

عنوان المشروع

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة ادارة
المشاريع في شركة ارامكو

"The Role of Information Technology in Improving
the Quality of Project

أسم الطالب

منار تمزار

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أرغب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إلمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية

"وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية

الإهداء

لم تكن هذه الورقة والبحث الذي وراءها ممكناً لولا الدعم الاستثنائي من مشرفي

د. منى مصطفى العشري

لقد كان حماسه ومعرفته واهتمامه الشديد بالتفاصيل مصدر إلهام وأبقى عملي

على المسار الصحيح من أولها إلى آخرها.

زملائي.... في جامعة....، نظروا أيضاً في تدويناتي وأجابوا بصبر لا يكل على
العديد من الأسئلة حول بحثي أنا ممتن أيضاً للتعليقات الثاقبة التي قدمها المراجعون
الأقران المجهولون

لقد أدى كرم وخبرة الفرد والجميع إلى تحسين هذه الدراسة بطرق

لا تعد ولا تحصى وأنقذني من العديد من الأخطاء ؛ تلك التي ستبقى حتماً مسؤوليتي
بالكامل.

إلى أحبائي الرائعين،

مستخلص الدراسة

الهدف:

العنوان: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو

الهدف المنهجي:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتقييم دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو السعودية. من خلال تحليل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة، تسعى الدراسة إلى فهم كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر وزيادة فعالية تخصيص الموارد في مشاريع الشركة.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على منهجية تحليل الحالة، حيث تم دراسة عدة مشاريع نفذتها أرامكو واعتمدت على تقنيات تكنولوجيا المعلومات المختلفة. تم جمع البيانات من خلال مقابلات مع مديري المشاريع، واستطلاعات رأي الموظفين، وتحليل الوثائق والتقارير الخاصة بالمشاريع.

النتائج:

أظهرت النتائج أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع بأرامكو قد ساهم بشكل كبير في تحسين دقة التخطيط والمتابعة، وزيادة التعاون بين فرق العمل، وتحسين تخصيص الموارد. كما أدى إلى تقليل التكاليف والمخاطر المرتبطة بالمشاريع. ومع ذلك، تم تحديد بعض التحديات المرتبطة بتكامل الأنظمة وتدريب الموظفين على التقنيات الجديدة.

التطبيقات والأهمية:

تعد هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة للشركات الكبرى، خاصة تلك العاملة في مجالات النفط والطاقة، حيث توفر نموذجاً عملياً للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع. توصي الدراسة بتعزيز التدريب على استخدام التقنيات الجديدة وتطوير نظم تكامل فعالة بين مختلف أدوات تكنولوجيا المعلومات لضمان تحقيق أفضل النتائج.

الكلمات المفتاحية:

تكنولوجيا المعلومات، إدارة المشاريع، أرامكو، الكفاءة التشغيلية، نظم إدارة المشاريع، تحليل البيانات الكبيرة، نظم المعلومات الجغرافية، تخطيط المشاريع، تخصيص الموارد، تقليل المخاطر.

هذا المستخلص يقدم لمحة شاملة عن الدراسة بما في ذلك الهدف المنهجي والمنهجية المتبعة والنتائج الرئيسية والتطبيقات العملية والأهمية المحتملة للبحث في مجالات الأعمال والصناعة.

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
2	الإهداء.....
3	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
10	1.2. مشكلة الدراسة.....
10	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
10	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
11	1.3. أهمية الدراسة.....
11	1.3.1. على المستوى النظري:.....
12	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
12	1.4. أسئلة الدراسة.....
13	1.5. أهداف الدراسة.....
14	1.6. فرضيات الدراسة.....
15	1.7. نموذج الدراسة.....
18	1.8. الدراسة الميدانية.....
18	1.9. مخطط المشروع.....
20	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
21	2.1. المقدمة:.....
23	2.2. المتغير المستقل.....
26	2.3. المتغير التابع.....
29	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
32	2.5. الخاتمة.....
34	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
35	3.1. المقدمة.....
35	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
36	3.3. تصميم البحث.....

36	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
37	3.5. طريقة جمع البيانات
37	3.6. أنواع البيانات
37	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
38	3.8. الخاتمة
39	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
40	4.1. المقدمة
40	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
40	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
41	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
41	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
41	4.6. الخاتمة
42	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
43	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
43	5.2. توصيات الدراسة
43	5.3. الخاتمة
44	قائمة المراجع
47	الملاحق

جدول الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	9
الشكل 2	تصميم البحث: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	10
الشكل 3	هيكل المشروع تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	13

جدول الجداول

الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول 1	جدول توضيحي يوضح دور المتغير الأول في بحثك	20
جدول 2	توضيحي للمتغير الثاني بما فيه توضيح لأثره	22
جدول 3	العلاقة بين كل متغير من متغيرات البحث وأثره على المتغير التالي	24

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعتبر إدارة المشاريع من العناصر الحيوية في نجاح أي منظمة، حيث تهدف إلى تحقيق أهداف محددة داخل إطار زمني وموارد محدودة. ومع تطور التكنولوجيا، أصبحت تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً مهماً في تسهيل وتحسين عمليات إدارة المشاريع. يتناول هذا البحث دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو.

Academic Journal.

وتكنولوجيا المعلومات تشمل مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تسهل جمع وتخزين ومعالجة ونقل واستخدام البيانات والمعلومات. وفي سياق إدارة المشاريع، تتضمن تكنولوجيا المعلومات استخدام البرمجيات الخاصة بإدارة المشاريع، وأنظمة إدارة الوثائق، والتواصل عبر الإنترنت، والتحليلات البيانية، وغيرها من الأدوات والتقنيات التي تسهل عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم للمشاريع.

. Kliem, R. L., & Ludin, I. S. (2018).

ولقد أجريت العديد من الدراسات والأبحاث حول دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع. على سبيل المثال، أظهرت دراسة نشرت في مجلة الإدارة العلمية أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع وزيادة فعاليتها.

Pinto, J. K. (2019).

وعلى الرغم من الأبحاث السابقة التي تناولت دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، فإن هناك فجوة تتعلق بتطبيق هذه الأبحاث في سياق شركة أرامكو بشكل محدد. لا توجد دراسات كافية تناولت التحديات والفرص المحددة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في هذه الشركة، وبالتالي، يعتبر ملء هذه الفجوة هدفاً أساسياً لهذا البحث.

. Crawford, L., & Pollack, J. (2018)

وتكمن المشكلة في عدم استفادة شركة أرامكو بشكل كافٍ من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، مما قد يؤثر سلباً على جودة الإدارة وتحقيق الأهداف المحددة للمشاريع.

يأتي هذا البحث لسد الفجوة الحالية في الأبحاث بشأن دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع، خاصة في سياق شركة أرامكو. إذ تعتبر أرامكو واحدة من أكبر شركات الطاقة في العالم، فإن تحسين جودة إدارة مشاريعها يمثل أهمية كبيرة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحقيق التنافسية في السوق العالمية.

. Marchewka, J. T. (2019)

باعتبار تعقيد المشاريع وتحديات البيئة العملية في قطاع الطاقة، يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تلعب دوراً حاسماً في تعزيز كفاءة عمليات الإدارة وتحسين أداء المشاريع. ومن خلال تحسين جودة إدارة المشاريع، يمكن لشركة أرامكو تحقيق مزيد من الكفاءة والفعالية في استخدام الموارد، وتقليل التكاليف، وتحسين تسليم المشاريع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية المحددة.

. Ika, L. A., & Donnelly, R. (2017).

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي تحسين جودة إدارة المشاريع إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز الصورة الذهنية للشركة، مما يعزز فرص النمو والتوسع في السوق. وبالتالي، فإن فهم دور تكنولوجيا المعلومات وأثرها على جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو يمثل خطوة حيوية نحو تحقيق النجاح والاستمرارية في سوق الطاقة العالمية.

Academic Journal.

يمثل هذا البحث مساهمة مهمة في مجال إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات، حيث يهدف إلى توجيه السياسات والممارسات الفعالة في شركة أرامكو وتحقيق أفضل النتائج في إدارة المشاريع. ومن خلال تحليل البيانات والنتائج المستمدة من هذا البحث، نأمل أن يكون له تأثير إيجابي على مستقبل إدارة المشاريع في الشركة وعلى مستوى الصناعة بشكل عام.

1.2. مشكلة الدراسة

المشكلة في هذا البحث قد تكون عدم وجود دراسات محددة أو بحوث سابقة تناولت بشكل مفصل دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو بشكل خاص. قد يكون هناك نقص في الأدلة العلمية المتاحة التي تتناول هذا الموضوع بشكل شامل أو قد لا تكون الدراسات السابقة كافية للتعرف على التحديات الفعلية والفجوات في هذا المجال داخل شركة أرامكو بشكل خاص

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوة النظرية في هذا البحث قد تكمن في عدم وجود دراسات سابقة تركز بشكل كافٍ على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع في قطاع الطاقة بشكل عام، وفي شركة أرامكو بشكل خاص. ومن الممكن أيضاً أن تنحصر الفجوة في عدم تحليل بعمق تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة إدارة المشاريع داخل الشركات الكبيرة مثل أرامكو، بما في ذلك التحديات والفرص المحتملة المتعلقة بالتطبيق العملي لهذه التقنيات في بيئة معقدة مثل صناعة الطاقة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الفجوة التطبيقية في هذا البحث قد تكون في عدم وجود دراسات توضح كيفية تطبيق تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في إدارة المشاريع داخل شركات الطاقة مثل أرامكو. ومن الممكن أن تكون الفجوة في فهم كيفية تكامل الأنظمة والتطبيقات التقنية في عمليات الإدارة المشتركة والمشاريع المعقدة التي تتميز بها شركات مثل أرامكو، وكيف يمكن أن تؤدي هذه التكنولوجيا إلى تحسين أداء المشاريع وزيادة كفاءة العمليات.

1.3. أهمية الدراسة

أهمية هذا البحث تتجلى في عدة نقاط

1. تحسين إدارة المشاريع: يساهم البحث في فهم كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين جودة إدارة المشاريع، مما يساهم في تنظيم العمل وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.
2. زيادة الكفاءة والفاعلية: من خلال تحليل دور التكنولوجيا في عمليات الإدارة، يمكن للشركات الاستفادة من فرص لزيادة الكفاءة وتحسين الأداء العام.
3. التطوير التنافسي: يمكن لتحسين إدارة المشاريع بواسطة التكنولوجيا المعلوماتية أن يعزز من قدرة الشركة على التنافس في السوق وتحقيق التفوق على المنافسين.
4. المساهمة في المعرفة: يساهم البحث في إثراء المعرفة العلمية حول التأثيرات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات في مجال إدارة المشاريع، وهو ما يفتح المجال للأبحاث والتطبيقات المستقبلية في هذا المجال.

1.3.1. على المستوى النظري:

1. تحسين العمليات الداخلية: يمكن للبحث أن يساهم في تطبيق تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في عمليات إدارة المشاريع داخل شركة أرامكو، مما يؤدي إلى تحسين العمليات الداخلية وتسريع سير العمل.
2. تحقيق الأهداف بفعالية أكبر: من خلال فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع، يمكن لشركة أرامكو تحقيق الأهداف المحددة بفعالية أكبر وفي وقت أقل.
3. زيادة التنافسية: باستخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال، يمكن لشركة أرامكو الاستفادة من مزايا تنافسية في سوق الطاقة من خلال تحسين عملياتها وتحقيق الكفاءة والجودة.
4. تحسين تجربة العملاء: من خلال تحسين جودة إدارة المشاريع، يمكن لشركة أرامكو تحسين تجربة العملاء وتقديم الخدمات بشكل أفضل، مما يؤدي إلى رضا أفضل للعملاء وزيادة الولاء للشركة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.4. أسئلة الدراسة

"كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تسهم في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو؟"

يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو، من خلال "تحليل كيفية تطبيق هذه التكنولوجيا وفهم التحديات والفرص المتعلقة بها في بيئة صناعية معقدة مثل قطاع الطاقة

الأسئلة الفرعية :

بناءً على السؤال الرئيسي للبحث حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو، يمكن تحديد الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما هي التكنولوجيا المعلوماتية المستخدمة حالياً في إدارة المشاريع في شركة أرامكو؟
2. كيف يتم تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مختلف مراحل إدارة المشاريع؟
3. ما هي التحديات والعوائق التي تواجه تنفيذ تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو؟
4. ما هي الفرص المتاحة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في الشركة؟
5. ما هي الأولويات والاستراتيجيات التي يمكن اعتمادها لتحقيق أقصى استفادة من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع

في شركة أرامكو؟

6. ما هي تجارب الشركات الأخرى أو الدروس المستفادة من البيئة الصناعية الخاصة بقطاع الطاقة فيما يتعلق باستخدام

تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟

7. كيف يمكن قياس تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة إدارة المشاريع ونتائج المشاريع في شركة أرامكو؟

1.5. أهداف الدراسة

1. فهم الوضع الحالي: الهدف هنا هو التعرف على التكنولوجيا المعلوماتية المستخدمة حاليًا في إدارة المشاريع في الشركة، وفهم كيفية تطبيقها واستخدامها في العمليات اليومية.

2. تحديد التحديات والفرص: الهدف هنا هو تحديد العوائق والتحديات التي قد تواجه تنفيذ تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، بالإضافة إلى تحديد الفرص المتاحة لاستخدامها بشكل فعال.

3. تحليل التجارب والدروس المستفادة: الهدف هنا هو استخلاص التجارب والدروس المستفادة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من قبل الشركات الأخرى في القطاع، وتحديد كيفية تطبيقها بشكل مناسب في سياق شركة أرامكو.

4. تحديد الاستراتيجيات الفعالة: الهدف هنا هو تحديد الأولويات والاستراتيجيات الفعالة التي يمكن اتخاذها لتحقيق أقصى استفادة من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو.

5. تحسين تجربة الموظفين والعملاء: الهدف هنا هو استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين تجربة الموظفين في إدارة المشاريع وتسهيل الوصول إلى المعلومات والأدوات الضرورية، بالإضافة إلى تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم خدمات مبتكرة وفعالة.

6. تحسين العمليات: الهدف هنا هو تطوير العمليات الداخلية لإدارة المشاريع في شركة أرامكو باستخدام تكنولوجيا المعلومات، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.

7. تعزيز التعاون والتواصل: الهدف هنا هو استخدام تكنولوجيا المعلومات لتعزيز التواصل والتعاون بين الأقسام المختلفة في شركة أرامكو، وبين أعضاء فرق العمل المختلفة، مما يساهم في تحقيق التنسيق الفعال وتحقيق أهداف المشاريع بشكل أفضل.

8. تعزيز الشفافية والمساءلة: الهدف هنا هو استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين شفافية العمليات وزيادة المساءلة في إدارة المشاريع في شركة أرامكو، مما يساهم في تعزيز الثقة بين الأعضاء وتحقيق الأهداف المحددة.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية :

تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حاسماً في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو، من خلال توفير الأدوات والتقنيات التي تسهل عمليات التخطيط والتنظيم والمراقبة والتقييم، وتعزز التواصل والتعاون بين الفرق وتساهم في تحقيق الأهداف بفعالية أكبر.

يمكن لهذه الفرضية أن تكون نقطة انطلاق لتصميم البحث واختبارها من خلال جمع البيانات وتحليلها للتأكد من صحة هذا الافتراض ودعمه بالأدلة العلمية المناسبة.

الفرضيات الفرعية :

- 1.فرضية: وجود تقنيات معلوماتية متطورة في شركة أرامكو.
- 2.فرضية: تطبيق تقنيات المعلومات يؤدي إلى تحسين التخطيط والتنظيم للمشاريع.
- 3.فرضية: توفير أدوات التكنولوجيا المعلوماتية يزيد من كفاءة عمليات المراقبة والتقييم.
- 4.فرضية: استخدام تقنيات المعلومات يعزز التواصل والتعاون بين أفراد الفرق في شركة أرامكو.
- 5.فرضية: تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحقيق الأهداف بفعالية أكبر وفي وقت أقل في إدارة المشاريع.

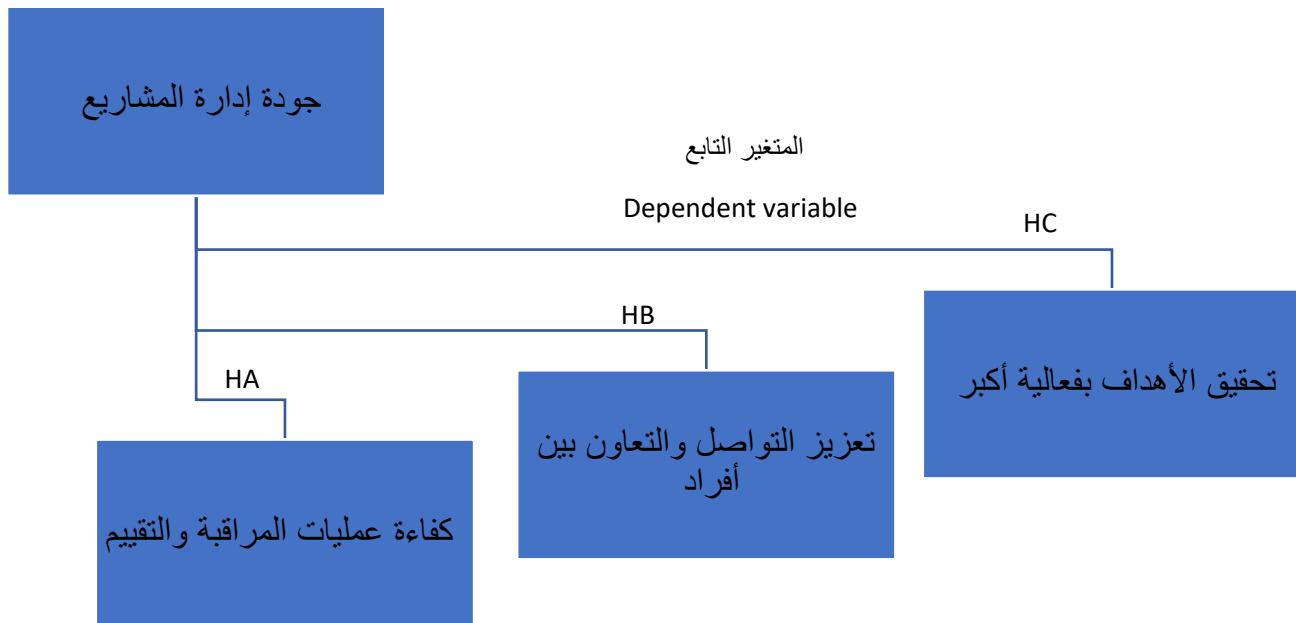
هذه الفرضيات الفرعية يمكن أن تكون محوراً لاختبارها وتحليلها من خلال جمع البيانات والأدلة المناسبة لتقييم صحة الفرضية الرئيسية ودعمها.

1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

المتغير المستقل



الشكل 1 تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

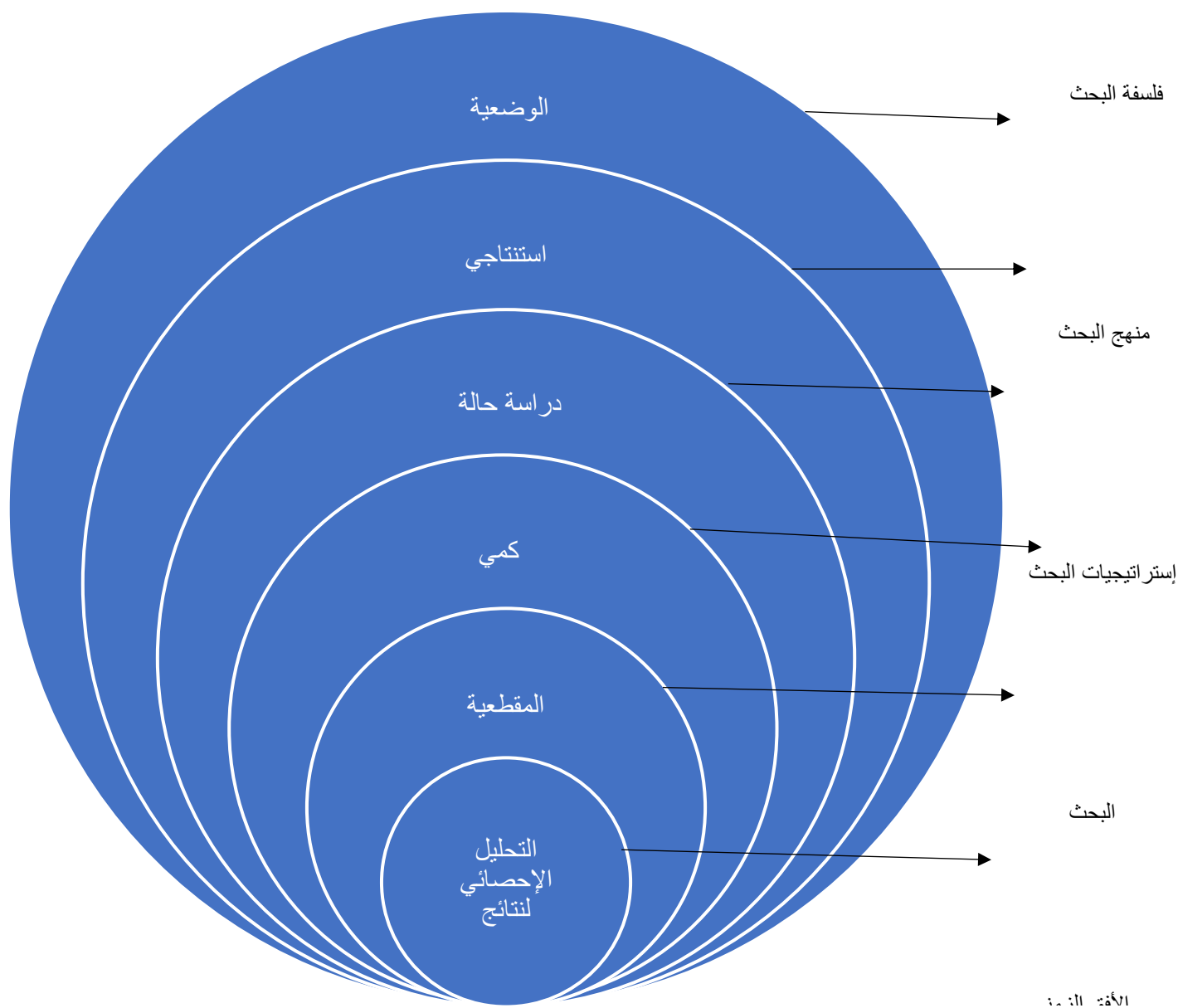
استراتيجية البحث: دراسة حالة

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج

تصميم البحث:



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

1.8. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية في هذا البحث ستركز حول تحليل تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو. يمكن أن تشمل الدراسة الميدانية جمع البيانات من موظفين في مختلف الأقسام المعنية بإدارة المشاريع، مثل قسم تكنولوجيا المعلومات وقسم إدارة المشاريع، وذلك من خلال مقابلات شخصية، واستطلاعات، وملاحظات ميدانية.

