

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

عنوان المشروع

اثر تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في قطاع الإنتاج .

(دراسة وصفية على عينة من العاملين بمصنع جملودة لأنظمة الالمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية)

اسم الطالب

سلطان عبدالله سليمان المصباح

المشروع النهائي - ٢

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف : د.

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة

ميدأوشن

التاريخ – الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

يسرني ان اتقدم بالشكر الجزيل لمعالي مدير جامعة ميداووشن
والى أعضاء هيئة التدريس بكلية الإدارة على ما قدموه إلى من علم نافع وعطاء مبذول وإرشاد مقدر ،
وعلى مابذلوه من جهد متواصل ونصح وتوجيه .
واتقدم بالشكر إلى كل من اسدى لى معروفاً في إنجاز هذا البحث .
وللجميع خالص الشكر والتقدير
والحمد لله رب العالمين اولاً واخيراً ظاهراً وباطناً عند خلق ورضا نفسه ومداد كلماته والصلاه والسلام
على سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين

الإهداء

إلى من علمتني الصبر والجد والاجتهاد في كافة مناحي الحياة
.....أمي الحبيبة

إلى من أرسى قواعد الخلق الكريم وكيفية كبح جماح النفس
....والدي العزيز

إلى الأساتذة أعضاء هيئة التدريس بكلية الإدارة في جامعة ميداووشن

إلى جميع أهلي واصدقائي

مستخلص الدراسة

الهدف:

تسليط الضوء على إثر تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين .

المنهجية :

استخدم الباحث المنهج الوصفي القائم على التحليل الاحصائي حيث يعد هذا البحث بحث كمي.

النتائج:

١. تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية تؤثر إيجاباً على مستوى أداء العاملين .

٢. التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية تعمل على تحسين مستوى أداء العاملين .

٣. المخاطر التي يتعرض لها العاملين في مكان العمل تؤثر على مستوى أدائهم فكلما قلت هذه المخاطر كلما تحسن مستوى أداء العاملين .

التطبيقات والأهمية:

تم تطبيق الدراسة على عينة من العاملين في قطاع الإنتاج بمصنع جلمودة لأنظمة الالمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية ، وبلغ حجم العينة (٦٠) من المهندسين والفنيين والعمال .

وتأتي أهمية التطبيق لأهمية قطاع الإنتاج بالمملكة العربية السعودية، وبالتالي يمكن تطبيق نتائج عينة الدراسة على جميع العاملين في قطاع الإنتاج بالمملكة العربية السعودية .

الكلمات المفتاحية:

سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية ، المخاطر ، التوعية والتدريب ، أداء العاملين.

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٨	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٩	١,١. المقدمة:.....
١٠	١,٢. مشكلة الدراسة.....
١٠	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
١٠	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
١٠	١,٣. أهمية الدراسة.....
١٠	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
١٠	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١١	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١١	١,٥. أهداف الدراسة.....
١١	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١١	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٢	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١٢	١,٩. مخطط المشروع.....
١٣	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٤	٢,١. المقدمة:.....
١٤	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٤	٢,٣. المتغير التابع.....
١٥	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٥	٢,٥. الخاتمة.....
١٦	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٧	٣,١. المقدمة.....
١٧	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٧	٣,٣. تصميم البحث.....

١٨	٣,٤.مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
١٨	٣,٥.طريقة جمع البيانات
١٨	٣,٦.أنواع البيانات
١٩	٣,٧.إجراءات التحليل الإحصائي
٢٠	٣,٨.الخاتمة
٢١	٤.الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٢٢	4.1.المقدمة
٢٢	4.2.توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٢٢	4.3.اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٢٤	4.4.الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٢٦	4.5.اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٢٨	٤,٦.الخاتمة
٢٩	٥.الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٣٠	٥,١.حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
٣٠	٥,٢.توصيات الدراسة:
٣١	٥,٣.الخاتمة:
٣٢	قائمة المراجع
٣٣	الملاحق

جدول الأشكال

الصفحة	رقم الشكل
١١	(١) نموذج الدراسة ومتغيراتها المستقلة والتابعة

جدول الجداول

الصفحة	رقم الجدول
٢٢	(١) توصيف عينة البحث إحصائياً
٢٢	(٢) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه
٢٣	(٣) معاملات الارتباط بين كل محور ودرجة الاستبيان الكلية
٢٣	(٤) معاملات ثبات أدوات الدراسة طبقاً لمحاور الاستبيان
٢٤	(٥) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة عن أثر السلامة والصفة المهنية على أداء العاملين
٢٥	(٦) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية عن التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية
٢٦	(٧) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية عن أثر المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل على مستوى أدائهم
٢٦	(٨) يوضح أثر تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية
٢٧	(٩) يوضح علاقة المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل
٢٧	(١٠) العلاقة بين التوعية والتدريب

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١ . المقدمة:

يعتبر المورد البشري هو العنصر الرئيسي لعملية الانتاج في منظمات العمل المختلفة لذلك لابد أن تتوفر للعاملين في المنظمات ظروف العمل الأمانة والخالية من مسببات الحوادث والاصابات والأمراض المهنية .

