

Course Name	Operations Management
Course Code	MGM415
Lecture No.	1
Lecture Title	Introduction to Operations Management

Lecture Glossary

	English Term	Arabic Term
1.	Operations Management	إدارة العمليات
2.	Goods	السلع
3.	Services	الخدمات
4.	Supply Chain	سلسلة التوريد
5.	Value-Added	القيمة المضافة
6.	Measurement	القياس
7.	Productivity	الإنتاجية
8.	Quality Assurance	ضمان الجودة
9.	Demand Data	بيانات الطلب
10.	Quality	الجودة
11.	Flexibility	المرونة
12.	Schedules	الجدول الزمني
13.	Pareto Phenomenon	ظاهرة باريتو
14.	Suppliers	الموردون

15.	Customers	العملاء
16.	Human Relations Movement	حركة العلاقات الإنسانية
17.	Just-in-Time (JIT) Production	الإنتاج في الوقت المحدد
18.	Risk Management	إدارة المخاطر
19.	Profits	الأرباح
20.	Qualitative Approaches	الأساليب النوعية