



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب هاني بن فهد العثيم

الرقم الجامعي 2021200745

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

لدى شركة الاتصالات السعودية اربع مخاطر ، وهي على النحو التالي :

- تحديث على اللوائح والأنظمة من وزارة الاتصالات.
 - الهجمات الالكترونية .
 - التطور السريع في تقديم الخدمات من المنافسين .
 - عدم سداد المديونيات من العملاء .
1. تحديث اللوائح والأنظمة من وزارة الاتصالات وذلك بتحديد أسعار الخدمات واخذ الموافقة مسبقاً من الوزارة في حال التغيير.
- لماذا اعتبرته خطراً؟
- تعد اللوائح والأنظمة التي تصدر من وزارة الاتصالات خطراً لأنها من الممكن ان تؤثر على استراتيجية و سياسة الشركة و أنظمتها .
- ماهو نوع هذا الخطر؟
- يعتبر نوع الخطر من مخاطر الالتزام .
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- يتم تحديد احتمالية الحظر وتأثيره من خلال مصفوفة المخاطر فيوضح لنا ان هذا الحظر ان احتماليه وقوعه منخفضة ولكن تأثيرها عالي جداً .
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
- وتتخذ الشركة استراتيجية التقبل و التخفيف من الخطر .
2. الهجمات الالكترونية .
- لماذا اعتبرته خطراً؟
- تسبب الاختراقات والفيروسات بشكل سلبي على أي منظمة تتعامل مع التكنولوجيا ، واكاد احزم انه اهم خطر يوضع في الاعتبار .
- ماهو نوع هذا الخطر؟
- من مخاطر المجازفة **Hazard**
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- يتم تحديد احتمالية الحظر وتأثيره من خلال مصفوفة المخاطر فيوضح لنا ان هذا الحظر ان احتماليه وقوعه منخفضة ولكن تأثيرها عالي جداً .
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
- هنا تأخذ الشركة سياسة نقل الخطر الى شركة أخرى تتحمل كافة النتائج .

3. التطور السريع في تقديم الخدمات من المنافسين .

- لماذا اعتبرته خطراً؟

يجب الاخذ بالاعتبار انه مع وجود منافسين يعتبر ذلك خطراً وتعمل الشركة بأسباب التطوير والمتابعة للسوق لكي تكون متواجده .

- ماهو نوع هذا الخطر؟

مخاطر الفرصة opportunity

- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

أرى انه في حال عمل المتابعة الصحيحه يكون احتماليه الخطر متوسطة وايضاً حجم التأثير وذلك بناءً على مصفوفة المخاطر .

- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تكون السياسة المتبعة هو استغلال الفرص وربما يتم اتباع استجابة التصعيد في حال كانت الفرصة كبيرة .

4. عدم سداد المديونيات من العملاء .

- لماذا اعتبرته خطراً؟

لان الشركة تعمل الربحية وعدم السداد يؤثر على الأداء و تحقيق الأهداف وايضاً يؤثر على ثقة المساهمين في الشركة .

- ماهو نوع هذا الخطر؟

مخاطر المجازفة Hazard

- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتماليه حدوثه متكرر ومستمر وتأثيره منخفض لان عدد العملاء كبير ونسبه عدم السداد قليله .

- 5. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تقبل المخاطر مع وضع الأنظمة المناسبة لضمان السداد مما يساعد ذلك في الحد من الأثر السلبي للخطر ،

ويمكن ايضاً اتخاذ استجابة أخرى وهي التحويل او التأمين للمديونيات الكبيرة او التي لم يتم سدادها .