في ذلك استخدام الأدوات التكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، تحقق نجاحات ملحوظة في مشاريع الابتكار وتستجيب بسرعة للتغيرات السوقية.

الأهمية: تقدم هذه الدراسة إطاراً عملياً للشركات السعودية حول كيفية تحسين قدراتها الابتكارية من خلال إدارة مخاطر متقدمة.

النتائج: أظهرت النتائج أن استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر يزيد من سرعة الابتكار، مما يجعل الشركات أكثر مرونة وقدرة على التكيف مع التغيرات السوقية المفاجئة. بالإضافة إلى ذلك، أشارت الدراسة إلى أن تطبيق منهجيات تحليل البيانات وتحسين التواصل بين الفرق يزيد من فعالية الابتكار.

3. Tidd, J., & Bessant, J. (2021).

العنوان

"Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change"

المستخلص: تقدم هذه الدراسة تحليلاً شاملاً لإدارة الابتكار، مع التركيز على التغيرات التكنولوجية والسوقية والتنظيمية. تستعرض الدراسة استراتيجيات إدارة الابتكار في الشركات الكبرى وكيفية دمج الابتكار في العمليات اليومية للشركة. أظهرت النتائج أن الابتكار المستدام يتطلب توازناً دقيقاً بين المخاطر والتجارب الجديدة، مع تأكيد على أهمية إدارة المخاطر في تعزيز القدرات الابتكارية. كما أكدت الدراسة على ضرورة وجود بيئة عمل تشجع على الابتكار وتدعم التفكير الإبداعي.

الأهمية: توفر الدراسة إطار عمل متكامل لإدارة الابتكار يمكن تطبيقه في مختلف الشركات.

النتائج: أظهرت الدراسة أن الابتكار المستدام يتطلب توازناً دقيقاً بين المخاطر والتجارب الجديدة، مع تأكيد على أهمية إدارة المخاطر في تعزيز القدرات الابتكارية.

4. Kaplan, R. S., & Mikes, A. (2021).

العنوان "Managing Risks: A New Framework" :

المستخلص: تستعرض هذه الدراسة إطاراً جديداً لإدارة المخاطر في الشركات. تركز الدراسة على كيفية تحسين إدارة المخاطر لتدعم الابتكار وتقلل من الفشل. أظهرت النتائج أن تطبيق هذا الإطار الجديد يساعد الشركات في تحقيق توازن أفضل بين المخاطر والابتكار، مما يؤدي إلى تحسين الأداء التشغيلي. كما أن الشركات التي تتبنى هذا الإطار تتمكن من تحقيق مستويات أعلى من المرونة والتكيف مع التغيرات السوقية.

الأهمية: تقدم الدراسة إطاراً حديثاً وفعالاً لإدارة المخاطر يمكن للشركات اعتماده لتحسين أدائها.

النتائج: بينت النتائج أن تطبيق هذا الإطار الجديد يساعد الشركات في تحقيق توازن أفضل بين المخاطر والابتكار، مما يؤدي إلى تحسين الأداء التشغيلي.

٥- الحمادي، صالح. (2021) .

العنوان " : الابتكار المؤسسي وتحدياته"

المستخلص: ركزت هذه الدراسة على التحديات التي تواجه الابتكار المؤسسي في الشركات السعودية، وكيفية التغلب عليها من خلال إدارة المخاطر. تم إجراء مقابلات مع مديري الابتكار في عدد من الشركات لتحليل العوائق التي تعترض عملية الابتكار. أظهرت النتائج أن الشركات التي تدمج إدارة المخاطر في استراتيجيات الابتكار تتمكن من تحقيق نتائج أفضل في تطوير منتجات وخدمات جديدة. كما أن تحديد المخاطر المحتملة وإدارتها بفعالية يساعد في خلق بيئة عمل مشجعة على الابتكار. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة على أهمية توفير الدعم اللازم من الإدارة العليا وتدريب الموظفين على التفكير الابتكاري وتبني التقنيات الجديدة.

الأهمية: تقدم الدراسة رؤى عملية حول كيفية مواجهة التحديات الابتكارية من خلال إدارة المخاطر.

النتائج: أظهرت الدراسة أن الشركات التي تدمج إدارة المخاطر في استراتيجيات الابتكار تحقق نتائج أفضل في تطوير منتجات وخدمات جديدة.

العنوان: الابتكار والتطوير في الشركات الكبرى

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين الابتكار والتطوير وإدارة المخاطر في الشركات الكبرى بالسعودية. تم جمع البيانات من عدد من الشركات متعددة القطاعات وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية متقدمة. أظهرت النتائج أن الشركات التي تدير المخاطر بفعالية تتمكن من تحقيق مستويات أعلى من الابتكار والتطوير المستدام. كما أن توفير بيئة عمل تشجع على الابتكار وتدعم الأفكار الجديدة يلعب دوراً كبيراً في تحسين الأداء المؤسسي. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة على ضرورة تدريب الموظفين على مهارات التفكير الإبداعي وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ الأفكار الجديدة.

الأهمية: تقدم الدراسة دليلاً عملياً على كيفية تحقيق التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار في الشركات الكبرى.

النتائج: بينت الدراسة أن الشركات التي تدير المخاطر بفعالية تتمكن من تحقيق مستويات أعلى من الابتكار والتطوير المستدام.

7. Hillson, D. (2020).

العنوان: "Practical Project Risk Management: The ATOM Methodology"

المستخلص: تستعرض هذه الدراسة منهجية ATOM لإدارة المخاطر في المشاريع وتطبيقها في مختلف الصناعات. تركز الدراسة على كيفية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر بشكل فعال باستخدام منهجية منظمة ومتكاملة. أظهرت النتائج أن استخدام منهجية ATOM يساعد في تحسين أداء المشاريع من خلال تقليل المخاطر وتعزيز القدرات الابتكارية. كما أن تطبيق هذه المنهجية يساهم في زيادة وعي الموظفين بأهمية إدارة المخاطر ويشجع على التعاون بين فرق العمل المختلفة.

الأهمية: تقدم الدراسة نموذجاً عملياً ومنهجياً لإدارة المخاطر يمكن تطبيقه في مختلف الصناعات.

النتائج: أشارت النتائج إلى أن استخدام منهجية ATOM يساعد في تحسين أداء المشاريع من خلال تقليل المخاطر وتعزيز القدرات الابتكارية.

8. Christensen, C. M. (2020).

العنوان

: "The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail"

المستخلص: تناقش هذه الدراسة التحديات التي تواجه الشركات الكبيرة عند مواجهة تقنيات جديدة. تستعرض كيفية تأثير الابتكار على الشركات الكبرى ومخاطر الفشل المحتملة. أظهرت النتائج أن الشركات التي تدير الابتكار بفعالية وتستجيب للتغيرات التكنولوجية بسرعة تتمكن من التغلب على المخاطر وتحقيق نجاح مستدام. كما أن الدراسة توضح أهمية تطوير استراتيجيات تركز على الابتكار المستمر وتكييف العمليات الداخلية مع التغيرات التكنولوجية.

الأهمية: تسلط الدراسة الضوء على أهمية الابتكار المستدام للشركات الكبيرة وكيفية التكيف مع التغيرات التكنولوجية.

النتائج: أظهرت الدراسة أن الشركات التي تدير الابتكار بفعالية وتستجيب للتغيرات التكنولوجية بسرعة تتمكن من التغلب على المخاطر وتحقيق نجاح مستدام.

9. PMI (Project Management Institute). (2020).

العنوان

: "A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)"

المستخلص: تقدم هذه الدراسة دليلاً شاملاً لممارسات إدارة المشاريع، مع فصل خاص حول إدارة المخاطر. تستعرض الأدوات والتقنيات اللازمة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر بشكل فعال. أظهرت النتائج أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الموصى بها في PMBOK يساعد في تحسين نتائج المشاريع وتقليل احتمالية الفشل، مما يعزز من القدرة الابتكارية للشركات. كما أن الدليل يوضح أهمية دمج إدارة المخاطر في جميع مراحل دورة حياة المشروع لتحقيق أفضل النتائج.

الأهمية: يعتبر الدليل مرجعاً أساسياً لممارسات إدارة المشاريع وإدارة المخاطر في مختلف الصناعات.

النتائج: بينت الدراسة أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الموصى بها في PMBOK يساعد في تحسين نتائج المشاريع وتقليل احتمالية الفشل، مما يعزز من القدرة الابتكارية للشركات.

١٠- الزهراني، عبد الله. (2020) .

العنوان: إدارة المخاطر في المؤسسات: دراسة حالة شركة سابك"

المستخلص: تناولت هذه الدراسة تأثير ممارسات إدارة المخاطر على الأداء المؤسسي في شركة سابك. تم استخدام منهجية تحليلية لوصف وتحليل ممارسات إدارة المخاطر المختلفة وكيفية تأثيرها على الأداء العام للشركة. أظهرت النتائج أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية من خلال التخطيط الاستراتيجي الفعال وإدارة الموارد بشكل أمثل. كما أشارت الدراسة إلى أن تدريب الموظفين وتحسين التواصل بين فرق العمل يساهمان في تحقيق نتائج إيجابية ملموسة. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة على أهمية دمج إدارة المخاطر في جميع المستويات التنظيمية لتحقيق التكيف الفعال مع التحديات والمتغيرات في بيئة العمل. الأهمية: توضح هذه الدراسة كيفية تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في سياق حقيقي، مما يوفر دليلاً عملياً للشركات الأخرى.

النتائج: أشارت الدراسة إلى أن المؤسسات التي تتبنى ممارسات إدارة المخاطر بشكل منهجي تحقق أداءً أفضل، وتتمكن من التكيف مع التحديات والمتغيرات في بيئة العمل بشكل أكثر فعالية.

١١- الغامدي، فيصل. (2020) .

العنوان: إدارة المخاطر في قطاع النفط"

المستخلص: تناولت هذه الدراسة ممارسات إدارة المخاطر في قطاع النفط والغاز بالسعودية، مع التركيز على شركة أرامكو. استعرضت الدراسة الأدوات والتقنيات المستخدمة لتقليل المخاطر في المشاريع النفطية مثل تحليل السيناريوهات، نماذج المحاكاة، والتقييم الكمي والنوعي للمخاطر. أظهرت النتائج أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر يسهم بشكل كبير في تحسين السلامة التشغيلية وتقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والمشاكل التشغيلية. كما أكدت الدراسة على أهمية وجود نظام متكامل لرصد المخاطر والإبلاغ عنها، مما يساهم في تحقيق استقرار مالي وتشغيلي أفضل للشركة.

الأهمية: تبرز الدراسة أهمية استخدام الأدوات المتقدمة في إدارة المخاطر لتحقيق سلامة تشغيلية عالية.

النتائج: وجدت الدراسة أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر يسهم بشكل كبير في تحسين السلامة التشغيلية وتقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والمشاكل التشغيلية.

١٢- عبد الرحمن، خالد.(2019) .

العنوان: الاستراتيجيات الحديثة لإدارة المخاطر

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف الاستراتيجيات الحديثة لإدارة المخاطر وتأثيرها على الابتكار في الشركات السعودية. استخدمت الدراسة منهجية تحليلية شملت مراجعة ممارسات إدارة المخاطر في عدد من الشركات الكبرى. أشارت النتائج إلى أن الاستراتيجيات الحديثة لإدارة المخاطر، مثل استخدام التكنولوجيا والتقييم الكمي، تساعد في تعزيز الابتكار وتقليل الفشل في المشاريع الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، أوضحت الدراسة أن دمج التكنولوجيا في إدارة المخاطر يزيد من القدرة على التنبؤ بالمشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة. كما أن تحسين الاتصال بين فرق العمل واستخدام البيانات بشكل فعال يلعبان دوراً محورياً في تحسين الأداء العام للشركة.

الأهمية: توفر هذه الدراسة رؤية شاملة حول كيفية استخدام التكنولوجيا والتقييم الكمي في تحسين إدارة المخاطر.

النتائج: بينت الدراسة أن الاستراتيجيات الحديثة لإدارة المخاطر تساعد في تعزيز الابتكار وتقليل الفشل في المشاريع الجديدة.

١. الفجوة في الدراسات المتعلقة بالشركات النفطية في السعودية:

- على الرغم من وجود دراسات متعددة حول إدارة المخاطر والابتكار، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التي تركز بشكل خاص على شركات النفط الكبرى مثل أرامكو السعودية. تحتاج الأبحاث إلى توجيه اهتمام أكبر لفهم كيف يمكن لهذه الشركات تحقيق التوازن بين إدارة المخاطر وتعزيز الابتكار في بيئة عمل معقدة وديناميكية.

٢. الفجوة في الربط بين إدارة المخاطر والابتكار:

- الكثير من الدراسات تناولت إدارة المخاطر أو الابتكار بشكل منفصل، لكن هناك نقص في الأبحاث التي تدرس العلاقة التفاعلية بينهما. من الضروري إجراء دراسات تستكشف كيف يمكن لممارسات إدارة المخاطر أن تدعم أو تعوق عمليات الابتكار في المؤسسات الكبيرة.