ومن الملاحظ أن العاملين في المنظمات لهم القدر المعلى في نجاح المنظمات واستمراريتها بالإضافة إلى الدور الكبير الذي يقوم به العاملين في تعزيز الكفاءة الإنتاجية وبناء ثقافة عمل جماعية.

ولعل أهم التحديات التي تواجه الموارد البشرية في منظمات العمل هو عدم توفير بيئة العمل الأمانة والصحية ،ولتمكين المنظمات العامة من تحقيق أهدافها ينبغي ايجاد بيئة عمل خالية من أي مسببات للمخاطر وحوادث العمل ،لذلك لابد أن تحرص المنظمات على تطبيق اللوائح القانونية وتراعي المعايير الصادرة من المنظمات الدولية والمحلية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية وأن تسعى المنظمات على توعية وتدريب العاملين على قواعد السلامة والصحة المهنية للوقاية من الأخطار وتحقيق أكبر نسبة من السلامة والصحة المهنية وأقل نسبة من الخسائر البشرية والمادية مما يساعد على تحسين مستوى أداء العاملين ورفع كفاءتهم الإنتاجية .

ويرى (المطيري، ٢٠٢٢) أن ثقافة السلامة والصحة المهنية لها دور إيجابي على أداء العاملين من خلال جعل بيئة العمل جاذبة وتقليل الحوادث والاصابات وزيادة الثقة في النفس وتحقيق الرضا الوظيفي وبالتالي تعزيز الإنتاجية ،ويتم ذلك عبر بيئة آمنة وتوعية وتدريب العاملين على الإجراءات الوقائية وتشجيعهم على المشاركة في تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية.

وأشار (الخطيب، ٢٠١٩) أن معايير السلامة والصحة المهنية تشمل مجموعة من المتطلبات والارشادات لضمان بيئة عمل آمنة وصحية مثل توفير ادوات الوقائية الشخصية وتقييم المخاطر وتوفير التدريب اللازم ،وهذه المعايير تحدد وفق أنظمة عالمية مثل (ISO45001) و (OSHA) .

١,٢. مشكلة الدراسة

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

تعتبر السلامة والصحة المهنية عنصر رئيسي لاستمرار منظمات العمل وتحقيق أهدافها، وتتمثل السلامة والصحة المهنية في الإطار العام الذي يحد من الأخطار التي قد تصيب العاملين في المنظمات. وتلعب السلامة والصحة المهنية دور متعاظم في تحسين أداء العاملين وتقليل التكلفة التشغيلية وبالتالي زيادة الإنتاجية في المنظمات، لذلك يجب على أصحاب العمل والمديرين التنفيذيين أخذ سياسات السلامة والصحة المهنية بعين الاعتبار وذلك لضمان مستقبل مستدام لمؤسساتهم.

ولاحظ الباحث ندرة الدراسات التي تتناول سياسات السلامة والصحة المهنية في قطاع الإنتاج لذلك جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال التالي:
ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في قطاع الإنتاج ؟

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

أشار (العيدان ٢٠١٧) بأن هناك العديد من التحديات التي تواجه تطبيق معايير السلامة في قطاع الإنتاج مثل نقص التوعية والتدريب والتكاليف المرتفعة وضعف الرقابة ومقاومة التغيير داخل بيئة العمل بالإضافة إلى ذلك هناك تحديات تتعلق بالبنية التحتية مثل نقص المواد وطبيعة العمل الخطرة مما يعقد تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من أهمية وضرورة تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية في قطاع الإنتاج إلا أن إجراءات وسياسات التطبيق لم تكن بالقدر الكافي لذلك جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال التالي :
ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في قطاع الإنتاج

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

- تعد الدراسة إضافة الدراسات التي سبقتها في مجال العلوم الانسانية عامة وفي مجال علم الإدارة والموارد البشرية خاصة .
- إثراء المكتبة العربية بدراسة مهمة يمكن أن تكون مرجعية للطلاب والباحثين في مجال السلامة والصحة المهنية .
- التعرف على معايير السلامة والصحة المهنية .
- الوقوف على التحديات التي تواجه تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في قطاع الإنتاج .

