

إعداد خطة بحثية مفصلة عنوان البحث: دور الرقمنة في تطوير الأداء في القطاع الصحي

إعداد: سليمان عبدالعزيز
إشراف الدكتورة: دعاء محمد

مقدمة البحث

- تتعلق الرقمنة بتحويل العمليات والأنشطة إلى صيغ رقمية، مما يتيح تحسين الكفاءة، ودقة المعلومات، وسرعة الوصول إلى البيانات. يشهد القطاع الصحي تحولاً كبيراً بفضل الرقمنة التي تُعتبر أداة فعّالة في تعزيز الأداء وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- إن البحث في كيفية تأثير الرقمنة على الأداء في هذا القطاع يمكن أن يُسهم في توجيه السياسات والاستراتيجيات الصحية المستقبلية.

مشكلة البحث

- تتمثل مشكلة البحث في نقص الفهم الكامل حول كيفية تأثير الرقمنة على الأداء في القطاع الصحي، وخاصة في كيفية تحسين جودة الرعاية الصحية، وتخفيض التكاليف، وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- يتطلب الأمر دراسة العوامل التي تساهم في نجاح الرقمنة في هذا القطاع وكيفية مواجهة التحديات المرتبطة بتنفيذها.

أهمية البحث

- تحسين جودة الرعاية الصحية: من خلال فهم تأثير الرقمنة على الأداء، يمكن تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.
- توجيه السياسات الصحية: توفير بيانات واقعية لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية في القطاع الصحي.
- زيادة الكفاءة: تحليل كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال أدوات الرقمنة المختلفة.

أهداف البحث

- تحليل تأثير الرقمنة على جودة الرعاية الصحية: دراسة كيف تساهم الرقمنة في تحسين الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.
- استكشاف التحديات والفرص في تطبيق الرقمنة: دراسة العقبات التي تواجهها المؤسسات الصحية في تنفيذ الرقمنة وكيفية التغلب عليها.
- تقديم توصيات لتحسين الأداء من خلال الرقمنة: تقديم اقتراحات عملية للمؤسسات الصحية لتحسين الأداء بفضل الرقمنة.

المنهجية المقترحة

1) المنهج البحثي

- نوع البحث: بحث تطبيقي وصفي، يركز على فهم تأثير الرقمنة على الأداء في القطاع الصحي من خلال بيانات كمية نوعية.
- الأسلوب: تحليل نوعي وكمي.

2) طرق جمع البيانات

المراجعة الأدبية:

1. الأهداف: توفير إطار نظري حول الرقمنة في القطاع الصحي، وتحديد الفجوات البحثية الحالية.

2. الأساليب: مراجعة الدراسات السابقة، المقالات العلمية، والتقارير المتعلقة بالرقمنة في الرعاية الصحية. تشمل المصادر المحتملة قواعد البيانات الأكاديمية مثل PubMed و Scholar و Google.

المنهجية المقترحة

➤ تصميم الاستبيان:

○ المحتوى/ يتضمن الاستبيان أسئلة متعددة حول مختلف جوانب الرقمنة في القطاع الصحي، بما في ذلك:

- استخدام الأدوات الرقمية مثل السجلات الطبية الإلكترونية (EMR) والتطبيقات الصحية.
- تأثير الرقمنة على جودة الرعاية الصحية ورضا المرضى.
- التحديات التي تواجهها المؤسسات الصحية في تنفيذ الرقمنة.
- تقييم فعالية التكلفة والفوائد المالية الناتجة عن الرقمنة.

○ النوع/ استخدام أسئلة اختيار من متعدد، مقاييس ليكرت لتقييم الآراء.

المنهجية المقترحة

➤ عينة البحث:

- **التحديد/** اختيار عينة تمثل مجموعة متنوعة من المؤسسات الصحية بما في ذلك المستشفيات، العيادات، والمراكز الصحية.
- **الحجم/** تحديد حجم العينة بناءً على الحاجة لتحقيق دقة إحصائية، مع الأخذ في الاعتبار مجموعة من 200-500 استبيان يتم توزيعها عبر الوسائل الإلكترونية أو الورقية.

➤ إجراءات جمع البيانات:

- **التوزيع/** إرسال الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني، أو عبر المنصات الرقمية المتخصصة في جمع البيانات، أو توزيعها ورقياً في المؤسسات الصحية.
- **المدة/** تحديد فترة جمع البيانات لمدة 4-6 أسابيع لضمان مشاركة كافية.

المنهجية المقترحة

➤ تحليل البيانات:

○ التحليل الكمي:

1. التقنيات: استخدام أدوات التحليل الإحصائي مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات المجمعة. تحليل البيانات باستخدام اختبارات إحصائية لتحديد الأنماط والعلاقات بين المتغيرات.

2. النتائج: تقديم نتائج تحليلية تتضمن الإحصاءات الوصفية، مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية، والإحصاءات الاستدلالية مثل اختبار (T) و اختبارات (ANOVA) لفحص الفروق بين المجموعات.

○ التحليل النوعي:

1. الأساليب: تحليل النصوص باستخدام أساليب التحليل الموضوعي لاستخلاص الأنماط والاتجاهات الرئيسية.

2. النتائج: تقديم رؤى حول التحديات والفرص من خلال مراجعة تعليقات المشاركين.

الاطار الزمني

9

المرحلة	الأنشطة	المدة الزمنية
المرحلة الأولى مراجعة الأدبيات وجمع البيانات	• مراجعة الأدبيات المتعلقة بالرقمنة في القطاع الصحي. • تصميم الاستبيان • توزيع الاستبيانات وجمع البيانات.	ثلاثة اشهر
المرحلة الثانية تحليل البيانات	• تحليل البيانات الكمية باستخدام الأدوات الإحصائية. • تحليل البيانات النوعية من الأسئلة المفتوحة. • تفسير النتائج.	شهرين
المرحلة الثالثة كتابة التقرير النهائي والتوصيات	• كتابة التقرير النهائي. • إعداد التوصيات • مراجعة التقرير وإجراء التعديلات النهائية.	شهر

شكراً لحسن الاستماع