

قضايا بحثية 3

إعداد الباحثه

أروى محمد العواد

الرقم الجامعي : 2021206354

برنامج دكتوراه الإدارة

Task 2



القضية البحثية

Chapter

01

العنوان



أثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية:
دراسة ميدانية من وجهة نظر مديري الإدارة الإشرافية
في مراكز الوزارات الأردنية

القضية
البحثية

نموذج القضية

دراسة ميدانية لاستنتاج أهمية جودة المعلومات على فاعلية اتخاذ القرار .

أهمية الدراسة

إنها تتناول موضوعاً حيويًا ومهمًا من الموضوعات الإدارية وهو جودة المعلومات الإدارية وأثرها في فاعلية اتخاذ القرارات الحكومية، فهي تسعى إلى تقديم إضافة علمية جديدة، ويؤمل أن تسهم الدراسة في فتح باب الدراسات والأبحاث في هذا المجال بما تتوصل إليه من نتائج وتوصيات.

القضية
البحثية

مبررات الدراسة

يوجد متغيرات كبيرة في مختلف المجالات بمستويات وإستخدام نظم المعلومات بهدف صنع القرارات الادارية وفاعليتها ولهذا أهتمت حكومة الفجيرة

مجال الدراسة

تحليل إحصائي : أهم النتائج التي توصل اليها الباحثين ووجود علاقة كبيرة جدا بين نظم المعلومات وعملية اتخاذ القرارات الادارية في دائرة الموارد البشرية ووجود علاقة كبيرة بين جودة المعلومات جودة الخدمة وجودة النظام .

القضية
البحثية

المتغير المستقل

جودة المعلومات

المتغير التابع

فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية

مجتمع وعينة الدراسة

المجتمع: شمل مجتمع الدراسة جميع المديرين ومساعدى المدراء ورؤساء الأقسام في الإدارة الإشرافية لدى مراكز الوزارات الأردنية **عينة الدراسة:** عددهم (812) إذ يبلغ عدد الوزارات الأردنية (24) تبين أن (199) استبانة صالحة لأغراض الدراسة تمثل 40 % .
منهج الدراسة: حيث تم تبني المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات على عينة الدراسة والتي تكونت من (199) مفردة تم اختيارهم بطريقة العينة الملائمة.

أدوات جمع البيانات

تم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات حول أثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية بواقع (29) فقرة، موزعة كالتالي، أولاً: جودة المعلومات الإدارية، وتنقسم إلى أربعة مجالات: ملائمة المعلومات ولها (5) فقرات، وتوقيت المعلومات ولها (4) فقرات، ودقة المعلومات ولها (4) فقرات، وشمولية المعلومات ولها (4) فقرة. ثانياً: فاعلية القرارات الإدارية: وتنقسم إلى ثلاثة مجالات: القبول ولها (5) فقرات، التأثير ولها (4) فقرات، الاستمرارية ولها (3) فقرات، بالإضافة إلى المتغيرات الديموغرافية وهي: النوع الاجتماعي، والعمر، وعدد سنوات الخدمة، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي. حيث استرشدت الباحثتان بالأدب النظري والدراسات السابقة لبناء أداة الدراسة وأهمها دراسة (كرز، 2016) ودراسة (الهزايمة، 2009) ودراسة (العدوان، 2006). أجل تحديد أثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرار الإداري من وجهة نظر مديري الإدارة الإشرافية في مراكز الوزارات الأردنية.

النتائج والتوصيات

النتائج :

- نتائج الدراسة الحالية تبين أن الفئة العمرية الأكثر تكراراً كانت ممن تتراوح سنوات خدمتهم من (11 - 20) سنة بنسبة (62.4 %)، حيث تساوت الفترة (11 - 15) والفترة (16 - 20) في التكرار والنسبة، ففي الفئات الأكثر خبرةً والقادرة على تحقيق الفاعلية في صنع القرارات الإدارية في إدارتهم الإشرافية وهذه النتيجة تدل على أن هذين الفئتين هم الأكثر استقراراً وظيفياً في الإدارات الإشرافية في مراكز الوزارات الأردنية مما يساهم بشكل فعال على قدرتهم في استخدام المعلومات المتاحة وكذلك البحث عنها إن أمكن لرفع فاعلية قراراتهم وجعلها أكثر قبولاً وتأثيراً واستمراريةً في إدارتهم الإشرافية.

التوصيات :

- ضرورة توعية مديري الإدارة الإشرافية بالحرص على متابعة القرارات
- الحرص على اتخاذ القرارات الإدارية بناءً على الأدلة العلمية الناتجة عن جمع المعلومات لماله من أثر إيجابي كبير على رفع فاعلية القرارات
- الحرص على الحصول على التغذية الراجعة للقرارات المتخذة سابقاً لتحديد أثر القرارات بشكلٍ دوري.
- ضرورة تدريب المدراء في الإدارة الإشرافية في مراكز الوزارات الأردنية من أجل تعزيز خبراتهم الإدارية والفنية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

