

اثر ادارة المخاطر على جودة المشاريع

دراسة تطبيقية على مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والاطفال في مدينة
الملك سعود الطبية بالرياض

مشروع تخرج -1

كلية الادارة - جامعة ميدأوشن

اسم الطالب: عهود هادي هلمان

الرقم الجامعي: 2021205265

اشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الادارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول 2024

المقدمة

إدارة المخاطر تُعد عنصراً حيوياً لضمان جودة المشاريع في جميع المجالات، سواء كانت تجارية أو هندسية أو طبية. تهدف إدارة المخاطر إلى تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على أهداف المشروع، مثل التكاليف والجودة والمدة الزمنية. من خلال التركيز المبكر على تحديد هذه المخاطر وتطبيق استراتيجيات مناسبة لإدارتها، يمكن للمشروع أن يتجنب الأزمات والتأخيرات غير المتوقعة، وبالتالي يمكنه تحقيق مستويات عالية من الجودة والكفاءة. (ديوب، 2015)

وفي سياق مشاريع البنية التحتية الكبيرة مثل بناء المستشفيات والمنشآت الطبية، تزداد أهمية إدارة المخاطر نظراً للتعقيدات الفنية والتشغيلية العالية. تشمل هذه المشاريع تكاليف كبيرة وتقنيات معقدة، وتتطلب استجابة سريعة للتحديات المحتملة التي قد تؤثر على جودة البناء وسير العمل بشكل عام. بفضل إدارة المخاطر الفعالة، يمكن تحديد النقاط الضعيفة المحتملة في المشروع والتعامل معها قبل أن تتفاقم وتؤثر على جودة التسليم ورضا العملاء.

من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، يمكن للمشروع أن يحقق توازناً مثالياً بين التكاليف والجودة والمدة الزمنية. فعندما يتم التنبؤ بالمخاطر المحتملة ومعالجتها بشكل فعال، يتمكن فريق المشروع من تخطيط أفضل وتنفيذ أكثر فاعلية، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشروع وتحقيق توقعات الجودة المحددة منذ البداية ويظهر البحث العديد من الدراسات التي تؤكد أن الاستثمار في إدارة المخاطر يساهم بشكل كبير في تحسين جودة المشاريع وتقليل المخاطر الناتجة عن عوامل غير متوقعة. بفضل هذا النهج، تتمكن المؤسسات والمشاريع من تعزيز سمعتها وثقة العملاء، وبناء قدراتها على تنفيذ المشاريع الكبيرة بنجاح وفقاً للمعايير الدولية والمتطلبات المحلية. (برهوم، 2017)

وتعد إدارة المخاطر أساساً حيوياً لمشروعات البنية التحتية الطبية الكبيرة كبرج مستشفى النساء والولادة والأطفال، حيث تتضمن هذه المشاريع تقنيات ومعايير فنية دقيقة، بالإضافة إلى احتياجات متعددة للمستفيدين. يستند النجاح في مثل هذه المشاريع إلى القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة وإدارتها بشكل فعال، لضمان استمرارية التقدم وتحقيق أهداف الجودة والأداء المطلوبة.

إدارة المخاطر تُعتبر أساساً أساسياً لنجاح أي مشروع هندسي كبير، خاصةً في القطاع الطبي الذي يشهد تعقيدات وتحديات فنية وتشغيلية متزايدة. يتناول هذا البحث دراسة تطبيقية حول أثر إدارة المخاطر على جودة مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض. يعد هذا المشروع استثماراً حيوياً يهدف إلى تعزيز البنية التحتية الصحية وتقديم رعاية متقدمة للنساء والأطفال في المنطقة. (المدرع، 2019)

البحث ينطلق من فهم الأهمية الكبيرة لإدارة المخاطر كأداة استراتيجية لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة عالية. يتناول البحث تحليل العوامل المحتملة التي قد تؤثر سلباً على جودة البناء وأدائه، مثل تأخير التسليم، تكاليف زائدة، وتقلبات في الجودة. من خلال دراسة الحالة الحقيقية لمشروع بناء المستشفى، يهدف البحث إلى توضيح كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال للتغلب على هذه التحديات وتحقيق أفضل النتائج في الجودة والأداء.

تُعزز هذه الدراسة من أهمية تفهم عميق للسياق المحلي والعالمي الذي يؤثر على إدارة المخاطر في مشروعات البنية التحتية الطبية. تحديد السياق الثقافي والاجتماعي والسياسي يساعد على تحديد الأولويات والتحديات التي قد تكون فريدة لهذا النوع من المشاريع في المملكة العربية السعودية، مما يمهد الطريق لتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر الملائمة والمتكاملة.

