



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة

أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات

الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية

The impact of using information technology systems on developing
security management in the security operations sector at the Saudi
Zakat, Tax and Customs Authority

اعداد الفريق /

قائد الفريق / شاكر سعد الماضي 233000969

عضو الفريق / محمد عبد الله العويس 233001136

اشراف:

د.فايز علي جراد د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

2024م-

فهرس المحتويات

جدول المحتويات

2	فهرس المحتويات.....
3	الفصل الأول:.....
4	1/1 المقدمة
6	3/1 أسئلة الدراسة.....
7	4/1 فرضيات الدراسة.....
8	5/1 متغيرات الدراسة:.....
9	6/1 أهداف الدراسة:.....
9	7/1 أهمية الدراسة.....
10	11/7/1 الأهمية العلمية:.....
10	2/7/1 الأهمية العملية التطبيقية:.....
11	8/1 حدود الدراسة:.....
11	9/1 منهج الدراسة.....
11	1/9/1 منهج الدراسة:.....
11	2/9/1 أدوات الدراسة.....
11	3/9/1 مصادر البيانات.....
12	10/1 المصطلحات والمفاهيم.....
13	11/1 الدراسات السابقة:.....
21	الخاتمة.....
22	المراجع والمصادر:.....
22	المراجع العربية.....
24	المراجع الاجنبية.....

الفصل الأول:

الإطار العام

1/1 المقدمة

يعتبر إدخال تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي والاتصالات ثورة حقيقية في عالم الإدارة، من خلال تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى إلكترونية وظهور إدارة إلكترونية تعمل على حماية الكيان الإداري والارتقاء به، من تقديم خدمة بسرعة عالية ودقة متناهية. إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساهم في تبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار، وتمكين الإدارات من التخطيط بكفاءة وفعالية وتقديم جودة الخدمات الإلكترونية وفق معايير فنية وتقنية تواكب العصر. فما هي عناصر الإدارة الإلكترونية، وكيف تساهم هذه الأخيرة في تحسين الخدمة الأمنية، وما هي معوقات التحول إلى الإدارة الإلكترونية يشهد العالم العديد من التحولات الجذرية المتسارعة في شتى مناحي الحياة الاجتماعية والسياسية الاقتصادية والأمنية، وقد فرضت تلك التحولات والتغيرات على المجتمعات والدول إعداد أفرادها لمواجهتها، والتعايش معها، وذلك عبر مؤسساتها المختلفة ان المنافسة التي تواجهها المنظمات أصبحت حقيقة واقعة في الآونة الأخيرة بفضل العديد من التغيرات التي شهدتها في بيئاتها على الصعيدين الداخلي والخارجي وعلى المستويين المحلي والعالمي في الوقت الحاضر،

إدارة الأمن هو مجال في إدارة الأعمال التي تركز على سلامة الأصول (الموارد) في المنظمة، أي كل من السلامة المادية والأمن الرقمي. ترتبط إدارة الأمن ارتباطاً وثيقاً بإدارة المخاطر وتهدف إلى إيجاد حل آمن دائم لهذه الظروف من خلال مختلف الأساليب والإجراءات والمبادئ التوجيهية والمعايير، مما سيساعد على منع المخاطر المحددة. إدارة الأمن هي مجموعة منتظمة ومتكررة من الأنشطة المترابطة لتقليل احتمالات المخاطر. والغاية من إدارة الأمن مماثل لإدارة المخاطر، لتجنب المشاكل أو الظواهر السلبية (المخاطر والتهديدات الأمنية)، وتجنب إدارة الأزمات، وتجنب خلق المشاكل. إدارة الأمن في المنظمات تحتوي إلى ضمان التحصيل المصريح إلى الأصول (ولا سيما التمويل والمعلومات والعقارات وتكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية). ولذلك فإن إدارة الأمن مرتبطة في إدارة التحويل يعد الجهاز الأمني من أقدم الأجهزة الحكومية ان لم يكن أقدمها على الإطلاق وقد عرفت النظام الشرطي منذ أقدم العصور بامتلاكه قواعد وهياكل ونظم إدارية والتي تنمو وتتطور مع تقدم المجتمعات وتعدد انماط

السلوكيات وحاجات الانسان المتعددة للخدمات الأمنية المتزايدة عبر الزمن ومع تطور عمليات الأجهزة الأمنية وتنوع أنشطتها وانتشارها وامتدادها وتنوع وظائفها الإدارية والاجتماعية والقانونية والعسكرية المرتبطة باليات عمل تختلف عن اليات عمل الأجهزة الحكومية الأخرى مما جعل القيادة الأمنية أكثر أهمية وضرورة الأجهزة الأمنية والتي تمثل القوة النظامية شبكة العسكرية للدولة حيث تعمل القيادة الأمنية في إطار عمل محدود وقيود معينة مثل مؤثرات البيئة الخارجية التي تقدم لها خدماتها وذلك للارتباط الوثيق بين جهاز الامن والمجتمع بأفراده وجماعاته.

نظم تكنولوجيا المعلومات يمكن استخدامه لتحسين القرارات عن طريق التحليل البيانات الكبيرة وتقديم نتائج تساعد في اتخاذ قرارات أكثر ذكاء وفعالية. هذا يمكن أن يؤدي إلى حلول أكثر ابتكارا وفعالية للمشكلات وتحسين القدرة على التنبؤ بالتحديات والفرص المستقبلية. نظم تكنولوجيا المعلومات يمكن أن يساعد في تحسين الكفاءة والإنتاجية من خلال توفير القدرة على تحليل وتوجيه البيانات والمعلومات بطرق أكثر فعالية وسرعة. يمكن استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لتحسين العمليات وتحسين الأداء العام للمؤسسات والأفراد. نظم تكنولوجيا المعلومات يمكن استخدامه لتطوير برامج تدريبية مخصصة تتناسب مع احتياجات الأفراد والمؤسسات. يمكن استخدامه لتوفير تعلم مستمر وتطوير مهني من خلال تقديم مواد تعليمية وتدريبية مخصصة. مع استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات، يمكن توقع تحقيق نتائج أفضل في الأداء المهني والاحترافي. ومع ذلك، يجب أن نكون على علم أيضاً بالتحديات والقضايا التي قد تنشأ، مثل القضايا الأخلاقية والأمنية المرتبطة بالخصوصية والبيانات، والحاجة إلى تطوير مهارات جديدة للتعامل مع التكنولوجيا الجديدة. تتكون من دمج تكنولوجيا المعلومات مع ذكاء الأعمال لجمع وتحليل البيانات من أجهزة الاستشعار المادية ومقاطع الفيديو والسجلات. هذه البيانات تصبح معلومات يمكن استخدامها لاتخاذ قرارات بشأن الممارسات الأمنية والتجارية. إن التقنيات والعمليات الداعمة لإدارة معلومات الأمن المادي تجعلها أساس مستقبل الأمن.

