

المهمة الاولى
مقرر: مهارات بحثية 2 – برنامج الدكتوراه

إعداد: علي القرني
Ali Alqarni
الرقم الجامعي :
253002107



خطوات البحث العلمي المتبعة في رسالة
الماجستير



مجلة كلية التربية - جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
<https://mkgmt.journals.ekb.eg>
المجلد (٨٥) يناير ٢٠٢٢م



عنوان البحث:

أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا.

الباحث: أ/ علي بن عبدالله القرني

باحث ماجستير في قسم الإدارة العامة كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبدالعزيز - جدة
المملكة العربية السعودية.

مجتمع الدراسة: موظفو مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة.

جهة النشر: مجلة كلية التربية جامعة طنطا.

بيانات النشر: المجلد 85 عدد الصفحات 48.

تاريخ النشر: يناير 2022م.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس
كورونا
(دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية)
The Impact of E-Management on the Level of Health Service
Provision During Coronavirus Pandemic
(A field study on the employees of King Abdullah Medical City)

إعداد
أ/ علي بن عبدالله القرني
باحث ماجستير قسم الإدارة العامة كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبدالعزيز - جدة
المملكة العربية السعودية

أ.د/ حسن عبدالقادر طيبه
أستاذ مشارك قسم الإدارة العامة كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبدالعزيز
جدة - المملكة العربية السعودية

الخطوة الأولى (الشعور بالمشكلة واختيار العنوان)

• **ما اتبعته في رسالتي:** استشعرتُ التحدي الكبير الذي واجهه القطاع الصحي خلال أزمة كورونا، وكيف كان للتقنية دور في استمرار الخدمات.

• **المهارة البحثية:** صغْتُ عنواناً يحصر العلاقة بين "الإدارة الإلكترونية" كمتغير مستقل، و"مستوى تقديم الخدمات" كمتغير تابع، مع تحديد ظرفي (جائحة كورونا) ومكاني (مدينة الملك عبدالله الطبية).

الخطوة الثانية (صياغة المقدمة - التدرج السياقي)

- ما اتبعته في رسالتي: بدأت بالحديث عن التحول الرقمي في رؤية المملكة 2030، ثم انتقلتُ لخصوصية القطاع الصحي، وصولاً إلى ضرورة الأتمتة خلال الجائحة.
- المهارة البحثية: استخدام أسلوب "الهرم المقلوب" لربط التوجهات الوطنية العامة بمشكلة البحث الخاصة بمدينة الملك عبدالله الطبية.

الخطوة الثالثة (تحديد مشكلة الدراسة وتساؤلاتها)

• **ما اتبعته في رسالتي:** بلورتُ المشكلة في تساؤل مركزي: "ما مدى تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية بمجالاتها (المعدات، البرمجيات، الشبكات، الكوادر) على تقديم الخدمات الصحية؟".

• **المهارة البحثية:** تقسيم المتغير المستقل إلى أبعاد إجرائية دقيقة، مما يسهل عملية القياس الإحصائي لاحقاً.

الخطوة الرابعة (تحديد الأهداف والأهمية)

• ما اتبعته في رسالتي: هدفتُ إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية وقياس أثرها، وتبرز الأهمية من خلال تقديم نموذج استرشادي للمستشفيات في إدارة الأزمات تقنياً.

• المهارة البحثية: الربط بين أهداف الدراسة والاحتياج الفعلي للميدان الصحي السعودي.

الخطوة الخامسة (صياغة الفروض البحثية)

- ما اتبعته في رسالتي: وضعتُ فروضاً حول وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الإدارة الإلكترونية وجودة الخدمة، بالإضافة لفروض تتعلق بالفروق ذات الدلالة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (العمر، الخبرة).
- المهارة البحثية: بناء الفروض على أسس منطقية تربط بين التطور التقني وتحسن كفاءة الأداء.

الخطوة السادسة (المنهجية والأداة والمجتمع)

- ما اتبعته في رسالتي: اعتمدتُ المنهج الوصفي التحليلي. وصممتُ استبانة وزعت على عينة من موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية.
- المهارة البحثية: التأكد من صدق الأداة (الصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي) وثباتها باستخدام معامل "ألفا كرونباخ" لضمان دقة النتائج.

الخطوة السابعة (جمع وتحليل البيانات)

- ما اتبعته في رسالتي: استخدمت الأساليب الإحصائية (التكرارات، المتوسطات الحسابية، اختبارات، وتحليل التباين الأحدي ANOVA).
- المهارة البحثية: تحويل ردود الموظفين إلى دلالات إحصائية تفسر مدى نجاح المنظومة الإلكترونية في تحقيق الرضا الصحي.

الخطوة الثامنة (استخلاص النتائج والتوصيات)

• **ما اتبعته في رسالتي:** توصلتُ إلى وجود أثر إيجابي كبير للإدارة الإلكترونية، وأوصيتُ بضرورة استكمال البنية التحتية التقنية وتدريب الكوادر بشكل مستمر.

• **المهارة البحثية:** صياغة توصيات عملية (Applied Recommendations) يمكن لمدينة الملك عبدالله الطبية تنفيذها لتحسين جودة خدماتها.

الخطوة التاسعة (التوثيق والأمانة العلمية)

• ما اتبعته في رسالتي: التزمتُ بتوثيق كافة الدراسات السابقة والمراجع العلمية العربية والأجنبية التي أثرت الإطار النظري للدراسة.

• المهارة البحثية: اتباع نظام التوثيق الأكاديمي المعتمد، مما يعكس رصانة البحث واحترام الحقوق الفكرية للآخرين.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شُكْرًا لَكُمْ