وتسلط هذه الدراسة الضوء على الأدوار والمسؤوليات المشتركة بين أعضاء فريق المشروع وكذلك الجهات الإشرافية والتنظيمية في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر. يتطلب نجاح المشروع التعاون المستمر والتنسيق الفعال بين جميع الأطراف المعنية، مما يعزز من قدرة المشروع على التكيف مع التحديات المتغيرة وضمان تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة. (النسور، 2020)

ويهدف هذا البحث إلى توفير إطار فعال لفهم أثر إدارة المخاطر على جودة مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض. من خلال التركيز على التحليل الدقيق والتوجيه الاستراتيجي، يسعى البحث إلى تحقيق إضافة قيمة عملية من خلال تقديم توصيات واضحة لتحسين أداء إدارة المخاطر في مشاريع المستقبل وإبراز دور إدارة المخاطر في تحقيق أهداف الجودة في مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال، من خلال تحليل التحديات المحتملة وتقديم الاستراتيجيات الفعالة للتعامل معها بشكل مبكر وفعال.

مشكلة البحث

تفهم الأثر الفعال لإدارة المخاطر على جودة المشاريع، خاصة في مشروعات البنية التحتية الطبية كبرج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض، يتطلب تحليلاً شاملاً للتحديات والفرص التي تنطوي عليها هذه المشاريع الضخمة. يعد هذا المشروع استثماراً حيوياً يهدف إلى تحسين الرعاية الصحية وتوفير بيئة آمنة وفعالة للنساء والأطفال. يتناول هذا البحث دراسة تطبيقية لتقييم كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على جودة النتائج وأداء المشروع بشكل عام. من خلال التركيز على تحديد المخاطر المحتملة مثل التأخيرات في الجدول الزمني، زيادة في التكاليف، وتقلبات في جودة البناء.

فجوات البحث على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الأبحاث التي تناولت إدارة المخاطر في مشاريع البناء، إلا أن هناك فجوات في الأدبيات الحالية تتعلق بفهم التأثير المباشر لإدارة المخاطر على جودة المشاريع في قطاع البنية التحتية الطبية. العديد من الدراسات تركز بشكل أساسي على الجوانب المالية والتأخيرات الزمنية دون النظر بعمق إلى كيفية تأثير تلك المخاطر على جودة النتائج النهائية. كما أن هناك نقصاً في الدراسات التي تقدم نماذج وأطر عمل شاملة تدمج بين إدارة المخاطر والجودة في مشاريع البنية التحتية الطبية، مما يحد من القدرة على تطبيق استراتيجيات فعالة ومبتكرة في هذا المجال.

فجوات البحث على المستوى التطبيقي

في التطبيق، تبرز عدة فجوات تتعلق بقدرة فرق إدارة المشاريع على تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر بفعالية في المشاريع الضخمة والمعقدة مثل برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية. التحديات تشمل صعوبة التواصل والتنسيق بين الأطراف المعنية، نقص التدريب المتخصص في إدارة المخاطر للبنية التحتية الطبية، وعدم وجود أدوات وتقنيات حديثة لدعم عمليات تقييم ومراقبة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة لتطوير مقاييس واضحة ومحددة لتقييم تأثير إدارة المخاطر على جودة المشروع، بما يساهم في تحسين الأداء العام وتحقيق الأهداف المرجوة من هذه المشاريع الكبيرة.

اهمية البحث

البحث عن أثر إدارة المخاطر على جودة مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض يحمل أهمية كبيرة و يعد البحث عن أثر إدارة المخاطر على جودة مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض خطوة هامة نحو فهم أفضل وتحسين عمليات إدارة المشاريع الكبرى في القطاع الطبي، مما يساهم في تحقيق أفضل النتائج والتقديمات الصحية للمجتمع المحلي والإقليمي.

أهمية النظرية

يسلط البحث الضوء على أهمية إدارة المخاطر كعنصر أساسي في نجاح المشاريع الكبرى، خاصة في القطاع الطبي الذي يتطلب دقة فنية وتنفيذية عالية. بفحص تأثير إدارة المخاطر، يمكن تحديد العوامل المحتملة التي قد تؤثر سلباً على جودة البناء والتسليم في المواعيد المحددة، وبالتالي يمكن اتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل هذا الأثر السلبي. هذا الجانب النظري يساهم في بناء قاعدة معرفية قوية تعزز من فهم الأدوار المتعددة لإدارة المخاطر في تحسين جودة المشاريع، ويقدم إسهاماً أكاديمياً مهماً في مجال إدارة المشاريع والبنية التحتية الطبية.

أهمية العملية

يقدم البحث دراسة تطبيقية محددة على حالة واقعية في مشروع بناء مستشفى، مما يساهم في تعزيز المعرفة والفهم العميق لتحديات إدارة المخاطر في هذا النوع من المشاريع. هذا التركيز العملي يساعد في تحديد أفضل الممارسات والاستراتيجيات التي يمكن تبنيها في مشاريع المستقبل لتحقيق أداء متميز وجودة عالية. بالإضافة إلى ذلك، يوفر البحث إطاراً لتطبيق إدارة المخاطر كجزء أساسي من إدارة المشاريع العامة، مما يعزز من قدرة الفرق المعنية على التكيف مع التغيرات والمتغيرات المحيطة بالمشروع. بتوفير هذا الإطار، يمكن تعزيز فعالية التخطيط والتنفيذ، وتحقيق التوازن بين الأهداف المالية والزمنية والجودوية. علاوة على ذلك، يساهم البحث في تعزيز مشاركة المعرفة والتجارب بين المهنيين في مجال إدارة المشاريع والهندسة والبناء، مما يعزز من مستوى الكفاءة والاحترافية في الصناعة. هذا التبادل يساهم في تحسين الأداء العام للقطاع وتعزيز التعاون بين الجهات المعنية.

اسئلة البحث

- ما هي الاستراتيجيات الحالية لإدارة المخاطر المستخدمة في مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض؟
- كيف تؤثر إدارة المخاطر على جودة البناء في مشروع برج مستشفى النساء والولادة والأطفال؟
- ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه إدارة المخاطر في هذا المشروع؟
- كيف يتم تقييم تأثير المخاطر على الجدول الزمني والميزانية وجودة المشروع؟
- ما هي الفوائد المستفادة من إدارة المخاطر الفعالة في مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال؟
- كيف يمكن تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر لتعزيز جودة المشاريع المستقبلية في قطاع البنية التحتية الطبية؟
- كيف يمكن تعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين جميع الأطراف المعنية بالمشروع؟

اهداف البحث

البحث يهدف إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية تتمثل في:

- فهم أثر إدارة المخاطر على جودة مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض، من خلال تحليل العوامل المحتملة التي تؤثر على تنفيذ المشروع وجودته.
- تحديد التحديات والمخاطر المحتملة التي تواجه مشروعات البنية التحتية الطبية الكبرى، مثل التأخيرات في الجدول الزمني، التكاليف الزائدة، وتقلبات في جودة البناء، وكيفية التعامل معها بشكل فعال.
- تقديم توصيات واستراتيجيات عملية لتحسين إدارة المخاطر في مشروعات البنية التحتية الطبية، بهدف تحقيق أقصى قدر من الجودة والكفاءة في التنفيذ والتسليم.

- تعزيز المعرفة والفهم العميق لأهمية إدارة المخاطر بين المهنيين في مجال إدارة المشاريع والبناء، من خلال مشاركة النتائج والتجارب العملية.
- تحقيق الاستدامة في إدارة المشاريع الكبرى، من خلال تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، مما يساهم في تعزيز الثقة بين الأطراف المعنية وتحقيق أهداف المشروع بكفاءة وجودة عالية.
- يتطلع البحث إلى تحسين فهمنا وتطبيقنا لإدارة المخاطر في مشاريع البنية التحتية الطبية الكبرى، بهدف تحقيق أفضل النتائج والمخرجات لصالح المجتمع والمرضى المستفيدين من هذه المشاريع.