في النهاية، يجب أن يكون الهدف الأساسي لاستخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأمنية بقطاعات العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية هو تحقيق وتوفير وسائل الامن اللازمة ضد

المخاطر المحتملة الحالية والمستقبلية تركز أكثر على توفير بيئة عمل مريحة ومحفزة، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء والإنتاجية.

2/1 مشكلة الدراسة

نظم تكنولوجيا المعلومات هو مجال من مجالات علوم الحاسب الآلي الذي يهدف إلى تطوير أنظمة وبرامج قادرة على محاكاة الذكاء البشري والقيام بمهام معقدة ومتنوعة. ومن ضمن هذه المهام في ظل تطور وسائل الاتصال والتواصل الاجتماعي ودخول التقنيات الرقمية كافة مجالات الحياة وشيوع وانتشار الجرائم الالكترونية ظلت الادارة الامنية هي المحرك الاساسي لعمل الاجهزة والدوائر الامنية حيث أصبح نظم تكنولوجيا المعلومات واحداً من أهم العوامل المؤثرة على جميع جوانب حياتنا. يأتي تأثير نظم تكنولوجيا المعلومات على مجال الإدارة الأمنية حيث تركز على إدارة الأمن. ومن بين المواضيع التي يتم إدراجها بشكل عام في الادارة الأمنية هي منع الخسارة وإدارة المخاطر، ومعالجة التهديدات المادية المحتملة والخسائر المحتملة الأخرى مثل السرقة والاحتيال. غالباً ما تتم تغطية مواضيع أخرى في الدراسات الأمنية التي تشمل الوعي بالصحة والسلامة، وإدارة علاقات العملاء، وإدارة النزاعات، والتحكم الجسدي، والتحكم، والدفاع عن النفس، والسلامة من الحرائق، والإسعافات الأولية، ومراقبة الدخول، ودراسة القوانين ذات الصلة وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات، وغيرها من التكنولوجيا مثل مراقبة الدوائر التلفزيونية المغلقة، والإجراءات الإدارية مثل كتابة التقارير

وفي ضوء محدودية الموارد والتحديات الحالية والمستقبلية. لذا جاءت هذه الدراسة لمكشف عن أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة الأمنية بقطاع العمليات الأمنية بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وعلى وجود التحديد فإن مشكلة الدراسة تتحدد من خلال الإجابة عن التساؤل الرئيسي الآتي:

ما أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

3/1 أسئلة الدراسة

ومن خلال السؤال الرئيسي للدراسة يمكن ان اشتقاق عدد من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

1- ما هو أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج التدريب على تطوير الإدارة الامنية بقطاع

العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية؟

2- ما هو أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج التحفيز على تطوير الإدارة الامنية بقطاع

العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية؟

3- ما هو أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج تقييم الاداء على تطوير الإدارة الامنية بقطاع

العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية؟

4- ما هي تقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع

العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية باختلاف المتغيرات الديموغرافية

التالية: النوع والمؤهل العلمي والخبرة العملية والمسعى الوظيفية؟

4/1 فرضيات الدراسة

لفرضية الدراسة دور كبير في مساعدة الباحث على فهم الظاهرة أو المشكلة التي يقوم بدراستها، وذلك عن طريق قيامه بتفسير العلاقات بين المتغيرات والعناصر المختلفة تعد الفروض من أهم مراحل البحث العلمي ومرحلة حساسة لأنها تساعد على تحديد معالم البحث وتبسيطها وربطها بالإشكالية المتبناة وهي همزة وصل بين الجانب النظري والجانب الميداني إذ تعمل على تفسير العلاقة بين متغيرات الدراسة تعرف الفرضية بأنها: " تفسيرات مقترحة لعلاقة بين متغيرين أحدهما المتغير المستقل (السبب) والآخر المتغير التابع (النتيجة)".

وبناء على تحديد مشكلة الدراسة واسئلتها الفرعية وتحديد اهداف الدراسة يتم اعداد عدد من الفروض في سبيل الإجابة على تلك الأسئلة وتحقيق الأهداف المطلوبة ويمكن تحديد فرضية الدراسة الرئيسية كما يلي:

توجد علاقة إيجابية توضح أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع

العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

الفرضية الاولى:

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لأثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج التدريب على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

الفرضية الثانية:

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لأثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج التحفيز على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

الفرضية الثالثة:

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لأثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج تقييم الاداء على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