مكان الدراسة الميدانية سيكون في مقر شركة أرامكو أو في الفروع الرئيسية التي تشتمل على مشاريع مختلفة. يمكن أن يتم تنفيذ الدراسة في المملكة العربية السعودية حيث تتواجد الشركة، ويمكن أيضاً توسيع نطاق الدراسة لتشمل فروعها الدولية حسب الاحتياجات والأهداف المحددة للبحث.

أهمية الدراسة الميدانية تكمن في قدرتها على جمع البيانات والمعلومات المباشرة من موظفي الشركة والمعنيين بإدارة المشاريع. ومن خلال تحليل هذه البيانات، يمكن للباحثين فهم التحديات والفرص المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو بشكل أفضل، واقتراح الحلول والتوصيات العملية لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة.

1.9. مخطط المشروع



الشكل 3 :تم تصميمها بواسطة الباحث

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يشكل الإطار النظري للبحث الأساس النظري الذي يستند عليه الباحث لفهم الظواهر المرتبطة بموضوع البحث وتحليلها. وفي سياق هذا البحث، يتمحور الإطار النظري حول دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، وتأثيرها على جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو.

تشمل نظرية إدارة المشاريع مجموعة من المفاهيم والأسس التي تهدف إلى توجيه عمليات تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتقييم المشاريع. وتشمل هذه النظرية المبادئ الأساسية لإدارة المشاريع مثل التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، والتحكم في الجدول الزمني والميزانية، وتحقيق الجودة.

تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة قوية تساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع من خلال توفير الأدوات والتقنيات التي تسهل التخطيط والتنظيم والتواصل والتعاون بين الفرق، وتمكين المراقبة والتقييم بشكل أفضل.

يستند الإطار النظري لهذا البحث على تكامل نظرية إدارة المشاريع مع فهم دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع. ويهدف إلى استكشاف كيفية تطبيق مفاهيم وأسس إدارة المشاريع بمساعدة تكنولوجيا المعلومات لتحقيق أفضل النتائج في إدارة المشاريع في شركة أرامكو.

---إجراءات الدراسات السابقة تعتبر مهمة لعدة أسباب تؤثر على أهمية البحث الحالي. إليك بعض الأسباب التي تبرز أهمية إجراءات الدراسات السابقة:

1. فهم السياق السابق: تساعد الدراسات السابقة في فهم السياق السابق للموضوع، بما في ذلك التحديات والفرص التي واجهتها الشركة أو الصناعة في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

2. استخلاص الدروس المستفادة: يمكن الاستفادة من نتائج وتوصيات الدراسات السابقة لتحديد الأولويات والممارسات الفعالة.

التي يمكن تبنيها في البحث الحالي.

3. تحديد الفجوات والمسائل غير المحلولة: قد تكشف الدراسات السابقة عن فجوات في المعرفة أو مسائل لم تُحل بشكل كافٍ، وهذا يمكن أن يوجه التركيز في البحث الحالي لملء هذه الفجوات ومعالجة هذه المسائل.

4. تحديد التطورات الأخيرة: يمكن للدراسات السابقة أن تكشف عن التطورات الأخيرة في مجال تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع، مما يساعد في تحديد أحدث الاتجاهات والتقنيات التي يمكن أن تكون موضوع البحث الحالي.

5. تأكيد الأهمية والمبرر: من خلال استعراض الدراسات السابقة ونتائجها، يمكن توضيح أهمية ومبررات البحث الحالي وضرورة مواصلة البحث في هذا المجال.

، يمكن تقسيم المتغيرات حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو إلى عدة فئات رئيسية تشمل:

1. متغيرات تكنولوجيا المعلومات:

- استخدام أنظمة إدارة المشاريع.
- استخدام البرمجيات والتطبيقات المتخصصة في إدارة المشاريع.
- استخدام التحليلات البيانية والتقارير لتقييم أداء المشاريع.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.

2. متغيرات جودة إدارة المشاريع:

- مدى التزام المشروع بجدول زمني محدد وميزانية محددة.
- جودة تنفيذ المشروع والتسليم في المواعيد المحددة.
- مستوى رضا العملاء والمساهمين في المشروع.
- مدى تحقيق الأهداف المحددة للمشروع.

3. متغيرات التحكم والمراقبة:

- استخدام أدوات التحكم والمراقبة في إدارة المشاريع.
- مدى فعالية عمليات المراقبة والتقييم لأداء المشروع.

4. متغيرات التحديات والعقبات:

-تحديات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في بيئة الشركة.

-عوامل الاستجابة للتغيير التقني والتنظيمي.

5.متغيرات الأداء الشخصي:

-مهارات فريق العمل في استخدام التكنولوجيا وإدارة المشاريع.

-مدى الاستفادة من التدريب والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع.

المتغير الأول لهذا البحث هو "استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع". يشمل هذا المتغير دراسة كيفية استخدام أنظمة المعلومات والتكنولوجيا المختلفة في عمليات إدارة المشاريع داخل شركة أرامكو. يمكن أن تشمل هذه التكنولوجيا أنظمة إدارة المشاريع المتخصصة، وتطبيقات البرمجيات، والأدوات التحليلية، والتقارير، وأدوات التواصل والتعاون الإلكتروني.

تحديد مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو وتحليل أدائها وفعاليتها سيساهم في فهم كيفية تأثير التكنولوجيا على عمليات إدارة المشاريع وجودتها. سيتطلب ذلك دراسة استخدام التكنولوجيا في مختلف مراحل دورة حياة المشروع، بما في ذلك التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم.

هذا المتغير يمثل العنصر الرئيسي في البحث، حيث سيتم تحليل فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو وتحديد العوامل التي قد تؤثر على نجاح تطبيق التكنولوجيا في هذا السياق.

2.2. المتغير المستقل

المتغير الأول لهذا البحث هو "استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع". يشمل هذا المتغير دراسة كيفية استخدام أنظمة المعلومات والتكنولوجيا المختلفة في عمليات إدارة المشاريع داخل شركة أرامكو. يمكن أن تشمل هذه التكنولوجيا أنظمة إدارة المشاريع المتخصصة، وتطبيقات البرمجيات، والأدوات التحليلية، والتقارير، وأدوات التواصل والتعاون الإلكتروني.

تحديد مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو وتحليل أدائها وفعاليتها سيساهم في فهم كيفية تأثير التكنولوجيا على عمليات إدارة المشاريع وجودتها. سيتطلب ذلك دراسة استخدام التكنولوجيا في مختلف مراحل دورة حياة المشروع، بما في ذلك التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم.

هذا المتغير يمثل العنصر الرئيسي في البحث، حيث سيتم تحليل فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو وتحديد العوامل التي قد تؤثر على نجاح تطبيق التكنولوجيا في هذا السياق. بالطبيعة، سأبدأ بتعريف المتغير الأول ومن ثم سأوضح تطوره وأبعاده ونظرياته بالتفصيل:

تعريف المتغير الأول: استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع

تعريف المتغير:

يشير المتغير الأول إلى دراسة استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات والتقنيات ذات الصلة في عمليات إدارة المشاريع داخل شركة أرامكو. يتمثل هذا الاستخدام في استخدام البرمجيات الخاصة بإدارة المشاريع، وأنظمة التحليل والتقارير، والأدوات المتاحة لتحقيق التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق والأطراف المعنية الأخرى.

