

كلية الإعلام والتسويق

اسم ورمز المساق: قضايا إعلامية DGM335

مدرس المساق: د. منى المصري

عنوان التكليف: إدارة الأزمات الرقمية

اسم الطالب: أفنان الريمي

الرقم الجامعي: 233000015

رقم التكليف / الأسبوع: الثالث

الفصل الدراسي: التاسع

العام الجامعي: ١٤٤٨هـ

وصف التحدي

بصفتي مديراً للإعلام الرقمي أو مسوقاً في مؤسسة مدرجة حديثاً، تسببت رسالة بريد إلكتروني احتيالية (Phishing) تم الضغط عليها بالخطأ من أحد الزملاء في اختراق الحساب الرسمي للمؤسسة، ونشر خبر عاجل زائف أدى إلى بلبلة في السوق، تماماً مثلما حدث مع وكالة "أسوشيتد برس" عام 2013.

أولاً: خطة الاستجابة الفورية (عزل واحتواء)

بعد اكتشاف الاختراق، يجب اتخاذ الإجراءات التالية فوراً للسيطرة على الموقف: 1. **تعليق الحساب المخترق (Account Suspension):** التواصل المباشر مع دعم المنصة لتجميد الحساب، وهو ما يمنع المهاجم من نشر المزيد من الأخبار الزائفة ويوقف البلبلة في السوق. 2. **إبطال الجلسات وتغيير كلمات المرور:** إنهاء جميع الجلسات النشطة (Revoke Sessions) وتغيير كلمات المرور مع تفعيل المصادقة الثنائية (2FA) لضمان طرد المخترق ومنع عودته.

ثانياً: فحص ومراجعة البصمة الرقمية

لمراقبة تداعيات الأزمة وتتبع انتشار الخبر الزائف، نستخدم أدوات مراقبة السمعة الرقمية: **الأداة المقترحة: تنبيهات جوجل (Google Alerts): **أداة مجانية تتيح إرسال إشعارات فورية عند ذكر اسم المؤسسة أو الكلمات المفتاحية المرتبطة بالأزمة في نتائج البحث. **طريقة الاستخدام: **إعداد تنبيهات لاسم "أفنان الريمي" أو اسم المؤسسة مع كلمات مثل "اختراق" أو "خبر زائف" لضمان الاستجابة السريعة لأي محتوى جديد يظهر على الويب.

ثالثاً: قاعدة تأمين الحسابات البديلة (1-2-3)

لحماية البيانات الحساسة من هجمات برمجيات الفدية (Ransomware)، نطبق قاعدة 1-2-3 للنسخ الاحتياطي: **3 (ثلاث نسخ): **الاحتفاظ بـ 3 نسخ من البيانات (الأصلية + نسختين احتياطيتين إضافيتين). * 2** (نوعين من الوسائط): **حفظ النسخ على وسيطين تخزينيين مختلفين (مثلاً: قرص صلب خارجي وسيرفر محلي). 1** (نسخة خارج الموقع): **الاحتفاظ بنسخة واحدة على الأقل في موقع جغرافي مختلف أو على السحابة (Cloud) لضمان استعادة البيانات حتى في حال تعطل الشبكة المحلية بالكامل.

المراجع

BBC News, "AP Twitter account hacked in fake 'White House blasts' post," 2013. [2] Google Help, [1] "Create and manage Google Alerts," 2026. [3] Veeam, "3-2-1 Backup Rule for Data Protection," 2025.