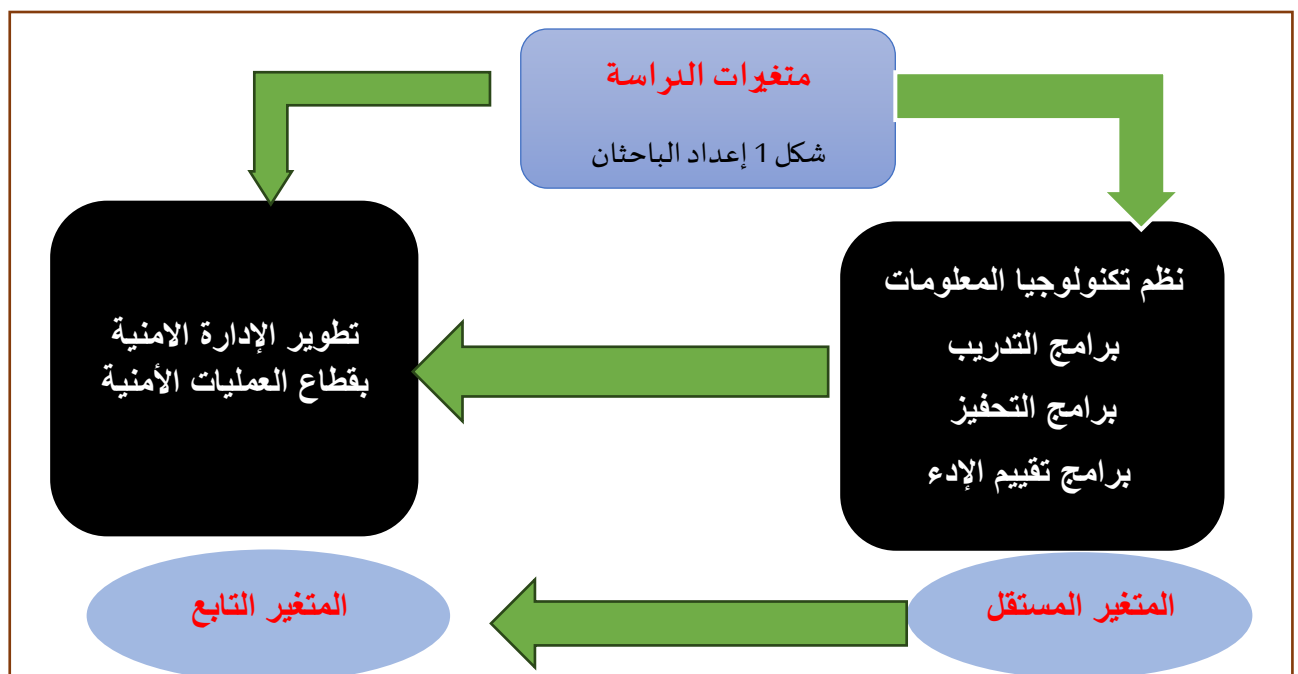
الفرضية الرابعة:

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لتقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية باختلاف المتغيرات الديموغرافية التالية: النوع والمؤهل العلمي والخبرة العملية والمسعى الوظيفية

5/1 متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل / نظم تكنولوجيا المعلومات

المتغير التابع / تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية



6/1 أهداف الدراسة:

ان الهدف الرئيسي هو بيان شامل لمحور الدراسة، وهو أيضاً بيان عن الروابط والعلاقات الرئيسية التي تسعى إلى اكتشافها أو تأسيسها الذي يسعى الباحثان من خلال هذه الدراسة في إطار مشكلتها وأهميتها واختبار فروضها إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي وهي "توضح أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية".

ومن خلال الهدف الرئيسي للبحث يمكن اشتقاق عدد من الأهداف الفرعية يمكن ايضاحها كما يلي:

1. بيان مدى مساهمة استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج التدريب على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.
2. بيان مدى مساهمة استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج التحفيز على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.
3. بيان مدى مساهمة استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لبرامج تقييم الاداء على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.
4. بيان تقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية باختلاف المتغيرات الديموغرافية التالية: النوع والمؤهل العلمي والخبرة العملية والمسعى الوظيفية

7/1 أهمية الدراسة

تبرز الأهمية في أنها سمطت الضوء على أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بالمملكة العربية السعودية وتعتبر الدراسة الحالية من الدراسات القليلة التي تناولت أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في رفع وتطوير الإدارة الامنية

1/7/1 الأهمية العلمية:

تتمثل الأهمية العلمية للبحث في الآتي:

- ✓ الأهمية الكبيرة لاعتماد الإدارة الأمنية بقطاع العمليات الأمنية على نظم تكنولوجيا المعلومات بضرورة تكامل وتفاعل الإدارة الامنية وما يحيط بها من بيئة خارجية وكيفية مواجهاتها للمتغيرات المختلفة.
- ✓ تقديم مجموعة من التوصيات التي يمكن أن يسترشد بها القائمون على إدارة الامنية في قطاع العمليات الأمنية لخدمة اهداف تلك المؤسسات.
- ✓ قلة الأبحاث التي تناولت موضوع إدارة الامنية وعلاقتها بنظم تكنولوجيا المعلومات
- ✓ يعتبر نظم تكنولوجيا المعلومات من أهم المقومات التي يمكن أن تساهم في تحقيق تطوير على مستوى قطاع العمليات الأمنية بجميع مؤسساته

2/7/1 الأهمية العملية التطبيقية:

تتمثل الأهمية العلمية للبحث في الآتي:

- ✓ بيان جوانب استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لتحديد نقاط القوة والضعف، والتي قد تحول دون الوصول بقطاع العمليات الامنية لمواجهة متطلبات وتحديات الظروف الحالية التي تواجهها هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.
- ✓ التعرف على أهم الاستراتيجيات الخاصة بنظم تكنولوجيا المعلومات التي تساهم في رفع كفاءة وتطوير ومستوى إدارة الامنية في قطاع العمليات الأمنية لخدمة اهداف هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.
- ✓ التعرف على أهمية الإدارة الأمنية بقطاع العمليات الامنية ودورها على تحقيق اهداف هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.
- ✓ التعرف على دور قطاع العمليات الأمنية، ومكانها في الهيئة أو الهيكل الإداري وما يمكن أن تؤديه في قطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

✓ محاولة دراسة مدى جدوى استخدام محددات نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية في بأفضل الوسائل الضرورية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

8/1 حدود الدراسة:

حدود مكانية: هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية

حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية

بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية

حدود زمنية: 2024م

حدود بشرية: العاملين بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية.

9/1 منهج الدراسة

1/9/1 منهج الدراسة:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في إعداد هذا البحث وذلك عن طريق الحصول على البيانات الثانوية الضرورية لإتمام البحث بالإضافة إلى الحصول على البيانات الأولية للبحث وذلك باستخدام الطرق الكمية من خلال توزيع استبيان.

