

قضايا بحثية 3

إعداد خطة بحثية لدراسة أثر الذكاء العاطفي
لمديري المشاريع ومدى نجاح المشروع في
مجموعة من الشركات السعودية

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter
01

مقدمة

- لقد كان نجاح المشروع محور اهتمام الباحثين على مدار العقدين الماضيين. ومع ذلك، لا تزال العديد من المشاريع تفشل (Fareed وآخرون، 2021).
- أجريت العديد من البحوث حول العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأبعاده المختلفة لمدير المشروع ومدى نجاح المشروع.
- وتشير معظم نتائج البحوث إلى أن الذكاء العاطفي هو مساهم كبير في نجاح المشروع.
- في هذا العرض سوف يتم إعداد خطة بحثية لدراسة مقترحة بعنوان "أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع ومدى نجاح المشروع في مجموعة من الشركات السعودية."

مشكلة البحث:

- تكمن المشكلة الرئيسية في أن عدد المشاريع المعقدة قد زاد في مختلف القطاعات. بالإضافة إلى ذلك، تختلف المشاريع في طبيعتها ويتطلب كل مشروع مهارات وموارد معينة، وتركز معظم الشركات على توظيف الأشخاص بناءً على خبراتهم أو مهاراتهم الفنية دون الاهتمام بمهاراتهم الشخصية (الحوسني وآخرون 2023).
- يفتقر مديرو المشاريع إلى القدرة على استخدام الذكاء العاطفي في عملهم ويفتقرون إلى الوعي بالآثار الإيجابي على أدائهم المهني.
- يمكن أن يؤدي زيادة مستوى الذكاء العاطفي إلى تجنب العواقب السلبية المحتملة للمشروع.
- يتمتع كل واحد منا بمستوى معين من الذكاء العاطفي في حياتنا اليومية، وبالتالي يستجيب عند هذا المستوى.

- قلة الدراسات المحلية المتعلقة بموضع أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع ومدى نجاح المشروع.
- وهنا نحاول في هذه الدراسة الإجابة على الأسئلة التالية:
- ما هو تأثير مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على أداء إدارة المشاريع وبالتالي على نجاح المشروع؟
- وعليه يكمن إجراء الدراسة حسب الخطوات التالية:
- تقييم مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع.
- تقييم مستوى نجاح المشروع.
- إيجاد العلاقة بين مستوى النجاح مع مستوى الذكاء العاطفي.

أهمية البحث:

- يكتسب موضوع الذكاء العاطفي أهمية كبيرة نظراً لأنه يعد من المواضيع الحديثة والمهمة.
- تتجلى هذه الأهمية بوضوح من خلال ارتباط الذكاء العاطفي بفعالية أداء مديري وفريق عمل المشاريع.
- تعتبر هذه الدراسة مرجعاً مهماً للباحثين، حيث تقدم مخرجاتها معلومات قيمة حول مستويات الذكاء العاطفي لدى مديري المشاريع في المؤسسات والشركات المحلية.
- كما تشجع الباحثين على إجراء دراسات إضافية في هذا المجال، إذ تسعى الدراسة إلى توضيح التكامل بين علم إدارة المشاريع وفنّها.

أهداف البحث:

تهدف الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

- قياس الذكاء العاطفي لمديري المشاريع بمتغيراته الخمس (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق).
- قياس نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية.
- معرفة مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع.
- معرفة مستوى الوعي الذاتي لدى مديري المشاريع.
- معرفة مستوى الوعي الاجتماعي لمديري المشاريع.

أهداف البحث

- معرفة العلاقة بين مستوى الإدارة الذاتية ومديري المشاريع.
- معرفة العلاقة بين مستوى إدارة العلاقات ومديري المشاريع.
- معرفة العلاقة بين مستوى قيادة الفريق ومديري المشاريع.
- معرفة مستوى نجاح مديري المشاريع في مشاريعهم.
- معرفة أثر مستوى الذكاء العاطفي على أداء مديري ادارة المشاريع في المملكة العربية السعودية ضمن فريق إدارة المشاريع.
- معرفة فيما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع والعوامل الديموغرافية.
- الخروج بتوصيات لصانعي القرارات في المؤسسات والشركات لتحسين أداء مديري المشاريع وفريق العمل في مشاريعها.

منهجية البحث:

- سوف يتم اعداد استبانة ثلاث أجزاء:
- الجزء الأول يتضمن أسئلة حول المعلومات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرات، حجم الفريق). وهي متغيرات لحساب مستوى المؤهل المعرفي.
- الجزء الثاني يحتوي على أسئلة لقياس الذكاء العاطفي لمدير المشروع، وذلك لتقييم أبعاد الذكاء العاطفي والتي تتضمن: (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق).
- الجزء الثالث: يحتوي على أسئلة مقياس النجاح لتحديد مدى نجاح المشاريع، وفقا للوقت، والتكلفة، والجودة.

منهجية البحث

- سوف يتم عرض الاستبانة على محكمين للتأكد من صدق الاستبانة.
- اعتماد المنهج الكمي لجمع المعلومات بهدف إيجاد الروابط بين الأفكار وإظهار كيفية ارتباط المتغيرات التي يتم دراستها.
- اتباع أسلوب الإحصاء الوصفي في تفريغ وتحليل الاستبانة وانتهاء بقياس ليكرت كمقياس ترتيبي ومن ثم استنباط النسب المئوية، التكرار، المتوسطات الحسابية، معامل الارتباط.
- تقييم موثوقية المتغيرات الكامنة باستخدام ألفا كرونباخ.
- تحليل البيانات من التحقيق باستخدام برنامج SPSS أو Smart PLS4.
- عينة الدراسة: تتمثل عينة الدراسة في مديري المشاريع في مجموعة من الشركات السعودية، يعملون في مجالات مختلفة.

الاطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري: في قسم الإطار النظري سوف يتم التطرق إلى:

- موضوع الذكاء العاطفي.
- مفهوم الذكاء العاطفي.
- أهمية الذكاء العاطفي.
- نظريات الذكاء العاطفي.
- أبعاد الذكاء العاطفي.
- أداء إدارة المشاريع
- نجاح المشروع وعوامله.

الإطار النظري والدراسات السابقة

الدراسات السابقة: في قسم الدراسات السابقة، سوف يتم:

- مراجعة الدراسات المتعلقة بالذكاء العاطفي وأبعاده.
- مراجعة الدراسات المتعلقة بنجاح المشاريع.
- مراجعة الدراسات المتعلقة بالمتغيرين المستقل والتابع (الذكاء العاطفي ونجاح المشاريع).

Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023), “Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager”, *International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS)*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>

Fareed, M. Z., Su, Q., & Awan, A. A. (2021), “The effect of emotional intelligence, intellectual intelligence and transformational leadership on project success; an empirical study of public projects of Pakistan”, *Project Leadership and Society*, 2, 100036. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2021.100036>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

