

عرض مقدمة رسالة بحث بعنوان اثر الإدارة
الالكترونية على جودة الخدمات الحكومية
(الملموسية) بالتطبيق على المؤسسات
الحكومية في ولاية الخرطوم 2022م

اعداد/

فيصل الشريف

222001870



اشراف
الدكتورة / سارة محمود

Chapter
01

مفهوم الاهداف البحثية

الاهداف البحثية:

هي عملية كتابة الإجابات عن الفرضيات والتساؤلات التي عرضها الباحث في مضمون البحث.

وكذلك كتابة اكتشافات ما رآه الباحث من خلال إعدادة البحث.

وتمثل قائمة تشمل على نتائج العمليات البحثية التي قام الباحث بتنفيذها

هي خلاصة البحث التي يتوصل إليها الباحث

صياغة الأهداف البحثية

تم صياغة اهداف الدراسة صياغة مختصرة ومباشرة
تمثل الهدف الرئيسي للدراسة في "دراسة اثر الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات
الحكومية (الملموسية) في المؤسسات الحكومية بولاية الخرطوم"
وذلك من خلال الأهداف التفصيلية التالية

- 1- معرفة الارتباط بين البنية التحتية والملموسية في جودة الخدمات الالكترونية
- 2- معرفة العلاقة بين الدليل التعريفي والمظهر العام في المؤسسات الحكومية

صياغة الأهداف البحثية

- ❑ استخدم الباحث مصطلحات بها بعض الغموض والتي تحتاج إلى الشرح والتفسير
- ❑ تم صياغة الأهداف بحيث تكون متسقة مع موضوع ومشكلة الدراسة البحثية
- ❑ تم صياغة الأهداف صياغة لغوية واملائية سليمة
- ❑ الصياغة السليمة للأهداف تعكس مدي الإضافة المعرفية والعلمية للبحث الحالي
- ❑ تم صياغة الأهداف في شكل جمل تعبيرية عن ما تهدف إليه الدراسة بصورة مختصرة
- ❑ الأهداف محددة متسقة مع فرضيات الدراسة وبالتالي يمكن قياسها من خلال ما ستتوصل إليه الدراسة من نتائج قد تتفق او تختلف عن فرضيات الدراسة وهي مؤشر عن تحقق الأهداف من عدمه

تشير الأهمية النظرية إلى القيمة والأهمية التي تحملها المفاهيم والنظريات في مجال معين حيث تركز الأهمية النظرية على فهم المبادئ والقوانين والنماذج الأساسية ومن ناحية أخرى تركز الأهمية التطبيقية على استخدام المفاهيم والنظريات في حل المشاكل العملية وتطبيقها في الواقع، كما تهدف إلى تحويل المعرفة النظرية إلى نتائج عملية

- تم صياغة الأهمية في فقرة واحدة لم يفصل الباحث بين الأهمية العلمية (النظرية) والأهمية العملية (التطبيقية)
- ركزت أهمية الدراسة على عمليات الترتيب الداخلي للمباني والممرات والأدوات المستخدمة واثّر ذلك على جودة الخدمات وتحقيق مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة للعملاء
- تم صياغة الأهمية بشرح يبين أهم المستفيدين من تلك الخدمات

صياغة أهمية الدراسة

- تم صياغة الأهمية صياغة سليمة من ناحية اللغة والاختاء الاملائية والنحوية وبلغة سهلة وواضحة
- خلط الباحث في صياغته لأهمية الدراسة بين الأهمية النظرية والأهمية التطبيقية
- لم يستعين الباحث بأي مصادر أو الإشارة إلى دراسات سابقة استعان بها في تحديد أهمية الدراسة
- على الرغم من ذلك نجح الباحث في ابراز القيمة الحقيقة المرجوة من تلك الدراسة في اسطر معدودة

العنوان

" أثر التخطيط الاستراتيجي في ادارة المشاريع في الشركة
السعودية للاتصالات " STC

صياغة الاهداف المقترحة

يمثل هدف البحث الرئيسي "بيان اثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع في الشركة السعودية للاتصالات"

دراسة وتحليل أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع في الشركة السعودية للاتصالات.

دراسة وتحليل واقع التخطيط الاستراتيجي بمجال الاتصالات في المملكة العربية السعودية

رفع التوصيات التي من شأنها زيادة مستوى الكفاءة والفاعلية في أداء المشاريع في الشركة السعودية للاتصالات

صياغة الاهمية المقترحة

الأهمية العلمية:

- وتكمن أهمية البحث العلمية في أنها تسهم في اثراء المكتبة العلمية بمادة نظرية مهمة حول موضوع التخطيط الاستراتيجي والقدرة التنافسية.
 - تسهم الدراسة الحالية في توجيه الباحثين المستقبليين لإجراء دراسات تتعلق بموضوع الدراسة وبتطوير القدرة التنافسية والتخطيط الاستراتيجي.
- الأهمية العملية:

- تناولها لأهم عنصر عن عناصر الإدارة الحديثة وهو التخطيط الاستراتيجي الذي من شأنه أن يسهم في تميز المشاريع والقدرة التنافسية التي تؤهل الشركة للاستمرارية ولزيادة مساهمتها في التنمية والتطوير.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