2/9/1 أدوات الدراسة

هي الأداة أو مجموعة الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات من عينة البحث وطرق تحليلها لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته، ويوجد العديد من الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات والمعلومات وسوف يعتمد الباحث استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات عن طريق الاستبانة الالكترونية.

3/9/1 مصادر البيانات

اعتمد فريق البحث على نوعين من البيانات على النحو التالي:

- البيانات الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات المنشورة في المجالات والمواقع الالكترونية في اعداد الإطار النظري للدراسة.
- البيانات الأولية: من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة الامنية بقطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية سيتم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة

10/1 المصطلحات والمفاهيم.

مفهوم نظم تكنولوجيا المعلومات:

- ✓ ويمكن القول / بأنه "عمليات منظمة تهدف إلى جمع ومعالجة وتخزين البيانات لإنتاج المعلومات واسترجاعها لتأمين احتياجات المديرين وصناع القرار والمستفيدين الآخرين
- ✓ هو نظام يتكون من الأشخاص والبرامج والبيانات والأجهزة التي توفر معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب للمديرين لاتخاذ قرارات أفضل.
- ✓ هي مجال يهتم بتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المؤسسات والأعمال. وتهدف هذه التكنولوجيا إلى تعزيز كفاءة وفعالية العمليات الإدارية وتسهيل عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية. تشمل تكنولوجيا المعلومات الإدارية مجموعة واسعة من الأدوات والتقنيات مثل أنظمة إدارة قواعد البيانات، ونظم المعلومات الجغرافية، والتحليل الإحصائي، ونظم الدعم القرار، والتنبؤات التجارية
- ✓ النظام الذي يعمل من اجل تنظيم وتطوير ورفع كفاءة العمل في المنظمة".

إدارة الامن:

إدارة الأمن هو مجال في إدارة الأعمال التي تركز على سلامة الأصول (الموارد) في المنظمة، أي كل من السلامة المادية والأمن الرقمي. ترتبط إدارة الأمن ارتباطاً وثيقاً بإدارة المخاطر وتهدف إلى إيجاد حل آمن دائم لهذه الظروف من خلال مختلف الأساليب والإجراءات والمبادئ التوجيهية والمعايير، مما سيساعد على منع المخاطر المحدد

تطوير الإدارة الامنية:

تنظيم العمليات الامنية الأساليب الأمنية في رصد وتحليل ومتابعة الأخطار الأمنية في المنشآت اساليب تقييم وتصنيف المخاطر الامنية في المنشآت والمواقع الحساسة الأساليب التكنولوجية في التصدي للمخاطر الامنية
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

الهيئة المعنية بالقيام بأعمال جباية الزكاة، وتحصيل الضرائب والجمارك، وتحقيق أعلى درجات التزام المنشآت بالواجبات المفروضة عليهم، وفقاً لأفضل الممارسات، وبكفاءة عالية..

11/1 الدراسات السابقة:

دراسة (عيد، 2023):

بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات المعاصرة في تطوير استراتيجيات إدارة الموارد البشرية: دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة وتوزيع الأدوية " يتناول هذا البحث الحديث حول وسائل تكنولوجيا المعلومات باعتبارها الركيزة الأساسية لخدمة الإنسان ومجال أعماله وذلك من أجل تأمين، تخزين، وتوصيل المعلومات بعد معالجتها وتجهيزها للمستخدم بالسرعة والدقة والشمولية. فنجاح المنظمات في عالم اليوم يتوقف على ما تملكه من موارد بشرية ذات كفاءة عالية من حيث التعليم، والتدريب، والخبرة، وما تملكه تلك المنظمات من تكنولوجيا حديثة ومتطورة تستطيع تسخيرها لخدمة استراتيجياتها وما تحتويه من رؤية ورسالة وأهداف وبرامج، ومن أهم وسائل الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة إيجاد علاقات متداخلة بينها وبين الموارد البشرية المتاحة بالمنظمة، وهذه الإدارة تتطلب من القائمين على المنظمة التحديد والتعرف الدقيق على كل ما يتعلق بهذه العلاقات المتداخلة بين تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية، ومن هذه العلاقات، مساهمة التكنولوجيا في تحسين وتنمية وتفعيل وظائف إدارة الموارد البشرية، وذلك من خلال ممارسات إدارة الموارد البشرية.

ومن خلال ذلك يتطرق هذا البحث إلى أثر استخدامات تكنولوجيا المعلومات على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية، مما يساهم في الرقي بالمنظمة وتطوير وتحسين أداء مواردها البشرية وبالتالي فرض نفسها في سوق العمل بفضل اعتمادها على التكنولوجيات الحديثة.

دراسة (الجعافرة، 2023):

بعنوان " نظم تكنولوجيا المعلومات ودوره في إدارة الموارد البشرية في البلديات " هدفت الدراسة التعرف على نظم تكنولوجيا المعلومات ودوره في إدارة الموارد البشرية في البلديات 2023، وقد تناولت الدراسة أهمية نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير في إدارة الموارد البشرية والتي تستند على استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات بعد أصبحت الآلات قادرة الآن على اتخاذ القرارات بناءً على البيانات التاريخية والأنماط السلوكية بدقة أكبر من الأشخاص. نتيجة لهذا التحول تم استبدال جميع العمالة البدنية بالآلات التقنية مثل الأرشفة والأتمتة. وبرزت إشكالية الدراسة حول قضية ان إدارة شؤون الموظفين لم تعد تعمل على النظام التقليدي اليدوي بل أضحت السعي نحو استخدام عناصر التكنولوجيا التي تتمثل في نظم تكنولوجيا المعلومات والذي يستند على الآلة بدل الإنسان في حفظ الملفات وأرشفتها وأتمتها. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره من أكثر المناهج استخداماً في دراسة الظواهر الاجتماعية الإنسانية، حيث يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل ووصف نظم تكنولوجيا المعلومات ودوره في إدارة الموارد البشرية في البلديات وتوصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات والنتائج حيث أكدت الدراسة ان إدارة الموارد البشرية تواجه تحديات كبيرة لا يمكن معالجتها الا من خلال تطبيق تقنية نظم تكنولوجيا المعلومات في أقسام الموارد البشرية، وأوصت الدراسة بان على وزارة الإدارة المحلية تعظيم أهمية الذكاء الصناعي لتكون استبدال لجميع العمالة البدنية بالآلات التقنية.