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

- يمكن تعميم نتائج الدراسة على جميع قطاع الإنتاج بالمملكة العربية السعودية .
- بناء على النتائج يمكن تقديم توصيات تساعد الباحثين في مجال السلامة والصحة المهنية من اعداد دراسات لاحقة تتعلق بالسلامة والصحة المهنية .

١,٤. أسئلة الدراسة

- تحاول هذه الدراسة الإجابة على السؤال الرئيسي التالي :
- ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في أداء العاملين في قطاع الإنتاج ؟
- وتتطلب الإجابة على السؤال الرئيسي الإجابة على الأسئلة الفرعية الآتية :
١. ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل على أداء العاملين ؟
 ٢. ما أثر التوعية والتدريب على سياسات السلامة والصحة المهنية في أداء العاملين ؟
 ٣. ما أثر المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل على مستوى أدائهم .

١,٥. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى الآتي:

١. معرفة أثر تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين قطاع الإنتاج
٢. الكشف على المخاطر التي يتعرض لها العاملين في قطاع الإنتاج خلال العمل وأثرها على مستوى أدائهم
٣. معرفة إثر التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في قطاع الإنتاج .

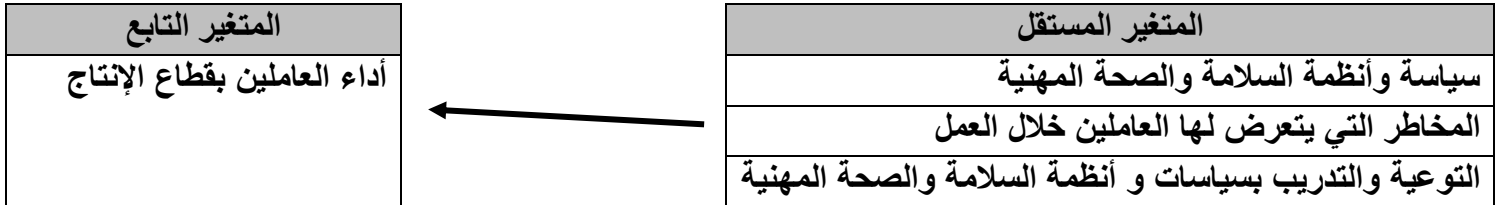
١,٦. فرضيات الدراسة

١. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين .
٢. هناك علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل وبين مستوى أدائهم في العمل .
٢. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين .

٢,١. نموذج الدراسة

يبين الشكل رقم (١) نموذج الدراسة ومتغيراتها المستقلة والتابعة

الشكل (١) نموذج الدراسة



٢,٢. الدراسة الميدانية

تم تطبيق الدراسة ميدانيا بمصنع جلمودة لأنظمة الالمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية، ويعتبر مصنع جلمودة أحد أهم قطاعات الإنتاج في المملكة العربية السعودية ويضم عدد كبير من خطوط الانتاج وكذلك يستوعب عدد كبير من العاملين. وقف الباحث على مدى تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية ميدانيا وتعرف على أنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها العاملين خلال العمل.

٢,٣. مخطط المشروع

- الفصل الاول : الإطار العام للدراسة .
- الفصل الثاني : الدراسات السابقة .
- الفصل الثالث: منهجية الدراسة .
- الفصل الرابع : التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج .
- الفصل الخامس : حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات .

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ المقدمة:

اعتمد الباحث في هذه الدراسة عدد من الدراسات السابقة العربية والمحلية والأجنبية وكانت هذه الدراسات ذات صلة بموضوع الدراسة الحالية: (أثر تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية في أداء العاملين بقطاع الإنتاج).

واستطاع الباحث من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة من تحديد مشكلة الدراسة وقد وفرت الدراسات السابقة عدد كبير من المراجع والمصادر المتعلقة بمشكلة الدراسة الحالية، كما استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تجنب الأخطاء التي وقع فيها الباحثين السابقين وتحديد الفجوات البحثية وصياغة فرضيات وأسئلة وأهداف الدراسة الحالية .

٢,٢ المتغير المستقل

سياسات و أنظمة السلامة والصحة المهنية .

٢,٣ المتغير التابع

أداء العاملين بقطاع الإنتاج .

٢,٤ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغير المستقل والتابع هي علاقة سببية حيث يعد المتغير المستقل هو السبب الذي يؤثر بشكل مستقل على المتغير التابع ، بينما يعد المتغير التابع هو النتيجة التي تتغير استجابة لتغير المتغير المستقل.

وفي هذه الدراسة المتغير المستقل هو سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية بينما المتغير التابع هو أداء العاملين بقطاع الإنتاج .

٢,٥ الخاتمة

أن نجاح البحث العلمي مرتبط بمدى تمكن الباحث من الالتزام بالخطوات المنهجية الضرورية التي يفرضها عليه البحث ، ومدى قدرة الباحث على توظيف هذه الإجراءات بطريقة منهجية سليمة تجعله في مأمن من الخلل والوقوع في الأخطاء.

وتلعب الدراسات السابقة دورا محوريا في تحقيق أهداف البحث المرسومة سابقا ، فكلما كانت الدراسات السابقة ذات أهمية أعطت إضافة وقيمة علمية للبحث .

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

١, ٣ المقدمة

منهجية الدراسة هي الأسلوب العلمي الذي يتبعه الباحث لجمع وتحليل بيانات الدراسة والإجابة على أسئلة الدراسة والتحقق من فرضياتها، وهي الإطار الذي يحدد الأدوات والإجراءات اللازمة لتنفيذ البحث بدقة وموضوعية مما يضمن مصداقية النتائج، وتعد منهجية البحث الطريق الذي يمهّد للوصول للحقائق العلمية المرتبطة بموضوع البحث العلمي .

٢, ٣ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

١. سياسات أنظمة السلامة والصحة المهنية

هي مجموعة من القواعد والإجراءات المترابطة التي تهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين في قطاع الإنتاج بمصنع جلمودة لأنظمة الألمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية .

٢. أداء العاملين

يعرف الباحث أداء العاملين إجرائياً بأنه قياس كفاءة العاملين في مصنع جلمودة لأنظمة الألمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية ومدى نجاحهم في إنجاز مهامهم ومسؤولياتهم الوظيفية .

٣, ٣ تصميم البحث (بصلة البحثي)

ذكر (John w Dobell, 2014) بأن خطوات تصميم البحث عن طريق بصلة البحث يمر بعدة مراحل وهي المراحل التي أتبعها الباحث في هذه الدراسة وهي كالآتي:

١.مراجعة للدراسات السابقة .

٢. قام الباحث بتحديد مشكلة الدراسة .

٣. التأكد من أن البحث يسد فجوة معرفية .

٤. فهم القشور الخارجية (الأسئلة والأهداف) .

٥. تحديد نوع البحث (القشرة الداخلية) .

٦. اختيار الأدوات والأساليب المحددة (الطبقة الداخلية) .

٧. التحقق من الترابط والتوافق .

٣,٤ مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

١. مجتمع وعينة الدراسة

يمثل المجتمع في هذه الدراسة جميع العاملين في قطاع الإنتاج بالمملكة العربية السعودية ،ولصعوبة تطبيق الدراسة على جميع العاملين في قطاع الإنتاج بالمملكة العربية السعودية أخذ الباحث مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة وتم اختيارها كعينة للدراسة وهذه العينة تمثل مجتمع الدراسة افضل تمثيل بحيث يمكن تطبيق نتائج عينة الدراسة على مجتمع الدراسة ،وتمثلت عينة الدراسة الحالية في (٦٠) من المهندسين والفنيين والعمال بقطاع الإنتاج بمصنع جلمودة لأنظمة الالمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية .

٢. طرق وتقنيات أخذ العينات

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة وهي تعتبر عينة احتمالية .

٣,٥ طريقة جمع البيانات

طرق جمع البيانات

١. تم جمع البيانات الأولية للدراسة من عينة الدراسة عن طريق الاستبيان .

٢. تم جمع البيانات الثانوية للدراسة من المراجع والمصادر وهي الكتب العلمية والدوريات والمجلات العلمية والرسائل الجامعية مثل رسائل الماجستير والدكتوراه .

٣,٦ أنواع البيانات

١. البيانات الأولية

وهي معلومات جديده تم جمعها من عينة الدراسة عن طريق أداة الدراسة (الاستبيان)

٢. البيانات الثانوية

وهي معلومات وحقائق علمية قديمة موجودة أصلا وتم جمعها من المصادر والمراجع .

