



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Amer Saeed Alzahrani

Students I.D: 2021202438

Section

Master of Project
Management

Date

28 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة.

1- مخاطر الالتزام والامتثال

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

شركة الاتصالات السعودية المشرع الرئيسي للشركة ومانح الرخصة لها هي هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتباره خطراً لما يترتب عليه من مخالفات وغرامات مالية على الشركة.

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

مخاطر الالتزام والامتثال (Compliance Risks).

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية هذا الخطر كبيرة فعلى سبيل المثال تقوم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بزيارات مفاجئة لمكاتب الاشتراكات الخاصة بشركة الاتصالات السعودية للتأكد من التزام الشركة بالعروض المقدمة واطلاع العميل على كافة تفاصيل العقد قبل التوقيع عليه وحفظ وأرشفة العقد، وفي حال عدم التزام الشركة بمتطلبات هيئة الاتصالات

وتقنية المعلومات قد يترتب على ذلك غرامات مالية على الشركة واحتمالية اغلاق الفرع لفترة معينة (يوم عمل كامل أو ثلاث أيام عمل) وإغلاق الفرع له تأثير كبير على أرباح الفرع وسمعته.

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تقوم إدارة الالتزام التنظيمي بالشركة بالتواصل مع مكاتب الشركة وفروعها وعمل زيارات ميدانية للتأكد من التزام جميع الفروع في المملكة بشروط ومتطلبات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

2- مخاطر الخطر

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

شركة الاتصالات السعودية شركة مدرجة في سوق الأسهم السعودي وتعتبر شركة الاتصالات السعودية المشغل الرئيسي لقطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

مخاطر الخطر (Hazard Risks).

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

اصدرت الشركة في الاونة الاخيرة قرار العمل عن بُعد لشهر فبراير الماضي ونصف شهر مارس الحالي مبدئياً قابل للتمديد وذلك خوفاً على صحة موظفين الشركة وعدم تفشي الفيروس في الشركة واحتمالية هذا الخطر كبيرة ووقوعه لا سمح الله فبالأكيد سيتأثر قيمة السهم السوقية.

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

قامت الشركة بتحديد 60 يوم عمل عن بُعد للموظف خلال السنة لضمان عدم تواجد جميع الموظفين في مقر الشركة دفعة واحدة حيث تلتزم كل إدارة بجعل الموظفين المتواجدين 50% و 50% الآخرين يعملون عن بُعد.

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

3- مخاطر التحكم

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

المشرع لشركات الاتصالات في المملكة هي هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات حيث تطلب الهيئة بشكل مستمر بيانات من شركة الاتصالات السعودية مثل: الشبكات الأرضية والأبراج والخرائط الجغرافية للكيابل وأعداد العملاء

والاشتراكات وتقوم الشركة بتزويد الهيئة بالبيانات المطلوبة، والخطر هنا هو تزويد الهيئة ببيانات مغلوبة أو غير دقيقة أو عدم تقديم البيانات في الوقت المطلوب.

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

مخاطر التحكم (control or uncertainty) Risks.

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية هذا الخطر واردة جداً حيث تطلب الهيئة بيانات مستمرة من جميع المشغلين لقطاع الاتصالات في المملكة وتزويد الهيئة ببيانات مغلوبة أو غير دقيقة أو عدم تقديم البيانات في الوقت المطلوب يترتب على ذلك غرامات مالية بسبب المعلومات المغلوبة وعدم تزويد الهيئة بالبيانات المطلوبة في الوقت المطلوب وتظليل الهيئة.

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

توفير موظفين ذات خبرة في قطاع الشؤون التنظيمية وهو القطاع المسؤول عن التواصل بشكل مباشر مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وتوفير ممثل لكل قطاع لدراسة جميع الطلبات الواردة من الهيئة والتأكد من صحة البيانات الخاصة بالشركة قبل تزويد الهيئة بها.

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

4- مخاطر الفرصة

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

اعتباره خطراً حقيقي لأن بعض الادارات بالشركة تسعى أحياناً إلى تعمد هذا الخطر والفائدة المرجوة تعود بالنفع على الشركة وخاصة في القرارات الاستثمارية.

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

مخاطر الفرصة (opportunity Risks).

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية هذا الخطر واردة جداً حيث قامت شركة الاتصالات السعودية مؤخراً بالاستثمار في عدت مجالات مختلفة مثل افتتاح ثلاث مراكز رئيسية للبيانات الضخمة في المملكة (الرياض و القصيم وجدة) ومجال التعاملات المالية مثل Stc Pay وغيرها من المجالات المختلفة عن قطاع الاتصالات وتأثير هذا الخطر في فشل الشركة لا سمح الله في هذه المجالات الجديدة.

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

توفير موظفين متخصصين وذات خبرة في المجالات الجديدة مثل انشاء شركة متخصصة باسم Stc Pay لادارتها وتطويرها وذلك لأهمية التعاملات المالية الالكترونية في وقتنا الحالي.