دراسة (شلي والهام 2023):

بعنوان " تسيير إدارة الموارد البشرية في ظل تحديات تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات " مع بروز الثورة المعلوماتية وانتشارها عبر العالم، أدى ذلك إلى إلزام الدول والمؤسسات إلى التخلي عن أساليبها التقليدية

واستبدالها بأساليب رقمية حديثة تواكب وقتنا الحالي. ومن بين المفاهيم الخاصة بالجانب الرقمي هو مفهوم نظم تكنولوجيا المعلومات. حيث هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور هذا الأخير في تسيير شؤون العاملين بالمؤسسات، وتطوير مهام ووظائف الموارد البشرية. توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة بين تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات وتسيير شؤون الموارد البشرية لديها، حيث تعتمد هذه الأخيرة على العديد من التطبيقات الخاصة بنظم تكنولوجيا المعلومات لإنجاز وظائف الاستقطاب والتوظيف وتقييم أداء العاملين. وأن هناك خوارزميات خاصة بتسيير الموارد البشرية وفقا لشجرة القرار والنمذجة. ولما لها من فوائد عديدة على تحسين الأداء البشري بالمؤسسة

دراسة (عبد العال ٢٠٢٢):

بعنوان: " أثر تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات على تنمية مهارات أداء الموارد البشرية دراسة تطبيقية على شركات السياحة بمحافظه بورسعيد ". يهدف البحث الى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تنمية مهارات الموارد البشرية وأثر ذلك على أدائهم الوظيفي ، ومع ظهور الإنترنت وتطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتنامي التحول التكنولوجي الرقمي للمنظمات أصبح من الضروري تحويل الوظائف والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية . حيث يقوم نظام معلومات الموارد البشرية بجمع البيانات المتعلقة بهم ومعالجتها وإنتاج معلومات دقيقة تساعد اداره الموارد البشرية على متابعه حركه العاملين من بدايه عملهم الى خروجهم من المؤسسة وكل ما يتعلق بهم داخليا مما يمكنها من اتخاذ قرارات اكثر كفاءه وفعالية كقرار تقييم أدائهم . ولتحقيق أهداف البحث تم إجراء دراسة ميدانية على عدد من شركات السياحة ببورسعيد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، تم من خلال تصميم استمارات استبيان وتوزيعها على عينه عشوائية من العاملين والمدراء بها وذلك لقياس أثر تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات للموارد البشرية على تنمية مهاراتهم الأدائية. وقد توصلت الدراسة إلى ان لنظام تكنولوجيا المعلومات أثر مباشر على كفاءه وفعالية أداء الموارد البشرية، وان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تسهيل عمليات الاتصال بين الأقسام والإدارات المختلفة بشركات السياحة، كما اظهرت الدراسة ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ

القرارات في الوقت المناسب. وأوصت الدراسة بمواكبه التغيرات المتسارعة في مجال استخدام تكنولوجيا

المعلومات في تنمية الموارد البشرية في الشركات السياحية.

دراسة (الياس، 2021):

بعنوان " أثر الثورة التكنولوجية للمعلومات والاتصالات في تطوير العمل الإداري بالجزائر " تلعب تكنولوجيا المعلومات الحديثة دورا رئيسا في إحداث التغيرات المختلفة على العمل الإداري، حيث ساهمت في تطوير الكثير من وظائف العمل الإداري وتطوير أساليبه وتوفير المعلومات في الوقت المناسب وبأقل التكاليف. وفي هذه الورقة البحثية سنحاول الإجابة على إشكالية تتعلق بالأثر الذي تحدثه الثورة التكنولوجية للمعلومات والاتصالات في تطوير العمل الإداري بالجزائر، وهذا من خلال التطرق إلى جهود الدولة الجزائرية في مجال التحول نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف المرافق العامة ومدى تأثيرها على الوظائف الإدارية الرئيسية كالخطيط، والتنظيم إضافة إلى الرقابة والتوجيه وعلى العمل الإداري بصفة عامة.

دراسة العزام، 2020):

بعنوان " أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك " هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك وقد اعتمدت الباحثة لإجراء الدراسة المنهج التحليلي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أداة الدراسة (الاستبانة) كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة التي تم اختيارها بأسلوب الطريقة العشوائية لجمع البيانات من إداريا لموارد البشرية بجامعة تبوك والبالغ عددهم (70) موظفاً وموظفة بعد أن تم التأكد من صدقها وثباتها. تكونت أداة الدراسة من (36) فقرة لقياس فاعلية برنامج قائم على نظم تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) في أداة الدراسة تُعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة) عند مستوى دلالة (0.05). وعلى ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة فقد أوصت الباحثة بالعديد من التوصيات منها ضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول نظم تكنولوجيا المعلومات

وعلاقته بكفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بحيث تشمل عينات أكبر من الجامعات على مستوى المملكة

دراسة (حماد، 2020):

