



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

|              |                                     |               |
|--------------|-------------------------------------|---------------|
| Student Name | ..... ريم علي احمد عبد الرحمن ..... | اسم الطالب    |
| Students I.D | ..... 2021200801 .....              | الرقم الجامعي |

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

## Advanced Project Management

### Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

## Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

### Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

**Best of luck..**

## الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

### **مهمتك هي:**

- اشرح (من ١٣٠ إلى ١٥٠ كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

## Project manager

تتم عملية التخطيط والإدارة والتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق و نحقق بذلك انجازات و اهداف معينة في وقت معين، فيجب على ان اقضى معظم وقتي في عملية اتصال مع أعضاء فريقى في المشروع .

## Effective communication

ان التواصل الفعال بينى كمدير وبين اعضاء فريقى يؤثر على تنفيذ المشروع ونتائجه.

## Communication planning

وضعت خطة إدارة الاتصال لنقوم بعملية التوجيه في المشروع حيث سوف يساعدنا في عملية التخطيط.

## Communication management plan contents

- مدير الفرع
- ٣ مشرفين (صناديق العملاء الخاصة والتوصيل وخدمة العملاء).
- ٢٠ موظف لتوصيل الطلبات.

## Information distribution

أفضل استخدم التكنولوجيا لتوصيل المعلومات إلى جميع اعضاء الفريق، في وقت قصير ومحدد .  
تبادل المعلومات بطريقة رسمية وغير رسميه على حسب وضع المشروع.

## To improving project communication

- اسبوعيا عمل اجتماع فعال، نتناقش فيه واعضاء الفريق منجزات وخطط الاسباع القادمة.
١. تحديد الغرض من هذا الاجتماع مثل: حل مشكلة عميل وصلته البضاعة مكسورة.
  ٢. تحديد من يجب ان يحضر الاجتماع مثل: المندوبين، خدمة العملاء، المسؤول عن المندوب.
  ٣. نقوم بعمل جدول احدد فيه الاهداف المراد حصولها من هذا الاجتماع .