٣,٧ إجراءات التحليل الإحصائي

اتبع الباحث في هذه الدراسة إجراءات التحليل الإحصائي الآتية :

١. معامل ارتباط بيرسون لمعرفة صدق الاتساق الداخلي لبنود الاستبيان .
٢. معامل ارتباط الفاكرونباخ لمعرفة ثبات الاستبيان .
٣. النسبة المئوية لمعرفة استجابة عينة الدراسة لأسئلة الاستبيان .
٤. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابة على أسئلة الدراسة والتحقق من فرضياتها .

٣,٨ الخاتمة

تكمن أهمية الإجراءات المنهجية للدراسة كونها تمنح البحث المصداقية وتضمن سلامة النتائج ،كما توفر خطة واضحة ومنظمة الباحث ،وتمكن القارئ من فهم النتائج.

فالمنهجية تساعد الباحث على تنظيم أفكاره وتوجيه جهوده نحو الأهداف المرجوة وتساهم في الوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة بناءا على أسس علمية سليمة .

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ المقدمة

في هذا الفصل سوف نتناول توصيف عينة الدراسة احصائيا وتوضيح اختبارات الصدق والثبات لأداة الدراسة الاستبيان واختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج .

٤,٢ توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث) جدول رقم (١) يوضح توصيف عينة البحث إحصائياً

النسبة المئوية	العدد	المسمى الوظيفي
١٠٪	٤	مهندس
٢٥٪	١٦	فني
٦٥٪	٤٠	عامل
١٠٠٪	٦٠	

٤,٣ اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

صدق الاتساق الداخلي:

جدول (٢)

معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠,٧٧٧**	١	٠,٨١٤**	١	٠,٧٨٨**
٢	٠,٧٨٣**	٢	٠,٧٨٣**	٢	٠,٦٦١**
٣	٠,٨٤٧**	٣	٠,٦٧٧**	٣	٠,٦٨٩**
٤	٠,٨٤٣**	٤	٠,٨٧٦**	٤	٠,٦٧٨**
٥	٠,٧٣٥**	٥	٠,٦٢٩**	٥	٠,٧٢٩**
٦	٠,٥٩٩**	٦	٠,٨٥٢**	٦	٠,٧٤٨**
٧	٠,٧٦٢**	٧	٠,٦٩٧**	٧	٠,٦٦٢**
المحور الرابع					
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠,٨١٠**	٤	٠,٦٧١**	٧	٠,٨٤٤**
٢	٠,٧٥٥**	٥	٠,٦١٦**	٨	٠,٧٦٣**
٣	٠,٦٩٩**	٦	٠,٨٥٢**	٩	٠,٦٨١**

** وجود دلالة عند مستوى (٠,٠١)

يلاحظ من الجدول رقم (٢) أن معاملات ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه جاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، مما يدل على توافر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

ثم قام الباحث باستخراج معاملات الارتباط بين درجة كل محور ودرجة الاستبيان الكلية وكانت النتائج كالتالي:

جدول (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل محور ودرجة الاستبيان الكلية

معامل الارتباط	محاور الاستبيان
**٠,٧٧٧	المحور الأول
**٠,٧٧٤	المحور الثاني
**٠,٧٧٥	المحور الثالث
**٠,٧٧٨	المحور الرابع

****وجود دلالة عند مستوى (٠,٠١)**

يتضح من الجدول رقم (٣) السابق أن قيم معاملات الارتباط لمحاور الاستبيان جاءت بقيم مرتفعة وكانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يعني وجود درجة عالية من الصدق البنائي للاستبيان، مما يجعله صالح للتطبيق الميداني.

ثبات الاستبيان:

للتحقق من ثبات الاستبيان استخدم الباحث معادلة ألفا كرونباخ لعينة استطلاعية مكونة من (١٠) من غير عينة الدراسة) ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات الناتجة باستخدام هذه المعادلة:

جدول (٤) معاملات ثبات أدوات الدراسة طبقاً لمحاور الاستبيان

معامل الفاكرونباخ	الاستبيان
٠,٧٧	المحور الأول
٠,٧٥	المحور الثاني
٠,٧٨	المحور الثالث
٠,٧٦	المحور الرابع
٠,٧٧	الاستبيان ككل

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات جاءت بقيم عالية وبلغ معامل الثبات الكلي للاستبيان (٠,٧٧)، مما يدل على ثباته، الأمر الذي يدل على إمكانية الاعتماد على نتائجه.