بعنوان " تنمية الموارد البشرية ودورها في تحقيق الذكاء الصناعي دراسة استطلاعية لأجراء عينة من العاملين في معمل سمنت حمام العليل " تم اختيار موضوع البحث نتيجة لأهمية المورد البشري في منظمات الأعمال بشكل عام والعملية الصناعية بشكل خاص فبدون المورد البشري لا يمكن لمنظمات الأعمال الاستمرار وتحقيق النجاح والتميز، وقد تم تشخيص مشكلة البحث في قلة مبيعات منتجات الشركة العامة للأسمنت الشمالية، رغم تميزها، ومكانتها، وسمعتها في السوق وما تتمتع بها من منتجات بمواصفات قياسية ومن خلال هذه المشكلة تم طرح التساؤلات الآتية : ما واقع نظم تكنولوجيا المعلومات لدى المنظمة المبحوث ؟ ما درجة ممارسة المنظمة المبحوث لتنمية الموارد البشرية؟ ويهدف البحث إلى معرفة نوع العلاقة بين تنمية الموارد البشرية ونظم تكنولوجيا المعلومات ومدى التأثير الحاصل بين تنمية المورد البشري كمتغير مستقل ونظم تكنولوجيا المعلومات كمتغير تابع باستخدام المنهج الوصفي والتحليلي ، ومن اجل تحقيق هذه الأهداف تم تطبيق البحث في الشركة العامة للأسمنت الشمالية / معمل حمام العليل كمجتمع البحث ، بعينة عشوائية بلغت (50) فردا من الأفراد العاملين في المنظمة المبحوث ، واعتمد البحث على الاستبانة لغرض جمع البيانات والمعلومات حول البحث، وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي، وتم استخدام الأساليب الإحصائية متمثلة التوزيع التكراري ، الأوساط الحسابية ، الانحرافات المعيارية ، معامل الارتباط (Pearson) ، معامل الانحدار البسيط، معامل التحديد (R^2))، معامل الاختلاف، اختبار (T) لتحليل إجابات عينة البحث وتم التوصل إلى أن وجود علاقة ارتباط بين تنمية الموارد البشرية ونظم تكنولوجيا المعلومات مع وجود علاقة تأثير لتنمية الموارد البشرية على نظم تكنولوجيا المعلومات، ومن أهم التوصيات هي ضرورة تطبيق برامج خاصة لتطوير وتنمية قدرات الأفراد العاملين ، مع ضرورة التعاقد مع شركات لديها باع متميزة في أساليب التدريب والتطوير المهني لخلق سلوك متميز في أداء الأفراد

دراسة (معروف، 2020):

بعنوان "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وظائف إدارة الموارد البشرية بالمؤسسة الجزائرية

دراسة حالة بمؤسسة شي علي) شيالي (أنابيب- سيدي بلعباس "تشهد بيئة الأعمال تغيرات وتطورات
تكنولوجية في هذا السياق الرقمنة واقتصاد المعرفة القائم على البحث عن المعلومات الاستراتيجية بطريقة
استباقية كمصدر رئيسي لخلق القيمة المضافة. تهدف هذه الدراسة إلى إثبات أثر تطبيقات تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات على تطوير وظائف إدارة الموارد البشرية في الشكل والمضمون في الشركة الجزائرية مثل
نموذج خط أنابيب شيالي بسيدي بلعباس، حيث حاول الباحثون تحديد درجة التأثير بهذه التقنية مع الاتجاه
نحو الاعتماد بشكل مكثف على إدارة رأس المال البشري في المؤسسة محل الدراسة، الأمر الذي يتطلب المزيد
من المرونة لزيادة كفاءة العمليات الإدارية المساندة اتخاذ القرارات والاستخدام الأمثل للمعلومات من خلال
تصميم نموذج استبيان مستهدف بسيط عينة عشوائية من العاملين بالمؤسسة من العاملين بالمؤسسة محل
الدراسة في ولاية سيدي بلعباس حيث كان هناك 80 شخصا، والتي تمت معالجتها على أساس برنامج الحزم
الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وتم التوصل إلى النتائج التالية:

ضعف الارتباط المعنوي بين تكنولوجيا المعلومات وتطوير وظائف إدارة الموارد البشرية، وأظهرت النتائج تأثيراً
ضعيفاً وذو دلالة إحصائية العلاقة عند المستوى الأخلاقي 0.000 لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في تنمية الموارد البشرية وظائف الإدارة وظائف الإدارة، وأظهرت النتائج تأثيراً ضعيفاً وذو دلالة إحصائية العلاقة
عند المستوى الأخلاقي 0.000 لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية الموارد البشرية

وظائف الإدارة وظائف الإدارة، وأظهرت النتائج تأثيراً ضعيفاً وذو دلالة إحصائية العلاقة عند المستوى الأخلاقي
0.000 لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية الموارد البشرية وظائف الإدارة وظائف الإدارة،
وأظهرت النتائج تأثيراً ضعيفاً وذو دلالة إحصائية العلاقة عند المستوى الأخلاقي 0.000 لاستخدام تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات في تنمية الموارد البشرية وظائف الإدارة وظائف الإدارة، وأظهرت النتائج تأثيراً ضعيفاً وذو
دلالة إحصائية العلاقة عند المستوى الأخلاقي 0.000 لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية

الموارد البشرية ووظائف الإدارة

دراسة (علال 2019):

بعنوان " استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الخدمة العمومية Use Of Information Technology In Improving Public Service " يعتبر إدخال تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي والاتصالات ثورة حقيقية في عالم الإدارة، من خلال تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى إلكترونية وظهور إدارة إلكترونية تعمل على حماية الكيان الإداري والارتقاء به، من تقديم خدمة بسرعة عالية ودقة متناهية. إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساهم في تبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار، وتمكين الإدارات من التخطيط بكفاءة وفعالية وتقديم جودة الخدمات الإلكترونية وفق معايير فنية وتقنية تواكب العصر. فما هي عناصر الإدارة الإلكترونية، وكيف تساهم هذه الأخيرة في تحسين الخدمة الامنية، و ما هي معوقات التحول إلى الإدارة الإلكترونية

دراسة (الذبيات 2019):

بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا" هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري المدارس بالمحافظة مدارس مديرية تربية وتعليم لواء الرمثا والأثر لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، المرحلة التعليمية، الخبرة الإدارية). وتكونت العينة من (70) مديراً ومديراً ناضراً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام أداة والتي تم تصميمها لقياس متغيرات الدراسة. وتكونت من (53) فقرات مقسمة إلى أربع مجالات (المعلم، الطالب، المدرسة البيئة، المجتمع المحلي). وكان المنهج الوصفي كذلك مستخدم. وأظهرت نتائج الدراسة أن دور المعلومات التكنولوجيا في تحسين الأداء الإداري للمدرسة مديرو مدارس منطقة الرمثا حصلوا على نسبة عالية. تم ترتيب الحقول في ترتيب تنازلي على التوالي (الطالب، المعلم، المجتمع، المدرسة بيئة). المجتمع ذو الدرجات العالية، والبيئة المدرسية مع متوسط الدرجة. وأظهرت النتائج عدم وجود إحصائية وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ تعزى لتأثير الجنس، المؤهل العلمي والمرحلة التعليمية والخبرة الإدارية في جميع المجالات. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات، وتأطير التعليمات الخاصة التي تحكم التعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل المدرسة

دراسة (محمد ٢٠١٤):

بعنوان: " دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التنمية الإدارية للمؤسسات ". يرى الكثير من الباحثين في علم الاجتماع أن مجتمع القرن الواحد والعشرين يسمى بمجتمع المعلومات، والموظف الذي يسعى لكسب قوته اليومي هو جزء من هذا المجتمع، فهو يؤدي مهامه في المؤسسة التي يشتغل وهو مشبع بما حصل عليه مما وفرتة تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وهذا إسقاط على باقي الموظفين داخل المؤسسة، فعندما يرى هؤلاء أن كل الأعمال التي تؤدي داخل المؤسسة تتم بطرق تقليدية، والبيئة المحيطة تسعى للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتحسين مركزها الاقتصادي والمالي والخدمي. فهذه المداخلة ما هي إلا محاولة لمعرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التنمية الإدارية للمؤسسات وذلك بالإيعاز من طرف الموظفين الذين يحركون دواليب النشاط داخل هذه المؤسسات مسيرة للبيئة المحيطة وتكمن أهمية الموضوع بعدما تبين أن المعرفة والعولمة أوجدت تغيرات كبيرة في البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، تجبرها على سرعة التكيف بالفعل ورد الفعل بالمرونة الكافية من أجل مسيرة التحولات الجديدة التي أصبح فيها الإنسان و ما يحمله من معارف علمية وتقنية منتوجا أساسيا، وهذا السعي يمكن أن يؤدي إذا صدقت نوايا العاملين بالمؤسسة إلى تحويلها إلى مؤسسة من خلال العمل الجدي وذلك بوصول الإصلاح والتطوير الإداري

. دراسة (جبوري 2009):

بعنوان "ي أثر تكنولوجيا المعلومات في الاداء التنظيمي دراسة ميدانية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية سعى البحث الى تحليل تكنولوجيا المعلومات ودورها في الاداء التنظيمي، اذ اختيرت الشركة العامة للصناعات الكهربائية لتشخيص واقع استخدام التقنيات والحاسوب ومدى أثرهما في رفع الاداء وتميزه ومن ثم الخروج بجملة من التوصيات تساهم في نمو وتطوير الاداء للشركة المبحوثة.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة عربية وأجنبية، لاحظ الباحث أن هذه الدراسات قد تناولت بعض محاور الدراسة الحالية، الا إن تلك الدراسات لم تتطرق إلى العلاقة المباشرة بين أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة وتطوير الإدارة الأمنية مما يدل على وجود الفجوة البحثية المتمثلة في علاقة نظم

تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالإدارة الأمنية بقطاعات العمليات الأمنية بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في

المملكة العربية السعودية

الخاتمة

لقد شهد العالم العديد من التغييرات المتسارعة في شتى المجالات بالتزامن مع ظهور الثورة العلمية والصناعية، وكان أحد هذه المجالات هو التطور التكنولوجي والعلمي الذي انعكس بشكل كبير على حياة الأفراد والمجتمع بشكل إيجابي وسلب، فقد ساهمت الثورة التكنولوجية بإنتاج نظم تكنولوجيا المعلومات الذي أصبح جزءاً لا يتجزأ من حياتنا، وازدهرت الحياة بكافة مجالاتنا، ليس فقط العلمية بل أيضاً في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية ويعد الأمن من أهم الركائز التي تقوم عليها المجتمعات، والتي تهدف إلى تنظيم القدرة المعرفية للمجتمع، من خلال ممارسة نشاطاتها من تحقيق الاستقرار اللازم لزيادة الانتاجية، وأيضاً من خلال تطبيق، وإدراج نظم تكنولوجيا المعلومات واستخدامه في كل مجالات قطاع العمليات الأمنية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية نظراً لوجود التحديات التي تواجه إدارة الامنية مخيفة ومقلقة من وجهة نظر العصر الرقمي، فالثورة التكنولوجية سهلت العديد من المهام وواجهت العديد من الصعاب المتمثلة بكثرة المهام اليدوية الروتينية وحاجتها للوقت والجهد. نظم تكنولوجيا المعلومات على سبيل المثال أصبح وسيلة مهمة في عالم الأعمال بالعموم وفي مجال التوظيف خاصة، وعلى الرغم من خوف بعض الموظفين من سيطرة نظم تكنولوجيا المعلومات على بعض المهام إلا أن التقدم التكنولوجي ودوره التعاوني المهم في إعادة توزيع المهام

تعد الادارة الأمنية أكثر أهمية وضرورة لا غنى عنا في الأجهزة الأمنية والذي يمثل القوة النظامية التي تعمل في إطار نظام له قواعده الواسعة والعميقة والتركيبية الهرمية وانضباطه ونوعية التدريب الذي يحصل عليه افراده والذي يعد مزيجا بين التدريب المهني والتدريب العسكري كما تعد الإدارة الامنية امرا هاما وضروريا بالنسبة لكافة المنظمات الإدارية. وتعتمد الإدارة الامنية علي خصائص وصفات وسمات ومهارات المسئول الامني حيث انه لابد من تحقيق الالتزام بالقواعد السلوكية والمهارات التنظيمية ومنها إدارة الذات أولا ومن ثم الادارة الناجحة لفريق العمل مما يعطي القائد الأمني القدرة علي إدارة التعامل مع المرؤوسين والاتباع وقيادتهم كذلك قدرة القائد علي إدارة وقته ووقت الفريق بشكل سليم ووضع خطة في اطار زمني محدد كذلك لابد ان يمتلك القائد الأمني القدرة علي احداث التغيير المطلوب والمناسب بين فريق العمل وبما يخدم العمل وان تكون لهذه المتغيرات التأثيرات الإيجابية المطلوبة والقدرة علي قيادة اداء المرؤوسين وتخفيف الأعباء والضغوط النفسية والعصية الناتجة عن ضغوط العمل ومما سبق من نستنتج انه يقع علي الادارة الأمنية مهمة صعبة جدا وشاقة وذلك من اجل تحقيق النجاح واستخدام النمط القيادي المناسب تبعا لطبيعة القرارات وطبيعة ونوع المرؤوسين.