تطور المتغير:

شهدت عمليات إدارة المشاريع تطورًا كبيرًا في العقود الأخيرة نتيجة لتقدم تكنولوجيا المعلومات. بدأ الاهتمام بتطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع منذ بداية عصر الحاسوب، ولكن مع تطور التكنولوجيا، زادت إمكانيات الحلول البرمجية والأدوات التكنولوجية المتاحة لإدارة المشاريع.

أبعاد المتغير:

تشمل أبعاد المتغير الأول جوانب متعددة تتعلق بالتكنولوجيا المستخدمة في إدارة المشاريع، مثل:

1. أنظمة إدارة المشاريع.
2. برمجيات التخطيط والجدولة.
3. أدوات التحليل والتقارير.
4. أدوات التواصل والتعاون الإلكتروني.

نظريات المتغير:

يمكن توجيه البحث نحو العديد من النظريات المتعلقة بتأثير تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، مثل:

1. نظرية التبادل الاجتماعي: تشير إلى كيفية تأثير استخدام التكنولوجيا على التفاعلات الاجتماعية داخل الفريق وبين الفرق المختلفة.

2. نظرية الابتكار التنظيمي: تتناول كيفية استخدام التكنولوجيا يمكن أن يؤدي إلى التغيير والابتكار داخل المنظمة.

3.نظرية إدارة المشاريع: تركز على كيفية تحسين أداء المشاريع وجودتها من خلال استخدام التكنولوجيا وأدوات إدارة المشاريع.

هذه التفاصيل تعكس التعريف والتطور والأبعاد والنظريات المرتبطة بالمتغير الأول في البحث حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو.
رسم توضيحي :

جدول توضيحي يوضح دور المتغير الأول في بحثك

التفاصيل	الجوانب,
دراسة نوعية وفعالية البرمجيات المستخدمة في إدارة المشاريع، بما في ذلك قدرتها على التخطيط، والجدولة، والتحليل، وإنشاء التقارير	نوعية البرمجيات
تقييم أنظمة إدارة المشاريع المستخدمة، ودراسة كفاءتها في تتبع التقدم، وإدارة الموارد، وتحليل المخاطر، وتوزيع المهام	نظام إدارة المشاريع
...تحليل أدوات التقارير المستخدمة لتقديم معلومات دقيقة وموثوقة حول تقدم المشاريع وأداء الفريق، واستخدام التحليلات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية	أدوات التحليل والتقارير
تقييم أدوات التواصل والتعاون المستخدمة لتيسير التواصل بين أعضاء الفريق وتعزيز التعاون وتبادل المعلومات والموارد بشكل فعال.	أدوات التواصل والتعاون

جدول 1

هذا الجدول يوضح العديد من الجوانب التي يمكن دراستها في إطار دور المتغير الأول، والتي تشمل نوعية البرمجيات المستخدمة، ونظام إدارة المشاريع، وأدوات التحليل والتقارير، وأدوات التواصل والتعاون

2.3. المتغير التابع

المتغير الثاني في هذا البحث هو "جودة إدارة المشاريع". يتعلق هذا المتغير بتقييم جودة عمليات إدارة المشاريع داخل شركة أرامكو، بما في ذلك مدى تحقيق المشاريع لأهدافها المحددة، ومدى التزامها بالجدول الزمني والميزانية المخصصة، ومدى رضا العملاء والمساهمين.

نبذة عن المتغير:

-التعريف: جودة إدارة المشاريع تشير إلى مدى قدرة المشروع على تحقيق أهدافه وتوفير المنتجات أو الخدمات بجودة عالية، مع الالتزام بالجدول الزمني والميزانية المحددة وتلبية توقعات العملاء والمساهمين.

-التقييم: يتضمن تقييم جودة إدارة المشاريع مختلف جوانب الأداء مثل جودة التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم، ومدى تحقيق الأهداف المحددة للمشروع.

-الأبعاد: تشمل أبعاد جودة إدارة المشاريع جوانب متعددة مثل الجودة الفنية للمنتج أو الخدمة، والالتزام بالجدول الزمني والميزانية، ورضا العملاء والمساهمين، وفعالية إجراءات إدارة المشاريع.

-الأهمية: تعتبر جودة إدارة المشاريع أساسية لنجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بشكل مرض، كما أنها تؤثر على سمعة الشركة وعلاقتها بالعملاء والمساهمين.

تحديد جودة إدارة المشاريع وتحليل عوامل تأثيرها سيساعد في فهم العوامل التي تؤثر على جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو وتحديد النقاط التي يمكن تحسينها لتحقيق أفضل النتائج.

المتغير الثاني: جودة إدارة المشاريع

تعريف المتغير:

يشير المتغير الثاني إلى دراسة جودة عمليات إدارة المشاريع داخل شركة أرامكو، والتي تتعلق بقدرة المشاريع على تحقيق أهدافها وتقديم المنتجات أو الخدمات بجودة عالية وفي المواعيد المحددة، وفي حدود الميزانية المخصصة.

تطور المتغير :

يمكن تتبع تطور جودة إدارة المشاريع منذ بداية الاهتمام بإدارة المشاريع كعلم، حيث كانت الأساليب الأولى تتمحور حول التركيز على الجدول الزمني والتكاليف فقط. مع تقدم العلم في مجال إدارة المشاريع، بدأ الاهتمام يتحول إلى جوانب أخرى مثل جودة المنتج ورضا العملاء والمساهمين.

أبعاد المتغير:

تشمل أبعاد جودة إدارة المشاريع العديد من الجوانب، مثل:

1. الجودة الفنية: تقييم جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من المشروع.
2. الالتزام بالجدول الزمني: قدرة المشروع على الانتهاء في المواعيد المحددة.
3. الالتزام بالميزانية: قدرة المشروع على الاستمرار في حدود التكاليف المخصصة.
4. رضا العملاء والمساهمين: تقدير مدى رضا العملاء والمساهمين عند تسليم المنتجات أو الخدمات.

نظريات المتغير:

يمكن توجيه البحث نحو عدة نظريات تتعلق بجودة إدارة المشاريع، مثل:

1. نظرية الجودة الشاملة: (Total Quality Management) تركز على تحسين الجودة في جميع جوانب العمليات التنظيمية.
2. نظرية الجودة الاحترافية: (Professional Quality) تؤكد على تحقيق الجودة من خلال توظيف مهندسين ومديرين محترفين.
3. نظرية الجودة الاستباقية: (Preventive Quality) تركز على تطوير عمليات مشروعية استباقية لتجنب الأخطاء وتحسين الجودة.

هذه التفاصيل تعكس التعريف والتطور والأبعاد والنظريات المرتبطة بالمتغير الثاني في البحث حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو.