٤,٤ الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

جدول (٥) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة عن أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية يساعد في تحقيق الرضا الوظيفي	٤,٠٥	٠,٨٣٢	٧
٢	تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل يقلل من إصابات العمل المتكررة	٤,٥٧	٠,٥٠٠	١
٣	الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية يساعد في زيادة الانتاج	٤,١٢	٠,٣٧٢	٦
٤	الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية يساعد على إنجاز الواجبات والمسؤوليات الوظيفية	٤,٥٣	٠,٥٠٣	٢
٥	تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية يقلل من هدر الوقت خلال ساعات العمل	٤,٣٣	٠,٥١٠	٤
٦	ظروف العمل مثل الإضاءة والتهوية تساهم في تحسين أداء العاملين	٤,٤٣	٠,٥٩٣	٣
٧	تعمل الإدارة العليا على تحفيز العاملين الذين يطبقون سياسات السلامة والصحة المهنية	٤,٣٢	٠,٥٠٤	٥
المتوسط العام		٤,٣٣	٠,٥٤٤	مرتفع جدا

من الجدول رقم (٥) يتضح أن الانحراف المعياري لأثر تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين بلغ (٠,٥٤٤) وهو انحراف مرتفع جدا ،بينما بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٣) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الرباعي والتي تشير إلى الموافقة بشدة ، وهذا يؤكد تأثير تطبيق سياسة وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين .

المحور الثاني: التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية:

جدول (٦) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة عن التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تتوفر دورات تدريبية وتأهيل مستمر في مجال السلامة والصحة المهنية بالمؤسسة	٤,٥٠	٠,٥٣٧	١
٢	تتوفر لوحات ومنشورات وكتيبات ارشادية لكيفية التعامل مع سياسات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل	٤,٢٥	٠,٤٧٤	٦
٣	يتم عقد ورش عمل للتوعية والتدريب على استخدام أدوات السلامة والصحة المهنية	٤,٤٨	٠,٥٠٤	٢
٤	يتم عقد اجتماعات دورية للتأكد من تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية	٤,٢٢	٠,٤١٥	٧
٥	يوجد ثقافة ووعي لدى العمال حول دور السلامة والصحة المهنية في العمل	٤,٤٧	٠,٥٦٦	٣
٦	توجد بالمؤسسة إدارة مختصة بالسلامة والصحة المهنية تقوم بالتوعية والتدريب على سياسات السلامة والصحة المهنية	٤,٤٢	٠,٥٦١	٥
٧	تعتقد أن التدريب مهم في تحسين أداء عمالك	٤,٤٣	٠,٥٣٣	٤
المتوسط العام		٤,٣٩	٠,٥١٢	مرتفع جدا

من الجدول رقم (٦) يتضح أن الانحراف المعياري لأثر التوعية والتدريب بأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين بلغ (٠,٥١٢) وهو انحراف معياري مرتفع جدا بينما بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٩) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الرباعي والتي تشير إلى الموافقة بشدة وهذا يؤكد تأثير التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين .

المحور الثالث: أثر المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل على مستوى أدائهم:
جدول (٧) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة عن أثر المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل على مستوى أدائهم

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تؤثر درجة الحرارة العالية على مستوى أداء عملك	٤,٣٨	٠,٥٢٤	٤
٢	يؤثر ضغط العمل المستمر على مستوى أداء عملك	٤,٢٣	٠,٥٠٠	٧
٣	تؤثر الاهتزازات والضوضاء على مستوى أداء عملك	٤,٤٠	٠,٥٢٧	٣
٤	يؤثر الوقوف لساعات طويلة خلال ساعات العمل على مستوى أداء عملك	٤,٥٧	٠,٥٦٣	١
٥	تتعرض لإصابات أحيانا بسبب رفع الاحمال الثقيلة	٤,٣٧	٠,٥٥١	٥
٦	تتعرض أحيانا للانزلاق والسقوط خلال أداء العمل	٤,٥٣	٠,٥٣٦	٢
٧	تتعرض لمخاطر كيميائية وتلوث صناعي في مكان العمل	٤,٣٠	٠,٥٦١	٦
المتوسط العام		٤,٣٩	٠,٥٣٧	مرتفع جدا

من الجدول رقم (٧) يتضح أن الانحراف المعياري لأثر المخاطر التي يتعرض لها العاملين على مستوى أدائهم بلغ (٠,٥٣٧) وهو انحراف مرتفع جدا بينما بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٩) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكارت الرباعي والتي تشير إلى الموافقة بشدة وهذا يؤكد تأثير المخاطر التي يتعرض لها العاملين على مستوى أدائهم .