الادارة الامنية تتماشى بشكل كبير مع صفات وسمات القائد الأمني في كل من أساليب وتقنيات الإدارة الحديثة في القيادة في عمليات التخطيط للطوارئ وعمليات الامن الشامل في إطار استراتيجية أمنية شاملة.

المراجع والمصادر:

المراجع العربية

1. الأسيوطي، ايمن محمد (2020) الجوانب القانونية لتطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات، ط1 ، دار مصر للنشر والتوزيع ..مصر
2. أشرف السعيد أحمد 2019 دور الأجهزة الأمنية في مجال مواجهة الأزمات، القاهرة، دار الكتاب الحديث.

3. أصالة رقيق (2015). استخدام تطبيقات نظم تكنولوجيا المعلومات في إدارة أنشطة المؤسسة، مذكرة مكملة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، أم البواقي، الجزائر
4. بد النور، عادل (2004). مدخل إلى نظم تكنولوجيا المعلومات. الرياض: دار الفیصل الثقافية. السعودية.
5. بوخالد، نور خليل (2020) أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على التوظيف في الشركات عالية الثقافة في السوق الأردني. (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال. جامعة الشرق الأوسط، الأردن
6. الجازي، فاتن حسن 2019 استخدام تطبيقات نظم تكنولوجيا المعلومات في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب
7. جبر المطيري (2005) "مهارات القائد الأمني في استخدام الحوافز لرفع مستوى أداء رجل الامن"
8. حمد بن محمد السبيل 2003 "عوامل الإنتاجية وعلاقتها بأنماط القيادة الإدارية في الأجهزة الأمنية" دراسة تطبيقية على المديرية العامة للجوازات.
9. خوالد، أبو بكر وآخرون (2019) تطبيقات نظم تكنولوجيا المعلومات كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الأعمال. المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين -ألمانيا.
10. د/ مجدي مدحت النهري 2007 الإدارة والمستقبل أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة
11. دنان عواد الشوابكة (2007). دور تطبيقات نظم تكنولوجيا المعلومات "النظم الخبيرة" في اتخاذ القرارات الإدارية، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 15، غزة، فلسطين.
12. راشد حمد المري 2022 الرؤية العصرية في إدارة المخاطر والأزمات الأمنية – أكاديمية سعد العبد الله للعلوم الأمنية الكويت.
13. سعيد بن محمد الغامدي 1423هـ القيادة الإدارية التحول نحو نموذج القيادة العالمي
14. سعيد بن يوسف بن عبد الله عبده، 2020 تحليل إستراتيجية التواصل في إدارة الأزمة الأمنية.

15. الشوابكة، عدنان. 2017 دور تطبيقات نظم تكنولوجيا المعلومات "النظم الخبيرة" في اتخاذ

القرارات الإدارية في البنوك السعودية العامة في محافظة الطائف. جامعة الطائف، مجلة العموم

الإنسانية

16. صالح، أحمد عارف. 2018. دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي في وزارة التربية

والتعميم في الأردن.

17. صالح، فاتن عبد الله إبراهيم 2019. أثر تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والذكاء العاطفي على

جودة اتخاذ القرارات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط: عمان-الأردن.

18. عباس، رياض عزيز 2014 الاتجاه نحو نظم تكنولوجيا المعلومات وعلاقته بالتوجه نحو المستقبل

لدى طلبة الجامعة. جامعة بغداد كلية الآداب

19. عبد العظيم عبد السلام النقي 2011 "القيادة الإدارية والأمنية ودورها في صنع القرار".

20. العبيدي، رافت عاصم 2015 أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الإنتاج الأخضر،

دراسة استطلاعية أدلاء المديرين في عينة من الشركات الصناعية العاملة، مجلة جامعة كركوك

للعلوم الإدارية والاقتصادية، جامعة كركوك، العراق.

21. عمارة كهينة 2015 م أهمية نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري

22. العوضي، رافت وأبو لطيفة (2020) تأثير توظيف نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير العمل

الإداري في ضوء مبادئ الحوكمة دراسة ميدانية على الوزارات الفلسطينية في محافظات غزة .)

المؤتمر الدولي الأول لتكنولوجيا المعلومات والأعمال). فلسطين.

23. مكاي، مرام عبد الرحمن 2018 نظم تكنولوجيا المعلومات على أبواب التعليم. مجلة القافلة،

أرامكو السعودية العربية المملكة

المراجع الأجنبية

- 1- Badar, S., Ibanez, L. & Aguero, M. (2013). Expert Systems: Fundamentals, Methodologies and Applications. Cincia y Technology,
- 2- Bargara, F., Abdulazeez, A., Tiryaki, V. & Zebedee, D. (2020). Management of Wireless Communication Systems Using Artificial Intelligence-Based Software Defined Radio.
- 3- Chang, W. Y. (2019). A Data Envelopment Analysis on the Performance of Using Artificial Intelligence-Based Environmental Management Systems in the Convention and Exhibition Industry.
- 4- Farhana F. (2019) "Building employee performance" International review of international journal of scientific and engineering research.
- 5- George, Vineeth (2017) " The role of Human Resources Network," International conference: Networking for sustainable
- 6- Gonçalves, M. M., & de Lima Albuquerque, J. (2019). Solid Waste Management at the University Restaurant of the Federal Rural University of Pernambuco: Diagnosis and Analysis from the Perspective of the Environmental Agenda for Public Administration.
- 7- Management Systems by an Artificial Intelligence-Based Solar Radiation Forecasting Model. Energies
- 8- Ma, Y. & Siau, K. (2018). Artificial Intelligence Impacts on Higher Education. Proceedings of the Thirteenth Midwest Association for Information Systems Conference, Saint Louis, Missouri.

- 9- Samwel, Jane so (2018):" Human Resources Planning as an important practice to Anticipate future Human Resources Requirements of the organization- Literature review",