

التكليف الثاني-المشروع الثاني

أسم الطالب

أسعد جميل محمد يمانى

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٦

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣-١ المقدمة

يتناول هذا الفصل المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الدراسة لتحقيق أهدافها والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها. ويشمل ذلك توضيح منهج البحث، ومجتمع الدراسة، والعينة، وأداة جمع البيانات، وآلية جمعها، إضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

2-3 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

١. إدارة المخاطر:

تعرف إجرائياً بأنها مجموعة السياسات والإجراءات التي تطبقها البنوك لتحديد المخاطر المحتملة وتحليلها وتقييمها ووضع التدابير المناسبة للحد من آثارها. ويقاس هذا المتغير من خلال الدرجة التي يحصل عليها المشاركون في فقرات محور إدارة المخاطر في الاستبانة.

٢. القطاع المصرفي:

يقصد به جميع البنوك التجارية المرخص لها بممارسة أعمالها داخل المملكة العربية السعودية والخاضعة لإشراف البنك المركزي السعودي، والتي تمثل البيئة التطبيقية لهذه الدراسة.

٣. الدور:

ويقصد به مدى مساهمة ممارسات إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة الأداء المصرفي والمحافظة على الاستقرار المالي والقدرة على مواجهة التحديات والمخاطر المختلفة، ويقاس من خلال استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة.

3-3 تصميم البحث (البصمة البحثية)

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لدراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات بين متغيراتها. ويهدف هذا المنهج إلى وصف واقع تطبيق إدارة المخاطر في البنوك السعودية، وتحليل دورها في دعم الأداء المصرفي من خلال الأساليب الإحصائية المناسبة. ومن حيث طبيعة الدراسة فهي دراسة كمية تعتمد على البيانات الرقمية المستمدة من استجابات أفراد العينة، كما أنها دراسة مقطعية تم جمع بياناتها خلال فترة زمنية محددة، واقتصرت حدودها المكانية على البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

3-4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

- يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في الإدارات ذات العلاقة بإدارة المخاطر في البنوك التجارية السعودية، مثل إدارات المخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي والعمليات وتقنية المعلومات. ونظراً لكبر حجم المجتمع، تم اختيار عينة باستخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية لضمان تمثيل مختلف الإدارات المشاركة في الدراسة. واستناداً إلى معادلة كوكران (Cochran) لتحديد حجم العينة عند مستوى ثقة (٩٥%) وهامش خطأ (٥%)، تم توزيع (٤٥٠) استبانة إلكترونية، واسترجاع (٣٨٥) استبانة مكتملة وصالحة للتحليل الإحصائي، بنسبة استجابة بلغت (٨٥,٥%)، وهي نسبة مناسبة لإجراء التحليلات الإحصائية وتحقيق أهداف الدراسة.

3-5 طريقة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على الاستبانة الإلكترونية بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات، حيث تم إعدادها بالاستناد إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع إدارة المخاطر في القطاع المصرفي. واستخدم مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة موافقة المشاركين على فقرات الدراسة، وتوزعت الاستجابات بين (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة). وتم إرسال رابط الاستبانة للمشاركين من خلال البريد الإلكتروني المهني والمنصات المهنية المناسبة.

6-3 أنواع البيانات

- اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات، هما:
- البيانات الأولية: تم الحصول عليها من خلال الاستبانة الموجهة إلى أفراد العينة.
- البيانات الثانوية: تم جمعها من الكتب والدوريات العلمية والرسائل الجامعية والدراسات السابقة والتقارير الرسمية المتعلقة بإدارة المخاطر والقطاع المصرفي.
- كما تضمنت الاستبانة البيانات الشخصية للمشاركين، مثل الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي، بالإضافة إلى فقرات تقيس ممارسات إدارة المخاطر ودورها في القطاع المصرفي.

7-3 إجراءات التحليل الإحصائي

تمت معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٦، وتضمنت التحليلات الإحصائية ما يأتي:

التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد العينة.

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات المشاركين.

اختبار معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
اختبار صدق الاتساق الداخلي لقياس جودة فقرات الاستبانة.
معامل ارتباط بيرسون لدراسة العلاقات بين المتغيرات.
تحليل الانحدار الخطي لقياس أثر إدارة المخاطر في القطاع المصرفي.
اختبار (T-Test) وتحليل التباين الأحادي (ANOVA) للكشف عن الفروق بين متوسطات
استجابات أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية.

3-8 الخاتمة

١. استعرض هذا الفصل المنهجية التي استندت إليها الدراسة، بدءاً من تحديد منهج البحث ومجتمع الدراسة وعينتها، مروراً بأداة جمع البيانات وآلية تطبيقها، وانتهاءً بالأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات. وتمثل هذه الإجراءات أساساً علمياً يضمن دقة النتائج ويسهم في تحقيق أهداف الدراسة المتعلقة بتوضيح دور إدارة المخاطر في القطاع المصرفي.