٤,٥ اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

جدول (٨)

يوضح أثر تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين باستخدام معامل ارتباط بيرسون

البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر
أنظمة السلامة والصحة المهنية	٣٠,٣٥	١,٨١١	٠,٦٢٢**
أداء العاملين	٣٩,٧٥	٢,٤١٢	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

من الجدول رقم (٨) يتضح أن هناك علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين .

جدول (٩)

يوضح علاقة المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل وبين مستوى أدائهم باستخدام معامل ارتباط بيرسون

البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر
المخاطر التي يتعرض لها العاملين	٣٠,٧٦	١,٧٣٠	**٠,٤٧٧
أداء العاملين	٣٩,٧٥	٢,٤١٢	

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

من الجدول رقم (٩) يتضح أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين المخاطر التي يتعرض لها العاملين ومستوى أدائهم .

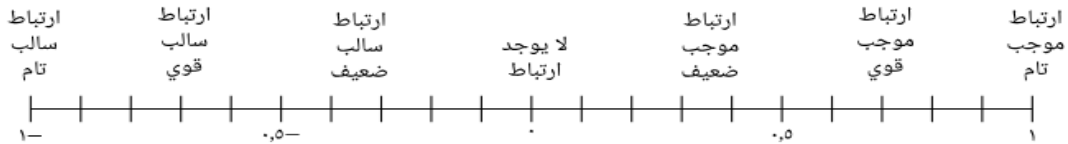
جدول (١٠)

يوضح العلاقة بين التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين باستخدام معامل ارتباط بيرسون

البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر
التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية	٣٠,٧٨	٢,٠٢٦	**٠,٥٩٦
أداء العاملين	٣٩,٧٥	٢,٤١٢	

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

من الجدول رقم (١٠) يتضح أن هناك علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين .



٤,٦ الخاتمة

من خلال مناقشة النتائج والتحقق من الفرضيات احصائيا اتضح أن هناك علاقة بين متغيرات الدراسة المستقلة وبين المتغير التابع للدراسة (أداء العاملين) فهناك علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين كما هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية موجبة بين التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين وكذلك هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية موجبة بين المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل وبين مستوى أدائهم فكلما تم تجنب هذه المخاطر كلما تحسن مستوى أداء العاملين وكلما زادت هذه المخاطر فسوف تؤثر سلباً على مستوى أداء العاملين .

الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١ حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

حدود الدراسة والدراسات المستقبلية

أولاً : حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية
- أثر تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين
- الحدود المكانية
- مصنع جلودة لأنظمة الالمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية
- الحدود الزمانية
- العام الدراسي ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م

ثانياً : الدراسات المستقبلية

١. أثر السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي للعاملين في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية.
٢. تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية بقطاع النقل العام في المملكة العربية السعودية .
٣. دور إدارة السلامة والصحة المهنية في تحسين الكفاءة الإنتاجية بقطاع البترول في المملكة العربية السعودية .

٥,٢ توصيات الدراسة:

- توفير معدات وأجهزة السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل .
- ضرورة تدريب العاملين على استخدام أدوات السلامة والصحة المهنية .
- توعية وتدريب العاملين على التعامل مع كافة المخاطر .
- نشر الوعي وثقافة السلامة والصحة المهنية لكل العاملين بقطاع الإنتاج خاصة والقطاعات المختلفة الأخرى عامة .
- إعداد برامج تطوير مستمرة للسلامة والصحة المهنية .
- تطبيق عقوبات رادعة لمن يخالف أنظمة السلامة والصحة المهنية .
- تحفيز الموظفين الملتزمين بتطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية .
- تحليل وتقييم المخاطر في مكان العمل .

٣, ٥ الخاتمة:

يعد تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية الركيزة الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية .، حيث تهدف هذه السياسات إلى حماية العمال من الإصابات والأمراض المهنية .

من الملاحظ أن العاملين في قطاع الإنتاج يواجهون مخاطر متعددة ويساعد تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على تقليل هذه المخاطر بشكل كبير وبالتالي توفير بيئة عمل آمنة ومشجعة .

وفي ذات السياق تمثل توعية وتدريب العمال على سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية محورا رئيسا في تحقيق أهداف إداره السلامة والصحة المهنية حيث يتم تدريب العاملين على استخدام معدات السلامة بشكل آمن مما يوفر بيئة عمل آمنة .