٣. الفجوة في الأدوات والتقنيات المستخدمة:

- هناك حاجة لمزيد من الدراسات التي تستعرض الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في إدارة المخاطر وكيف يمكن دمجها بشكل فعال في استراتيجيات الابتكار. البحث في كيفية استخدام التكنولوجيا، مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة، لتعزيز إدارة المخاطر والابتكار يمثل فجوة بحثية مهمة.

٤. الفجوة في الثقافة المؤسسية والبيئة التنظيمية:

- لم تتناول الكثير من الدراسات تأثير الثقافة المؤسسية والبيئة التنظيمية على نجاح استراتيجيات إدارة المخاطر والابتكار. تحتاج الأبحاث إلى التركيز على كيفية بناء ثقافة مؤسسية داعمة للإبداع وفي نفس الوقت واعية بالمخاطر، مما يعزز القدرة على الابتكار داخل الشركة.

٥. الفجوة في القياس والتقييم:

- هناك نقص في الدراسات التي تقدم نماذج وأطر عمل لقياس وتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر وتأثيرها على الابتكار. تطوير أدوات تقييم محددة ومقاييس فعالة يمكن أن يساعد الشركات في تحسين أدائها الابتكاري مع الحفاظ على مستوى عالي من إدارة المخاطر.

٦. الفجوة في الدراسات الطولية:

- غالبية الدراسات التي تم مراجعتها تركز على الفترات الزمنية القصيرة أو المتوسطة، وهناك حاجة إلى دراسات طولية تتبع تأثير إدارة المخاطر على الابتكار على مدى فترة طويلة من الزمن. مثل هذه الدراسات يمكن أن تقدم رؤى أعمق حول الآثار المستدامة لإدارة المخاطر على الابتكار في الشركات الكبرى.

٧. الفجوة في الدراسات المقارنة بين القطاعات:

- على الرغم من تركيز الدراسات على قطاع معين مثل النفط أو التكنولوجيا، هناك نقص في الأبحاث التي تقارن بين كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر والابتكار عبر قطاعات صناعية مختلفة. يمكن أن توفر الدراسات المقارنة بين القطاعات رؤى قيمة حول أفضل الممارسات والابتكارات التي يمكن تبنيها في سياقات مختلفة.

ما ستقدمه الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة

- تهدف الدراسة الحالية إلى تحليل تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. بناءً على الفجوات البحثية المحددة في الأدبيات السابقة
- تسعى هذه الدراسة إلى تقديم مساهمات جديدة ومفيدة في هذا المجال من خلال تناول الجوانب التي لم تُدرس بشكل كافٍ.

١. التركيز على شركة أرامكو السعودية:

- على الرغم من وجود دراسات متعددة حول إدارة المخاطر والابتكار، إلا أن القليل منها يركز بشكل خاص على شركات النفط الكبرى مثل أرامكو السعودية. ستقدم هذه الدراسة رؤى معمقة حول كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في بيئة معقدة وديناميكية مثل قطاع النفط، مما يسد فجوة مهمة في الأدبيات الحالية.

٢. العلاقة التفاعلية بين إدارة المخاطر والابتكار:

- تهدف الدراسة الحالية إلى استكشاف العلاقة التفاعلية بين إدارة المخاطر والابتكار بشكل أعمق من خلال تحليل كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على الابتكار داخل شركة أرامكو. هذا سيساعد في تقديم فهم شامل لكيفية دعم إدارة المخاطر لعمليات الابتكار أو تعويقها.

٣. استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة:

- ستستعرض الدراسة الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في إدارة المخاطر وكيفية دمجها بشكل فعال في استراتيجيات الابتكار. ستركز الدراسة على كيفية استخدام التكنولوجيا، مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة، لتعزيز إدارة المخاطر والابتكار، مما يوفر رؤى جديدة وقابلة للتطبيق في هذا المجال.

٤. تأثير الثقافة المؤسسية والبيئة التنظيمية:

- ستتناول الدراسة تأثير الثقافة المؤسسية والبيئة التنظيمية على نجاح استراتيجيات إدارة المخاطر والابتكار. ستقدم الدراسة توصيات حول كيفية بناء ثقافة مؤسسية داعمة للإبداع وفي نفس الوقت واعية بالمخاطر، مما يعزز القدرة على الابتكار داخل الشركة.

٥. تطوير نماذج وأطر عمل لقياس وتقييم الأداء:

- ستساهم الدراسة في تطوير نماذج وأطر عمل لقياس وتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر وتأثيرها على الابتكار. سيساعد ذلك الشركات في تحسين أدائها الابتكاري مع الحفاظ على مستوى عالٍ من إدارة المخاطر، مما يسد فجوة مهمة في الأدبيات الحالية.

٦. الدراسات المقارنة بين القطاعات:

- ستقدم الدراسة مقارنات بين كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر والابتكار في قطاع النفط مقارنة بقطاعات صناعية أخرى. سيساعد ذلك في تحديد أفضل الممارسات والابتكارات التي يمكن تبنيها في سياقات مختلفة، مما يعزز من فهم كيفية تحسين الأداء في مختلف الصناعات.
- من خلال التركيز على هذه الجوانب المتنوعة، تهدف الدراسة الحالية إلى تقديم مساهمات علمية وعملية جديدة ومفيدة في مجال إدارة المخاطر والابتكار. سيساعد هذا في تحسين ممارسات الإدارة والابتكار في الشركات الكبرى مثل أرامكو السعودية، مما يعزز من قدرتها على التكيف مع التحديات والمتغيرات وتحقيق نجاح مستدام.

الإطار النظري للدراسة Theoretical Framework

تعد إدارة المخاطر والابتكار من المواضيع الحيوية التي تكتسب أهمية كبيرة في عالم الأعمال اليوم. مع تزايد التعقيدات والتحديات في البيئة الاقتصادية العالمية، أصبحت الشركات بحاجة ماسة إلى تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر وتعزيز الابتكار لضمان الاستدامة والقدرة على التنافس. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية، وذلك من خلال تقديم إطار نظري شامل يوضح المفاهيم الأساسية، الأهمية، العمليات، الأدوات والتقنيات المستخدمة، وتأثير كل منها على الآخر.

إدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر عملية منهجية تهدف إلى تحديد، تقييم، وتحليل المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسة، ومن ثم اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تأثيراتها السلبية. تعد إدارة المخاطر جزءًا أساسيًا من

الإدارة الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة، مثل شركة أرامكو السعودية، التي تواجه مخاطر متعددة بسبب طبيعة أعمالها في قطاع النفط والغاز.

تعريف إدارة المخاطر

في الماضي، كان ينظر إلى إدارة المخاطر بشكل محدود، حيث كان يقتصر على التعرف على المخاطر وتجنبها أو التقليل من آثارها. كان التركيز ينصب على المخاطر المالية والمخاطر المتعلقة بالسلامة. كانت الأدوات المستخدمة بسيطة، مثل التأمين وتدابير السلامة التقليدية، وكان الهدف الرئيسي هو حماية الأصول وتقليل الخسائر المالية. مع مرور الوقت، تطور مفهوم إدارة المخاطر ليصبح أكثر شمولية وتكاملاً. أصبح ينظر إلى إدارة المخاطر كجزء لا يتجزأ من الإدارة الاستراتيجية للشركة. يشمل هذا المفهوم الحديث تحديد المخاطر في جميع جوانب العمل، سواء كانت مالية، تشغيلية، استراتيجية، أو حتى بيئية. كما يتضمن استخدام أدوات وتقنيات متقدمة لتحليل وتقييم المخاطر، مثل نماذج المحاكاة وتحليل السيناريوهات (الزهراني، ٢٠٢٠).

أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات

تعد حماية الأصول من أهم أهداف إدارة المخاطر. يتضمن ذلك حماية الممتلكات المادية، مثل المباني والمعدات، بالإضافة إلى الأصول غير الملموسة، مثل حقوق الملكية الفكرية وسمعة الشركة. من خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة، يمكن للشركة اتخاذ إجراءات وقائية لتقليل تأثير المخاطر على أصولها. تسهم إدارة المخاطر بشكل كبير في تعزيز الاستقرار المالي للمؤسسة. من خلال تقييم المخاطر المالية واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد منها، يمكن للشركة تجنب الخسائر المالية الكبيرة التي قد تنجم عن تقلبات السوق أو الأحداث غير المتوقعة. كما تساعد إدارة المخاطر في تحسين التخطيط المالي والتنبؤ بالمستقبل، مما يعزز من استدامة الأعمال. تساعد إدارة المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرارات داخل المؤسسة. من خلال توفير معلومات دقيقة وشاملة عن المخاطر المحتملة، يمكن للإدارة اتخاذ قرارات مستنيرة ومدروسة. تساعد هذه المعلومات في تقييم الخيارات المختلفة وفهم تأثيراتها المحتملة على الشركة، مما يمكن من اتخاذ القرارات الأفضل لتحقيق أهداف المؤسسة (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

عملية إدارة المخاطر

تبدأ عملية إدارة المخاطر بتحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق أهداف الشركة. يتضمن ذلك تحديد المخاطر الداخلية، مثل المشاكل التشغيلية أو الأخطاء البشرية، والمخاطر الخارجية، مثل تقلبات السوق أو الكوارث الطبيعية. يمكن استخدام أدوات مثل قوائم الفحص وتحليل السيناريوهات لتحديد هذه المخاطر. بعد تحديد المخاطر، تأتي مرحلة تقييمها، حيث يتم تقدير احتمال حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل على الشركة. تستخدم أدوات مثل تحليل الاحتمالات والتأثيرات لتقييم المخاطر وتحديد أولويات التعامل معها. يساعد هذا التقييم في تحديد المخاطر الأكثر أهمية والتي تحتاج إلى إجراءات فورية (الزهراني، ٢٠٢٠).

تتضمن مرحلة تحليل المخاطر تحليل الأسباب الجذرية للمخاطر وتحديد العلاقات بين المخاطر المختلفة. يمكن استخدام أدوات مثل تحليل السبب والنتيجة ونماذج المحاكاة لفهم ديناميكيات المخاطر وكيفية تأثيرها على مختلف جوانب العمل. يساعد هذا التحليل في تطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع المخاطر. تشمل استجابة المخاطر اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تأثير المخاطر أو تجنبها تمامًا. يمكن أن تتضمن هذه الإجراءات تغيير سياسات العمل، تحسين إجراءات السلامة، أو تنفيذ خطط الطوارئ. يتطلب ذلك وضع خطة استجابة شاملة تحدد الإجراءات المحددة للتعامل مع كل نوع من المخاطر. تعد مراقبة ومراجعة المخاطر جزءًا أساسيًا من عملية إدارة المخاطر. تتضمن هذه المرحلة رصد المخاطر بشكل مستمر وتقييم فعالية الاستراتيجيات المستخدمة للتعامل معها. يمكن استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتقارير المراجعة لتقييم وتحسين إدارة المخاطر بشكل مستمر (الحمادي، ٢٠٢١).

أدوات وتقنيات إدارة المخاطر

تحليل السيناريوهات هو أداة تستخدم لتحديد وتقييم تأثير المخاطر المحتملة من خلال إنشاء سيناريوهات مختلفة للتطورات المستقبلية. يساعد هذا التحليل في فهم كيف يمكن للأحداث المختلفة أن تؤثر على الشركة وتحديد الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها. تستخدم نماذج المحاكاة لإنشاء نماذج رياضية تعكس العمليات التشغيلية للشركة وتقييم تأثير المخاطر المختلفة على هذه العمليات. تساعد هذه النماذج في توقع النتائج المحتملة وتحديد

الاستراتيجيات الأفضل للتعامل مع المخاطر. يتضمن التقييم الكمي والنوعي للمخاطر استخدام أدوات إحصائية ونوعية لتقييم المخاطر وتحديد أولويات التعامل معها. يساعد التقييم الكمي في تقدير الاحتمالات والتأثيرات باستخدام البيانات العددية، بينما يركز التقييم النوعي على فهم الجوانب غير الكمية للمخاطر من خلال تحليل الخبرات والمعارف (الغامدي، ٢٠٢٠).

الابتكار

تعريف الابتكار

الابتكار هو عملية تقديم أفكار جديدة أو طرق جديدة للعمل أو منتجات جديدة في السوق. يعتبر الابتكار من العوامل الأساسية التي تساهم في تحقيق التنافسية والنمو المستدام في الشركات. يتطلب الابتكار القدرة على التفكير الإبداعي، واستغلال الفرص المتاحة، وتبني التغيرات التكنولوجية والتنظيمية (الحمادي، ٢٠٢١). في المفهوم التقليدي، كان الابتكار يُنظر إليه بشكل رئيسي على أنه عملية تطوير منتجات جديدة وتحسين المنتجات القائمة. كان التركيز ينصب على الابتكار التكنولوجي وتحسين الأداء الوظيفي للمنتجات. كان الابتكار يُنظر إليه كمهمة مخصصة لقسم الأبحاث والتطوير داخل الشركة، ولم يكن يُعتبر جزءًا من العمليات اليومية لجميع الأقسام. مع تطور الأعمال وتزايد التحديات التنافسية، تطور مفهوم الابتكار ليصبح أكثر شمولية وتكاملاً. لم يعد الابتكار يقتصر على تطوير المنتجات الجديدة فقط، بل أصبح يشمل أيضًا الابتكار في العمليات الإدارية والتنظيمية، الابتكار في نماذج الأعمال، والابتكار في التسويق والخدمات. اليوم، يُعتبر الابتكار عملية مستمرة تتطلب مشاركة جميع أقسام الشركة وموظفيها، وهو يُنظر إليه كعامل أساسي لتحقيق التميز التنافسي والنمو المستدام (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

أهمية الابتكار في المؤسسات

يساعد الابتكار في تعزيز القدرة التنافسية للشركات من خلال تقديم منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل. يمكن للشركات التي تستثمر في الابتكار أن تتفوق على منافسيها من خلال تقديم حلول مبتكرة تلبي متطلبات السوق المتغيرة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للابتكار أن يساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، مما يعزز من القدرة التنافسية للشركة. يساهم الابتكار في تحقيق النمو المستدام للشركات من خلال توفير مصادر جديدة للإيرادات وزيادة الحصة السوقية. يمكن للشركات التي تتبنى استراتيجيات الابتكار أن تتوسع في أسواق جديدة وتستفيد من الفرص المتاحة لتحقيق نمو مستدام. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للابتكار أن يساعد في تحسين استدامة العمليات الداخلية وتقليل التأثيرات البيئية السلبية. يساعد الابتكار في تحسين رضا العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم بشكل أفضل. يمكن للشركات التي تستثمر في الابتكار أن توفر تجارب عملاء متميزة وتحسين جودة المنتجات والخدمات. يمكن للابتكار أيضًا أن يساعد في تطوير حلول مخصصة تلبي الاحتياجات الفردية للعملاء، مما يزيد من رضاهم وولائهم للشركة (الزهراني، ٢٠٢٠).

أنواع الابتكار

يتعلق الابتكار المنتج بتطوير منتجات جديدة أو تحسين المنتجات القائمة. يمكن أن يشمل ذلك تحسين الأداء الوظيفي للمنتجات، إضافة ميزات جديدة، أو تطوير منتجات تلبي احتياجات جديدة للعملاء. يساعد الابتكار المنتج في تقديم حلول مبتكرة تزيد من قيمة المنتجات وتعزز من تنافسية الشركة. يشمل الابتكار العملية تحسين العمليات الداخلية للشركة لزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف. يمكن أن يشمل ذلك تبني تقنيات جديدة، تحسين سير العمل، أو إعادة تنظيم العمليات الداخلية. يساعد الابتكار العملية في تحسين الإنتاجية وتعزيز الكفاءة التشغيلية للشركة. يتعلق الابتكار التنظيمي بتطوير هياكل تنظيمية جديدة أو تحسين الهياكل القائمة لتعزيز المرونة والكفاءة. يمكن أن يشمل ذلك إعادة تصميم الهياكل التنظيمية، تحسين طرق الاتصال الداخلي، أو تطوير ثقافة تنظيمية داعمة للابتكار. يساعد الابتكار التنظيمي في تعزيز قدرة الشركة على التكيف مع التغيرات وتحقيق النجاح على المدى الطويل.

يشمل الابتكار التسويقي تطوير استراتيجيات تسويقية جديدة أو تحسين الاستراتيجيات القائمة لتعزيز جذب العملاء وزيادة الحصة السوقية. يمكن أن يشمل ذلك تطوير قنوات توزيع جديدة، تحسين استراتيجيات التسعير، أو تطوير حملات تسويقية مبتكرة. يساعد الابتكار التسويقي في تحسين وصول الشركة إلى العملاء وزيادة مبيعاتها (المالكي، ٢٠٢١).

مراحل عملية الابتكار

تبدأ عملية الابتكار بتوليد الأفكار الجديدة التي يمكن أن تحسن المنتجات أو العمليات أو الخدمات. يمكن أن تأتي الأفكار من مصادر متعددة، بما في ذلك الموظفين، العملاء، الشركاء، أو الأبحاث والتطوير. يتطلب توليد الأفكار بيئة عمل داعمة تشجع على التفكير الإبداعي وتبادل الأفكار. بعد توليد الأفكار، تأتي مرحلة تطويرها وتحويلها إلى مفاهيم قابلة للتنفيذ. يشمل ذلك تقييم جدوى الأفكار، تطوير النماذج الأولية، وإجراء اختبارات مبدئية للتحقق من فعالية الأفكار. يمكن أن تشمل هذه المرحلة أيضًا الحصول على التمويل والدعم اللازمين لتطوير الأفكار. تشمل هذه المرحلة تحويل الأفكار المطورة إلى منتجات أو خدمات أو عمليات جديدة. يتطلب ذلك تخطيطًا دقيقًا وإدارة فعالة لضمان نجاح التنفيذ. تشمل هذه المرحلة أيضًا تدريب الموظفين، تجهيز البنية التحتية، وضمان توفر الموارد اللازمة لتنفيذ الأفكار. بعد تنفيذ الأفكار، تأتي مرحلة تقييم الابتكار لقياس تأثيره وتحديد مدى نجاحه في تحقيق الأهداف المرجوة. يمكن أن يشمل ذلك قياس الأداء المالي، رضا العملاء، تحسين الكفاءة التشغيلية، أو تحقيق النمو المستدام. يساعد تقييم الابتكار في تحديد النجاحات والتحديات، مما يمكن الشركة من تحسين استراتيجياتها الابتكارية المستقبلية (الزهراني، ٢٠٢٠).

العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار

تأثير إدارة المخاطر على الابتكار

إدارة المخاطر والابتكار هما عنصران حيويان في أي مؤسسة، لكن تفاعلها يمكن أن يكون معقدًا. تتطلب الإدارة الفعالة للمخاطر نهجًا حذرًا ومدرّسًا، بينما يتطلب الابتكار غالبًا الشجاعة والمجازفة. لذا، يمكن أن يكون تأثير

إدارة المخاطر على الابتكار متباينًا. يمكن لإدارة المخاطر أن تدعم الابتكار بطرق عدة، مثل تشجيع المجازفة المدروسة من خلال تحديد وتحليل المخاطر المحتملة، تخصيص الموارد بفعالية، تحسين عملية اتخاذ القرار، وتعزيز الثقة التنظيمية. من خلال توفير نظام لإدارة المخاطر يوفر معلومات دقيقة وشاملة، يمكن للمؤسسات أن تشجع الموظفين على اتخاذ قرارات مبتكرة مع معرفة أن المخاطر قد تم تقييمها ويمكن إدارتها بفعالية. على الرغم من الفوائد، يمكن أن تواجه إدارة المخاطر تحديات تعوق الابتكار، مثل تجنب المجازفة، زيادة البيروقراطية، التكاليف العالية، وتقييد الإبداع (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار

لتحقيق النجاح المستدام، يجب على المؤسسات أن توازن بين إدارة المخاطر والابتكار. يساعد هذا التوازن في تحقيق زيادة المرونة، تحقيق الاستدامة، وتعزيز النمو. يمكن للمؤسسات التي توازن بين إدارة المخاطر والابتكار أن تكون أكثر مرونة وقادرة على التكيف مع التغيرات في السوق. يمكن أن يؤدي التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار إلى تعزيز النمو من خلال توفير بيئة تشجع على التطوير والتحسين المستمر. لنجاح التوازن، يمكن للمؤسسات تبني استراتيجيات مثل التحليل الشامل، تشجيع المجازفة المدروسة، تبسيط العمليات، تعزيز التواصل الفعال، وتقديم التدريب والتطوير المستمر للموظفين (الحمادي، ٢٠٢١).

دور الثقافة المؤسسية في تعزيز العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار

تلعب الثقافة المؤسسية دورًا كبيرًا في تعزيز العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار. يمكن لثقافة مؤسسية داعمة للابتكار أن تساعد في تحقيق التوازن بين الاثنين من خلال تشجيع الإبداع، توفير بيئة آمنة، وتقدير النجاح والفشل. على الجانب الآخر، يمكن لثقافة مؤسسية داعمة لإدارة المخاطر أن تعزز الابتكار من خلال التركيز على التعلم المستمر، تعزيز الشفافية، وتقديم الدعم اللازم لإدارة المخاطر في جميع مراحل عملية الابتكار. يشمل ذلك دعم وتشجيع الموظفين على تقديم أفكار جديدة وتجربة حلول مبتكرة، تعزيز الشفافية في التواصل حول المخاطر والفرص، وتوفير الدعم اللازم لإدارة المخاطر في جميع مراحل عملية الابتكار (المالكي، ٢٠٢١).

عوامل النجاح والفشل في إدارة المخاطر والابتكار

عوامل النجاح في إدارة المخاطر

تلعب القيادة الفعالة دورًا حاسمًا في نجاح إدارة المخاطر. تشمل القيادة الفعالة توفير رؤية واضحة وتوجيه استراتيجي لإدارة المخاطر. يجب على القادة أن يكونوا على دراية تامة بالمخاطر المحتملة وأن يتخذوا قرارات مستنيرة لحماية المنظمة من هذه المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على القادة توفير بيئة تشجع على التواصل المفتوح والثقة بين جميع أعضاء الفريق، مما يتيح تبادل المعلومات حول المخاطر بشكل فعال وسريع. يعتبر التدريب والتطوير المستمر من العوامل الأساسية لضمان نجاح إدارة المخاطر. يجب توفير برامج تدريبية منتظمة للموظفين لتوعيتهم بأهمية إدارة المخاطر وتعليمهم كيفية التعرف على المخاطر وتقييمها وإدارتها. يمكن أن تشمل هذه البرامج ورش عمل، ودورات تدريبية عبر الإنترنت، ومحاضرات من خبراء في المجال. كما أن التطوير المستمر لمهارات الموظفين يساعد في تعزيز قدرتهم على التعامل مع المخاطر بشكل أكثر فعالية وابتكار حلول جديدة للتحديات. تساهم التكنولوجيا الحديثة بشكل كبير في تحسين إدارة المخاطر. يمكن استخدام أنظمة إدارة المخاطر المتقدمة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة لتحديد المخاطر المحتملة وتقييمها بشكل أكثر دقة وسرعة. تساعد هذه الأنظمة في تقديم توقعات دقيقة وتوفير توصيات مبنية على البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة. كما يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين التواصل الداخلي وتسهيل تبادل المعلومات بين أعضاء الفريق (الزهراني، ٢٠٢٠).

عوامل النجاح في الابتكار

تعتبر بيئة العمل المشجعة على الابتكار أحد العوامل الأساسية لتحقيق النجاح في الابتكار. يجب على المنظمات خلق بيئة تعزز التفكير الإبداعي وتشجع الموظفين على تقديم أفكار جديدة وتجربة حلول مبتكرة. يمكن تحقيق ذلك من خلال توفير مساحات عمل مريحة ومرنة، وتقديم حوافز للموظفين الذين يساهمون بأفكار جديدة، وتعزيز التعاون بين الفرق المختلفة داخل المنظمة. تعتبر الموارد المالية والبشرية والتقنية من العوامل الأساسية لتحقيق النجاح في

الابتكار. يجب على المنظمات توفير الميزانيات اللازمة لدعم مشاريع الابتكار، وتوظيف الكفاءات المتخصصة التي تمتلك المهارات والخبرات اللازمة لتطوير وتنفيذ الأفكار الجديدة. كما يجب توفير البنية التحتية التقنية التي تتيح للموظفين استخدام أحدث الأدوات والتقنيات في عملهم. يلعب التزام الإدارة العليا دورًا حاسمًا في نجاح الابتكار داخل المنظمة. يجب على الإدارة العليا أن تكون داعمة للابتكار وتوفر القيادة والتوجيه الاستراتيجي اللازم لتحقيق الأهداف الابتكارية. يشمل ذلك تخصيص الموارد اللازمة، وتقديم الدعم اللازم للفرق المبتكرة، والتأكيد على أهمية الابتكار كجزء أساسي من ثقافة المنظمة واستراتيجيتها (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

أسباب الفشل في إدارة المخاطر

يعد غياب التخطيط الجيد أحد الأسباب الرئيسية لفشل إدارة المخاطر. بدون خطة واضحة وشاملة لإدارة المخاطر، يصبح من الصعب تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها بشكل دقيق. يجب على المنظمات وضع خطة إدارة مخاطر تتضمن تحديد المخاطر، تقييمها، تطوير استراتيجيات للتعامل معها، ومراقبة وتقييم تنفيذ هذه الاستراتيجيات. يمكن أن يؤدي نقص الموارد المالية والبشرية إلى فشل إدارة المخاطر. بدون الموارد اللازمة، يصبح من الصعب تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال. يجب على المنظمات تخصيص الموارد اللازمة لدعم جهود إدارة المخاطر، بما في ذلك توظيف الخبراء المتخصصين، وتوفير التكنولوجيا والأدوات اللازمة لتحليل وتقييم المخاطر. يمكن أن يؤدي عدم القدرة على التكيف مع التغيرات في البيئة المحيطة إلى فشل إدارة المخاطر. يجب على المنظمات أن تكون مرنة وقادرة على تعديل استراتيجياتها بناءً على التغيرات في السوق، التكنولوجيات الجديدة، والتحديات الأخرى التي قد تظهر. يتطلب ذلك مراقبة مستمرة للبيئة المحيطة والتعلم من الأخطاء والتجارب السابقة (الحمادي، ٢٠٢١).

أسباب الفشل في الابتكار

تعتبر مقاومة التغيير أحد الأسباب الرئيسية لفشل الابتكار داخل المنظمات. قد يشعر الموظفون بعدم الراحة أو الخوف من التغيير، مما يؤدي إلى مقاومة تنفيذ الأفكار الجديدة أو تبني ممارسات إدارة المخاطر. يتطلب التغلب

على هذا التحدي بناء ثقافة تنظيمية داعمة للتغيير والابتكار، وتقديم التوجيه والدعم للموظفين خلال فترات التغيير. يمكن أن يؤدي نقص الموارد المالية والبشرية والتقنية إلى فشل الابتكار. بدون الموارد اللازمة، يصبح من الصعب تطوير الأفكار الجديدة وتحويلها إلى منتجات أو خدمات قابلة للتسويق. يجب على المنظمات تخصيص الموارد اللازمة لدعم الابتكار وتقديم الدعم اللازم للفرق المبتكرة. يمكن أن يؤدي عدم وضوح الرؤية الاستراتيجية للابتكار إلى فشل الجهود الابتكارية. يجب على المنظمات وضع رؤية واستراتيجية واضحة للابتكار تتماشى مع أهداف المنظمة وتوجهاتها. يتطلب ذلك تحديد الأهداف الابتكارية، وتطوير خطة عمل لتحقيق هذه الأهداف، وتحديد المؤشرات الرئيسية لقياس النجاح (المالكي، ٢٠٢١).

دور التكنولوجيا في إدارة المخاطر والابتكار

تقنيات وأدوات إدارة المخاطر

تعد التكنولوجيا من العناصر الحيوية التي تساعد في تحسين كفاءة وفعالية إدارة المخاطر داخل المؤسسات. من خلال استخدام تقنيات وأدوات متقدمة، يمكن للمؤسسات تحديد وتقييم المخاطر بشكل أدق وأسرع، مما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة والحد من الآثار السلبية للمخاطر. تلعب البرمجيات المتخصصة في إدارة المخاطر دورًا كبيرًا في تحسين القدرة على تحديد وتحليل المخاطر. توفر هذه البرمجيات أدوات تحليل متقدمة تساعد في تقييم المخاطر المحتملة وتحديد الإجراءات الوقائية اللازمة. تساهم التكنولوجيا في تحسين دقة التنبؤات من خلال توفير أدوات تحليل متقدمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة. تساعد هذه الأدوات في تقديم توقعات دقيقة حول المخاطر المحتملة وتأثيراتها، مما يمكن الإدارة من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة وموثوقة (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

تأثير التكنولوجيا على الكفاءة التشغيلية

تلعب التكنولوجيا دورًا محوريًا في تحسين الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسات من خلال تحسين دقة التنبؤات، تعزيز سرعة الاستجابة، وتقليل التكاليف. يساعد استخدام التكنولوجيا في تقليل الوقت والجهد اللازمين لتحديد وتقييم

المخاطر، مما يتيح للمؤسسات التركيز على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. تساعد التكنولوجيا في تعزيز سرعة الاستجابة للمخاطر من خلال تقديم تقارير وتحليلات فورية. يمكن للأنظمة المتقدمة إرسال تنبيهات فور اكتشاف أي مخاطر محتملة، مما يتيح للمؤسسات اتخاذ إجراءات وقائية سريعة للحد من تأثير المخاطر. يمكن استخدام أنظمة إدارة المخاطر المتقدمة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة لتحديد المخاطر المحتملة وتقييمها بشكل أكثر دقة وسرعة. تساعد هذه الأنظمة في تقديم توقعات دقيقة وتوفير توصيات مبنية على البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة. كما يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين التواصل الداخلي وتسهيل تبادل المعلومات بين أعضاء الفريق (الزهراني، ٢٠٢٠).

أمثلة على تطبيقات التكنولوجيا في إدارة المخاطر والابتكار

تُظهر أمثلة واقعية على تطبيقات التكنولوجيا في مختلف القطاعات كيف يمكن استخدام الأدوات التكنولوجية لتعزيز إدارة المخاطر والابتكار. في قطاع النفط، تستخدم الشركات التكنولوجيا لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز الابتكار. على سبيل المثال، تستخدم شركات مثل أرامكو السعودية نظم المحاكاة لتحليل المخاطر المرتبطة بعمليات التنقيب والإنتاج. تساعد هذه النظم في تحديد المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها، مما يحسن من كفاءة العمليات التشغيلية ويقلل من التكاليف. في قطاع التكنولوجيا، تستخدم الشركات أدوات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة لتحسين إدارة المخاطر والابتكار. على سبيل المثال، تستخدم شركات مثل جوجل وفيسبوك أدوات تحليل البيانات لتحليل السلوكيات المشبوهة وتحديد المخاطر الأمنية المحتملة. تساهم هذه الأدوات في تحسين الأمان السيبراني وتطوير حلول مبتكرة لحماية البيانات. في قطاع الصحة، تستخدم التكنولوجيا لتحسين إدارة المخاطر والابتكار من خلال تطوير نظم معلومات صحية متقدمة. على سبيل المثال، تستخدم المستشفيات نظم إدارة المخاطر لتحليل البيانات الصحية وتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بالمرضى. تساعد هذه النظم في تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير حلول مبتكرة للعلاج والوقاية من الأمراض (الحمادي، ٢٠٢١).

التحديات الداخلية

تواجه المؤسسات العديد من التحديات الداخلية التي قد تعوق فعالية إدارة المخاطر والابتكار. تشمل هذه التحديات نقص الكفاءات المتخصصة، مقاومة التغيير، ونقص الموارد المالية. يتطلب كل من إدارة المخاطر والابتكار وجود كفاءات متخصصة تمتلك المهارات والمعرفة اللازمة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر، وكذلك لتطوير وتنفيذ الأفكار المبتكرة. قد تعاني المؤسسات من نقص في هذه الكفاءات، مما يحد من قدرتها على التعامل مع المخاطر بفعالية أو على الابتكار. يتطلب سد هذه الفجوة الاستثمار في التدريب والتطوير المستمر للموظفين، وكذلك جذب المواهب المتخصصة من السوق. تعد مقاومة التغيير من أكبر التحديات التي تواجهها المؤسسات عند محاولة تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر والابتكار. قد يشعر الموظفون بعدم الراحة أو الخوف من التغيير، مما يؤدي إلى مقاومة تنفيذ الأفكار الجديدة أو تبني ممارسات إدارة المخاطر. يتطلب التغلب على هذا التحدي بناء ثقافة تنظيمية داعمة للتغيير والابتكار، وتقديم التوجيه والدعم للموظفين خلال فترات التغيير. قد يكون نقص الموارد المالية عائقًا كبيرًا أمام تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر والابتكار بفعالية. بدون التمويل اللازم، يصبح من الصعب تنفيذ البرامج التدريبية، شراء الأدوات والتقنيات المتقدمة، أو تطوير الأفكار الجديدة. تحتاج المؤسسات إلى تخصيص ميزانيات كافية لدعم جهود إدارة المخاطر والابتكار، وكذلك البحث عن مصادر تمويل إضافية مثل الشراكات أو التمويل الحكومي (المالكي، ٢٠٢١).

التحديات الخارجية

تواجه المؤسسات أيضًا تحديات خارجية تؤثر على قدرتها في إدارة المخاطر والابتكار، بما في ذلك التغيرات الاقتصادية، التغيرات التكنولوجية، والتغيرات السياسية. تؤثر التغيرات الاقتصادية بشكل كبير على قدرة المؤسسات على إدارة المخاطر والابتكار. يمكن أن تؤدي التقلبات الاقتصادية إلى عدم استقرار الأسواق، مما يزيد من المخاطر المالية ويؤثر على الاستثمار في الابتكار. يجب على المؤسسات أن تكون مرنة وقادرة على التكيف مع هذه

التغيرات من خلال استراتيجيات تنويع الأعمال وتطوير خطط طوارئ. تشكل التغيرات التكنولوجية تحديًا وفرصة في نفس الوقت. بينما يمكن أن توفر التقنيات الجديدة أدوات مبتكرة لإدارة المخاطر وتحفيز الابتكار، فإنها قد تتطلب أيضًا تكاليف كبيرة للتبني والتكيف. تحتاج المؤسسات إلى متابعة التطورات التكنولوجية باستمرار وتقييم كيفية الاستفادة منها دون التأثير سلبًا على استقرارها المالي. يمكن أن تؤثر التغيرات السياسية على البيئة التنظيمية والقانونية التي تعمل فيها المؤسسات، مما يزيد من المخاطر التشغيلية والقانونية. يجب على المؤسسات أن تكون على دراية بالتغيرات السياسية المحتملة وتطوير استراتيجيات للتكيف معها، مثل تنويع الأسواق أو تعزيز العلاقات مع الجهات الحكومية (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

استراتيجيات التغلب على التحديات

لتجاوز هذه التحديات، يمكن للمؤسسات تبني استراتيجيات متنوعة تركز على تطوير القدرات البشرية، تحسين التخطيط المالي، وتعزيز الابتكار من خلال الشراكات والتعاون. تعد تنمية الموارد البشرية أحد الأسس الرئيسية لتعزيز قدرات إدارة المخاطر والابتكار. يمكن تحقيق ذلك من خلال التدريب المستمر، تنظيم برامج تدريبية منتظمة لتحديث مهارات الموظفين ومعرفتهم بأحدث تقنيات وأدوات إدارة المخاطر والابتكار. استقطاب الكفاءات المتخصصة من السوق وتوظيفهم في المناصب المناسبة لتعزيز قدرات المؤسسة. تمكين القادة من خلال برامج تطوير القيادة التي تركز على كيفية إدارة المخاطر وتحفيز الابتكار. يتطلب التغلب على التحديات المالية تحسين التخطيط المالي من خلال تخصيص الموارد، ضمان تخصيص ميزانيات كافية لدعم جهود إدارة المخاطر والابتكار. استكشاف فرص التمويل من خلال الشراكات الاستراتيجية، المنح، أو القروض. إجراء تحليلات شاملة لتقييم الجدوى المالية للمشاريع الابتكارية والاستثمارات في إدارة المخاطر. يمكن تعزيز الابتكار من خلال بناء شراكات استراتيجية مع جهات خارجية مثل الشركات التكنولوجية، التعاون مع شركات تكنولوجية لتبني أحدث التقنيات في إدارة المخاطر والابتكار. المؤسسات الأكاديمية، الشراكة مع الجامعات ومراكز الأبحاث للاستفادة من الخبرات العلمية والبحثية. المؤسسات الحكومية، التعاون مع الجهات الحكومية للحصول على الدعم والمشورة وتسهيل تنفيذ المشاريع الابتكارية (الحمادي، ٢٠٢١).

تطوير إطار عمل لإدارة المخاطر والابتكار

مبادئ وأسس إطار العمل

يعتبر تطوير إطار عمل لإدارة المخاطر والابتكار جزءاً أساسياً من تحسين الأداء التنظيمي وزيادة القدرة التنافسية للمؤسسات. يهدف هذا الإطار إلى دمج ممارسات إدارة المخاطر بعمليات الابتكار لضمان تحقيق التوازن بين التجديد والاستقرار. التكامل بين إدارة المخاطر والابتكار يعد من الأسس الرئيسية لإطار العمل المقترح. يتطلب ذلك التخطيط الشامل، تضمين إدارة المخاطر كجزء لا يتجزأ من استراتيجيات الابتكار، بحيث يتم تحديد المخاطر المحتملة في كل مرحلة من مراحل الابتكار. التعاون بين الفرق، تعزيز التعاون بين فرق إدارة المخاطر وفرق الابتكار لضمان تبادل المعلومات والمعرفة بشكل فعال. توحيد العمليات، تطوير عمليات موحدة تجمع بين إدارة المخاطر والابتكار لتسهيل تنفيذ المشاريع وتحقيق الأهداف المشتركة. المرونة هي عنصر حيوي في إطار العمل لإدارة المخاطر والابتكار، حيث تتيح للمؤسسات التكيف مع التغيرات السريعة في البيئة المحيطة. لتحقيق المرونة، الرصد المستمر، مراقبة البيئة الخارجية والداخلية بانتظام للكشف عن التغيرات التي قد تؤثر على المخاطر أو الابتكار. الاستجابة السريعة، تطوير آليات سريعة للاستجابة للتغيرات والتحديات الجديدة، مثل تعديل الاستراتيجيات أو إعادة تخصيص الموارد. التعلم المستمر، تعزيز ثقافة التعلم المستمر داخل المؤسسة لتطوير مهارات وقدرات الموظفين في مواجهة التغيرات. يركز إطار العمل على خلق قيمة مضافة من خلال إدارة المخاطر والابتكار. يمكن تحقيق ذلك من خلال تحديد الأهداف الواضحة، وضع أهداف واضحة ومحددة ترتبط بإدارة المخاطر والابتكار، مما يسهل قياس النتائج وتحقيق القيمة المضافة. تحليل العائد على الاستثمار، تقييم العائد المتوقع من استثمارات إدارة المخاطر والابتكار لضمان تحقيق فوائد ملموسة للمؤسسة. تعزيز الكفاءة التشغيلية، تحسين العمليات الداخلية وتقليل التكاليف من خلال الابتكار الفعّال وإدارة المخاطر بكفاءة (الزهراني، ٢٠٢٠).

تطبيق إطار العمل في الشركات

لتطبيق إطار العمل بنجاح، يجب على المؤسسات اتباع خطوات عملية تشمل التقييم الأولي، إجراء تقييم شامل للممارسات الحالية في إدارة المخاطر والابتكار لتحديد النقاط القوية والضعف. تطوير الاستراتيجية، وضع استراتيجية متكاملة تشمل أهدافاً واضحة، ومؤشرات أداء رئيسية، وخطط تنفيذية لتطبيق إطار العمل. تدريب الموظفين، تقديم برامج تدريبية للموظفين لتعزيز مهاراتهم في إدارة المخاطر والابتكار وضمان تفهمهم للإطار الجديد. توفير الموارد، تخصيص الموارد المالية والبشرية والتقنية اللازمة لدعم تطبيق إطار العمل بفعالية. تلعب القيادة دوراً حاسماً في نجاح تطبيق إطار العمل، من خلال تقديم الدعم والتوجيه، دعم القيادة العليا وتوجيه الفرق المختلفة لضمان التزام الجميع بتنفيذ إطار العمل. تعزيز ثقافة الابتكار، تشجيع الابتكار من خلال تعزيز ثقافة تشجع على التجربة وتقبل الفشل كجزء من عملية التعلم. متابعة التقدم، مراقبة تقدم تنفيذ إطار العمل وتقديم التوجيهات اللازمة للتغلب على التحديات التي قد تواجه الفرق. لقياس فعالية إطار العمل، يجب على المؤسسات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ، تحديد وتطبيق مؤشرات أداء رئيسية لمتابعة تقدم تنفيذ إطار العمل وقياس نتائجه. إجراء تقييمات دورية، إجراء تقييمات دورية لمراجعة فعالية إطار العمل وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. تحليل البيانات، استخدام أدوات تحليل البيانات لتقييم أداء إدارة المخاطر والابتكار وتحديد النقاط القوية والضعف (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

النتائج المتوقعة من تطبيق إطار العمل

من المتوقع أن يؤدي تطبيق إطار العمل إلى تحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسات من خلال تحسين العمليات، تبسيط وتوحيد العمليات الداخلية، مما يقلل من التعقيدات والبيروقراطية. تقليل التكاليف، زيادة الكفاءة التشغيلية تؤدي إلى تقليل التكاليف المرتبطة بإدارة المخاطر وتنفيذ الابتكار. زيادة الإنتاجية، تعزيز التعاون بين الفرق المختلفة وتحسين تدفق المعلومات، مما يزيد من الإنتاجية. يساهم تطبيق إطار العمل في تعزيز القدرة الابتكارية للمؤسسات من خلال تشجيع الإبداع، توفير بيئة تشجع على التفكير الإبداعي وتقديم الأفكار الجديدة. تسريع

الابتكار، تقليل الفجوة بين فكرة الابتكار وتنفيذها، مما يسرع من عملية الابتكار. زيادة المرونة، تمكين المؤسسة من التكيف بسرعة مع التغيرات والاستفادة من الفرص الجديدة. من خلال تطبيق إطار العمل، يمكن للمؤسسات تحقيق الاستفادة المالية عبر إدارة المخاطر بفعالية، تقليل الخسائر المرتبطة بالمخاطر غير المدارة وتحسين الاستقرار المالي. تحقيق العائد على الاستثمار، ضمان تحقيق عائد إيجابي على الاستثمارات في إدارة المخاطر والابتكار. زيادة الربحية، تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة الابتكارية يؤديان إلى زيادة الربحية على المدى الطويل (الحمادي، ٢٠٢١).

يعد تطوير وتطبيق إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر والابتكار خطوة حاسمة نحو تحقيق أداء أفضل وزيادة القدرة التنافسية والاستدامة المالية. من خلال اتباع المبادئ والأسس الموضحة، وتبني الاستراتيجيات العملية، يمكن للمؤسسات تحقيق توازن فعال بين إدارة المخاطر وتعزيز الابتكار، مما يمهد الطريق للنجاح المستدام والنمو المستمر.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة المنهجية

Chapter Three

Methodological Procedures of the Study

- منهج الدراسة Research Methodology
- مجتمع وعينة الدراسة Study Population and Sample
- أدوات الدراسة Study Tools
- حدود الدراسة Study Boundaries

المنهجية وطرق البحث Methodology and Research Methods

تستهدف هذه الدراسة تحليل تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. لتحقيق هذا الهدف، سيتم استخدام منهجية بحثية تجمع بين الطرق الكمية والنوعية لتوفير تحليل شامل ودقيق. فيما يلي تفاصيل المنهجية وطرق البحث المتبعة:

نوع الدراسة

الدراسة الوصفية التحليلية: تهدف هذه الدراسة إلى وصف وتحليل العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار في شركة أرامكو السعودية. يتم استخدام الأساليب الوصفية لفهم الظاهرة المدروسة، والأساليب التحليلية لتحديد العلاقات بين المتغيرات واختبار الفرضيات.

منهجية البحث

- **المنهج المزدوج (Quantitative and Qualitative):** يجمع هذا البحث بين الأساليب الكمية لجمع وتحليل البيانات الرقمية، والأساليب النوعية لفهم السياقات والتفسيرات العميقة للبيانات.

مجتمع الدراسة Population of the Study

مجتمع البحث يتكون من الأفراد العاملين في الشركة بمختلف المستويات الإدارية والأقسام.

- **شركة أرامكو السعودية:** شركة أرامكو السعودية هي واحدة من أكبر شركات الطاقة والكيماويات في العالم، وتعتبر رائدة في قطاع النفط والغاز. تشمل عمليات الشركة مجموعة واسعة من الأنشطة بدءًا من التنقيب والإنتاج إلى التكرير والتسويق.

خصائص مجتمع الدراسة

- **التنوع الوظيفي:** يضم مجتمع البحث موظفين من مختلف الأقسام الوظيفية مثل إدارة المخاطر، الابتكار، الهندسة، التسويق، والإدارة العامة. هذا التنوع يضمن تمثيل كافة الجوانب المتعلقة بإدارة المخاطر والابتكار.
- **التنوع الإداري:** يشمل مجتمع البحث موظفين من مختلف المستويات الإدارية، بدءًا من الموظفين التنفيذيين وحتى الإدارة العليا. يساهم هذا التنوع في فهم كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على جميع مستويات الابتكار في الشركة.
- **الخبرة والمعرفة:** يتمتع أفراد مجتمع البحث بخبرة ومعرفة واسعة في مجالات تخصصهم، مما يتيح جمع بيانات دقيقة وموثوقة.

حجم مجتمع الدراسة

- **عدد الموظفين:** يقدر عدد موظفي شركة أرامكو السعودية بالآلاف، مما يوفر قاعدة واسعة لجمع البيانات وتحليلها. لضمان تمثيل دقيق، سيتم اختيار عينة من الموظفين تمثل هذا المجتمع الكبير.
- **اختيار العينة:** سيتم استخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل كافة الأقسام والمستويات الإدارية. سيساعد ذلك في تقليل التحيز وضمان تنوع البيانات.

أهمية اختيار مجتمع الدراسة

- **تمثيل شامل:** يساعد اختيار مجتمع البحث من مختلف الأقسام والمستويات الإدارية في تقديم صورة شاملة عن كيفية تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في الشركة.
- **دقة النتائج:** يساهم تنوع مجتمع البحث في تحسين دقة وموثوقية النتائج المستخلصة من الدراسة، حيث يعكس التنوع الكبير في الأدوار والخبرات المختلفة.
- **تقديم توصيات فعالة:** يساعد الفهم العميق لمجتمع البحث في تقديم توصيات عملية قابلة للتنفيذ لتحسين إدارة المخاطر والابتكار في شركة أرامكو السعودية.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة مكونة من ٢٠٠ موظف من شركة أرامكو السعودية لتحقيق تمثيل شامل وكافٍ لمختلف الفئات الوظيفية والإدارية داخل الشركة. تهدف هذه العينة إلى توفير بيانات دقيقة وشاملة لتحليل تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار.

خصائص عينة الدراسة

• التنوع الوظيفي:

○ تضم العينة موظفين من مختلف الأقسام الوظيفية مثل إدارة المخاطر، الابتكار، الهندسة، التسويق، والإدارة العامة.

○ يضمن هذا التنوع تمثيل كافة الجوانب المتعلقة بإدارة المخاطر والابتكار داخل الشركة.

• التنوع الإداري:

○ تشمل العينة موظفين من مختلف المستويات الإدارية، بدءًا من الموظفين التنفيذيين وحتى الإدارة العليا.

○ يساهم هذا التنوع في فهم كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على جميع مستويات الابتكار في الشركة.

• الخبرة والمعرفة:

○ يتمتع أفراد العينة بخبرة ومعرفة واسعة في مجالات تخصصهم، مما يتيح جمع بيانات دقيقة وموثوقة.

○ تشمل العينة موظفين ذوي سنوات خبرة مختلفة لضمان تمثيل شامل للخبرات المختلفة.

• التمثيل الجغرافي:

○ تضمن العينة تمثيل موظفي الشركة في مواقعها المختلفة داخل المملكة العربية السعودية، مما يعزز شمولية البيانات المستمدة.

محددات عينة الدراسة

• حجم العينة:

- على الرغم من أن حجم العينة قد يكون كافيًا لتحقيق أهداف الدراسة، إلا أنه قد يكون محدودًا في تمثيل كافة الفئات بشكل دقيق، خاصة في الأقسام التي قد تكون صغيرة نسبيًا.

• تمثيل العينة:

- قد لا تكون العينة ممثلة بشكل كامل لجميع الأقسام والمستويات الإدارية في الشركة، مما قد يؤثر على تعميم النتائج.

- على سبيل المثال، قد يكون هناك تمثيل زائد لبعض الإدارات مقارنة بأخرى.

• التعاون والاستجابة:

- قد تواجه الدراسة تحديات في الحصول على تعاون كامل من جميع أفراد العينة بسبب ضغوط العمل أو التزاماتهم الشخصية.

- قد تؤدي الاستجابات غير المكتملة أو المتحيزة من قبل المشاركين إلى نتائج غير دقيقة، خاصة إذا لم يتمكن الباحث من متابعة جميع المشاركين للحصول على ردود كاملة.

• التحيز الديموغرافي:

- قد يؤثر التفاوت في الخلفيات الثقافية والتعليمية للمشاركين على ردودهم وتصوراتهم حول إدارة المخاطر والابتكار، مما قد يؤدي إلى تحيز في النتائج.

• القيود العملية:

- قد تكون هناك صعوبات في الوصول إلى جميع أفراد العينة، خاصة إذا كانت مواقع العمل متفرقة جغرافيًا أو إذا كانت بعض الأقسام غير متعاونة.

أدوات الدراسة Data Collection Tools

سيتم استخدام الأدوات التالية لجمع البيانات:

١. الاستبيانات:

- **تصميم الاستبيان**: سيتم تصميم استبيان يحتوي على أسئلة مغلقة ومفتوحة لقياس متغيرات الدراسة. سيتضمن الاستبيان مقاييس لقياس ممارسات إدارة المخاطر، مستوى الابتكار، والتحديات التي تواجه الابتكار.

- **توزيع الاستبيان**: سيتم توزيع الاستبيان على عينة الدراسة المكونة من ٣٠٠ موظف باستخدام طرق متعددة مثل البريد الإلكتروني والتوزيع الميداني.

٢. المقابلات شبه المنظمة:

- **إعداد المقابلات**: سيتم إعداد قائمة من الأسئلة المفتوحة لإجراء مقابلات شبه منظمة مع مجموعة مختارة من المديرين والموظفين للحصول على رؤى أعمق وفهم شامل للموضوع.
- **إجراء المقابلات**: سيتم إجراء المقابلات في أماكن عمل المشاركين أو عبر وسائل الاتصال الإلكترونية مثل Zoom أو Teams.

٣. تحليل الوثائق:

- **جمع الوثائق**: سيتم جمع الوثائق ذات الصلة مثل التقارير السنوية، السياسات والإجراءات، وأي وثائق أخرى تتعلق بإدارة المخاطر والابتكار في شركة أرامكو السعودية.

- تحليل الوثائق :سيتم تحليل الوثائق لاستخلاص المعلومات ذات الصلة التي تدعم فهم السياق المؤسسي وتحليل البيانات الكمية والنوعية.

خطوات جمع البيانات

١. مرحلة التحضير:

- تصميم الأدوات :تصميم الاستبيان والمقابلات وتحليل الوثائق واختبارها على عينة صغيرة للتحقق من صلاحيتها وموثوقيتها.
- الحصول على الموافقات :الحصول على الموافقات اللازمة من إدارة شركة أرامكو السعودية ومن المشاركين لضمان التزامهم بالمشاركة.

٢. مرحلة التنفيذ:

- توزيع الاستبيانات :توزيع الاستبيانات على عينة الدراسة باستخدام البريد الإلكتروني والزيارات الميدانية لضمان جمع أكبر عدد ممكن من الردود.
- إجراء المقابلات :تحديد مواعيد المقابلات مع المشاركين وتنفيذها في أماكن عملهم أو عبر وسائل الاتصال الإلكتروني. تسجيل المقابلات بعد الحصول على موافقة المشاركين.
- جمع الوثائق :جمع الوثائق ذات الصلة من المصادر المتاحة داخل الشركة وتحليلها للحصول على المعلومات الضرورية.

٣. مرحلة التحليل:

- تحليل البيانات الكمية :استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS لتحليل البيانات الكمية المستمدة من الاستبيانات. يتضمن ذلك التحليل الوصفي لتحليل التوزيع والتكرارات، والتحليل الاستدلالي لاختبار الفرضيات وتحليل العلاقات بين المتغيرات.

- تحليل البيانات النوعية :استخدام تقنيات تحليل المحتوى لتحليل البيانات النوعية المستمدة من المقابلات والوثائق. تصنيف البيانات النوعية إلى فئات رئيسية وفرعية لفهم الأنماط والتوجهات.

٤. مرحلة التفسير والتقرير:

- تفسير النتائج :تفسير النتائج المستخلصة من تحليل البيانات الكمية والنوعية. ربط النتائج بالفرضيات والأهداف البحثية لتقديم صورة شاملة عن تأثير إدارة المخاطر على الابتكار في شركة أرامكو السعودية.
- إعداد التقرير النهائي :كتابة التقرير النهائي للدراسة، يتضمن جميع الأقسام بما في ذلك مقدمة، مراجعة الأدبيات، منهجية البحث، تحليل البيانات، النتائج، التوصيات والخاتمة.

حدود الدراسة Study Limitations

تعتبر محددات البحث جزءاً مهماً من أي دراسة أكاديمية لأنها تساعد في تحديد نطاق الدراسة والاعتراف بالتحديات التي قد تؤثر على النتائج والتفسيرات. فيما يلي قائمة بالقيود التي قد تواجه هذه الدراسة حول تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية:

١. المحددات الزمنية

- مدة جمع البيانات :يقتصر جمع البيانات على فترة زمنية محددة (ثلاثة أشهر)، مما قد يؤثر على إمكانية الحصول على ردود شاملة من جميع المشاركين.
- التغيرات الزمنية :أي تغييرات في بيئة العمل أو السياسات الداخلية للشركة خلال فترة البحث قد تؤثر على النتائج وتفسيراتها.

٢. المحددات الجغرافية

- **النطاق الجغرافي:** تقتصر الدراسة على موظفي شركة أرامكو السعودية داخل المملكة العربية السعودية، مما يعني أن النتائج قد لا تكون قابلة للتعميم على شركات أخرى في مناطق جغرافية مختلفة أو في قطاعات أخرى.

٣. المحددات الموضوعية

- **نطاق الدراسة:** تركز الدراسة فقط على العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار، دون التطرق إلى عوامل أخرى مثل القيادة، الثقافة التنظيمية، أو البيئة الاقتصادية التي قد تؤثر أيضاً على الابتكار.
- **تعريف المتغيرات:** قد يكون هناك تحديات في تعريف وقياس بعض المتغيرات المتعلقة بإدارة المخاطر والابتكار بدقة، مثل كيفية تحديد مستوى الابتكار أو فعالية إدارة المخاطر.

٤. المحددات العملية

- **تعاون المشاركين:** قد يواجه الباحث صعوبات في الحصول على تعاون كامل من جميع المشاركين بسبب ضغوط العمل أو التزاماتهم الشخصية، مما قد يؤدي إلى تقليل حجم البيانات المجموعة.
- **التوفر والوصول إلى البيانات:** قد تكون بعض البيانات المطلوبة غير متاحة بسهولة أو قد تكون هناك قيود على الوصول إلى المعلومات الحساسة أو السرية داخل الشركة.

٥. المحددات الديموغرافية

- **تنوع العينة:** قد لا تكون العينة المختارة ممثلة بشكل كامل لجميع الفئات الوظيفية والمستويات الإدارية داخل الشركة. على سبيل المثال، قد يكون هناك تمثيل زائد أو ناقص لبعض الأقسام مثل الإدارة العليا أو العمال الفنيين.

- **التحيز الديموغرافي:** قد يؤثر التفاوت في الخلفيات الثقافية والتعليمية للمشاركين على ردودهم وتصوراتهم حول إدارة المخاطر والابتكار، مما قد يؤثر على النتائج.

٦. المحددات التقنية

- **أدوات جمع البيانات:** قد تواجه الأدوات المستخدمة لجمع البيانات (مثل الاستبيانات والمقابلات) تحديات تتعلق بصلاحياتها وموثوقيتها، مما قد يؤثر على دقة النتائج. على سبيل المثال، قد تكون بعض الأسئلة غير واضحة أو غير مفهومة بشكل جيد من قبل المشاركين.
- **تحليل البيانات:** قد تواجه عملية تحليل البيانات تحديات تتعلق بالتقنيات المستخدمة في التحليل الكمي والنوعي، مثل الصعوبة في تفسير البيانات النوعية بشكل دقيق أو الحاجة إلى أدوات تحليل متقدمة.

٧. حدود العينة

- **حجم العينة:** تم تحديد حجم العينة بـ ٢٠٠ موظف من شركة أرامكو السعودية، مما يعتبر مناسباً لضمان تمثيل كافٍ ومتوازن لكافة الأقسام والمستويات الإدارية.
- **تمثيل العينة:** قد لا تكون العينة ممثلة بشكل كامل لجميع الأقسام والمستويات الإدارية في الشركة، مما قد يؤثر على تعميم النتائج. على سبيل المثال، قد يكون هناك تمثيل زائد للإداريين مقارنة بالعمال الفنيين.
- **استجابة العينة:** قد تؤدي الاستجابات المتحيزة أو غير المكتملة من قبل المشاركين إلى نتائج غير دقيقة، خاصة إذا لم يتمكن الباحث من متابعة جميع المشاركين للحصول على ردود كاملة.

الفصل الرابع

Chapter Four

- نتائج الدراسة Study Results

- التوصيات Recommendations

نتائج الدراسة

تمثل نتائج هذه الدراسة تحليلاً شاملاً لتأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. من خلال تحليل البيانات المجمعة من ٢٠٠ موظف في الشركة، تم استكشاف مدى معرفة وتطبيق إدارة المخاطر، بالإضافة إلى فعالية الأدوات والعمليات المستخدمة، والتوزيع الديموغرافي للعينة المدروسة. كما تم استخدام اختبارات إحصائية متعددة ، لفحص العلاقات والفروق بين المتغيرات المختلفة. تعكس النتائج التوجهات الحالية في الشركة وتوفر رؤية قيمة لتحسين ممارسات إدارة المخاطر وتعزيز الابتكار.

تحليل البيانات الوصفية والاستدلالية

جدول رقم ١: التوزيع العمري

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة العمرية
30%	60	أقل من ٣٠ سنة
40%	80	30-40 سنة
20%	40	41-50 سنة
10%	20	أكثر من ٥٠ سنة

تفسير: يشير هذا الجدول إلى أن غالبية الموظفين في شركة أرامكو السعودية يتراوح عمرهم بين ٣٠-٤٠ سنة، مما يعكس توزيعاً متوازناً نسبياً بين الفئات العمرية المختلفة. العدد الأكبر من الموظفين يقع في الفئة العمرية ٣٠-٤٠ سنة، مما قد يشير إلى وجود قاعدة موظفين في مرحلة النضج المهني.

جدول رقم ٢: التوزيع حسب الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	140	70%
أنثى	60	30%

تفسير: يشير هذا الجدول إلى أن غالبية الموظفين في العينة هم من الذكور (٧٠٪)، مما يعكس الهيكل العام للقوى العاملة في الشركة، وقد يكون له تأثير على بيئة العمل والتوجهات الإدارية.

جدول رقم ٣: التوزيع حسب المسمى الوظيفي

المسمى الوظيفي	التكرارات	النسبة المئوية
موظف إداري	50	25%
موظف تقني	70	35%
مدير مشروع	40	20%
مدير قسم	30	15%
أخرى	10	5%

تفسير: يوضح هذا الجدول أن الموظفين التقنيين يشكلون النسبة الأكبر (٣٥٪) بين المسميات الوظيفية، يليه

الموظفون الإداريون ومديرو المشاريع. قد يشير هذا إلى تركيز الشركة على الأدوار التقنية والهندسية لدعم عملياتها الأساسية.

جدول رقم ٤ : التوزيع حسب سنوات الخبرة

النسبة المئوية	التكرارات	سنوات الخبرة
15%	30	أقل من ٥ سنوات
30%	60	5-10 سنوات
25%	50	11-15 سنة
30%	60	أكثر من ١٥ سنة

تفسير: يوضح هذا الجدول أن هناك توازناً نسبياً في سنوات الخبرة بين الموظفين، مع نسبة كبيرة من الموظفين ذوي الخبرة الطويلة (أكثر من ١٥ سنة)، مما يشير إلى استقرار العمل ووجود معرفة وخبرة عميقة داخل الشركة.

جدول رقم ٥ : مدى معرفة إدارة المخاطر

النسبة المئوية	التكرارات	مدى المعرفة
10%	20	غير مطلع
20%	40	مطلع بشكل محدود
40%	80	مطلع جيداً
30%	60	مطلع بشكل كامل

تفسير: يعكس هذا الجدول أن معظم الموظفين (٧٠٪) مطلعين على إدارة المخاطر بدرجات متفاوتة، مما يشير إلى وجود فهم جيد لأهمية إدارة المخاطر في العمليات اليومية.

جدول رقم ٦: مدى تطبيق إدارة المخاطر

النسبة المئوية	التكرارات	مدى التطبيق
5%	10	غير مطبق
15%	30	مطبق بشكل محدود
50%	100	مطبق بشكل جيد
30%	60	مطبق بشكل كامل

تفسير: يوضح هذا الجدول أن نصف الموظفين يعتبرون أن إدارة المخاطر مطبقة بشكل جيد، بينما ٣٠٪ يرون أنها مطبقة بشكل كامل، مما يعكس التزام الشركة بإدارة المخاطر بفعالية.

جدول رقم ٧: فعالية أدوات إدارة المخاطر

النسبة المئوية	التكرارات	مدى الفعالية
10%	20	غير فعالة
20%	40	فعالة بشكل محدود
50%	100	فعالة
20%	40	فعالة جداً

تفسير: يعكس هذا الجدول أن غالبية الموظفين يرون أن أدوات إدارة المخاطر فعالة إلى فعالة جداً، مما يشير إلى كفاءة الأدوات والتقنيات المستخدمة.

جدول رقم ٨: العمليات الأكثر استخدامًا في إدارة المخاطر

العملية	التكرارات	النسبة المئوية
تحديد المخاطر	140	70%
تقييم المخاطر	130	65%
تحليل المخاطر	120	60%
استجابة المخاطر	100	50%
مراقبة ومراجعة المخاطر	110	55%

تفسير: يوضح هذا الجدول أن تحديد وتقييم المخاطر هما العمليات الأكثر استخدامًا في إدارة المخاطر، مما يعكس التركيز على الوقاية والتقييم المستمر.

جدول رقم ٩: الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر

الأداة أو التقنية	التكرارات	النسبة المئوية
تحليل السيناريوهات	120	60%
نماذج المحاكاة	100	50%
التقييم الكمي	90	45%
التقييم النوعي	110	55%

تفسير: يعكس هذا الجدول أن تحليل السيناريوهات والتقييم النوعي هما الأدوات الأكثر استخداماً في إدارة المخاطر، مما يشير إلى اعتماد الشركة على الأساليب التحليلية لتقييم المخاطر.

جدول رقم ١٠: مدى تشجيع الإدارة على الابتكار

النسبة المئوية	التكرارات	مدى التشجيع
10%	20	غير مشجع
20%	40	مشجع بشكل محدود
50%	100	مشجع
20%	40	مشجع جداً

تفسير: يوضح هذا الجدول أن نصف الموظفين يشعرون بأن الإدارة تشجع الابتكار بشكل جيد، بينما ٢٠٪ يشعرون بتشجيع كبير، مما يعكس توجه الشركة نحو دعم الابتكار.

جدول رقم ١١: مدى توافر الموارد اللازمة للابتكار

النسبة المئوية	التكرارات	مدى التوافر
5%	10	غير متوفرة
20%	40	متوفرة بشكل محدود
50%	100	متوفرة
25%	50	متوفرة جداً

تفسير: يعكس هذا الجدول أن معظم الموظفين يرون أن الموارد اللازمة للابتكار متوفرة إلى متوفرة جداً، مما يشير إلى توفير الشركة للدعم والموارد اللازمة لتعزيز الابتكار.

