

المهمة ٢ مادة الدراسات النقدية ٢ اشراف : د. أشرف الفندي

إعداد الباحثة : منال محمد صالح

المقدمة





مناقشة الورقة العلمية بعنوان: أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية:
دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة



أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية: دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

ساره بنت مستور ناجم الزهراني
باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

أ.د. سوزان بنت محمد القرشي
أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية

نماذج لشكل الدراسة

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية ...

المراجع

أولاً- مراجع باللغة العربية:

- أبو الغنم، خالد محمد عبد العزيز. (2018). «العلاقة بين نظم دعم القرارات والفاعلية، دراسة حالة لشركة البوناس العربية المساهمة العامة»، *المجلة العربية للإدارة*، مج 38، ع 1، مارس، ص 45- 62.
- البغدادى، عبد الصاحب ناجي. (2017). «سبل الإدارة الذكية للمياه كمطلق نحو تحقيق إدكاء المدن»، *المؤتمر الجغرافي الأول، الموارد المائية في الوطن العربي بين المعوقات وأفاق التنمية*، مركز البحوث الجغرافية والكارتوجرافية، كلية الآداب، جامعة المنوفية، ج2، ص 469-481.
- بوجعاده، إلياس. (2018). «أهمية نظم دعم القرار في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة المؤسسة المينائية سكيكدة»، *مجلة الباحث الاقتصادي*، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، مجلد 6، العدد 9، ص 392-416.
- حجاججة، علي خلف (2010). *اتخاذ القرارات الإدارية*. دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان.
- الخفاف، مها: العتيبي، غسان. (2012). *نظم دعم القرار والنظم الذكية*. دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- دالع، وهيبة: وتواتي، عمر. (2019). *دور الاتصال الإلكتروني في المدن الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- رضوان، زهرو. (2017). «المدن الذكية بالمغرب: الأسس وممكنات التطبيق»، *مجلة مسالك في الفكر والسياسة والاقتصاد*، العدد 48، المجلد 47، ص 189-208.
- زعيتر، فاطمة: ولياد، سالم. (2019). *المدن الذكية وجه جديد للتنمية المستدامة*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- عبد الملك، بلالي: نصر الدين، كبرور. (2019). *مواصفات المدن والمنازل الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- عيسائي، أسماء؛ جابري، جمال. (2016). *دور نظم دعم القرار في اتخاذ القرار الاستراتيجي في المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة: مؤسسة مطاحن عمرين عمر الفجوة*، فالملة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة العربي التبسي، تيسة، الجزائر.
- مدان، نعيمة: وسفيان قسول. (2019). *الجزائر العاصمة مدينة ذكية كنموذج لمدينة الدول النامية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- معاوي وآخرون، محمد. (2016). «نظم دعم القرار بين المبادئ والأنس»، *مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية*، جامعة الحاضرة، ليبيا، العدد (2)، المجلد (2)، نيسان.

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية ...

(0.05)، كما تظهر قيمة معامل التحديد (0.418) التي تبين أن الإمكانيات التنظيمية المتاحة تفسر حوالي (41%) من التغير الذي يحدث لإدارة المدن الذكية، وهي ذات تأثير إيجابي عليها، ويظهر في المعاملات أن قيمة (T) بلغت (8.308) وبدلالة إحصائية (0.000)، وهي تشير لوجود أثر لنظم دعم القرارات الإدارية من خلال بُعد الإمكانيات التنظيمية المتاحة على إدارة المدن الذكية عند مستوى دلالة (α=0.05).

جدول رقم (17)

اختبار أثر بُعد الإمكانيات التنظيمية المتاحة على إدارة المدن الذكية					
المتغير التابع	معامل الارتباط R	معامل التحديد R2	F	تحليل التباين	
				مستوى الدلالة Sig. F	المتغير المستقل
إدارة المدن الذكية	0.647	0.418	69.025	0.000	المعاملات
المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS)					
** التأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى (α<0.05).					

- التساؤل الفرعي الخامس: هل توجد فروق بين استجابات أفراد العينة من حيث الخصائص الديموغرافية الممثلة بـ (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية؟

جدول رقم (18)

تطبيق اختبار أنفوا (One Way A nova)، على أنفوا (One Way A nova)، على النحو التالي:					
الخصائص الديموغرافية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F	مستوى الدلالة Sig. F
المؤهل العلمي	بين المجموعات	1.036	3	0.345	0.342
	داخل المجموعات	28.759	94	0.306	
عدد سنوات الخبرة	بين المجموعات	1.519	2	0.759	0.083
	داخل المجموعات	28.275	95	0.298	

من حيث الخصائص الديموغرافية الممثلة بـ (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية.

المحور الرابع - نتائج الدراسة والتوصيات

أولاً- نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها ما يلي:

- أن (67.3%) من عينة الدراسة هم من الذكور، بينما شكّلت نسبة الإناث (32.7%) من أفراد العينة، وهذا يدل على أن معظم أفراد عينة الدراسة من الذكور، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بطبيعة المجتمع السعودي الذي كان يرفض لفترة ليست بقصيرة عمل المرأة في الأمانات، مما جعل نسبة العاملين من الذكور أعلى من الإناث.
- أكثر من ثلثي عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية كمؤهل علمي بنسبة (80.6%)، بينما يحمل (10.4%) منهم على شهادة الماجستير والدبلوم العالي، وهذا دليل على أن التوظيف في أمانة محافظة جدة يتطلب شهادات جامعية، وهذا يؤكد حرص أمانة محافظة جدة على اختيار كوادر مؤهلة علمياً وقادرة على مواكبة التنمية والتطوير التكنولوجي والإداري حتى يكونوا على دراية تامة باستخدام الحاسبات الإلكترونية التي تساعدهم بالقيام بالأعمال الإدارية لدعم نظم القرار، وهذا يتفق مع ما توصلت إليه دراسة الجزار، سالم (2009) من

أ.د. سوزان بنت محمد القرشي

ساره بنت مستور ناجم الزهراني

أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

قسم الإدارة العامة

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

المخلص

تهدف هذه الورقة البحثية للتعرف على تأثير أبعاد نظم دعم القرارات (الإمكانات المادية، البشرية، الفنية

والتنظيمية) على إدارة المدن الذكية، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها هذه المدن، وتحديد الفروق ذات

الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس- المؤهل العلمي – المسعى الوظيفي-

العمر - عدد سنوات الخبرة).

وتوصي الدارسة بعدد من التوصيات أهمها:حث القيادات على الاستمرار في توفير البرمجيات المناسبة، وتحديثها

لإنجاز الأعمال بكل كفاءة وسرعة ودقة، وقيام القيادات بوضع نظام للتدريب واستقطاب الكوادر البشرية: ليمتتع

الموظفين بدرجة عالية من الإقتان، وزيادة الاهتمام بمشاركة العاملين في وضع الرؤى والخطط المستقبلية في إدارة

المدن الذكية، والاستماع لمقترحاتهم ومبادراتهم وأفكارهم في حل المشكلات، وحث القيادات على الاهتمام بمرونة البنيكل

التنظيمي للمدن الذكية: استجابة للتغيرات التي قد تطرأ على البيئة المحيطة والعمل على إدخال المزيد من المدن

السعودية في نطاق المدن الذكية عربياً وعالمياً.

الكلمات المفتاحية: المدن الذكية ، نظم دعم القرار.

المقدمة

تعتبر القرارات أحد الوظائف الأساسية للمدراء، حيث تساعد هذه القرارات على نمو المؤسسة واستدامتها،

فهي تُعد الأداة الأساسية التي تستخدم في خلق الفرص وتعزيز نقاط القوة للمؤسسة، ومواجهة التحديات الداخلية

والخارجية، ويعتبر القرار الصائب وفي الوقت المناسب هو جوهر الإدارة الناجحة، والقرار الإداري لا يمكن أن يكون

سليم إن لم يستند على معلومات ملائمة للتعامل مع الوضع الذي يواجهه صاحب القرار.

وفي إطار التحرك العالمي نحو تطوير المدن لتصبح مدناً ذكية قامت المملكة العربية السعودية بوضع الخطط

وأعداد الدراسات اللازمة لتطوير عدد من المدن الرئيسة لتصبح مدناً ذكية وذلك من خلال تطبيق مفهوم المدن الذكية

على خمس مدن سعودية وذلك ضمن مبادراتها التي تقام في إطار مبادرات التحول البلدي المبتنق من برنامج التحول

الوطني 2020م، حيث قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية بعمل دراسة ميدانية على 17 مدينة سعودية يشكل عدد

هل عرف الباحث موضوع الرسالة أو مشكلتها بصورة موجزة في المقدمة؟

عرف الباحث من خلال مقدمته لأهمية القرار وأهمية المدن وتطويرها الى مدن ذكية

هل جاءت مقدمة الرسالة خالية من المراجع البحثية الموثقة؟

نعم جاءت المقدمة خالية من المراجع البحثية واعتمدت الباحثة على دراسة واحدة
لوزارة الشؤون البلدية والقروية

هل اشتملت المقدمة على مبررات اختيار موضوع الرسالة بشكل عام؟

لم تشتمل المقدمة على مبررات اختيار الموضوع

مشكلة الدراسة من خلال الحديث عن طريقة الباحث في تحديد مشكلة الدراسة، وهل كانت صياغة مشكلة الدراسة صحيحة، وبطريقة واضحة أم لم تكن كذلك. من وجهة نظري اجادت الباحثة في طريقة تحديد وصياغة مشكلة الدراسة بطريقة واضحة أسئلة متغيرات الدراسة: ويتم النقد من خلال تأكد الباحث من انسجام أسئلة الدراسة مع متغيراتها.

اتبعت الباحثة طريقة سليمة في صياغة أسئلة الدراسة مع متغيراتها

محددات الدراسة: ويتم ذلك من خلال معرفة طبيعة المحددات التي استخدمها الباحث في رسالته، وهل قام باستخدام المحددات الزمانية أم المكانية أم الموضوعية؟، وهل كان الباحث موفقا في استعمال تلك المحددات. من ناحية الحدود الزمانية ذكرت الباحثة انقطاع الدراسة اثناء جائحة كورونا وان العينة لا تمثل مجتمع البحث قد تضعف المصدقية في الإجابة على الاستبانة أما من ناحية الحدود المكانية اختارت أمانة منطقة جدة وتحديد القادة فيها

متغيرات الدراسة: ويتأكد الناقد فيما إذا عرّف الباحث متغيرات الدراسة
أم لا، وإذا قام بضبط هذه المتغيرات والتحكم بها
عرفت الباحثة متغيرات الدراسة عن طريق تقسيم هيكل الدراسة الى مبحثين المبحث
الأول خاص بنظم دعم القرار والمبحث الثاني خاص بالمدن الذكية

I APPRECIATE
YOU