فرضيات البحث

البحث يهدف إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، وبالتالي يتمحور حول مجموعة من الفرضيات التي تسعى إلى اختبار العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة المشاريع في مشروعات البنية التحتية الطبية. فرضيات البحث يمكن أن تكون كالتالي:

1. فرضية رئيسية:

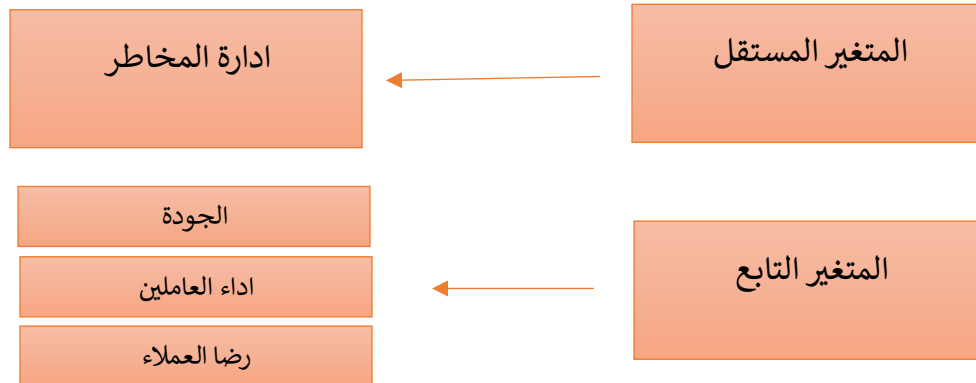
- هناك تأثير إيجابي كبير لإدارة المخاطر الفعالة على جودة مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض.

2. فرضيات فرعية:

- إدارة المخاطر الفعالة تقلل من التأخيرات في الجدول الزمني لمشروعات البنية التحتية الطبية.
- إدارة المخاطر الفعالة تساهم في تقليل التكاليف الزائدة في مشروعات البنية التحتية الطبية.
- إدارة المخاطر الفعالة تحسن من جودة البناء في مشروعات البنية التحتية الطبية.
- الفرق المدربة على إدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على تحديد وتقييم المخاطر المحتملة بشكل دقيق.

- استخدام أدوات وتقنيات حديثة في إدارة المخاطر يساهم في تحسين جودة المشروع النهائية.
- التواصل الفعال بين جميع الأطراف المعنية يقلل من المخاطر المحتملة ويعزز من جودة المشروع.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر يعزز من استدامة المشروع وثقة الأطراف المعنية.
- إدارة المخاطر الفعالة تساهم في تحقيق التوازن بين الأهداف المالية والزمنية والجودة في مشروعات البنية التحتية الطبية.
- تحسين الفهم والوعي بأهمية إدارة المخاطر بين المهنيين يعزز من جودة إدارة المشاريع.
- إدارة المخاطر الفعالة تساهم في تحسين رضا المستفيدين من خدمات المشروع.

نموذج البحث



منهجية البحث

سيتم استخدام منهجية بحث وصفية تحليلية تتضمن دراسة حالة مشروع بناء برج مستشفى النساء والولادة والأطفال في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض. سيتم جمع البيانات من خلال مقابلات مع الفرق المعنية وإجراء استبيانات وتحليل الوثائق المتعلقة بالمشروع. ستستخدم أدوات تحليل البيانات لفحص العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة المشروع.

الميدانية الدراسة

سوف يتم دراسة مدينة الملك سعود الطبية من خلال شششش برمجة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) في إجراء التحليل الوصفي والاستدلالي واختبار الفرضيات من خلال استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لمعرفة خصائص العينة ومستوى شيوع الظاهرة التي هي محل البحث لدى العينة.
2. معامل الارتباط (بيرسون) لقياس درجة الارتباط بين متغيرين، وقد استخدم لحساب الاتساق الداخلي، والصدق البنائي.
3. اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات الاستبانة.
4. خط الانحدار البسيط لمعرفة تأثير متغير على متغير آخر.
5. خط الانحدار المتعدد لمعرفة درجة تأثير متغير على مجموعة من المتغيرات

هيكل المشروع

الفصل الأول: الإطار التمهيدي للبحث

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

مفهوم إدارة المخاطر

أهمية إدارة المخاطر في مشاريع البناء

مفهوم جودة المشاريع

أهمية الجودة في مشاريع البناء

العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة المشاريع

ثانيا: الدراسات السابقة

الفصل الثالث: منهجية البحث

مجتمع وعينة البحث

أدوات جمع البيانات

الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشتها

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

المراجع

الاستبيان

المعلومات الديموغرافية

الجنس

- ذكر
- انثى

العمر

- من 25-20
- من 30-26
- من 40-31

المستوى التعليمي

- الثانوية العامة
- بكالوريوس
- ماجستير
- دكتوراه

المتغير الاول: ادارة المخاطر

الرقم	اسئلة المتغير الاول (ادارة المخاطر)	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	هل يتم تحديد المخاطر المحتملة في المشروع بوضوح منذ البداية؟					
2	هل توجد خطة إدارة مخاطر مفصلة للمشروع؟					
3	هل يتم تحديث خطة إدارة المخاطر بشكل دوري؟					
4	هل يتم تقييم تأثير كل خطر على المشروع بشكل دقيق؟					
5	هل تتوفر الموارد اللازمة لإدارة المخاطر بشكل فعال؟					
6	هل يتم تدريب فريق العمل على كيفية إدارة المخاطر؟					
7	هل يتم التواصل بانتظام مع جميع الأطراف المعنية بشأن المخاطر المحتملة؟					
8	هل توجد إجراءات محددة للحد من تأثير المخاطر عند حدوثها؟					
9	هل يتم استخدام أدوات وتقنيات حديثة لتقييم ومراقبة المخاطر؟					
10	هل يتم توثيق جميع المخاطر التي تم التعرف عليها والإجراءات المتخذة لإدارتها؟					

المتغير الثاني: جودة المشروع

الرقم	اسئلة المتغير الاول (جودة المشروع)	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	هل تم الالتزام بالجدول الزمني المحدد للمشروع؟					
2	هل تم الالتزام بالميزانية المحددة للمشروع؟					
3	هل كانت جودة البناء مرضية وتلبي المعايير المطلوبة؟					
4	هل تم تنفيذ المشروع وفقًا للمواصفات الفنية المحددة؟					
5	هل كانت هناك أية مشكلات تتعلق بالجودة أثناء تنفيذ المشروع؟					
6	هل تم تلبية توقعات العملاء أو المستفيدين من المشروع؟					
7	هل كانت هناك أية إعادة عمل أو تصحيحات بسبب مشاكل في الجودة؟					
8	هل كانت المواد المستخدمة في البناء ذات جودة عالية؟					
9	هل كان هناك رقابة فعالة على جودة العمل أثناء التنفيذ؟					
10	هل كانت هناك أية تحسينات في الجودة نتيجة لإدارة المخاطر الفعالة؟					

المراجع

- الموقع الرسمي لمدينة الملك سعود الطبية،
<https://publicportal.ksmc.med.sa/Pages/default.aspx>
- محمد ديوب, & ولاء زريقة. (2015). دور إدارة مخاطر المشروعات في جودة اتخاذ القرارات دراسة مسحية على شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري. مجلة جامعة تشرين-سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية, 37(5).
- أديب برهوم. (2017). واقع عملية إدارة المخاطر في شركات المقاولات دراسة مسحية على شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري. مجلة جامعة تشرين-سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية. 39(6)
- بخيت المدرع, س. و سفر. (2019). تقويم إدارة مخاطر الموارد البشرية بالجامعات السعودية وفقا لمعيار المنظمة الدولية للمعايير لإدارة الخطر، دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والأهلية. مجلة كلية التربية (أسيوط), 35(5)
- النصور، بلال والخرارية، عبد الحميد (2020) ريادة الأعمال، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- النجار، عمر محمد خليل، والفراء ماجد محمد عبد السلام (2019)، أثر إدارة المخاطر على التميز المؤسسي لجامعة الأقصى بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- العوضي، فائزة خير الله ناصر بن عبدالله (2020) دور مهارات التخطيط الاستراتيجي في تعزيز ريادة الأعمال، مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (1)، ص 254-291.
- التعمري، رنا خليل (2021) أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية الخضراء على ريادة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإسراء، عمان، الأردن.
- جمعة سيد هارون، (2020) اثر الإبداع التنظيمي على ريادة الأعمال، مجلة جامعة الاسكندرية للعلوم الإدارية، مجلد (57)، العدد (5).

• خوالدة علاء أحمد مسلم (2020) أثر ريادة الأعمال على أداء الشركات الصناعية في المناطق التنموية الاردنية في إقليم الشمال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ال البيت، المفرق الأردن.

- Al-Shbail, T. (2020), "The impact of risk management on revenue protection: an empirical evidence from Jordan customs", Transforming Govemment: People, Process and Policy, Vol. 14 No. 3
- Arabi, N.G.A. and Abdalla, A.M.A. (2020), "The role of ecosystem for entrepreneurship development in Sudan", World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, Vol. 16 No. 4
- Bolzani, D. and Luppi, E. (2021), "Assessing entrepreneurial competences: insights from a business model challenge", Education + Training Vol. 63 No. 2
- costa, J. and Pita, M. (2021), "Entrepreneurial initiative in Islamic economics - the role of gender. A multi-country analysis", Journal of Islamic Accounting and Business Research, Vol. 12 No. 6