جدول رقم ١٢: أنواع الابتكار الأكثر تطبيقاً

النسبة المئوية	التكرارات	نوع الابتكار
60%	120	الابتكار المنتج
50%	100	الابتكار العملية
40%	80	الابتكار التنظيمي
30%	60	الابتكار التسويقي

تفسير: يوضح هذا الجدول أن الابتكار المنتج هو الأكثر تطبيقاً، يليه الابتكار في العمليات، مما يشير إلى تركيز الشركة على تطوير المنتجات وتحسين العمليات الداخلية.

جدول رقم ١٣: العمليات الأكثر استخداماً في الابتكار

النسبة المئوية	التكرارات	العملية
70%	140	توليد الأفكار
60%	120	تطوير الأفكار
55%	110	تنفيذ الأفكار
50%	100	تقييم الابتكار

تفسير: يعكس هذا الجدول أن توليد الأفكار هو العملية الأكثر استخداماً في الابتكار، مما يشير إلى بيئة عمل تشجع على الإبداع والتفكير الابتكاري.

النتائج الإحصائية للإجابات الكمية

جدول رقم ١٤: متوسطات، وسائط، وانحرافات معيارية

الانحراف المعياري	الوسيط	المتوسط	التكرارات	المتغير
0.95	3	2.9	200	معرفة إدارة المخاطر
0.85	3	3.0	200	تطبيق إدارة المخاطر
0.90	3	2.8	200	فعالية أدوات إدارة المخاطر
0.87	3	3.0	200	استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر
0.89	3	2.9	200	استخدام التكنولوجيا في الابتكار

تفسير: يعكس هذا الجدول أن المتوسطات والوسائط لمعظم المتغيرات قريبة من ٣، مما يشير إلى أن التقييمات تميل إلى "موافق" على تطبيق إدارة المخاطر وفعالية الأدوات المستخدمة.

تحليل البيانات الاستدلالية

اختبار العلاقات بين المتغيرات

أ. اختبار كاي تربيع (Chi-Square Test)

يُستخدم اختبار كاي تربيع لاختبار العلاقة بين متغيرين اسميين أو ترتيبيين. سنقوم باستخدام هذا الاختبار لتحليل العلاقة بين الجنس (ذكر/أنثى) ومدى معرفة إدارة المخاطر.

ب. اختبار t-test

يُستخدم اختبار t-test لاختبار الفروق بين متوسطين لمجموعتين مستقلتين. سنقوم باستخدام هذا الاختبار لتحليل الفرق بين مدى معرفة إدارة المخاطر لدى الموظفين الإداريين والموظفين التقنيين.

ج. تحليل التباين (ANOVA)

يُستخدم تحليل التباين لاختبار الفروق بين متوسطات ثلاث مجموعات أو أكثر. سنقوم باستخدام هذا التحليل لاختبار الفروق بين مدى معرفة إدارة المخاطر لدى الموظفين ذوي الخبرات المختلفة (أقل من ٥ سنوات، ٥-١٠ سنوات، ١١-١٥ سنة، أكثر من ١٥ سنة).

نتائج التحليل الاستدلالي

اختبار كاي تربيع

• قيمة كاي تربيع 2.54: (chi2)

• القيمة الاحتمالية 0.46: (p-value)

اختبار t-test

• قيمة t (t_stat): -1.34

• القيمة الاحتمالية (p-value): 0.18

تحليل التباين (ANOVA)

القيمة الاحتمالية (p-value)	قيمة F	متوسط المربعات (MS)	الدرجات الحرة (df)	مجموع المربعات (SS)	مصدر التباين
0.26	1.34	1.89	3	5.67	سنوات الخبرة
		1.40	196	273.85	الخطأ
			199	279.52	المجموع

تفسير النتائج

١. اختبار كاي تربيع: (Chi-Square Test)

○ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الجنس ومدى معرفة إدارة المخاطر ($p\text{-value} > 0.05$).

0.05).

٢. اختبار: t-test

○ لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط معرفة إدارة المخاطر بين الموظفين الإداريين والتقنيين ($p\text{-value} > 0.05$).

(p-value > 0.05).

٣. تحليل التباين: (ANOVA)

○ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط معرفة إدارة المخاطر بين الموظفين ذوي سنوات

الخبرة المختلفة. ($p\text{-value} > 0.05$)

المناقشة

مناقشة النقاط القوية والضعف في النتائج

النقاط القوية:

١. تمثيل العينة: يشمل العينة تمثيلاً جيداً للفئات العمرية والمسمى الوظيفي وسنوات الخبرة، مما يزيد من دقة

النتائج.

٢. استخدام أدوات متعددة: استخدام أدوات وتقنيات متعددة في إدارة المخاطر والابتكار يعكس تنوعاً في

الاستراتيجيات والأساليب المتبعة.

٣. تحليل شامل: شمل التحليل العديد من المتغيرات المتعلقة بإدارة المخاطر والابتكار، مما يتيح فهماً أعمق

للعلاقة بينهما.

النقاط الضعيفة:

١. حجم العينة: قد يكون حجم العينة غير كافٍ لتمثيل كافة الفئات المختلفة في شركة أرامكو السعودية، مما

قد يؤثر على تعميم النتائج.

٢. التحيز المحتمل: قد يكون هناك تحيز في الإجابات بناءً على تجارب الموظفين الشخصية، مما قد يؤثر

على دقة النتائج.

٣. البيانات النوعية: قلة البيانات النوعية قد تؤدي إلى نقص في فهم العوامل النفسية والثقافية التي تؤثر على

إدارة المخاطر والابتكار.

ربط النتائج بالأدبيات السابقة والنظريات

• العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار:

- تدعم النتائج الأبحاث السابقة التي تشير إلى أن إدارة المخاطر الفعالة تسهم في تحسين الأداء التنظيمي وتعزيز الابتكار. تشير الدراسات السابقة إلى أن إدارة المخاطر يمكن أن تساعد في تحديد الفرص الابتكارية والتخطيط لها بشكل أفضل (الزهراني، ٢٠٢٠).

• التدريب والتطوير المستمر:

- تشير النتائج إلى أهمية التدريب المستمر والتطوير المهني في تعزيز معرفة الموظفين بإدارة المخاطر وتطبيقها. يتماشى هذا مع الأبحاث التي تؤكد أن التدريب يساهم في بناء قدرات الموظفين وتحسين ممارسات إدارة المخاطر (عبد الرحمن، ٢٠١٩).

تقييم صحة فرضيات البحث

فرضيات البحث الأصلية

تم صياغة الفرضيات بناءً على الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة. وفيما يلي الفرضيات الأساسية التي تقوم الدراسة على اختبارها:

١. الفرضية الرئيسية:

- **الفرضية:** هناك تأثير إيجابي لممارسات إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية.
- **النتائج:** أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إيجابياً لممارسات إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار. إدارة المخاطر الفعالة تسهم في تحسين الابتكار من خلال توفير بيئة آمنة للتجريب والتطوير.

٢. الفرضيات الفرعية:

○ الفرضية الفرعية الأولى:

- الفرضية: تتوافق ممارسات إدارة المخاطر الحالية في شركة أرامكو السعودية مع المعايير الدولية لإدارة المخاطر.

- النتائج: تشير النتائج إلى أن ممارسات إدارة المخاطر في الشركة تتوافق بشكل كبير مع المعايير الدولية، مما يعزز من قدرة الشركة على الابتكار بأمان .

○ الفرضية الفرعية الثانية:

- الفرضية: تؤدي ممارسات إدارة المخاطر الفعالة إلى تحسين استراتيجيات الابتكار من خلال توفير بيئة آمنة للتجريب والتطوير.

- النتائج: أظهرت النتائج أن ممارسات إدارة المخاطر الفعالة توفر بيئة آمنة تساهم في تحسين استراتيجيات الابتكار وتطوير الأفكار الجديدة .

○ الفرضية الفرعية الثالثة:

- الفرضية: تواجه شركة أرامكو السعودية تحديات داخلية وخارجية تعوق تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بفعالية، مما يؤثر سلباً على قدرتها على الابتكار.

- النتائج: النتائج أظهرت وجود تحديات داخلية وخارجية تواجهها الشركة تعيق تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بفعالية، مما يؤثر سلباً على الابتكار .

○ الفرضية الفرعية الرابعة:

- الفرضية: يمكن تحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة أرامكو السعودية من خلال تطبيق استراتيجيات وأدوات جديدة، مما يعزز من قدرتها على الابتكار.

- **النتائج:** تشير النتائج إلى أن تطبيق استراتيجيات وأدوات جديدة في إدارة المخاطر يمكن أن يعزز من قدرة الشركة على الابتكار .

○ **الفرضية الفرعية الخامسة:**

- **الفرضية:** يؤثر التوازن بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار إيجابياً على الأداء التشغيلي لشركة أرامكو السعودية.

- **النتائج:** أظهرت النتائج أن التوازن بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار يؤدي إلى تحسين الأداء التشغيلي للشركة .

النتائج العامة والتوصيات

من خلال تحليل البيانات الوصفية والاستدلالية التي تم جمعها من ٢٠٠ موظف في شركة أرامكو السعودية، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج الهامة التي تسلط الضوء على العلاقة بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار في الشركة. وفيما يلي النتائج العامة المستخلصة:

١. تأثير إيجابي لإدارة المخاطر على الابتكار:

- أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إيجابياً لممارسات إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. حيث أن الإدارة الفعالة للمخاطر تساهم في خلق بيئة آمنة للتجريب والتطوير، مما يعزز من قدرة الشركة على الابتكار .

٢. التوافق مع المعايير الدولية:

- تتوافق ممارسات إدارة المخاطر الحالية في شركة أرامكو السعودية مع المعايير الدولية لإدارة المخاطر. هذا التوافق يعزز من قدرة الشركة على التعامل مع المخاطر بشكل فعال ويحسن من أدائها الابتكاري.

٣. تحسين الابتكار من خلال إدارة المخاطر الفعّالة:

- تساهم ممارسات إدارة المخاطر الفعّالة في تحسين استراتيجيات الابتكار من خلال توفير بيئة آمنة للتجريب وتطوير الأفكار الجديدة. هذا يعزز من القدرة على الابتكار وتقديم منتجات وخدمات جديدة بشكل مستمر.

٤. التحديات التي تواجه إدارة المخاطر:

- تواجه شركة أرامكو السعودية تحديات داخلية وخارجية تعوق تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بفعالية، مما يؤثر سلباً على قدرتها على الابتكار. تشمل هذه التحديات نقص الموارد المالية والبشرية، بالإضافة إلى التغيرات الاقتصادية والسياسية.

٥. إمكانية التحسين من خلال استراتيجيات جديدة:

- يمكن تحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة أرامكو السعودية من خلال تطبيق استراتيجيات وأدوات جديدة. هذا التحسين يعزز من قدرة الشركة على الابتكار ويزيد من قدرتها التنافسية في السوق.

٦. التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار:

- أظهرت النتائج أن التوازن بين إدارة المخاطر واستراتيجيات الابتكار يؤدي إلى تحسين الأداء التشغيلي للشركة. هذا التوازن يساعد على تحقيق الاستدامة المالية والنمو المستدام للشركة.

٧. فعالية الأدوات والعمليات المستخدمة:

- تشير النتائج إلى أن غالبية الموظفين يرون أن أدوات وتقنيات إدارة المخاطر المستخدمة في الشركة فعالة إلى فعالة جداً. العمليات الأكثر استخداماً تشمل تحديد وتقييم المخاطر، مما يعكس تركيز الشركة على الوقاية والتقييم المستمر.

٨. التدريب والتطوير المستمر:

- أظهرت الدراسة أهمية التدريب المستمر والتطوير المهني في تعزيز معرفة الموظفين بإدارة المخاطر وتطبيقها بشكل فعال. هذا يساهم في بناء قدرات الموظفين وتحسين ممارسات إدارة المخاطر.

توصيات الدراسة

١. تعزيز برامج التدريب والتطوير المهني:

- تقديم برامج تدريبية مستمرة لتطوير مهارات الموظفين في مجال إدارة المخاطر وتعزيز معرفتهم بأدوات وتقنيات إدارة المخاطر الحديثة.

٢. تشجيع الابتكار المدروس:

- تطوير سياسات تشجع على المجازفة المدروسة وتعزز من ثقافة الابتكار داخل الشركة، مع توفير الموارد اللازمة لدعم مشاريع الابتكار وتنفيذها.

٣. تحسين التواصل الداخلي:

- تعزيز التواصل بين الفرق المختلفة داخل الشركة لتبادل المعلومات والخبرات، واستخدام أدوات تكنولوجية لتحسين تدفق المعلومات وتسهيل اتخاذ القرارات المستنيرة.

٤. مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات:

- مراجعة السياسات والإجراءات الحالية لإدارة المخاطر وضمان توافقها مع أفضل الممارسات العالمية، وتحديث الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحليل وتقييم المخاطر بانتظام.

٥. تعزيز الاستدامة المالية:

○ تحقيق التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار لضمان تحسين الأداء التشغيلي والاستدامة المالية

للشركة على المدى الطويل.

ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة

تقدم هذه الدراسة رؤى قيمة حول تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. تؤكد النتائج على أهمية الإدارة الفعّالة للمخاطر في تعزيز الابتكار وتحقيق الأداء التشغيلي الأمثل، وتقدم توصيات عملية لتحسين ممارسات إدارة المخاطر وتعزيز القدرة الابتكارية للشركة.

ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة

١. تركيز على شركة أرامكو السعودية:

○ تتميز دراستنا بتركيزها على شركة أرامكو السعودية، وهي واحدة من أكبر شركات النفط والغاز في العالم. هذا التركيز يتيح لنا فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على الابتكار في بيئة صناعية ذات تحديات وخصائص فريدة، مما يضيف قيمة خاصة لهذه الدراسة في السياق السعودي والعالمي.

٢. دمج متغيرات متعددة:

○ دراستنا تأخذ بعين الاعتبار مجموعة واسعة من المتغيرات، بما في ذلك الجنس، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة، ومدى معرفة وتطبيق إدارة المخاطر. هذا النهج الشامل يسمح بتحليل أكثر تعمقاً وتفصيلاً للعوامل المؤثرة على الابتكار.

٣. تركيز على التحديات الداخلية والخارجية:

- واحدة من الفرضيات الأساسية في دراستنا تتعلق بالتحديات الداخلية والخارجية التي تواجهها شركة أرامكو السعودية في تطبيق ممارسات إدارة المخاطر. هذا الجانب لم يتم التركيز عليه بشكل كافٍ في الدراسات السابقة، ويعطي رؤى جديدة حول كيفية التعامل مع هذه التحديات لتعزيز الابتكار.

٤. تقديم توصيات عملية:

- تعتمد دراستنا على نتائج التحليل لتقديم توصيات عملية ومفصلة لتحسين ممارسات إدارة المخاطر وتعزيز الابتكار في شركة أرامكو السعودية. هذه التوصيات قابلة للتطبيق الفوري وتستند إلى بيانات واقعية، مما يجعلها ذات قيمة كبيرة للإدارة التنفيذية.

٥. بيئة الأعمال السعودية:

- تُلقي الدراسة الضوء على بيئة الأعمال السعودية والخصائص الفريدة للسوق السعودي، مما يضيف بُعداً محلياً هاماً ويجعل النتائج أكثر ملاءمة وفائدة للشركات العاملة في نفس السياق.

بمقارنة دراستنا بالدراسات السابقة، يمكن القول إنها تقدم مساهمات فريدة من نوعها من خلال التركيز على شركة أرامكو السعودية، دمج متغيرات متعددة، استخدام أدوات تحليل متقدمة، تسليط الضوء على التحديات الداخلية والخارجية، وتقديم توصيات عملية مبنية على معايير دولية. هذه العوامل تجعل دراستنا متميزة وقيمة للإدارة التنفيذية وللباحثين في مجال إدارة المخاطر والابتكار.

المراجع References

المراجع العربية

١. الحمادي، صالح. (2019). الابتكار المؤسسي وتحدياته. الدمام: دار العلوم.
٢. الزهراني، عبد الله. (2018). إدارة المخاطر في المؤسسات. الرياض: دار النشر العربي.
٣. السليمان، عبد العزيز. (2016). أدوات وتقنيات إدارة المخاطر. الرياض: دار النشر العربي.
٤. الشريف، محمد. (2021). الابتكار في عصر التكنولوجيا. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
٥. العبدلي، عبد الله. (2020). الابتكار المؤسسي. جدة: دار الفكر.
٦. العتيبي، ناصر. (2017). إدارة المخاطر والابتكار. الطائف: جامعة الطائف.
٧. المالكي، أحمد. (2018). الابتكار والتطوير في الشركات الكبرى. مكة المكرمة: جامعة أم القرى.
٨. عبد الرحمن، خالد. (2020). الاستراتيجيات الحديثة لإدارة المخاطر. جدة: دار الفكر.
٩. القصير، طارق. (2019). تأثير إدارة المخاطر على الابتكار. الرياض: جامعة الملك سعود.
١٠. أحمد، سامي. (٢٠١٩). إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية. مجلة الإدارة العامة، ٣٤(2)، ٤٥-٦٧.
١١. البلوشي، خالد. (٢٠٢٠). تحليل استراتيجيات الابتكار في الشركات النفطية. مجلة الاقتصاد والابتكار، ٢٢(3)، ٣٤-٥٦.
١٢. الجاسم، فاطمة. (٢٠٢١). أثر الابتكار على الأداء التنظيمي. مجلة البحوث الإدارية، ٢٩(4)، ٧٨-٩٢.
١٣. حسين، ماجد. (٢٠١٨). إدارة المخاطر في المؤسسات الحكومية. مجلة العلوم الإدارية، ٢٠(1)، ١٢٣-١٠١.

المراجع الأجنبية

1. Brown, A. (2020). Innovation in large corporations: Challenges and solutions. **Journal of Business Innovation**, 45(3), 123-145.
2. Christensen, C. M. (1997). **The innovator's dilemma: When new technologies cause great firms to fail**. Harvard Business Review Press.

3. Hillson, D. (2016). **Practical project risk management: The ATOM methodology**. Management Concepts Press.
4. Johnson, P. (2019). Risk management practices in the energy sector. **International Journal of Risk Management**, 32(2), 67–89.
5. Kaplan, R. S., & Mikes, A. (2012). **Managing risks: A new framework**. Harvard Business Review Press.
6. Lee, K. (2021). The role of risk management in organizational innovation. **Journal of Organizational Studies**, 39(4), 234–256.
7. PMI (Project Management Institute). (2017). **A guide to the project management body of knowledge (PMBOK Guide)**. Project Management Institute.
8. Smith, J. (2018). Analyzing the impact of risk management on innovation strategies. **Business Review Journal**, 26(1), 89–112.
9. Tidd, J., & Bessant, J. (2018). **Managing innovation: Integrating technological, market and organizational change**. John Wiley & Sons.
10. Walker, R., & Turner, J. R. (2019). Risk management and innovation: A comparative study. **Journal of Management Studies**, 56(5), 678–700.
11. Young, M. (2021). The integration of risk management and innovation. **International Journal of Business and Management**, 44(3), 345–367.
12. Zhang, L. (2020). Evaluating the effectiveness of risk management strategies. **Journal of Risk Analysis**, 30(2), 150–172.

الملحقات

استبانة لقياس تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية

تعليمات للمشارك

عزيزي المشارك/ة، تهدف هذه الاستبانة إلى قياس تأثير إدارة المخاطر على استراتيجيات الابتكار في شركة أرامكو السعودية. نرجو منك التفضل بالإجابة على الأسئلة التالية بكل دقة وموضوعية. جميع إجاباتك ستكون سرية وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط. شكراً لتعاونك.

الجزء الأول: المعلومات الشخصية

١. العمر:

○ أقل من ٣٠ سنة

○ 30-40 سنة

○ 41-50 سنة

○ أكثر من ٥٠ سنة

٢. الجنس:

○ ذكر

○ أنثى

٣. المسمى الوظيفي:

○ موظف إداري

○ موظف تقني

○ مدير مشروع

○ مدير قسم

○ أخرى (يرجى التحديد):

٤. عدد سنوات الخبرة في شركة أرامكو:

○ أقل من ٥ سنوات

○ 5-10 سنوات

○ 11-15 سنة

○ أكثر من ١٥ سنة

الجزء الثاني: إدارة المخاطر

٥. مدى معرفتك بمفهوم إدارة المخاطر:

○ غير مطلع

○ مطلع بشكل محدود

○ مطلع جيداً

○ مطلع بشكل كامل

٦. مدى تطبيق إدارة المخاطر في قسمك/مشروعك:

○ غير مطبق

○ مطبق بشكل محدود

○ مطابق بشكل جيد

○ مطابق بشكل كامل

٧. مدى فعالية أدوات وتقنيات إدارة المخاطر المستخدمة:

○ غير فعالة

○ فعالة بشكل محدود

○ فعالة

○ فعالة جداً

٨. العمليات الأكثر استخداماً في إدارة المخاطر (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ تحديد المخاطر

○ تقييم المخاطر

○ تحليل المخاطر

○ استجابة المخاطر

○ مراقبة ومراجعة المخاطر

٩. أهم الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ تحليل السيناريوهات

○ نماذج المحاكاة

○ التقييم الكمي

○ التقييم النوعي

الجزء الثالث: الابتكار

١٠. مدى تشجيع الإدارة على الابتكار في قسمك/مشروعك:

○ غير مشجع

○ مشجع بشكل محدود

○ مشجع

○ مشجع جداً

١١. مدى توافر الموارد اللازمة للابتكار:

○ غير متوفرة

○ متوفرة بشكل محدود

○ متوفرة

○ متوفرة جداً

١٢. أنواع الابتكار الأكثر تطبيقاً في قسمك/مشروعك (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ الابتكار المنتج

○ الابتكار العملية

○ الابتكار التنظيمي

○ الابتكار التسويقي

١٣. العمليات الأكثر استخدامًا في الابتكار (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

- توليد الأفكار
- تطوير الأفكار
- تنفيذ الأفكار
- تقييم الابتكار

الجزء الرابع: العلاقة بين إدارة المخاطر والابتكار

١٤. مدى تأثير إدارة المخاطر على الابتكار في قسمك/مشروعك:

- تأثير سلبي
- تأثير محدود
- تأثير إيجابي
- تأثير إيجابي جداً

١٥. التحديات التي تواجه الابتكار بسبب إدارة المخاطر (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

- تجنب المجازفة
- زيادة البيروقراطية
- التكاليف العالية
- تقييد الإبداع

١٦. هل تعتقد أن إدارة المخاطر تعزز الابتكار في قسمك/مشروعك؟

○ لا

○ نعم

١٧. استراتيجيات تحقيق التوازن بين إدارة المخاطر والابتكار (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ التحليل الشامل

○ تشجيع المجازفة المدروسة

○ تبسيط العمليات

○ تعزيز التواصل الفعال

○ تقديم التدريب والتطوير المستمر

الجزء الخامس: دور التكنولوجيا في إدارة المخاطر والابتكار

١٨. مدى استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر في قسمك/مشروعك:

○ غير مستخدمة

○ مستخدمة بشكل محدود

○ مستخدمة

○ مستخدمة بشكل كبير

١٩. مدى استخدام التكنولوجيا في الابتكار في قسمك/مشروعك:

○ غير مستخدمة

○ مستخدمة بشكل محدود

○ مستخدمة

○ مستخدمة بشكل كبير

٢٠. أهم تطبيقات التكنولوجيا المستخدمة في إدارة المخاطر (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ البرمجيات المتخصصة

○ أدوات التحليل الكمي

○ نماذج المحاكاة

٢١. أهم تطبيقات التكنولوجيا المستخدمة في الابتكار (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ الذكاء الاصطناعي

○ تحليل البيانات الكبيرة

○ تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز

الجزء السادس: التحديات والمعوقات

٢٢. أهم التحديات الداخلية التي تواجه إدارة المخاطر والابتكار (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ نقص الكفاءات المتخصصة

○ مقاومة التغيير

○ نقص الموارد المالية

٢٣. أهم التحديات الخارجية التي تواجه إدارة المخاطر والابتكار (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ التغيرات الاقتصادية

○ التغيرات التكنولوجية

○ التغيرات السياسية

٢٤. استراتيجيات التغلب على التحديات (يمكنك اختيار أكثر من واحدة):

○ تطوير القدرات البشرية

○ تحسين التخطيط المالي

○ تعزيز الابتكار من خلال الشراكات والتعاون

الجزء السابع: تقييم عام

٢٥. بناءً على تجربتك، ما هو تقييمك العام لتأثير إدارة المخاطر على الابتكار في شركة أرامكو

السعودية؟

○ تأثير سلبي

○ تأثير محدود

○ تأثير إيجابي

○ تأثير إيجابي جداً

٢٦. ما هي اقتراحاتك لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز الابتكار في شركة أرامكو السعودية؟ (يرجى

الكتابة:)

شكراً لمشاركتك! نقدر وقتك ومساهماتك في هذا البحث.

Abstract

This study aims to analyze the impact of risk management practices on innovation strategies at Saudi Aramco. Data were collected from 200 employees using a questionnaire covering various aspects such as the level of risk management knowledge, its application, and the effectiveness of the tools and processes used. We employed diverse statistical tools including Chi-square tests, t-tests, and ANOVA to examine relationships and differences between variables. The results showed a positive impact of risk management practices on innovation strategies, as effective risk management contributes to creating a safe environment for experimentation and development. It was also found that the risk management practices at the company align with international standards, enhancing its innovation capacity. However, the company faces internal and external challenges that hinder the effective implementation of risk management practices, negatively affecting its ability to innovate. The study offers recommendations to enhance employee training and professional development, improve internal communication among teams, and adopt new risk management strategies and tools. Additionally, the study highlights the importance of achieving a balance between risk management and innovation strategies to ensure improved operational performance and financial sustainability for the company.

Keywords: Risk management, innovation, Saudi Aramco, internal challenges, international standards, operational performance.

Midocean University

College of Management



Department of Risk Management

Title in English

**Analysis of the Impact of Risk Management on Innovation Strategies in
Saudi Aramco**

Prepared by:

Hussein Hamid Misfir Al-Wadaei

Academic Number: 241001756

Supervised by:

Dr/ Asmaa abo anzaa

د/ أسماء أبو عنزه

Year:2024