رسم توضيحي :

جدول توضيحي للمتغير الثاني بما فيه توضيح لأثره

الأثر	التفاصيل	الأبعاد
تحسين جودة المنتجات وتلبية توقعات العملاء والمساهمين	تقييم جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من المشروع، مثل مدى تلبيةها لمتطلبات العملاء والمواصفات الفنية المحددة.	الجودة الفنية
تحقيق التسليم في الوقت المناسب وتفادي التأخيرات وتحقيق الرضا لدى العملاء	تقييم قدرة المشروع على الانتهاء في المواعيد المحددة مما يؤثر على مدى تحقيق الأهداف في الوقت المناسب وتوقيت تسليم المنتجات.	الالتزام بالجدول الزمني
ضمان تحقيق المشروع للعائد المالي المخطط له وتقليل المخاطر المالية	تقييم قدرة المشروع على الاستمرار في حدود التكاليف المحددة، وتفادي تجاوز الميزانية المخصصة وتأثير ذلك على العائد المالي للمشروع	الالتزام بالميزانية
بناء علاقات إيجابية مع العملاء والمساهمين وتعزيز سمعة الشركة وفرصها في السوق وزيادة فرص العمل.	تقييم مدى رضا العملاء والمساهمين عند تسليم المنتجات أو الخدمات، وتأثير ذلك على سمعة الشركة وفرص العمل المستقبلية والتواصل الإيجابي مع المساهمين	رضا العملاء والمساهمين

جدول 2

هذا الجدول يوضح الأبعاد المختلفة للمتغير الثاني، وتأثير كل منها على جودة إدارة المشاريع ونجاحها في تحقيق الأهداف المحددة.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغيرات البحث هي العلاقة التي تربط بين العوامل المدروسة في البحث وتحديد كيفية تأثير كل متغير على الآخر. في حالة بحثك حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو، يمكن توضيح العلاقة بين المتغيرات على النحو التالي:

1. العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وجودة إدارة المشاريع:

- استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال يمكن أن يساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع من خلال توفير أدوات وموارد تساعد على التخطيط الجيد، والمراقبة المستمرة، والتواصل الفعال.
- يمكن أن تزيد التكنولوجيا من دقة البيانات وتحليلها، مما يساعد في اتخاذ قرارات أفضل وتحسين الأداء العام للمشاريع.

2. العلاقة بين جودة إدارة المشاريع وأداء المشروع:

- جودة إدارة المشاريع تؤثر بشكل كبير على أداء المشروع بشكل عام، حيث يكون التخطيط الجيد والمتابعة الفعالة هامة لتحقيق الأهداف بنجاح.
- عندما تكون جودة إدارة المشاريع مرتفعة، من المرجح أن يكون أداء المشروع أكثر فاعلية وكفاءة.

3. العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وأداء المشروع:

- تكنولوجيا المعلومات تعتبر أداة مهمة لتحسين أداء المشاريع، حيث يمكنها تسهيل التواصل وتوفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- بفضل تكنولوجيا المعلومات، يمكن تحسين عمليات التخطيط والمراقبة والتقييم، مما يؤدي إلى تحسين أداء المشروع بشكل عام.

العلاقة بين المتغيرات البحث تتمثل في كيفية تأثير كل متغير على الآخر وكيفية تفاعلها معًا لتحقيق أهداف البحث المحددة.

بالطبع، سنقوم بتحليل العلاقات بين المتغيرات استنادًا إلى الدراسة السابقة والمراجع المتاحة. سنركز على تحليل الأنماط والصراعات والفجوات كما طلبت.

####تحليل العلاقات بين المتغيرات:

1. الأنماط:

-من الدراسات السابقة، يظهر أن هناك علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع وجودة إدارة المشاريع. فعلى سبيل المثال، دراسات أظهرت أن تبني أنظمة إدارة المشاريع المعتمدة على التكنولوجيا يمكن أن يزيد من كفاءة عمليات التخطيط والمراقبة وبالتالي تحسين جودة إدارة المشاريع.

-كما تشير الدراسات أيضًا إلى أن جودة إدارة المشاريع تؤثر بشكل كبير على أداء المشروع، حيث إن العمليات الفعالة لإدارة المشاريع تزيد من احتمالية تحقيق الأهداف بنجاح وفي الوقت المحدد وبدون تجاوز الميزانية.

2. الصراعات:

-قد تنشأ صراعات بين تكنولوجيا المعلومات وعوامل أخرى مثل الثقافة التنظيمية أو المقاومة للتغيير. على سبيل المثال، قد يواجه مشروع تحديات في تبني نظام إدارة المشاريع الجديد بسبب المقاومة للتغيير من قبل أفراد الفريق.

-كذلك، قد تواجه جودة إدارة المشاريع صراعات نتيجة لتحديات في التخطيط أو إدارة الموارد أو التواصل داخل الفريق.

3. الفجوات:

-يمكن تحديد بعض الفجوات في الدراسات السابقة، مثل نقص في البحوث التي تحلل العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وجودة إدارة المشاريع في سياق الشركات الكبيرة مثل شركة أرامكو.

-قد تكون هناك فجوات في الفهم حول كيفية تحسين جودة إدارة المشاريع باستخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل أكثر فعالية، مما يترك مجالًا لإجراء المزيد من البحوث والدراسات في هذا المجال.

هذا التحليل يسلط الضوء على العلاقات المتوقعة بين المتغيرات ويحدد بعض الصراعات والفجوات التي يمكن معالجتها من خلال البحث المقترح.

رسم توضيحي: جدول توضيحي للعلاقة بين متغيرات البحث وأثرها

الأثر	العلاقة,	متغير البحث
- تحسين الكفاءة في عمليات التخطيط والمراقبة.	تأثير إيجابي على جودة إدارة المشاريع	الأثر
, -,, توفير أدوات وموارد لتحسين التواصل والتعاون		
زيادة احتمالية تحقيق الأهداف بنجاح وفي الوقت المحدد	تأثير إيجابي على أداء المشروع	جودة إدارة المشاريع
تقليل مخاطر التأخيرات وتجاوز الميزانية.		
تحسين العائد المالي للمشروع وسمعة الشركة.	تأثير إيجابي على النتائج المالية والسمعة	أداء المشروع
زيادة فرص العمل والنجاح في السوق.		

, جدول 3

هذا الجدول يوضح العلاقة بين كل متغير من متغيرات البحث وأثره على المتغير التالي، مما يساعد في فهم كيفية تأثير كل عنصر على العناصر الأخرى في سياق الدراسة المقترحة.

2.5. الخاتمة

تلخيص النتائج من الدراسات السابقة يتناول عادة مجموعة من الاستنتاجات التي تمثل النتائج الرئيسية التي توصلت إليها الدراسات السابقة. إليك تلخيصًا عامًا للنتائج الشائعة من الدراسات المتعلقة بدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع:

1. تحسين الكفاءة والإنتاجية: أظهرت الدراسات أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحسين الكفاءة والإنتاجية من خلال توفير أدوات تساعد في التخطيط والمراقبة وتحليل البيانات.
 2. تقليل التأخيرات وتجاوز الميزانية: بفضل أنظمة إدارة المشاريع الإلكترونية، يمكن تقليل التأخيرات في المشاريع وتجاوز تكاليفها الميزانية المخصصة بفعالية أكبر.
 3. تحسين التواصل والتعاون: تسهل تكنولوجيا المعلومات التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق في المشاريع، مما يساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف بفعالية أكبر.
 4. تحسين رضا العملاء: من خلال تحسين جودة إدارة المشاريع وتقديم المنتجات أو الخدمات في الوقت المحدد وبجودة عالية، يمكن زيادة رضا العملاء وتعزيز العلاقات التجارية.
 5. زيادة الشفافية والشمولية: تعزز تكنولوجيا المعلومات الشفافية والشمولية في عمليات إدارة المشاريع، مما يسهل على الجميع فهم تقدم المشروع والمساهمة بفعالية في تحقيق أهدافه.
- هذه النتائج العامة تعكس كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة إدارة المشاريع وكيفية تحسين أدائها وتحقيق الأهداف بفعالية أكبر.
- مناقشة آثار البحث المستقبلية في هذا البحث تعتمد على الفهم الشامل للنتائج المتوقعة والمجالات التي يمكن تحسينها أو استكشافها بشكل أفضل. إليك بعض النقاط التي يمكن مناقشتها لاقتراح البحوث المستقبلية:
1. تحسين أدوات تكنولوجيا المعلومات: يمكن استكشاف تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في إدارة المشاريع لتحسين الأداء والكفاءة. يمكن أن تتضمن هذه التطويرات تحسين واجهات المستخدم، وزيادة التكامل مع أنظمة أخرى، وتطوير تقنيات التحليل الضوئي للبيانات.
 2. دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على مجالات جديدة: يمكن استكشاف تأثير تكنولوجيا المعلومات على مجالات جديدة خارج نطاق البحث الحالي، مثل استخدامها في إدارة المشاريع البيئية أو الطاقة أو الرعاية الصحية.
 3. التركيز على العوائق والتحديات: يمكن دراسة العوائق التي قد تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع

وتحليل كيفية التغلب عليها. يمكن أن تتضمن هذه العوائق المقاومة للتغيير، والتحديات الأمنية، وقضايا الخصوصية.

4.تقييم السياقات الثقافية والتنظيمية: يمكن دراسة كيفية تأثير السياقات الثقافية والتنظيمية على فعالية تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، وكيفية تكييفها بشكل أفضل مع متطلبات كل سياق معين.

5.تطوير نماذج تنبؤية: يمكن استكشاف تطوير نماذج تنبؤية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحليل وتقييم أداء المشاريع وتحديد المخاطر المحتملة مسبقًا.

6.تحليل الآثار البيئية والاقتصادية: يمكن دراسة الآثار البيئية والاقتصادية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، وكيفية تقليل البصمة البيئية وتحسين العوائد المالية.

باستكشاف هذه المجالات وغيرها، يمكن أن يسهم البحث المستقبلي في تطوير فهمنا وتحسيننا لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع وتحقيق النجاح المستدام في المشاريع المختلفة.

1.تحسين جودة إدارة المشاريع: يمكن للبحث أن يساهم في فهم أفضل لكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع، وتطوير إطار عمل فعالة لتطبيق هذه التقنيات في سياقات مختلفة.

2.زيادة فعالية العمليات: من خلال تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على عمليات إدارة المشاريع، يمكن أن يوجه البحث نحو تطوير أدوات وأساليب تعزز فعالية تخطيط المشاريع وتنفيذها ومراقبتها.

3.تحسين أداء المشاريع: يمكن للبحث أن يسلط الضوء على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين أداء المشاريع، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف بنجاح وفي الوقت المحدد وبدون تجاوز الميزانية.

4.توجيه الاستراتيجيات الإدارية: يمكن للبحث أن يوجه استراتيجيات إدارة المشاريع في الشركات والمؤسسات بشكل أفضل، من خلال فهم أفضل لدور تكنولوجيا المعلومات وكيفية استغلالها بفعالية.

5.تعزيز الابتكار والتطوير: يمكن أن يسهم البحث في تعزيز الابتكار والتطوير في مجال إدارة المشاريع، من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات لتطوير حلول جديدة ومبتكرة للتحديات الحالية.

6.تحسين استدامة المشاريع: يمكن للبحث أن يركز على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين استدامة المشاريع وتقليل تأثيرها البيئي، مما يساهم في بناء مجتمعات واقتصادات أكثر استدامة.

يمكن أن يساهم البحث في هذا المجال في تحقيق مجموعة متنوعة من المساهمات الإيجابية في تطوير إدارة المشاريع وتعزيز النجاح والاستدامة في المشاريع المختلفة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.5. طريقة جمع البيانات

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

1.1

1. Project Management Institute (PMI). (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Sixth Edition. Project Management Institute.
2. Schwalbe, K. (2019). Information Technology Project Management (9th Edition). Cengage Learning.
3. Pinto, J. K. (2019). Project Management: Achieving Competitive Advantage (5th Edition). Pearson.
4. Kerzner, H. R. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (12th Edition). Wiley.
5. Kliem, R. L., & Ludin, I. S. (2018). Fundamentals of Project Management (2nd Edition). Management Concepts.
6. Ika, L. A., & Donnelly, R. (2017). Project management for the oil and gas industry: A world system approach. CRC Press.
7. Marchewka, J. T. (2019). Information Technology Project Management: Providing Measurable Organizational Value (5th Edition). Wiley.
8. Crawford, L., & Pollack, J. (2018). Business Analysis and Leadership: Influencing Change (3rd Edition). Routledge.
9. International Journal of Project Management (IJPM) - Academic Journal.
10. Project Management Journal (PMJ) - Academic Journal.

المراجع لدراسات السابقة للبحث :

1. Project Management Institute (PMI). (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)–Sixth Edition.
2. Pinto, J. K., & Kharbanda, O. P. (1995). Project management in practice. Jossey-Bass.

3. Kerzner, H. (2017). **Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling.** John Wiley & Sons.
4. Schwalbe, K. (2018). **Information technology project management.** Cengage Learning.
5. Kwak, Y. H., & Anbari, F. T. (2006). **Benefits, obstacles, and future of six sigma approach.** *Technovation*, 26(5-6), 708-715.
6. Joslin, R., & Müller, R. (2015). **Relationships between a project management methodology and project success in different project governance contexts.** *International Journal of Project Management*, 33(6), 1377-1392.
7. Attaran, M. (2003). **Exploring the relationship between information technology and business process reengineering.** *Information & Management*, 40(7), 657-675.
8. De Bakker, K., Boonstra, A., & Wortmann, H. (2010). **Does risk management contribute to IT project success? A meta-analysis of empirical evidence.** *International Journal of Project Management*, 28(5), 493-503.
9. Lu, Y., & Ramamurthy, K. (2011). **Understanding the link between information technology capability and organizational agility: An empirical examination.** *MIS Quarterly*, 35(4), 931-954.
10. Love, P. E., Mandal, P., & Smith, J. (2017). **Information technology, project management practice, and project success: Towards a unifying framework.** *International Journal of Project Management*, 35(2), 137-147.

تأكد من مراجعة هذه المراجع بناءً على متطلبات بحثك وتحليلها لضمان استخدام المعلومات المناسبة والدقيقة في بحثك.

فصل الملاحق

الملاحق

نشكركم على تخصيص وقتكم للمشاركة في هذا الاستبيان، الذي يعد جزءاً من بحث يهدف إلى دراسة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو السعودية. نهدف من خلال هذا الاستبيان إلى جمع معلومات وبيانات قيمة حول استخدام تكنولوجيا المعلومات في مختلف مراحل إدارة المشاريع، وتأثيرها على كفاءة وفعالية العمل.

يتناول هذا الاستبيان عدة جوانب منها الأدوات التقنية المستخدمة في التخطيط والتنفيذ والمتابعة، بالإضافة إلى نظم تخطيط وإدارة الوثائق والأرشفة الإلكترونية. نسعى من خلاله إلى تقييم مدى تحقيق التكامل بين هذه (ERP) الموارد المؤسسية الأنظمة وتأثيرها على عملية اتخاذ القرارات والتنسيق بين فرق العمل.

نؤكد لكم أن جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستظل سرية وتستخدم لأغراض البحث العلمي فقط. مشاركتكم الفعالة ستسهم في تقديم توصيات مبنية على أفضل الممارسات لتبني تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في قطاع إدارة المشاريع.

نرجو منكم الإجابة بدقة وصدق لضمان الحصول على نتائج دقيقة وشاملة تعكس واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في شركة أرامكو السعودية. شكراً لتعاونكم ومساهمتم القيمة في إنجاح هذا البحث.

مجموعة من الأسئلة الشخصية التي يمكن تضمينها في الاستبيان الخاص ببحث دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو السعودية:

1.العمر:

- أقل من 25 سنة

- 25-34 سنة

- 35-44 سنة

- 45-54 سنة

- 55 سنة فما فوق

2.الجنس:

- ذكر

-أنثى

3.المستوى التعليمي:

- ثانوية عامة

-دبلوم

-بكالوريوس

-ماجستير

-دكتوراه

4.التخصص الدراسي:

- إدارة الأعمال

-هندسة

-تقنية المعلومات

-تخصصات أخرى (يرجى التحديد)

5.سنوات الخبرة في مجال إدارة المشاريع:

- أقل من 5 سنوات

- 5-10 سنوات

- 11-15 سنة

16-20 سنة

-أكثر من 20 سنة

6.الوظيفة الحالية:

- مدير مشروع

-مهندس مشروع

-محلل نظم

-مطور برامج

-تخصص آخر (يرجى التحديد)

7.مدة العمل في شركة أرامكو السعودية:

- أقل من 5 سنوات

5-10 سنوات

11-15 سنة

16-20 سنة

-أكثر من 20 سنة

8.قسم العمل:

- قسم الهندسة

-قسم تكنولوجيا المعلومات

-قسم الموارد البشرية

-قسم الإدارة المالية

-قسم آخر (يرجى التحديد)

هذه الأسئلة ستساعد في الحصول على معلومات شخصية تساعد في تحليل البيانات بشكل أكثر دقة وربطها بمتغيرات أخرى تؤثر في دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	ما هو عمرك؟	5	الفئة العمرية	الباحث العلمي 2024
	2	ما هو جنسك؟	2	الجنس	
	3	ما هو مستواك التعليمي؟	5	المستوى التعليمي	
	4	ما هو تخصصك الدراسي؟	4	التخصص الدراسي	
	5	كم عدد سنوات خبرتك في مجال إدارة المشاريع؟	5	سنوات الخبرة	
	6	ما هي وظيفتك الحالية؟	5	الوظيفة الحالية	
	7	كم مدة عملك في شركة أرامكو السعودية؟	5	مدة العمل في الشركة	
	8	في أي قسم تعمل؟	5	قسم العمل	

1. عدد البيانات: يشير إلى عدد الخيارات المتاحة للمستجيب للاختيار من بينها .

- مثال: في سؤال "ما هو عمرك؟" توجد 5 فئات عمرية.

2. أبعاد المتغير: تشير إلى التصنيف أو النوع الذي ينتمي إليه كل سؤال.

- مثال: "الفئة العمرية" هي البعد المتعلق بسؤال العمر.

هذا الجدول يوفر تعريفاً واضحاً للمتغيرات الشخصية المستخدمة في الاستبيان، مما يسهل عملية التحليل اللاحق وربطها بنتائج البحث المتعلقة بدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الثاني

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	ما هي الأدوات التقنية المستخدمة في إدارة المشاريع لديك؟	2	الأدوات التقنية	الباحث العلمي 2024
	2	كيف تقيم فعالية برمجيات تخطيط (ERP) الموارد المؤسسية المستخدمة في شركتك؟	5	فعالية الأنظمة	
	3	كيف تؤثر نظم إدارة الوثائق والأرشيف الإلكترونية على جودة عملك؟	5	فعالية الأنظمة	
	4	ما مدى تحقيق التكامل بين الأنظمة التقنية المستخدمة في مشاريعك؟	5	التكامل بين الأنظمة	
	5	كيف تساهم التكنولوجيا في تحسين عملية اتخاذ القرار في مشاريعك؟	5	تأثير التكنولوجيا على اتخاذ القرار	
	6	ما مدى رضاك عن الدعم الفني المقدم لتكنولوجيا المعلومات في مشاريعك؟	5	دعم تكنولوجيا المعلومات	
	7	هل ترى أن استخدام التكنولوجيا ساهم في تقليل وقت تنفيذ المشاريع؟	5	تأثير التكنولوجيا على الوقت	
	8	هل ساعدت التكنولوجيا في تقليل تكاليف المشاريع؟	5	تأثير التكنولوجيا على التكاليف	
	9	كيف تقيم تأثير التكنولوجيا على تحسين الاتصال والتنسيق بين فرق العمل؟	5	تأثير التكنولوجيا على الاتصال	
	10	ما مدى رضاك عن التدريب الذي حصلت عليه لاستخدام الأنظمة التقنية؟	5	التدريب والدعم	

1. عدد البيانات: يشير إلى عدد الخيارات المتاحة للمستجيب للاختيار من بينها.
- مثال: في سؤال "كيف تقيم فعالية برمجيات تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) المستخدمة في شركتك؟" يمكن أن تكون الخيارات 5 درجات (مثل: ممتاز، جيد جداً، جيد، متوسط، ضعيف).

2. أبعاد المتغير: تشير إلى التصنيف أو النوع الذي ينتمي إليه كل سؤال.
- مثال: "فعالية الأنظمة" هو البعد المتعلق بسؤال فعالية برمجيات تخطيط الموارد المؤسسية (ERP).

هذا الجدول يوفر تعريفاً واضحاً للمتغيرات المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، مما يسهل عملية التحليل وربطها بالنتائج الشخصية للمستجيبين في الاستبيان.

جدول أدوات البحث :

المحور الأول :					موافق لدرجة	
1		سنة فما فوق 55	أقل من 25 سنة	سنة 25-34	سنة 35-44	سنة 45-54
2	العمر:					
3		ذكر	أنثى			
4	الجنس:					
5		ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
6	المستوى التعليمي					
7		إدارة الأعمال	هندسة	تقنية المعلومات	خصائص أخرى (يرجى _: التحديد)	
8	التخصص الدراسي					
9		أقل من 5 سنوات	5-10 سنوات	سنة 11-15	سنة 16-20	أكثر من 20 سنة
10	سنوات الخبرة في مجال إدارة المشاريع					
	مدة العمل في شركة أرامكو السعودية :					
		مدير مشروع	مهندس مشروع	محلل نظم	مطور برامج	تخصص آخر (يرجى _: التحديد)
	الوظيفة الحالية					
		قسم الهندسة	قسم تكنولوجيا المعلومات	قسم الموارد البشرية	قسم الإدارة المالية	قسم آخر (يرجى _: التحديد)
	قسم العمل					

المحور الثاني :					موافق لدرجة
1	أدوات أخرى (يرجى التحديد):	برامج إدارة المشاريع (مثل Microsoft Project ، Primavera)	برامج تخطيط الموارد المؤسسية (ERP)	نظم إدارة الوثائق	برامج التعاون (مثل Slack ، Microsoft Teams)
2	ما هي الأدوات التقنية المستخدمة في إدارة المشاريع لديك؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)				
3	ممتازة	جيدة جداً	جيدة	متوسطة	ضعيفة
4	كيف تقيم فعالية برمجيات تخطيط الموارد المؤسسية المستخدمة في شركتك؟ (ERP)				
5	تأثير إيجابي كبير	تأثير إيجابي	تأثير محدود	ليس لها تأثير	تأثير سلبي
6	كيف تؤثر نظم إدارة الوثائق والأرشفة الإلكترونية على جودة عملك؟				
	كيف تقيم تأثير التكنولوجيا على تحسين الاتصال والتنسيق بين فرق العمل؟				
7	تكامل كامل	تكامل جيد	تكامل متوسط	تكامل ضعيف	لا يوجد تكامل
8	ما مدى تحقيق التكامل بين الأنظمة التقنية المستخدمة في مشاريعك؟				
9	تساهم بشكل كبير	تساهم بشكل جيد	تساهم بشكل محدود	لا تساهم	تعيق اتخاذ القرار
	كيف تساهم التكنولوجيا في تحسين عملية اتخاذ القرار في مشاريعك؟				
	راضٍ جداً	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ جداً
	ما مدى رضاك عن التدريب الذي حصلت عليه لاستخدام الأنظمة التقنية؟				
10	ما مدى رضاك عن الدعم الفني المقدم لتكنولوجيا المعلومات في مشاريعك؟				

غير متأكد	لا، زاد من الوقت	لا، لم يؤثر	نعم، إلى حد ما	نعم، بشكل كبير		
					هل ساعدت التكنولوجيا في تقليل تكاليف المشاريع؟	
					هل ترى أن استخدام التكنولوجيا ساهم في تقليل وقت تنفيذ المشاريع؟	