ومن المؤكد أن بيئة العمل الآمنة تؤدي إلى تحسين مستوى أداء العاملين فعندما يشعر العاملون بالأمان والصحة تزداد الرغبة لديهم في العمل ويصبحون أكثر إنتاجية ،فضلا على أن تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية تعمل على تقليل إصابات العمل وبالتالي تقليل غياب العمال عن العمل وبذلك يتم تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية .

قائمة المراجع

اولا : المراجع العربية

١. المطيري، منصور (٢٠٢٢) اثر السلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية ، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات ،المجلد(٣) .
٢. الخطيب ،عصام محمد (٢٠١٩) واقع السلامة المهنية لعمال النظافة في إحدى المحافظات الفلسطينية ،المجلة الصحية لمنظمة شرق المتوسط،منظمة الصحة العالمية ،العدد (١٢) .
٣. العيدان ،عبد الكريم (٢٠١٧) دليل الأمن والسلامة والصحة المهنية ،الدار الوطنية للطباعة والنشر ،المملكة العربية السعودية ،الرياض .

ثانيا : المراجع الأجنبية

١. John ,W ,Dobell(٢٠١٤) Research design،Gogle books

الملاحق

١ / الاستبيان:

البيانات الأولية:

السن :

☐ أقل من ٢٥ سنة

☐ من ٢٥ - ٣٥ سنة

☐ من ٤٥ - ٥٥ سنة

☐ ٥٥ سنة فأكثر

المسمى الوظيفي :

☐ مهندس

☐ فني

☐ عامل

سنوات الخبرة:

☐ أقل من ٣ سنوات

☐ من ٣ لأقل من ٥ سنوات

☐ ٥ سنوات فأكثر

الدورات التدريبية أثناء العمل:

☐ يوجد

☐ دورة تدريبية واحدة

☐ أربع دورات فأكثر

محاوَر الإستبانة

غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين
				تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية يساعد في تحقيق الرضا الوظيفي
				تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل يقلل من إصابات العمل المتكررة
				الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية يساعد في زيادة الانتاج
				الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية يساعد على إنجاز الواجبات والمسؤوليات الوظيفية
				تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية يقلل من هدر الوقت خلال ساعات العمل
				ظروف العمل مثل الإضاءة والتهوية تساهم في تحسين أداء العاملين
				تعمل الإدارة العليا على تحفيز العاملين الذين يطبقون سياسات السلامة والصحة المهنية
غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية
				تتوفر دورات تدريبية وتأهيل مستمر في مجال السلامة والصحة المهنية بالمؤسسة
				تتوفر لوحات ومنشورات وكتيبات ارشادية لكيفية التعامل مع سياسات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل يتم عقد ورش عمل للتوعية والتدريب على استخدام أدوات السلامة والصحة المهنية
				يتم عقد اجتماعات دورية للتأكد من تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية
				يوجد ثقافة ووعي لدى العمال حول دور السلامة والصحة المهنية في العمل
				توجد بالمؤسسة إدارة مختصة بالسلامة والصحة المهنية تقوم بالتوعية والتدريب على سياسات السلامة والصحة المهنية
				تعتقد أن التدريب مهم في تحسين أداء عمالك

غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	اثر المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل على مستوى أدائهم
				تؤثر درجة الحرارة العالية على مستوى أداء عمالك
				يؤثر ضغط العمل المستمر على مستوى أداء عمالك
				تؤثر الاهتزازات والضوضاء على مستوى أداء عمالك
				يؤثر الوقوف لساعات طويلة خلال ساعات العمل على مستوى أداء عمالك
				تتعرض لإصابات أحيانا بسبب رفع الاحمال الثقيلة
				تتعرض أحيانا للانزلاق والسقوط خلال أداء العمل
				تتعرض لمخاطر كيميائية وتلوث صناعي في مكان العمل
غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	أداء العاملين
				أفضل المشاركة في الأعمال الجماعية والتعاون مع فريق العمل
				احب نوع العمل الذي أقوم به
				على استعداد لبذل مزيدا من الجهد لإنجاز العمل
				انفذ الأوامر والتوجيهات التي تصدر من القيادة العليا
				اشعر أنني في تقدم وتطور في المهارات والمعرفة اللازمة بمجال العمل
				العمل الذي أقوم بإنجازه يعتبر ذو جودة عالية
				احصل على الترقيات حسب نظام الجدارة والانجاز
				تحسن مستوى أدائي في العمل مقارنة بالعام السابق
				توكل إلى مهام تدريب العاملين الجدد في قطاع الإنتاج