

عنوان البحث

أثر تطبيق إدارة سلاسل الامداد على المشاريع دراسة تطبيقية على مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف

The Impact of Supply Chain Management Implementation on Projects: An Applied Study on the
Projects of Mecca and the Expansion of the Holy Mosque.

إعداد الطالب/

٢٣٣٠٠٠٤٧٩

رايد صالح الزهراني

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة:

في ظل التطورات السريعة والمتلاحقة في المجالات المختلفة، أصبحت إدارة سلاسل الامداد أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاح المشاريع الكبرى، وخاصة تلك التي تتم في الأماكن المقدسة، وحيث تعتبر مشاريع مكة المكرمة والحرم المكي الشريف من أهم المواقع التي تتطلب إدارة فعالة لسلاسل الامداد لضمان سير العمل بكفاءة وتحقيق الأهداف المرجوة، وتتمثل أهمية إدارة سلاسل الامداد في تحسين التدفقات المادية والمعلوماتية بين مختلف الأطراف المشاركة في المشروع، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة الفعالية، كما تساهم إدارة سلاسل الامداد في تحقيق التكامل بين الموردين والمقاولين والعملاء، مما يعزز التعاون ويقلل من المشكلات والتحديات التي قد تواجه المشاريع، وتهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر تطبيق إدارة سلاسل الامداد على مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف، وتقديم توصيات لتحسين الأداء وزيادة كفاءة العمليات في هذه المشاريع الحيوية.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في كيفية تحسين إدارة سلاسل الامداد في مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف لضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية، وتجنب التحديات والمعوقات التي قد تؤثر على سير العمل، حيث أن مشاريع مكة المكرمة تعاني من تحديات كبيرة تتعلق بالكثافة العالية للزوار خلال مواسم الحج والعمرة، بالإضافة إلى صعوبة التنقل والإمداد في منطقة محدودة المساحة لما تشهده من كثافة عالية من زوار بيت الله الحرام ووسائل النقل الخاصة بهم، مما يتطلب ذلك تخطيطاً دقيقاً وإدارة فعالة لضمان توفير المواد والخدمات اللازمة في الوقت المناسب.

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر تطبيق إدارة سلاسل الامداد على المشاريع في مكة المكرمة؟

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة في أنها تسلط الضوء على الدور الحيوي الذي تلعبه إدارة سلاسل الامداد في تحقيق نجاح المشاريع الكبرى، كما تساهم في تقديم توصيات لتحسين الأداء وزيادة كفاءة العمليات في مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف، والتي لم تتم دراستها بشكل كافٍ، وحيث أن إدارة سلاسل الامداد تلعب دوراً أساسياً في تحقيق التكامل والتنسيق بين مختلف العمليات والأنشطة المرتبطة بالمشروع، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة، بالإضافة إلى ذلك، تساهم إدارة سلاسل الامداد في تحقيق استدامة المشروع من خلال تقليل الهدر والتكاليف الزائدة، وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات والتحديات التي قد تطرأ خلال تنفيذ المشروع، وحيث تُعد مكة المكرمة والحرم المكي الشريف من أكثر الأماكن تحدياً لإدارة سلاسل الامداد نظراً للكثافة السكانية الموسمية الكبيرة، والطلب المتزايد على الخدمات، والمشاريع والتوسعات المستمرة بالمسجد الحرام وذلك لضمان سلامة وراحة زوار بيت الله الحرام، مما يتسبب ذلك في تحديات ضمان تدفق سلس لتوريد خلال مواسم الحج والعمرة، والتعامل مع القيود المكانية والزمنية، واستخدام وسائل النقل المناسبة التي تضمن الوصول الآمن والفعال للمواد والخدمات.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة الحالية هو التعرف على تطبيق إدارة سلاسل الامداد ومتطلباتها على أداء المشاريع في مكة المكرمة، وتتفرع منه عدة أهداف منها:

١. تحديد العوامل المؤثرة في إدارة سلاسل الامداد في مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف.
٢. تقييم تأثير إدارة سلاسل الامداد على كفاءة وفعالية تنفيذ المشاريع.
٣. تقديم توصيات لتحسين إدارة سلاسل الامداد في المشاريع المستقبلية.

تساؤلات الدراسة

١. ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على إدارة سلاسل الامداد في مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف؟
٢. كيف تؤثر إدارة سلاسل الامداد على كفاءة وفعالية تنفيذ المشاريع؟
٣. ما هي التوصيات الممكنة لتحسين إدارة سلاسل الامداد في المستقبل؟

فروض الدراسة:

١. هناك علاقة إيجابية بين كفاءة إدارة سلاسل الامداد ونجاح مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف.
٢. تحسين إدارة سلاسل الامداد يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الفعالية في تنفيذ المشاريع.
٣. التدريب المستمر للعاملين في إدارة سلاسل الامداد يرفع من مستوى الأداء العام للمشاريع.

الدراسات السابقة:

سيتم استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع إدارة سلاسل الامداد وتأثيرها على المشاريع، مع التركيز على الدراسات التي تناولت مشاريع في المناطق المقدسة أو ذات طبيعة مشابهة لمكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف. سيتم تحليل كيفية مواجهة تلك الدراسات للتحديات الخاصة بإدارة الامداد في البيئات ذات الكثافة العالية، واستخلاص الدروس المستفادة التي يمكن تطبيقها في سياق مكة المكرمة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

ستعتمد الدراسة على مجموعة من النظريات والنماذج التي تتعلق بإدارة سلاسل الامداد، مثل نموذج كفاءة الإمداد، ونظريات التكامل والتنسيق بين الموردين والمقاولين، مع تطبيقها على مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف، سيتم أيضاً النظر في نماذج إدارة المخزون وتخطيط الموارد لضمان توافر المواد في الأوقات الحرجة.

المنهجية وطرق البحث:

ستعتمد الدراسة على منهج البحث الوصفي التحليلي، حيث سيتم جمع البيانات من مصادر مختلفة مثل الدراسات السابقة، والتقارير الرسمية، وستشمل الدراسة تحليل البيانات الكمية والنوعية لتقييم كفاءة وفعالية إدارة سلاسل الامداد في المشاريع المعنية.

أدوات الدراسة:

ستشمل أدوات الدراسة الاستبيانات والملاحظات الميدانية، بهدف جمع البيانات اللازمة لتحليل أثر إدارة سلاسل الامداد على مشاريع مكة المكرمة وتوسعة الحرم المكي الشريف. سيتم تصميم الاستبيانات بعناية لضمان جمع معلومات دقيقة وشاملة حول التحديات والحلول المقترحة، مع الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة

حدود الدراسة:

ستقتصر الدراسة على مشاريع مكة المكرمة وما يخص مشاريع توسعة الحرم المكي الشريف، كما ستحدد فترة الدراسة بفترة زمنية محددة لضمان دقة النتائج. سيتم التركيز على مواسم الحج والعمرة لدراسة تأثير الكثافة العالية للزوار على إدارة سلاسل الامداد.

المراجع:

سيتم ذكر جميع المراجع التي تم الاستعانة بها في إعداد الدراسة.

