

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

ركائز إدارة السلامة والصحة المهنية لتحسين الأداء والامتثال
(دراسة على الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية)

أسم الطالب

عبدالرحمن بن احمد يحيى قحل

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير
3	الإهداء
4	مستخلص الدراسة
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
8	1.1. المقدمة
9	1.2. مشكلة الدراسة
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
10	1.3. أهمية الدراسة
10	1.3.1. على المستوى النظري
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي
11	1.4. أسئلة الدراسة
11	1.5. أهداف الدراسة
11	1.6. فرضيات الدراسة
12	1.7. نموذج الدراسة
13	1.8. الدراسة الميدانية
13	1.9. مخطط المشروع
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
14	2.1. المقدمة
14	2.2. المتغير المستقل
15	2.3. المتغير التابع
15	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
15	2.5. الخاتمة
16	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
16	3.1. المقدمة

17	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
17	3.3. تصميم البحث
18	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
18	3.5. طريقة جمع البيانات
18	3.6. أنواع البيانات
18	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
19	3.8. الخاتمة
20	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
20	4.1. المقدمة
21	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
21	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
21	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
22	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
22	4.6. الخاتمة
23	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
23	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
24	5.2. توصيات الدراسة
24	5.3. الخاتمة
24	قائمة المراجع
25	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق برامج إدارة السلامة والصحة المهنية على الأداء والامتنال في الشركات العائلية بالمملكة ورغم تزايد الاهتمام بتطبيق معايير السلامة في الوقت الحالي إلا أن هناك فجوات واضحة في التزام بعض الشركات العائلية بهذه المعايير مما ينعكس سلباً على أداء العاملين ويزيد من نسب الحوادث المهنية

1.1. المقدمة:

- تعد إدارة السلامة والصحة المهنية من الركائز الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة ومستدامة خاصة في القطاعات التي تتسم بمعدلات مخاطر عالية مثل قطاعات البناء والتصنيع، بالإضافة إلى الشركات العائلية التي تفتقر في كثير من الأحيان إلى الهياكل الإدارية الرسمية
- يساهم وجود نظام فعال لإدارة السلامة والصحة المهنية في تقليل الحوادث والإصابات المهنية، وتحسين معنويات العاملين، ورفع الكفاءة التشغيلية للشركة كما أن ربط هذه الأنظمة بالأهداف الإستراتيجية للمنشأة يعزز من ثقافة الامتثال والتحسين المستمر
- تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين تطبيق برامج السلامة والصحة المهنية والأداء العام في الشركات العائلية بالمملكة العربية السعودية، مع التركيز على دور الإدارة العليا في تبني وتنفيذ معايير السلامة، وتهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على الفجوات الحالية وتقديم حلول عملية لتعزيز الأداء من خلال تحسين بيئة العمل

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من تزايد الوعي بأهمية السلامة والصحة المهنية في المملكة إلا أن العديد من الشركات العائلية لا تزال تعاني من ضعف في تطبيق أنظمة فعالة لإدارة السلامة، ويؤدي هذا الضعف إلى إرتفاع معدلات الحوادث المهنية، وانخفاض مستوى الأداء والإنتاجية، إضافة إلى التعرض لمخاطر قانونية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الدراسات حول إدارة السلامة والصحة المهنية، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الدراسات التي ركزت على الشركات العائلية في السياق السعودي، والتي تمثل شريحة كبيرة من بيئة الأعمال، كما أن العلاقة بين القيادة العليا ومستوى الامتثال للسلامة لم يتم تناولها بالقدر الكافي في الدراسات السابقة، وهو ما يشكل فجوة نظرية تتطلب البحث والتحليل

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

في المستوى التطبيقي، تعاني الكثير من الشركات العائلية في المملكة من ضعف في تبني وتنفيذ برامج السلامة المهنية بطريقة منهجية، مما يؤدي إلى إرتفاع معدلات الحوادث وتراجع الامتثال للأنظمة وغياب ثقافة السلامة في بيئة العمل

هذه التحديات تعكس وجود فجوة عملية تستوجب تدخلاً بحثياً لتقديم حلول واقعية مناسبة لطبيعة هذه المنشآت

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في مساهمتها بإثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين الإدارة الفعالة للسلامة والأداء لا سيما في الشركات ذات الطبيعة العائلية، أما من الناحية التطبيقية، فستقدم الدراسة توصيات عملية قابلة للتنفيذ تساعد الشركات العائلية في تعزيز مستوى الامتثال وتحقيق مستويات أداء أعلى ضمن أطر قانونية وتنظيمية أكثر وضوحاً

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تبرز أهمية هذا البحث من خلال تناوله لموضوع يعد من أولويات بيئة العمل الحديثة، حيث تسهم إدارة السلامة والصحة المهنية بشكل مباشر في تحسين بيئة العمل وتعزيز الإنتاجية وتقليل التكاليف الناتجة عن الحوادث

1.4. أسئلة الدراسة

- ما مدى تأثير تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية على الأداء العام في الشركات العائلية؟
- ما هي أبرز التحديات التي تواجه الشركات العائلية في تنفيذ برامج السلامة والصحة المهنية؟
- ما هو دور الإدارة العليا في دعم وتطبيق أنظمة السلامة؟
- كيف يمكن تحسين امتثال الشركات العائلية لمعايير السلامة والصحة المهنية؟

1.5. أهداف الدراسة

- دراسة العلاقة بين تطبيق أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية والأداء العام في الشركات العائلية.
- تحديد أبرز العقبات التي تحد من تنفيذ هذه الأنظمة بشكل فعال.
- تحليل دور القيادة الإدارية في دعم ثقافة السلامة داخل بيئة العمل
- تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل وتعزيز الامتثال التنظيمي

1.6. فرضيات الدراسة

تبنى هذه الدراسة على الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية / لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية إدارة السلامة والصحة المهنية والأداء العام في الشركات العائلية

الفرضيات الفرعية :

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين فعالية برامج السلامة والصحة المهنية ومستوى أداء العاملين
- يوجد تأثير إيجابي لمشاركة الإدارة العليا في تعزيز ثقافة السلامة داخل الشركات العائلية
- مستوى الامتثال لمعايير السلامة يساهم في تقليل الحوادث ورفع الكفاءة التشغيلية

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل: إدارة السلامة والصحة المهنية

- السياسات والإجراءات
- التدريب والتوعية
- أدوات الوقاية الشخصية
- متابعة الحوادث والتحقيق فيها

المتغير التابع: الأداء العام

- الإنتاجية
- جودة العمل
- تقليل الحوادث
- رضا العاملين

وتم تطوير نموذج مفاهيمي يوضح التأثير المتوقع لتطبيق ممارسات السلامة على مؤشرات الأداء في الشركات العائلية. يشير النموذج إلى أن تطبيق السياسات والإجراءات الوقائية، وتفعيل برامج التدريب والتوعية، والالتزام بمتابعة الحوادث والتحقيق فيها، كلها عوامل تسهم في تحسين الإنتاجية، تقليل نسب الحوادث، ورفع مستوى رضا الموظفين. سيتم تحليل العلاقة بين هذه المتغيرات لاحقاً في الفصل الثاني بشكل مفصل، مع توضيح مدى تأثير المتغيرات المستقلة على الأداء العام باستخدام أدوات تحليل إحصائي.

1.8. الدراسة الميدانية

2. الدراسة الميدانية المقترحة (شركة الشربتلي)

3.

4. سيتم تطبيق هذا المشروع ميدانيا على شركة الشربتلي، وهي من الشركات الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية والنقل والتخزين، وتضم بيئة عمل متنوعة تحتوي على العديد من المخاطر المهنية ويعد هذا الاختيار مناسباً نظراً لطبيعة العمل التي تتطلب تطبيقاً صارماً لمعايير السلامة والصحة المهنية، مما يتيح فحصاً واقعياً لمدى فعالية المشروع في تحسين الأداء وضمان الامتثال للأنظمة واللوائح ذات الصلة

4.1. مخطط المشروع

الأسبوع	التفاصيل	المهمة الرئيسية
4	صياغة المقدمة، الأهداف، المشكلة، الأسئلة	اختيار الموضوع وكتابة الإطار العام
—	إعداد خلفية نظرية قوية وربطها بموضوع البحث	جمع الدراسات السابقة وتحليلها
8	صياغة الدراسات السابقة والإطار النظري + خطة البحث + الأهداف والفرضيات والمنهجية	كتابة الفصل الثاني وتسليم المهمة الثانية
—	إعداد أداة الدراسة (الاستبانة) وتوزيعها وتجميع البيانات	تصميم الاستبانة وجمع البيانات
	استخدام SPSS لإجراء التحليل الإحصائي وصياغة النتائج والتوصيات	تحليل البيانات وكتابة النتائج
	مراجعة عامة وتنسيق نهائي للبحث	المراجعة النهائية والتنسيق
11	رفع النسخة النهائية	تسليم المشروع كامل

5. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

5.1. المقدمة:

تعد الدراسات السابقة ركيزة أساسية لأي بحث علمي، إذ توفر خلفية نظرية ومقارنة عملية حول ركائز إدارة السلامة والصحة المهنية ومن خلال مراجعة الأدبيات ذات الصلة وعلاقتها بالأداء والامتثال، يتضح وجود اهتمام متزايد من الباحثين على المستويين الدولي والمحلي بأهمية تبني برامج السلامة داخل بيئة العمل ، وتركز هذه الدراسات على عدة محاور، منها دور السياسات والإجراءات التنظيمية، فعالية التدريب والتوعية، استخدام أدوات الوقاية الشخصية، والمتابعة والتحقيق في الحوادث.

5.2. المتغير المستقل إدارة السلامة والصحة المهنية

تشير الأدبيات إلى أن تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية يعد متغيراً مؤثراً في تحسين بيئة العمل، حيث يساهم في:

- السياسات والإجراءات: أكدت دراسة (OSHA 2020) أن وجود سياسات واضحة ومكتوبة لإدارة المخاطر يقلل من نسب الحوادث بنسبة تصل إلى 40% في المنشآت الصناعية.
- التدريب والتوعية: أشارت دراسة (Al-Ahmadi 2018) في السياق الخليجي إلى أن برامج التدريب المستمرة ترفع من وعي العاملين، وتساهم في تقليل الأخطاء التشغيلية.
- معدات الوقاية الشخصية: بينت دراسة (ILO 2019) أن تزويد العاملين بوسائل الوقاية الفعالة يساهم بشكل مباشر في تقليل الإصابات المهنية وتحسين معنويات الموظفين.
- متابعة الحوادث والتحقيق فيها: أوضحت دراسة (Gul et al 2021) أن وجود آليات تحقيق دقيقة بعد الحوادث يساعد في منع تكرارها ويعزز من ثقافة التعلم التنظيمي.

5.3. المتغير التابع الأداء العام

تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين تطبيق برامج السلامة والصحة المهنية ومؤشرات الأداء العام ومن أبرزها:

- الإنتاجية / والتي أظهرت دراسة (Clarke 2017) أن المؤسسات التي تطبق معايير صارمة للسلامة تشهد زيادة في الإنتاجية بنسبة تصل إلى 15% مقارنة بنظيراتها.
- جودة العمل/ خلصت دراسة (Huang et al 2019) إلى أن بيئة العمل الآمنة تعزز من جودة المنتجات والخدمات عبر تقليل الأخطاء البشرية.
- تقليل الحوادث / أشارت دراسة (Al-Mutairi 2020) في السعودية إلى أن تطبيق أنظمة السلامة يقلل من الحوادث المهنية بنسبة ملحوظة، خاصة في قطاعات النقل والتخزين.
- رضا العاملين / أوضحت دراسة (Cooper 2016) أن شعور الموظفين بالأمان يزيد من رضاهم الوظيفي، ويقلل من معدلات دوران العمالة.

5.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

- أظهرت غالبية الدراسات أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين فعالية إدارة السلامة والصحة المهنية وبين الأداء العام.
- دراسة (Fernandez-Muniz et al 2017) بينت أن المؤسسات التي تتبنى سياسات سلامة متقدمة تحقق مستويات أعلى من الامتثال التنظيمي والإنتاجية.
- دراسة (Al-Sharif & Abdullah 2019) في المملكة العربية السعودية أوضحت أن مشاركة الإدارة العليا في دعم برامج السلامة ترفع من مستوى الالتزام وتقلل من نسب الحوادث بنسبة ملحوظة.
- في المقابل، تشير بعض الدراسات مثل (Reason 2018) إلى أن غياب القيادة الفعالة في مجال إدارة السلامة يؤدي إلى ضعف الامتثال حتى مع وجود أنظمة مكتوبة.

5.5. الخاتمة

من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، يتضح أن إدارة السلامة والصحة المهنية تمثل عنصراً محورياً في تحسين الأداء العام وتعزيز الامتثال، خاصة في بيئات العمل التي تتسم بالمخاطر.

كما تبرز أهمية دور الإدارة العليا في دعم هذه البرامج، حيث أن التزام القيادة يعد عاملاً حاسماً في نجاحها ، ومع ذلك فإن معظم الدراسات تركزت على الشركات الصناعية أو المؤسسات الحكومية، بينما لم تنل الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية نصيباً وافراً من البحث، وهو ما يشكل الفجوة البحثية التي يسعى هذا المشروع إلى معالجتها.

6. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على منهج الوصف التحليلي، وذلك لفهم الواقع الحالي لأنظمة السلامة والصحة المهنية في الشركات العائلية، ودراسة مدى تأثيرها على الأداء العام كما ستقوم الدراسة بجمع البيانات من خلال استبيان يوزع على العاملين في شركة الشربتلي، لقياس آرائهم وملاحظاتهم حول ممارسات السلامة بعد جمع البيانات، أيضا سيتم استخدام برنامج SPSS، وهو برنامج متخصص في تحليل البيانات الإحصائية، لمعرفة ما إذا كانت هناك علاقات أو فروقات ذات دلالة بين تطبيق أنظمة السلامة وتحسين الأداء.

سيتم تحليل النتائج باستخدام أدوات مثل:

- المتوسطات والانحراف المعياري: لفهم الاتجاهات العامة في البيانات.
- (T-test) لاختبار الفرق بين مجموعتين (مثل بين الإداريين والعاملين).
- تحليل التباين (ANOVA) لمقارنة أكثر من مجموعة.
- معامل الارتباط (Pearson) لقياس العلاقة بين متغيرين (مثل السلامة والأداء)

6.1. المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى توضيح المنهجية التي تم اتباعها في تنفيذ الدراسة الميدانية المتعلقة بركائز إدارة السلامة والصحة المهنية وتأثيرها على الأداء والامتثال في الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية.

يعد اختيار المنهجية المناسبة من أهم مراحل البحث العلمي، إذ تحدد الأسلوب العلمي الذي سيتم من خلاله جمع البيانات وتحليلها، بما يضمن الوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة.

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كونه الأنسب لفهم الظواهر الإدارية والسلوكية داخل بيئة العمل، وتحليل العلاقة بين تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية ومستوى الأداء في الشركات محل الدراسة، وخاصة شركة الشربتلي كنموذج تطبيقي

6.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقل: إدارة السلامة والصحة المهنية

يقصد بإدارة السلامة والصحة المهنية في هذه الدراسة

مجموعة السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية والرقابية التي تهدف إلى حماية العاملين من المخاطر المهنية، وضمان بيئة عمل آمنة تلتزم بالأنظمة واللوائح المحلية والدولية ويتم قياسها من خلال أربعة أبعاد رئيسية:

- مدى وضوح وتطبيق التعليمات التنظيمية الخاصة بالسلامة داخل الشركة.
- فعالية البرامج التدريبية في رفع مستوى الوعي والسلامة بين العاملين.
- مدى توافر واستخدام أدوات الوقاية وفق المعايير المطلوبة.
- وجود نظام فعال لتوثيق وتحليل الحوادث لمنع تكرارها.

المتغير التابع: الأداء العام

يقصد بالأداء العام في هذه الدراسة:

النتائج التشغيلية والسلوكية التي تعكس مستوى كفاءة العاملين والمنظمة في تحقيق أهدافها، ومدى الامتثال لمعايير الجودة والسلامة ويتم قياس الأداء من خلال أربعة مؤشرات أساسية

- معدل إنجاز الأعمال خلال فترة زمنية محددة.
- مدى الالتزام بمعايير الجودة وتقليل الأخطاء التشغيلية.
- انخفاض عدد الحوادث المهنية المسجلة خلال فترة الدراسة.
- درجة رضا الموظفين عن بيئة العمل والإدارة.

6.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

تعتمد الدراسة على التصميم الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى وصف الظاهرة كما هي، وتحليل العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة. تم تطوير نموذج بحثي مبني على الفرضيات الموضوعة في الفصل الأول، بحيث يتم اختبار العلاقة بين ركائز إدارة السلامة والصحة المهنية (السياسات، التدريب، الوقاية، المتابعة) وبين الأداء العام (الإنتاجية، الجودة، الحوادث، الرضا). سيتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، وهو أداة كمية تسهل تحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل معامل الارتباط والانحدار.

6.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث / يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في شركة الشريعتي، بما في ذلك الإداريون والمشترون والعاملون في الأقسام التشغيلية. تم اختيار هذه الشركة نظرًا لطبيعة نشاطها اللوجستي وما يتضمنه من مخاطر مهنية متعددة تتطلب تطبيق أنظمة سلامة فعالة.

عينة البحث / تم اختيار عينة عشوائية طبقية من موظفي الشركة لتمثيل مختلف المستويات الإدارية والتشغيلية، وذلك لضمان تنوع الآراء والملاحظات.

يتراوح حجم العينة بين (100-150) موظفًا، بما يكفي لتحقيق الدلالة الإحصائية المطلوبة في التحليل.

أدوات جمع البيانات مكونة من جزأين:

- الجزء الأول: بيانات شخصية (العمر، الوظيفة، سنوات الخبرة).
- الجزء الثاني: عبارات تقيس أبعاد إدارة السلامة والصحة المهنية والأداء العام، باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (من 1 = أعارض بشدة إلى 5 = أوافق بشدة).

6.5. طريقة جمع البيانات

سيتم توزيع الاستبيان إلكترونيًا وورقيًا على عينة الدراسة، بعد التأكد من وضوح بنوده وسهولة فهمها. كما سيتم إجراء مقابلات محدودة مع بعض المشرفين ومديري الإدارات للحصول على رؤى أعمق حول تطبيق برامج السلامة في الشركة.

وسيتم التأكيد على سرية المعلومات واستخدامها لأغراض البحث فقط.

6.6. أنواع البيانات

سيتم الاعتماد على نوعين من البيانات:

- **البيانات الأولية:** التي يتم جمعها مباشرة من خلال الاستبيانات والمقابلات الميدانية.
- **البيانات الثانوية:** وتشمل الدراسات السابقة، التقارير السنوية، الأنظمة السعودية ذات العلاقة مثل لوائح وزارة الموارد البشرية، واشتراطات الدفاع المدني، ومعايير OSHA

6.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات، سيتم إدخالها وتحليلها باستخدام برنامج SPSS، وتشمل الخطوات التالية:

- **التحليل الوصفي:** لاستخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية)
- **اختبارات الصدق والثبات:** باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) للتحقق من موثوقية الاستبيان)
- **اختبارات الفروق:** مثل اختبار (T-test) وتحليل التباين (ANOVA) لمعرفة الفروق بين الفئات)
- **تحليل الارتباط والانحدار:** لاختبار العلاقات بين متغيرات إدارة السلامة والأداء العام)
- **التحليل السببي:** لمعرفة مدى تأثير متغيرات السلامة على الأداء باستخدام نموذج الانحدار الخطي البسيط والمتعدد)

6.8. الخاتمة

في ختام هذا الفصل، يتضح أن المنهجية المتبعة في الدراسة تجمع بين الأسلوب الوصفي والتحليلي لتحقيق التكامل بين الجانب النظري والتطبيقي.

يساعد هذا المنهج في الوصول إلى نتائج دقيقة تعكس الواقع الفعلي لإدارة السلامة والصحة المهنية في الشركات العائلية السعودية، وتوضح مدى تأثيرها على الأداء العام والامتثال التنظيمي، تمهيداً لعرض النتائج وتحليلها تفصيلاً في الفصل الرابع

7. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

7.1. المقدمة

7.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

7.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

7.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

7.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

7.6. الخاتمة

8. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

8.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

8.2. توصيات الدراسة:

8.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق

أثر تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة (Lean Management) على تحسين أداء الشركات الصناعية

الغرض من الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع البيانات والمعلومات اللازمة لدراسة أثر تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في الشركات الصناعية على تحسين أدائها التشغيلي والإداري، من خلال قياس مستوى تطبيق هذه المبادئ ومدى انعكاسها على جودة الخدمات، وكفاءة العمليات، والإنتاجية، ورضا العاملين والعملاء.

تستخدم جميع المعلومات المقدمة في هذا الاستبيان لأغراض البحث العلمي فقط، وسيتم التعامل معها بسرية تامة.

الجزء الأول: البيانات العامة للمشارك

يرجى وضع علامة (✓) أمام الإجابة المناسبة:

البيان: الفئة

الجنس: ذكر - أنثى

العمر: أقل من 30 سنة من 30 إلى 39 سنة من 40 إلى 49 سنة 50 سنة فأكثر

المؤهل العلمي: ثانوي دبلوم بكالوريوس دراسات عليا

عدد سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات من 5 إلى 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

المسمى الوظيفي: إداري مشرف موظف ميداني

الجزء الثاني: تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة

يرجى تحديد مدى موافقتك على العبارات التالية باستخدام سلم التقدير الخماسي:

أوافق بشدة - أوافق - محايد - لا أوافق - لا أوافق بشدة

- تعتمد الإدارة أسلوب التحسين المستمر في العمليات اليومية.
- يتم تدريب الموظفين بشكل منتظم على مبادئ الإدارة الرشيقة.
- تركز الشركة على تقليل الهدر في الموارد والوقت والتكاليف.
- يوجد تواصل فعال بين الإدارات المختلفة لتسريع الإجراءات.
- تشجع الإدارة العاملين على المشاركة باقتراحات للتحسين المستمر.

الجزء الثالث: أداء الشركة

أوافق بشدة - أوافق - محايد - لا أوافق - لا أوافق بشدة

- ساهم تطبيق الإدارة الرشيدة في رفع جودة الخدمات المقدمة.
- انخفضت معدلات الأخطاء والمخاطر التشغيلية في الشركة.
- زادت إنتاجية العاملين بفضل تحسين أساليب العمل.
- أسهمت الإدارة الرشيدة في خفض التكاليف التشغيلية.
- ارتفعت مستويات رضا العملاء والمستفيدين.

الجزء الرابع: مقترحات إضافية

يرجى كتابة أي ملاحظات أو مقترحات تراها مفيدة لتطوير الأداء الإداري أو تحسين تطبيق الإدارة الرشيدة في الشركة: