جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع

عنوان البحث

تنظيم وتنسيق المشاريع

إعداد الطالب/

م. محمد عدنان ريحاوي

إشراف/

د.الفيصل عبد الحميد

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين،

نتطرق في هذا البحث العلمي حول المشكلات التي تواجه العديد من الأشخاص في مختلف أمور حياتهم والتي تسبب عرقلة وتأخير في سير الأمور مما يؤثر سلبا على النتائج والأهداف المراد تحقيقها،

كما نسلط الضوء على كيفية حل المشكلات بدءا من تحديد أساس المشكلة وتحليلها وفهم التأثيرات المتعلقة بها وطريقة حلها بالاستعانة بالخبرات السابقة والمعطيات الحالية.

مشكلة الدراسة:

مشكلتنا في هذا العلمي تدور حول محاولة بعض الشركات الحصول على أكبر قدر من المشاريع دون الاهتمام لعدد الموظفين والتنظيم المسبق والتمهيد الصحيح للمشاريع المعتمدة مما يؤثر سلبا على النتائج النهائية وجودة العمل والتأخير في تسليم المشاريع والتأثير على سمعة الشركة في المستقبل.

أهمية الدراسة:

تدور أهمية الدراسة حول معرفة الأسباب التي تسبب هذه المشكلات وطريقة مواجهتها وعلاجها بطرق فعالة مما يثمر في تطوير الأنظمة وتحسين المهام الموكلة لجميع الأفراد وتنظيم الأداء العام للشركة وإدارة المشروع على حد سواء.

أهداف الدراسة:

إيجاد حلول لهذه المشكلة والاستفادة من التجارب السابقة وإيجاد بعض الحلول التي تسهم في إيجاد طرق مختلفة لحل هذه المشكلة وتجنب الوقوع بها في المستقبل مما يسهم في تقدم الشركات والتنظيم وتحفيز القدرة على علاج المشاكل بطريقة فعالة وهادفة.

تساؤلات الدراسة

1- استقبال مشاريع جديدة رغم عدم إكمال المشاريع السابقة والتي قد تأخرت فعليا عن موعد التسليم.
2- تحميل الموظف فوق طاقته من خلال زيادة وتعديد المهام مما يؤثر على الأداء العام كفرد أو ككل.
3- عدم جلب كفاءات قادرة على حل المشاكل.
4- التوجه للتفكير المادي البحت دون العناية بجودة الأعمال المنجزة
5- توسيع نطاق الأعمال لدول أخرى والابتعاد عن المقر الرئيسي للشركة مما يسبب صعوبة في التواصل بين أفراد الشركة مع عدم توفير مقر قيادي مخصص لكل دولة.

فروض الدراسة:

1- تحديد الأولويات في المشاريع ومعرفة طرق التنفيذ المناسبة.
2- معرفة الوقت المناسب لاستقبال المشاريع الجديدة.
3- توفير الوسائل المناسبة لإدارة المشاريع.
4- تحديد الموارد المطلوبة لكل مشروع.
5- التخطيط المسبق للمشاريع والقدرة على توقع المشاكل التي قد تواجه التنفيذ في المستقبل.
6- زيادة عدد الموظفين بما يتناسب مع المعطيات لكل مشروع.

الدراسات السابقة:

1- دراسة بعنوان (العوامل المؤثرة في فشل المشاريع الجديدة) - 2017
2- دراسة بعنوان (تحليل المخاطر في المشاريع الجديدة: دراسة حالة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة) – 2019
3- دراسة بعنوان (تأثير سوء التنظيم على الفاعلية في تنفيذ المشاريع) – 2021
4- **دراسة بعنوان (أسباب فشل المشاريع الصغيرة ومتوسطة الحجم: دراسة تحليلية) – 2020**
5- دراسة بعنوان (دور القيادة في تنظيم المشاريع الجديدة) - 2018

المنطلقات النظرية للدراسة:

1- نظرية إدارة المشاريع
2- نظرية القيادة والإدارة
3- نظرية الموارد البشرية
4- نظرية إدارة المخاطر
5- نظرية التعلم التنظيمي

المنهجية وطرق البحث:

1- التحليل والدراسات الميدانية.
2- تسليط الضوء على المشاكل خلال المقابلات.
3- مراجعة الجداول الزمنية لكل مشروع.
4- مراقبة الملاحظات ونسب الأداء من طرف العميل.
5- الاستعانة بالدراسات والخبرات السابقة التي واجهت نفس المشكلات.

أدوات الدراسة :

1- جمع البيانات بطريقة منسقة ومجدولة.
2- استعمال جميع أدوات البحث الممكنة سواء من كتب سابقة أو من الإنترنت.
3- الاستفادة من المقابلات مع شخصيات ذات مناصب تتعلق بهذه المشاكل.
4- تسجيل المعلومات التي تم الحصول عليها وتدوينها بطرق مبسطة لسهولة الوصول لها لاحقا.

حدود الدراسة :

1- الحدود الموضوعية مثل أنواع المشاريع والعوامل المؤثرة على سير المشروع.
2- الحدود الزمانية وتشمل معرفة الفترة الزمنية للدراسة والتطورات المستقبلية التي تطرأ على المشروع.
3- الحدود الجغرافية وتشمل الأماكن المناسبة لدراسة المشروع ومعرفة نقطة الارتكاز لهذه المشاكل.
4- الحدود المتعلقة بالمتغيرات وتشمل طريقة سير المشاريع والتغيرات التي تطرأ عليها وتأثيرها على الدراسة.

المراجع:

1- مراجع حول إدارة المشاريع

- كيرزنر ، هـ .(2017) .إدارة المشاريع: منهجية النظام للتخطيط، والجدولة، والرقابة.

ويعد هذا الكتاب مرجعًا شاملًا لإدارة المشاريع يتناول الأسس والمبادئ الرئيسية للتخطيط والتنظيم والإدارة الفعالة للمشاريع.

- معهد إدارة المشاريع .(2017) دليل إدارة المعرفة في إدارة المشاريع.

2- مراجع حول القيادة وإدارة الفريق

- باس. 1990، دليل باس وستورغيل للقيادة: النظرية، البحث، والتطبيقات الإدارية .

3- مراجع حول العوامل المؤثرة في فشل المشاريع

- مجموعة ستاندش .(2015) تقرير .CHAOS مجموعة ستاندش الدولية.

4- مراجع حول التنظيم وإدارة الفرق

- تاكمان، ب. و .(1965) .تسلسل تطوير المجموعات الصغيرة .النشرة النفسية