

قضايا بحثية ١  
اعدادالباحث  
مالك عبدالله الضويمر

# بيان المؤلف والناشر

**متطلبات دعم اتخاذ القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي  
في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية**

**إعداد الباحثين: فواز بن عبدالله بن محمد التويجري  
عبدالعزیز بن سالم بن محمد النوح**

**الناشر مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع  
تم نشر الرسالة في نوفمبر في ٢٠٢٢م**

# عنوان الدراسة

▶ متطلبات دعم اتخاذ القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية

يتكون العنوان من:

- ١- متغير مستقل : دعم اتخاذ القرارات الادارية
- ٢- متغير تابع: الذكاء الاصطناعي
- ٣- نطاق الدراسة: وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية

# ملخص الدراسة

ملخص الدراسة باللغة العربية والانجليزية في صفحتين منفصلتين في  
بداية الرسالة

ملخص الدراسة بدا بتحديد الهدف والمنهج المستخدم في الرسالة  
بالإضافة تحيد حجم العينة وإداه الدراسة واهم النتائج والتوصيات  
بناء علي متغيرات الدراسة والعلاقة بينها

# اهمية الدراسة

أهمية الدراسة تم تقسيمها الي أهمية نظرية واهمية عملية:

١- تسليط الضوء على الاهمية النظرية لموضوع متطلبات دعم اتخاذ القرارات الإدارية

٢- تسليط الضوء علي الاهمية العملية باستخدام الذكاء الاصطناعي

# اهداف الدراسة

متطلبات دعم اتخاذ القرارات  
الإدارية

توصيات لدعم اتخاذ القرارات  
الإدارية

اتباع المنهج الوصفي المسحي

استخدام المقابلة كأداة للدراسة

# مشكلة الدراسة

بناءً على ما ورد في مقدمة الدراسة واستعراض الدراسات السابقة تم تحديد المشكلة البحثية وتحديدًا في التساؤل الرئيسي كما يلي:

**ما متطلبات دعم اتخاذ القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية**

بناءً على التساؤل الرئيسي تم اشتقاق ٤ أسئلة فرعية

# حداود الدراسة

- الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على دعم اتخاذ القرارات الإدارية
- الحدود البشرية : يتكون مجتمع الدراسة من القيادات وأساتذة الجامعات
- الحدود المكانية : أجريت هذه الدراسة في ديوان وزارة التعليم بالرياض
- الحدود الزمانية : أجريت الدراسة في الفصل الثاني من العام ١٤٤٣ هـ

# منهج الدراسة

استخدمت الباحث المنهج الوصفي التحليلي وجمع المعلومات خلال سلسلة من الإجراءات مثل الاطلاع على المعلومات والدراسات السابقة والاختبارات الإحصائية التي تسمح لنا بالإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها للوصول للنتائج.

# الدراسات السابقة

جاءت الدراسة السابقة بصورة موجزة بشكل كبير  
تم ترتيب الدراسات السابقة من الحدث الي الأقدم  
الفجوة البحثية للدراسة الحالية هو نطاق الدراسة

# نتائج الدراسة

جاءت نتائج الدراسة بشكل تفصيلي يمكن ايجاز اهم تلك النتائج كما يلي:

- ١- أهم المتطلبات لتطبيق الذكاء الاصطناعي في تحديد المشكلة هي رفع مستوى جودة البيانات المتوفرة وربط البيانات ومشاركتها في الجهات ( الحكومية والقطاع الخاص )

# توصيات الدراسة

جاءت توصيات الدراسة بشكل تفصيلي في ٧ نقاط محددة يمكن ايجاز أهم تلك التوصيات كما يلي:

١- وضع رؤية وفلسفة من شأنها ان تعمل على توجيه الذكاء الاصطناعي لتطوير العمل الإداري .

٢- تعزيز التطوير المهني لموظفي الوزارة في مجال الذكاء الاصطناعي وذلك من خلال ترشيحهم للدورات التدريبية .

شكرا -  
لحسن -  
استماعكم