

مهارات بحثية

Prepared by

شريف عبدالله الكحيلاني



الرسالة : الحباب، عبد العزيز محمد (٢٠٢٠). أثار استراتيجيات إدارة تنوع
الموارد البشرية على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية في البنوك التجارية
الأردنية في إقليم الشمال، رسالة ماجستير، جامعة ال البيت، الاردن

أهداف البحث

هدفت هذه الدراسة للتعرف على أثر استراتيجيات ادارة تنوع الموارد البشرية على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الأردنية في إقليم الشمال.

أهمية البحث

الأهمية العلمية:

تسهم الخلفية النظرية والدراسات السابقة التي سنتناولها الدراسة الحالية في سد الفجوة الموجودة في الادبيات التي تناولت علاقة استراتيجيات ادارة تنوع الموارد البشرية الذي يمكن ان يتركه من والأكاديميين إيجابي على الأداء التنظيمي وهي الفجوة التي كان سببها النقص الموجود من الدراسات السابقة وخاصة العربية

اعتبار موضوع ادارة الموارد البشرية من المواضيع التي لا يقل الاهتمام بدراساتها والبحث فيها اذ زاد الاهتمام بامتلاك المنظمات للموارد البشرية المتنوعة كون هذا النوع من الموارد البشرية يمكن المنظمات من تحقيق موقع تنافسي متميزة في بيئة شديدة التعقيد

يعتبر موضوع التنوع والأداء التنظيمي من الموضوعات الحديثة والهامة في مجال ادارة الاعمال التي نالت اهتمام الممارسين والباحثين والأكاديميين

الأهمية العملية

تتمثل أهمية هذه الدراسة من اختيارها للمجتمع الذي طبقت عليه وهي البنوك التجارية الأردنية في إقليم الشمال والتي تعتبر من المنظمات ذات العلاقة المباشرة بالزبائن وان تساعد في الكشف عن العوامل التي تؤثر في تطبيق استراتيجيات ادارة التنوع بحيث تتمكن البنوك من تعزيز جوانب القوة ومعالجة القصور والخلل الذي قد تبنيها نتائج الدراسة

قد تفيد نتائج الدراسة المهتمين في البنوك الأردنية بوضع استراتيجيات من شأنها النهوض بواقع استراتيجيات ادارة تنوع الموارد البشرية فيها حتي تساهم في دعم وتعزيز مستوى الأداء التنظيمي

منهج البحث

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحث بتطوير استبانة وزعها على مجتمع الدراسة الذي تكون من جميع الموظفين في البنوك التجارية الأردنية في إقليم الشمال، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) موظف من موظفي البنوك التجارية الأردنية في إقليم الشمال، وقد تم استخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تحليل البيانات واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية