

أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء بالتطبيق في جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا / كوالالمبور

أسم الطالب

مزنه محمد سالم الحبشي

الرقم الجامعي

2021205850

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

2024- الفصل الدراسي الثاني

الشكر والتقدير

د. منى مصطفى العشري

أود أن أعبر عن شكري وتقديري العميق لكم على البحث القيم الذي قدمتموه .
لقد أثرتم بشكل كبير على مجالنا من خلال هذا العمل البحثي المميز . نتمنى لكم المزيد من التقدم والنجاح
في مسيرتكم العملية .
مع خالص الشكر والتقدير

الإهداء

الى كل من ساهم في انجاح هذا البحث , أشكركم على جهودكم وتفانيكم . لقد كانت تجربة قيمة ومثمرة ,
وأتمنى أن يكون هذا العمل البحثي مفيدا للمجتمع وللمستقبل .
وشكرا لكم

المحتويات

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الشكروالتقدير

1.....

الاهداء

2.....

3	1.1 المقدمة
4	1.2 مشكلة الدراسة
5	1.2.1 فجوات على المستوى النظري.....
5	1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3 أهمية الدراسة
6	1.3.1 على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي.....
6	1.4 أسئلة الدراسة
7	1.5 أهداف الدراسة
7	1.6 فرضيات الدراسة
8	1.7 نموذج الدراسة
8	
9	1.8 منهجية الدراسة
9	بصلة البحث
10	1.9 الدراسة الميدانية
11	1.10 مخطط المشروع المقترح
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
13	2.1 المقدمة:
15	2.2 المتغير المستقل : الذكاء الاصطناعي

15	2.2.1 التعريف :
15	2.2.2 التطور :
18	2.3 المتغير التابع "تحسين الأداء "
18	2.3.1 تعريفه :
21	2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
25	2.5 الخاتمة
26	قائمة المراجع.....

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث المقترح (الباحث , 2024)	9
الشكل 2	منهجية البحث (الباحث , 2024)	10
الشكل 3	مخطط المشروع المقترح (الباحث , 2024)	12

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

في ظل التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا، أصبح الذكاء الاصطناعي لاغنى عنه في التعليم العالي. ويعد استخدام الذكاء الاصطناعي في الجامعات موضوعاً مثيراً للجدل ومهماً، حيث يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين أداء الجامعة وتعزيز مستوى الفعالية والكفاءة في مختلف جوانب الإدارة الجامعية والتعليمية تشير الدراسات إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم يمكن أن يؤدي إلى (UNESCO 2020) تحسينات ملموسة في الأداء الإداري، مثل تحسين دقة إدارة البيانات، وأتمتة العمليات الروتينية، وتقديم يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل (Zawacki-Richter et al., 2019) تحليلات دقيقة لدعم اتخاذ القرار البيانات الكبيرة التي تنتجها الجامعات لفهم أفضل لسلوك الطلاب واحتياجاتهم التعليمية، مما يسمح بتخصيص الموارد والدعم بشكل أكثر فعالية. أيضا يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتطوير مناهج دراسية مخصصة تلبي احتياجات الطلاب بشكل أفضل، وتوفير تعليم شخصي ذي جودة عالية. يعزز الذكاء الاصطناعي قدرة الإدارات الجامعية على اتخاذ القرارات الاستراتيجية الدقيقة، من خلال تحليل البيانات المالية والأكاديمية (smith,j2020) . بشكل أسرع وأدق

ظهرت أنماط جديدة للذكاء الاصطناعي شكلت منظومة متكاملة يتم من خلالها تطوير العملية التعليمية والاستفادة منها في تحديث منظومة التعلم الإلكتروني (نبيل جاد عزمي واخرون , 2014 , 237) وأيضاً ظهرت العديد من المفاهيم الحديثة في التعليم " كالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وغيرها من المفاهيم المرتبطة بتقنيات الذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم (الحربي , 2019) ويعد عضو هيئة التدريس عاملاً رئيساً في نجاح العملية التعليمية (مصطفى أحمد , 2018 , 89) ويحتاج الطلاب ان يزودوا بالمهارات

الاساسيه للتفاعل مع الذكاء الاصطناعي بما في ذلك التفكير النقدي والتحليلي لتقييم مخرجاته وتحسين قدراتهم على حل المشكلات (pedro et al., 2019,28)

ومع التقدم والتطور الحاصل في الوقت الراهن وفي العديد من الجامعات, جاء الذكاء الاصطناعي كعلم يحاكي سلوك الانسان في الحواسيب والألات . بحيث تعبر تطبيقاته ضرورة نتيجة التطورات الحاصلة في التكنولوجيا الرقمية لاسيما في الجامعات (مولاي, طيبي , وبن الزرافة, 2021) وسعت الدراسة لابرار دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستراتيجيات التعليمية في التعليم العالي فضلا عن تناولها الفوائد الاستراتيجية التي من الممكن أن تحصل عليها المؤسسات التعليمية من دمج الذكاء الاصطناعي (وفاء المالكي, 2023)

تفتقر الأبحاث إلى دراسات تستكشف التأثيرات طويلة الأمد لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الجامعات وهناك حاجة لمزيد من الدراسات حول كيفية تحقيق توازن بين استخدام الذكاء الاصطناعي والحفاظ على التفاعل البشري الضروري في العملية التعليمية.

. لا توجد معايير موحدة لتقييم فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري كأي دراسة أخرى فان دراستنا أيضا لا تخلو من الصعوبات المتمثلة في مايلي : قلة البحوث والدراسات بالاضافة الى نقص في الملتقيات والندوات العلمية المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة .

تهدف هذه الدراسة الى محاولة التعرف على الذكاء الاصطناعي , وخصائصه , وأهدافه , محاوله التعرف على استخدامات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اداء الجامعة , محاولة التعرف على متطلبات استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تحسين جودة أداء الجامعة , يمكن للذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الإدارية في الجامعات مثل التسجيل , القبول , وإدارة الموارد البشرية مما يوفر الوقت والجهد ويقلل من الأخطاء البشرية .

1.1. مشكلة الدراسة

تعتبر تقنيات الذكاء الاصطناعي من أهم الابتكارات التكنولوجية التي يمكن أن تساهم في تحسين أداء الجامعات في مختلف الجوانب، ومع ذلك، هناك فجوة كبيرة بين النظريات المتوفرة والتطبيقات الفعلية في استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا السياق. وتعد تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من أهم التطورات التكنولوجية التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير في أداء وفعالية الجامعات في مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية. ومع ذلك، تواجه الأدبيات الحالية عدة فجوات نظرية وعملية في فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتحسين الجامعات. يهدف هذا البحث إلى استكشاف هذه الفجوات وتحديد، وتقديم توصيات عملية لسد هذه الفجوات من خلال دراسة نظرية وتطبيقية شاملة.

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

هناك فجوة نظرية كبيرة في الأدبيات بشأن كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الجامعة، وهذا يتطلب دراسة موسعة لمعرفة كيفية تطبيق هذه التقنيات بشكل فعال ومثمر داخل السياق الأكاديمي تحتاج الدراسات إلى تطوير نماذج نظرية متكاملة تفسر كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على أداء الجامعات بشكل متعدد الأبعاد، مثل الأداء الأكاديمي، والكفاءة التشغيلية. وتحليل كيفية استخدام الجامعات للتكنولوجيا الذكية في تطوير استراتيجيات إدارية مبتكرة، ومدى تأثيرها على النتائج الإدارية بشكل عام. ومن خلال معالجة هذه الفجوة النظرية يهدف البحث إلى استعراض الأدبيات المتعلقة، وتحليل البيانات، وتقديم إطار نظري شامل يساهم في فهم أفضل لتأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعات على مستوى الإدارة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

يهدف هذا البحث إلى سد الفجوة العملية من خلال استكشاف وتحليل التحديات العملية التي تواجه الجامعات في تبني واستخدام التقنيات الذكية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري. وتقييم أثر الذكاء الاصطناعي في تحليل كيفية يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحسن نتائج الطلاب، وكفاءة إدارة الموارد، واتخاذ القرارات الاستراتيجية داخل الجامعات. أيضا تقديم مجموعة من التوصيات العملية لسد الفجوات العملية المحددة وتعزيز استخدام التقنيات الذكية بشكل فعال ومستدام داخل البيئات الجامعية. من المتوقع أن يساهم هذا البحث في تعزيز فهمنا للعوائق العملية التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في جامعة الأسلامية العالمية، وتوفير توصيات عملية للمساعدة في تحسين هذه الوضعية. يمكن للنتائج أن توجه السياسات والاستراتيجيات لتعزيز تبني التقنيات الذكية بشكل مستدام وموجه داخل البيئة الجامعة.

وبالتالي يتمثل سؤالنا الرئيسي في

"ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء جامعة الأسلامية العالمية في كوالالمبور - ماليزيا؟"

1.3 أهمية الدراسة

أصبح الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المتنوعة كأحد العلوم التطبيقية عصب الحياة اليومية ومستقبلية , فلم يصبح واقعا ملموسا فحسب بل واقعا لاغنى عنه في ظل التطور التقني الهائل الذي يشهده العالم اليوم . شهد الذكاء الاصطناعي تطورات كبيرة في تحسين أداء الجامعات .

تظهر أهمية الدراسة في أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي بحيث تتجلى في الحفاظ على البشرية ونقلها الى الألات الذكية ليتم الاستفادة منها والرجوع اليها في أي وقت ومكان .

سهولة استخدام هذه التقنيات الحديثة من قبل كل فئات المجتمع بعد ان كان حكرا فقط على المتخصصين وذوي الخبرات مساهمة الأنظمة الذكية في مجالات تحسين الأداء , لان هذه الأنظمة تتمتع بالاستقلالية والدقة والموضوعية وبالتالي تكون قراراتها بعيدة عن الخطأ والانحياز .

تساعد هذه التطبيقات الانسان على تخطي الكثير من المخاطر والضغوطات النفسية وتجعله يركز على الأشياء أكثر أهمية ويكون ذلك بتوظيف هذه التقنيات الحديثة للقيام بالأعمال الشاقة والخطرة واستكشاف الأماكن المجهولة وغيرها من المهام .

1.3.1 على المستوى النظري:

يساعد البحث النظري في بناء نماذج لكيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على جوانب مختلفة من أداء الجامعة. تساعد هذه التطورات جامعة الأسلامية العالمية على فهم الاختلافات بين التكنولوجيا والأداء الأكاديمي والإدارة بشكل أفضل . يمكن لجامعة الأسلامية العالمية استخدام هذه السياسات لضمان استخدام مسؤول وآمن للتكنولوجيا مع احترام خصوصية وأمان البيانات.

1.3.2 على المستوى التطبيقي:

يمكن أن تساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الجامعات بشكل عام، من خلال تحسين عمليات التخطيط، وتحليل البيانات، وإدارة الموارد بشكل أكثر فعالية. على سبيل المثال، يمكن استخدامه لتوجيه الطلاب إلى

البرامج التعليمية الصحيحة أو لتحسين أنظمة التسجيل والجدولة، يمكن للبحث على مستوى التطبيق في هذا المجال أن يسهم في تطوير تقنيات جديدة وحلول مبتكرة تعزز من كفاءة العمليات الجامعية وتحسن من تجربة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على حد سواء. وبشكل عام، فإن البحث على مستوى التطبيق حول تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء الجامعات يعد خطوة حيوية لمواكبة التقدم التكنولوجي وتلبية احتياجات الطلاب والمجتمع بشكل أفضل.

1.4 أسئلة الدراسة

إن سؤالنا الرئيسي لهذه الدراسة : ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة ؟ ومنه تنبثق الأسئلة الفرعية التالية :

1. ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد والعمليات الإدارية داخل الجامعة؟
2. ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة البحث العلمي في الجامعة؟
3. ما هو الدور المحتمل للذكاء الاصطناعي في تعزيز أمن وسلامة الحرم الجامعي؟
4. ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي على استدامة الجامعة والبيئة الجامعية بشكل عام؟

1.5 أهداف الدراسة

1. دراسة كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الطلاب من خلال تخصيص تجربة التعلم وتقديم ملاحظات فورية ، وتحليل البيانات لتحديد الأنماط الأكاديمية والاحتياجات الفردية.
2. استكشاف كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد البشرية، والتخطيط الجامعي، والميزانيات، مما يمكن أن يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتحسين الإدارة الجامعية بشكل عام.
3. فحص كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين خدمات الطلاب، مثل نظم التوجيه الأكاديمي، ودعم الطلاب في التعلم، وتحسين تجربة الطلاب الدوليين داخل الجامعة.
4. تقييم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يسهم في تعزيز استدامة الجامعة من خلال تحسين استخدام الموارد، وتقليل الطاقة، وتحسين التخطيط البيئي.

1.6 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية H1

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة

الفرضية الفرعية الأولى Ha

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي على البحث العلمي

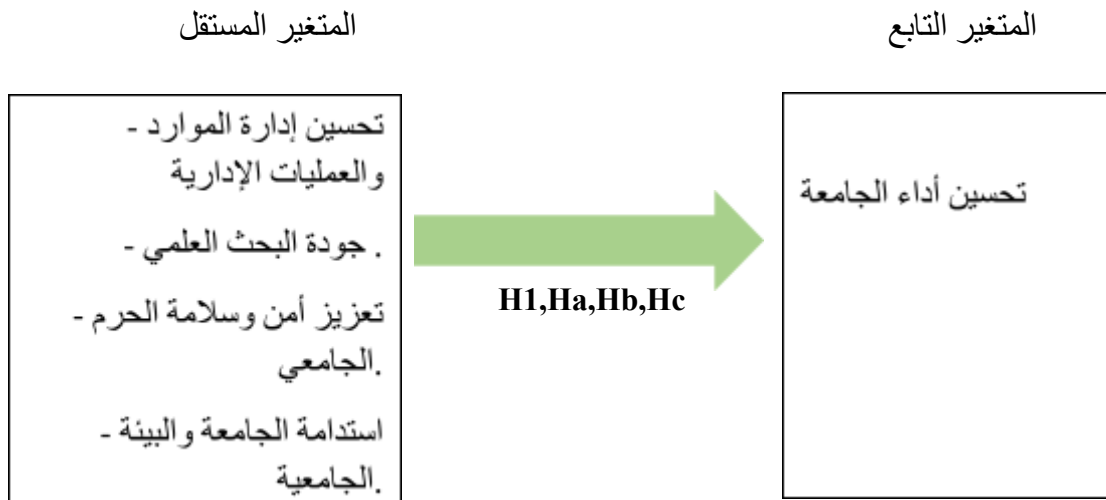
الفرضية الفرعية الثانية Hb

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي على الأمن والسلامة

الفرضية الفرعية الثالثة Hc

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي على استدامة البيئة الجامعية

1.7 نموذج الدراسة



الشكل 1: نموذج البحث تم تصميمها بواسطة الباحث

1.8 منهجية الدراسة

.فلسفة البحث: الوضعية

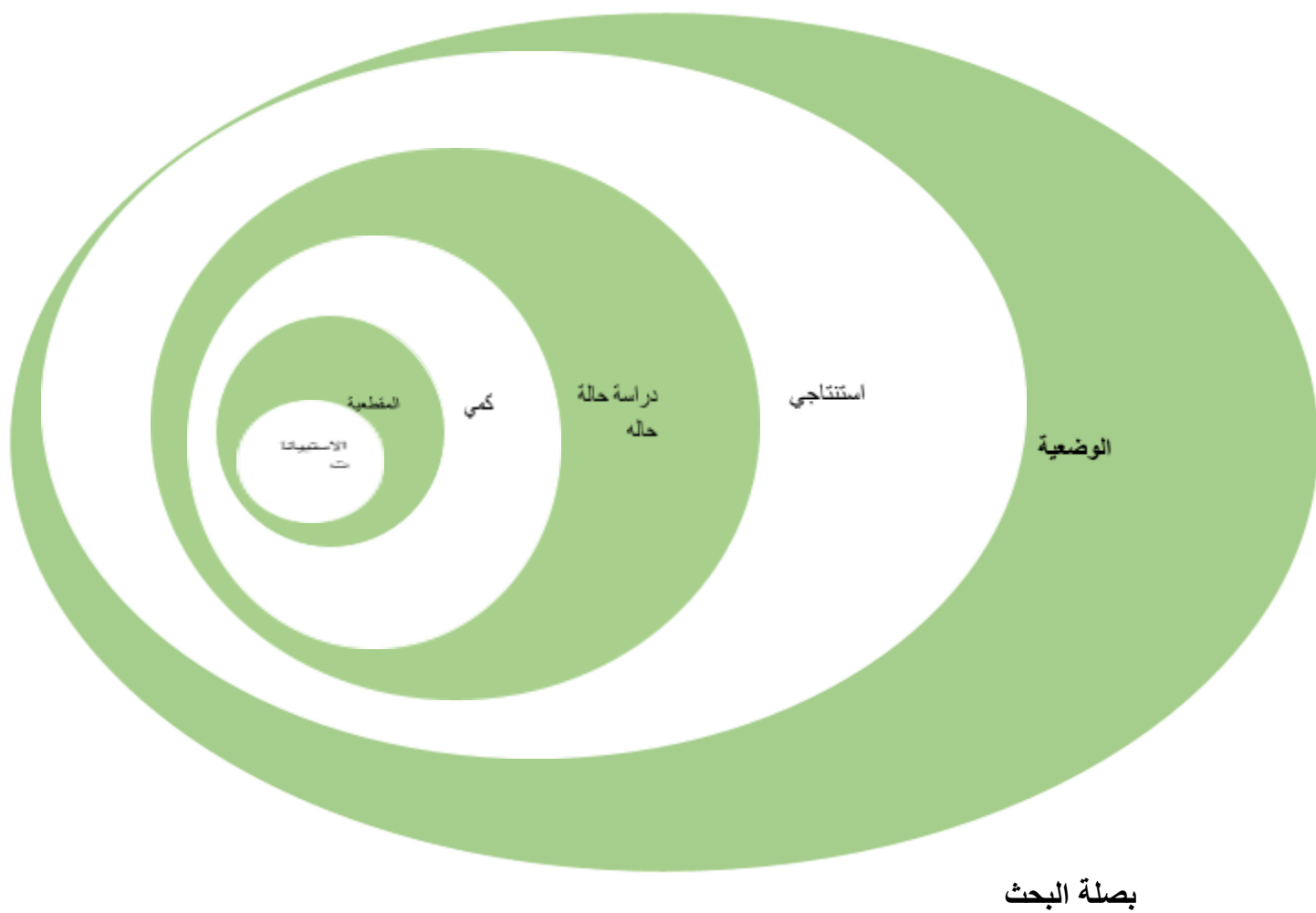
.منهج البحث: الاستنتاجي

.استراتيجية البحث: دراسة الحالة

.نوع البحث: الكمي

.الأفق الزمني: المقطعية

.التقنيات والاجراءات: الاستبيان والتحليل الاحصائي



انتمم

الشكل 2: منهجية البحث تم تصميمها بواسطة الباحث

الدراسة الميدانية

جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا، والمعروفة أيضاً باسم International Islamic University Malaysia (IIUM)، هي جامعة إسلامية تقع في العاصمة الماليزية كوالالمبور. تأسست في عام 1983 وتُعتبر واحدة من الجامعات الرائدة في ماليزيا والمنطقة بشكل عام في مجالات الدراسات الإسلامية والعلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية والتكنولوجيا.

الجامعة تتميز بتقديم برامج تعليمية متنوعة باللغتين الإنجليزية والعربية، وتضم عدداً من الكليات والمعاهد التي تشمل القانون والإدارة والعلوم الطبيعية والعلوم الصحية والدراسات الإسلامية والعلوم الاجتماعية والإنسانية، بالإضافة إلى الهندسة والتكنولوجيا.

تعد جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا وجهة مهمة للطلاب الدوليين الراغبين في دراسة الدراسات الإسلامية بأبعادها المختلفة، وتلعب دوراً مهماً في تعزيز الفهم الثقافي والأكاديمي بين الطلاب من مختلف أنحاء العالم. جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا تتميز أيضاً بتوفير بيئة دراسية تحفز على البحث والابتكار، حيث تشجع على التفاعل الثقافي والفكري بين الطلاب من خلفيات مختلفة. كما توفر الجامعة فرصاً متنوعة للتعلم العملي والتجريبي من خلال مختلف الأنشطة الطلابية والمشاريع البحثية.

بفضل تاريخها الطويل وسمعتها العالمية، تجذب جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا طلاباً وأساتذة من مختلف أنحاء العالم، مما يعزز من تبادل المعرفة والخبرات بين الثقافات. تعتبر الجامعة أيضاً مركزاً هاماً للبحث الإسلامي والعلمي في المنطقة، حيث تسهم في تطوير المعرفة والتقدم التكنولوجي بما يخدم المجتمع الإسلامي والعالم بشكل عام.

1.10 مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الاطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1 المقدمة:

يلعب دوراً حاسماً في تعزيز (AI) في ظل الثورة التكنولوجية التي يشهدها العالم، أصبح الذكاء الاصطناعي الأداء الأكاديمي والإداري في المؤسسات التعليمية. يمكن لجامعة الاستفادة بشكل كبير من تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة التعليم، وتعزيز كفاءة البحث العلمي، وتبسيط الإجراءات الإدارية، مما يؤدي في . . Chen, C., & Zhang, L. (2020)

Zhang, L. (2020)

دراسة فوزية برسولي وسميرة عبد الصمد (2018): استهدفت الدراسة تسليط الضوء على الدور الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في الارتقاء بجودة التعليم العالي من خلال مدخل نظم التعلم الذكية , وتناولت الدراسة بعض تقنيات الاعلام والاتصال الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم , ومفهوم نظم التعليم الذكية ومميزات استخدامها , وتوصلت الدراسة الى أن التعليم القائم على النظم الذكية أصبح ضرورة حتمية لتطوير النظم التعليمية في ظل المستحدثات العصرية , حيث يوفر للمتعلم مزايا عديدة أهمها : اتاحه التفاعل مع المادة العلمية , والتحكم في معدل تعلمه وفقاً لظروفه وقدراته واستعداداته واكتساب قدرات . ومهارات تعليمية تؤدي الى تجويد العملية التعليمية

الذكاء الاصطناعي يوفر أدوات متطورة لتحليل بيانات الطلاب وتقديم تعليم مخصص. يمكن للأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي تتبع تقدم الطلاب وتقديم توصيات تعليمية شخصية بناءً على احتياجاتهم الفردية وأدائهم السابق. هذا يعزز من فعالية عملية التعلم ويزيد من فرصة النجاح الأكاديمي للطلاب . في مجال البحث، يمكن للذكاء الاصطناعي تسريع تحليل البيانات الكبيرة، واكتشاف الأنماط والاتجاهات، وتحسين دقة الاستنتاجات. أدوات الذكاء الاصطناعي مثل التعلم الآلي والتحليل التنبؤي تساعد الباحثين في اكتشاف رؤى جديدة وتسريع عملية البحث العلمي

Nedungadi, P., & Parvathy, V. (2021)

استندفت الدراسة صياغة سيناريوهات مقترحة لتطوير الذكاء الاصطناعي في دعم المجالات البحثية والمعلوماتية بالجامعات المصرية , واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي , وتناولت الدراسة اطارا مفاهيميا (عن مفهوم الذكاء الاصطناعي وخصائصه وأهم تطبيقاته في التعليم , دراسة أسماء خلف حسن (2020)

دراسه مجدي صلاح طه المهدي(2021) استهدف البحث تعرف ملامح التعليم وتحديات المستقبل في ضوء فلسفة الذكاء الاصطناعي , واستخدمت البحث المنهج الوصفي , وتناول مفهوم الذكاء الاصطناعي وانواعه واهميته ومجالات تطبيقه في التعليم والمنصات التعليمية الالكترونية وماتتيحه من إمكانات مذهله واهم تحديات التعليم في المستقبل القريب وانتهت الدراسة بمتطلبات لتفعيل الذكاء الاصطناعي في مواجهه تحديات المستقبل وتوطين تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية

استهدف البحث تحديد بعض أدوار الذكاء الاصطناعي في التعليم قبل الجامعي واعتمد البحث على المنهج الوصفي وتناول البحث بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم وهي أنظمة التعليم الذكي , والمحتوى (الذكي , وتقنيه الواقع الافتراضي وتقنيه الواقع المعزز . دراسه عزام عبدالرزاق خالد منصور (2021)

تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في أتمتة العمليات الإدارية، مثل إدارة الجداول الدراسية، تسجيل الطلاب، ومعالجة الطلبات الأكاديمية. الأتمتة تساهم في تقليل الأعباء الإدارية، تحسين الكفاءة، وتوفير الوقت الموظفين الأكاديميين والإداريين للتركيز على مهام استراتيجية أخرى يعزز تجربة الطلاب من خلال توفير أدوات دعم مثل الدردشة الذكية والمساعدات الرقمية التي تقدم إجابات فورية على الاستفسارات الأكاديمية والإدارية. هذه الأدوات توفر دعماً متواصلاً، مما يحسن من تجربة الطلاب بشكل عام.

Huang, R. H., & Zheng, R. (2021).

أظهرت الأدلة أن تطبيق الذكاء الاصطناعي يساهم في تقديم تجارب تعليمية مخصصة، تسريع اكتشافات البحث، وتحسين الكفاءة الإدارية. إن الأتمتة الذكية للمهام الإدارية توفر الوقت والموارد، مما يسمح للجامعات بالتركيز على أهدافها الاستراتيجية وتنمية قدراتها الأكاديمية. من جهة أخرى، تدعم أدوات الذكاء الاصطناعي مثل الدردشة الذكية والمساعدات الرقمية تجربة الطلاب بشكل إيجابي من خلال تقديم دعم فوري وتخصيص محتوى تعليمي يناسب احتياجاتهم الفردية. باختصار، إن دمج الذكاء الاصطناعي في البيئة الجامعية يمثل

فرصة هامة لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري وتعزيز تجربة الطلاب. مع التقييم الدقيق والمستمر لتأثيراته وتحدياته، يمكن للجامعات الاستفادة من هذه التكنولوجيا الرائدة لتحقيق أهدافها الأكاديمية وتعزيز موقعها كمؤسسات تعليمية رائدة Huang, R. H., & Zheng, R. (2021).

2.2. المتغير المستقل : الذكاء الاصطناعي

2.2.1 التعريف :

هو مجال العلوم الذي يتعامل مع منافسة قدرات أنظمة الكمبيوتر الحديثة لحل المشكلات باستخدام قدرات (معقده شبيهه بالإنسان في التفكير والتعلم والتصحيح) (الزبيدي, 2018)

لقد حظي مفهوم الذكاء الاصطناعي مؤخراً باهتمام واسع من قبل متخذي القرارات في مختلف المنظمات , اذ ان الاهتمام بهذا المفهوم دفع بالكثير من المنظمات الى اعتماده كاستراتيجيه اساسيه لتعزيز الأداء فيها بقيه ضمان بقائها واستمرارها وتعزيز فرص نموها وربحيته . واختلاف وجهات نظر الباحثين والمتخصصين حول مفهوم الذكاء الاصطناعي يعود الى تباين مجالاتهم البحثيه والتي تشمل علم الاجتماع , (علم النفس , العلوم الاقتصادية والاداريه , (خوالد وبزوب 2020

2.2.2 التطور :

شهد الذكاء الاصطناعي تطوراً ملحوظاً على مدار العقود الأخيرة، حيث انتقل من كونه فكرة نظرية إلى تطبيقات عملية تؤثر بشكل كبير على مختلف المجالات. بدأ الذكاء الاصطناعي كفرع من علم الحاسوب في الخمسينيات، وكان يقتصر على الأبحاث الأكاديمية والنظريات. مع مرور الوقت، وتطور التكنولوجيا، أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً أساسياً من الحياة اليومية والبحث العلمي والتطبيقات الصناعية.

في الخمسينيات والستينيات من القرن الماضي، كان الذكاء الاصطناعي في بداياته مع التركيز على تطوير أنظمة قادرة على حل المشكلات البسيطة وإجراء عمليات حسابية. من أبرز المشاريع في تلك الفترة كان تطوير برامج لحل المسائل الرياضية والألغاز المنطقية .

خلال السبعينيات والثمانينيات، بدأت تقنيات الذكاء الاصطناعي تتقدم من خلال تطوير خوارزميات تعلم الآلة وأنظمة الخبراء. كانت هذه الفترة مليئة بالابتكارات في مجالات مثل معالجة اللغة الطبيعية والشبكات العصبية الاصطناعية. في العقدين الماضيين، شهد الذكاء الاصطناعي ثورة حقيقية مع ظهور تقنيات التعلم العميق. الجبير, ع. (2021)

2.2.3 : أبعاده

يستطيع الذكاء الاصطناعي أتمتة العديد من المهام الإدارية الروتينية مثل إدخال البيانات، جدولة المواعيد، وإدارة البريد الإلكتروني، مما يقلل من العبء الوظيفي ويزيد من كفاءة العمليات. يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل كميات ضخمة من البيانات بسرعة وكفاءة، مما يوفر رؤى قيمة يمكن أن تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة. تساعد أدوات الذكاء الاصطناعي في متابعة أداء الموظفين وتحليل بيانات الأداء لتقديم (تغذية راجعة دقيقة ومبنية على الحقائق. أحمد السعيد (2022)

تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل الأدبيات بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يساعد في تحديد الفجوات البحثية وصياغة أسئلة بحث جديدة. أيضا تستخدم نماذج الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بنتائج البحث بناءً على البيانات الحالية، مما يساعد في تحسين تصميم الدراسة وتوجيهها بشكل أفضل. يمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة عملية جمع البيانات من مصادر متعددة، بما في ذلك تحليل النصوص، الصور، والفيديو. تساهم تقنيات مثل استخراج البيانات النصية والتعرف على الصور في تحسين جودة ودقة البيانات المجمعة. تساعد أدوات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الكتابة الأكاديمية من خلال التحقق من القواعد اللغوية، وضبط الأسلوب، وتقديم اقتراحات لتحسين وضوح النصوص. تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية مراجعة (الأقران من خلال تحليل جودة البحث وتقديم توصيات للمراجعين. محمد عبدالله (2032)

يمثل مجاًلاً متطوراً يتضمن استخدام (AI) تعزيز أمن وسلامة الحرم الجامعي باستخدام الذكاء الاصطناعي تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الأمان والسلامة في الحرم الجامعي بطرق متعددة. يشمل ذلك تطبيقات مختلفة من المراقبة الذكية إلى التحليل التنبؤي. تستخدم الكاميرات المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحليل

الصور والفيديو في الوقت الحقيقي. يمكن لهذه الكاميرات التعرف على الأنماط غير الطبيعية، مثل حركة الأشخاص في مناطق غير مسموح بها، وتفعيل التنبيهات للجهات المسؤولة. تستخدم أنظمة التعرف على الوجوه لتحديد هوية الأفراد عند دخول المباني أو المناطق الحساسة، مما يعزز من أمن الوصول ويقلل من التهديدات. يمكن لهذه الأنظمة أن تساعد في تحديد المشتبه بهم من خلال مقارنة الوجوه مع قواعد البيانات المتاحة، مما يساعد في التحقيقات الأمنية. تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في أنظمة الإنذار لتحليل المواقع الطارئة وإرسال إشعارات دقيقة وفورية للطلاب والموظفين حول الأوضاع الأمنية. تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين قنوات التواصل بين فرق الأمان والطوارئ والجهات المسؤولة، مما يعزز من (فعالية الاستجابة د/علي عبدالرحمن (2022)

تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة استهلاك الطاقة داخل الحرم الجامعي من خلال تحليل البيانات المتعلقة باستخدام الطاقة. يمكن لنظم الذكاء الاصطناعي التنبؤ بالطلب على الطاقة وضبط الإضاءة والتكييف بشكل فعال. تتيح أدوات الذكاء الاصطناعي إجراء صيانة وقائية للمعدات الكهربائية والميكانيكية، مما يساهم في تحسين كفاءة الطاقة وتجنب الأعطال غير المتوقعة. تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الطقس والتربة لتحسين نظم الري في الحدائق والمناطق الخضراء داخل الحرم الجامعي، مما يقلل من هدر المياه. يمكن للذكاء الاصطناعي مراقبة استهلاك المياه وتحليل الأنماط، مما يساعد في اكتشاف التسريبات وإدارتها بشكل أفضل تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات فرز النفايات من خلال الكاميرات الذكية وأجهزة الاستشعار، مما يعزز من كفاءة عمليات إعادة التدوير. تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي في تصميم المباني الجامعية بشكل أكثر كفاءة من حيث استهلاك الطاقة والموارد. يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في تحليل أفضل الطرق لتحقيق كفاءة الطاقة في التصميم المعماري. تساعد أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل سلوك الطلاب والموظفين حول الاستدامة وتقديم توصيات لتحسين الممارسات البيئية , (سمر الجندي(2022)

: نظرياته 2.2.4

نظريات الذكاء الاصطناعي تمثل الأسس الأكاديمية التي يقوم عليها تطوير وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي. تتنوع هذه النظريات من حيث طبيعتها وأهدافها. "النظرية السلوكية" و تستند هذه النظرية إلى فكرة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يُفهم ويُحاكى من خلال دراسة السلوك الخارجي للنظم الذكية، بدلاً من

محاولة محاكاة العمليات العقلية الداخلية. تعتمد على الملاحظة والتفاعل مع البيئة لتعلم الأنماط والسلوكيات . تشمل التطبيقات العملية مثل أنظمة التعلم الآلي التي تعتمد على التفاعل مع البيئة وتعديل السلوك بناءً على المكافآت والعقوبات . " نظرية الشبكات العصبية الاصطناعية " تشير هذه النظرية إلى محاكاة طريقة عمل الدماغ البشري من خلال الشبكات العصبية الاصطناعية. تتكون الشبكات العصبية من خلايا عصبية اصطناعية (عقد) مترابطة تعمل معًا لمعالجة البيانات وتعلم الأنماط . تشمل التطبيقات الرؤية الحاسوبية، معالجة اللغة الطبيعية، والتعلم العميق. تُستخدم في التعرف على الصور، الترجمة الآلية، وتحليل البيانات الكبيرة. " نظرية التعلم الآلي " تدور حول فكرة أن النظم الذكية يمكن أن تتعلم من البيانات وتحسن أدائها بمرور الوقت دون الحاجة إلى برمجة صريحة. تتضمن هذه النظرية أنواعًا مختلفة من التعلم مثل التعلم تحت الإشراف، والتعلم غير المشرف، والتعلم المعزز. تطبيقات مثل التوصيات الشخصية على منصات الإنترنت، تصنيف البريد الإلكتروني، وتوقع الاتجاهات في البيانات . "نظرية الذكاء الاصطناعي القائم على المعرفة " تركز هذه النظرية على بناء نظم الذكاء الاصطناعي التي تعتمد على قواعد المعرفة والأنظمة الرمزية لمحاكاة التفكير البشري. يتمثل الهدف في إنشاء قواعد منطقية وبيانات لمعالجة المعلومات واتخاذ القرارات . تُستخدم (في نظم الاستدلال، نظم الخبراء، وبرامج التحليل المنطقي ،. يوسف الشاطر (2023).

2.3 المتغير التابع "تحسين الأداء "

2.3.1 تعريفه :

تحسين الأداء في الجامعات هو عملية منهجية تهدف إلى زيادة كفاءة وفعالية المؤسسات الأكاديمية في تحقيق أهدافها الأكاديمية والإدارية. يشمل تحسين الأداء مجموعة من الاستراتيجيات والتقنيات التي تهدف إلى تحسين جودة التعليم، تعزيز البحث العلمي، إدارة الموارد بفعالية، وتطوير الخدمات الطلابية. تحسين الأداء يعني تطبيق استراتيجيات وأدوات تقييم وتحسين مستمرة لضمان تحقيق الأهداف الأكاديمية والإدارية بكفاءة وفعالية. يتضمن ذلك تحسين جودة التعليم والتعلم، تعزيز البحث العلمي، تحسين إدارة الموارد، وتطوير الأنظمة الإدارية والخدمات الطلابية. تطوير المناهج الدراسية بتحديث المناهج الدراسية بشكل منتظم لضمان توافقها مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التخصصات الأكاديمية الحديثة. تطبيق أساليب تدريس مبتكرة

مثل التعلم النشط والتكنولوجيا التعليمية لتعزيز تجربة الطلاب وتحسين نتائج التعلم. توفير الموارد والدعم للباحثين، بما في ذلك التمويل، التدريب، والبنية التحتية اللازمة لإجراء الأبحاث. استخدام التكنولوجيا والأدوات الرقمية لتحسين كفاءة العمليات الإدارية وتسهيل الإجراءات الأكاديمية. تحسين الدعم الأكاديمي بتوفير خدمات استشارية ودعم أكاديمي للطلاب لمساعدتهم في تحقيق أهدافهم التعليمية. أحمد صلاح الدين (2023)

2.3.2 تطوره :

تطور تحسين الأداء في الجامعات يعكس التغيرات في سياسات التعليم العالي، تقنيات الإدارة، ومتطلبات السوق. على مر الزمن، بدأت الجامعات في تبني استراتيجيات وأدوات أكثر تقدمًا لتحسين أدائها الأكاديمي والإداري. سأقدم لك نظرة عامة على تطور تحسين الأداء في الجامعات مع الإشارة إلى مرجع عربي يمكن الرجوع إليه للحصول على تفاصيل إضافية. محمد عبدالله (2023)

التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد: مع تقدم التكنولوجيا، أصبحت الجامعات تعتمد بشكل متزايد على التعليم الإلكتروني ومنصات التعليم عن بُعد. هذه التقنيات تتيح للطلاب الوصول إلى المحتوى الأكاديمي والتفاعل مع المحاضرات عن بُعد، مما يعزز من مرونة التعليم ويزيد من وصوله. تستخدم الجامعات أدوات التحليل والتعلم الآلي لتحليل بيانات الطلاب وتحسين نتائج التعلم. على سبيل المثال، يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحديد الطلاب الذين قد يواجهون صعوبات أكاديمية وتقديم الدعم اللازم لهم. تسعى الجامعات لتحسين خدمات الطلاب بما في ذلك الإرشاد الأكاديمي، الدعم النفسي، والتوجيه المهني. استخدام التكنولوجيا لتحسين هذه الخدمات يمكن أن يعزز تجربة الطلاب بشكل كبير. بالإضافة إلى تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الجامعية، الأبحاث، والمشاريع الاجتماعية يعزز من تجاربهم الأكاديمية ويطور مهاراتهم الشخصية. تتزايد اهتمام الجامعات بمسؤوليتها الاجتماعية من خلال تقديم مشاريع خدمة المجتمع، تعزيز الأنشطة الاجتماعية، والعمل على قضايا العدل الاجتماعي. تسعى الجامعات إلى تقليل الفجوة الرقمية من خلال توفير الموارد التكنولوجية اللازمة للطلاب، خاصة في المناطق ذات الدخل المنخفض. ناصر الهاشمي (2024)

2.3.3 أبعاده :

تحسين الأداء في الجامعات يتضمن عدة أبعاد متكاملة تشمل الجوانب الأكاديمية، الإدارية، والبيئية. كل بعد من هذه الأبعاد يلعب دورًا حيويًا في رفع كفاءة المؤسسات التعليمية وضمان تحقيق أهدافها بفعالية. تحديث

المناهج الدراسية لتلبية احتياجات السوق والتطورات العلمية والتقنية. يشمل ذلك دمج أحدث الأبحاث والابتكارات في المناهج الدراسية وتحديث المحتوى بشكل دوري. أيضا استخدام أساليب تدريس مبتكرة مثل التعلم النشط، التعليم القائم على المشروعات، وتقنيات التعلم الإلكتروني لتحسين تجربة الطلاب وتعزيز نتائج التعلم. تطبيق نظم تقييم شاملة لقياس أداء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بما في ذلك التقييمات الدورية والاختبارات والمشاريع البحثية. تحسين إدارة الموارد المالية، البشرية، والمادية بكفاءة. يشمل ذلك تخطيط الميزانية، إدارة الأموال، وتحسين استخدام الموارد الجامعية. عماد ال عبدالله (2023)

2.3.4 نظرياته :

تحسين الأداء في الجامعات يتطلب تبني نظريات واستراتيجيات أكاديمية وإدارية متعددة. هذه النظريات تساعد في فهم كيفية تحسين جودة التعليم، الإدارة، والبحث العلمي بشكل فعال. " نظرية إدارة الجودة الشاملة " تركز هذه النظرية على تحسين الجودة في كل جانب من جوانب المؤسسة التعليمية من خلال مشاركة جميع الأفراد في تحسين العمليات والنتائج. تعزز إدارة الجودة الشاملة من أهمية التفاعل المستمر مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري. استخدام أدوات مثل تحليل الفجوات لضمان تحسين مستمر في العمليات الإدارية. تدريب الموظفين وأعضاء هيئة التدريس لتحسين المهارات وزيادة الكفاءة " نظرية إدارة الأداء " تستند هذه النظرية إلى تحديد الأهداف، قياس الأداء، وتقديم التغذية الراجعة لتحسين الأداء الفردي والجماعي. في سياق الجامعات، تشمل هذه النظرية إدارة الأداء الأكاديمي والإداري من خلال تقييم الأداء بانتظام وتقديم تحسينات مستمرة. استخدام مقاييس مثل نتائج الطلاب ورضاهم لتقييم جودة التعليم. تطبيق تقييمات دورية للموظفين وتحسين الإجراءات الإدارية بناءً على التغذية الراجعة. " نظرية القيادة التحويلية " تستند نظرية القيادة التحويلية إلى فكرة أن القادة يمكنهم إلهام وتحفيز أعضاء الفريق لتحقيق أداء عالي من خلال توفير رؤية واضحة، تعزيز الحماس، وتحفيز الابتكار. في سياق الجامعات، تعزز القيادة التحويلية من قدرة الإدارة على تحقيق أهداف الجامعة من خلال توجيه فرق العمل نحو تحسين الأداء الأكاديمي والإداري. تشجيع الأساتذة على تطوير استراتيجيات تدريس مبتكرة وإجراء أبحاث جديدة. " نظرية تحسين العمليات " تستند هذه النظرية إلى تحسين العمليات من خلال تحليل وتصميم العمليات الإدارية الأكاديمية والإدارية بشكل يضمن زيادة الكفاءة وتقليل الفاقد. تركز على تقييم العمليات الحالية وإدخال تحسينات لزيادة فعالية الأداء. تبسيط إجراءات تسجيل الطلاب، إدارة الموارد، وتقييم الأداء من خلال أتمتة العمليات وتحسين

تدقق العمل. تحسين إجراءات الدعم الأكاديمي والخدمات الطلابية لتلبية احتياجات الطلاب بشكل أكثر فعالية. " نظرية التميز المؤسسي " تركز هذه النظرية على تحقيق التميز من خلال تنفيذ استراتيجيات لتحسين الأداء على جميع المستويات. تتضمن عناصر التميز في الجامعات تحسين الجودة في التعليم، البحث، والخدمات الإدارية. تطوير استراتيجيات شاملة لتحسين جميع جوانب الأداء الجامعي، بما في ذلك البرامج الأكاديمية، الأبحاث، والخدمات الطلابية. استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس التميز وتحقيق أهداف الأداء المؤسسي .. حسين فؤاد (2024)

2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أنماط أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة

1 تحسين جودة التعليم والتعلم :

أ : التعلم التكيفي والشخصي : تطبيق الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الطلاب وتقديم تجارب تعليمية مخصصة بناءً على احتياجات كل طالب. التأثير: تعزيز التفاعل الفردي وتحسين نتائج الطلاب من خلال تقديم محتوى تعليمي مناسب للمستوى الفردي لكل طالب.

ب : أدوات التقييم الذكي : الأنماط: استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتقييم أداء الطلاب بشكل أكثر دقة وموضوعية.

التأثير: تحسين دقة التقييم وتقليل التحيز البشري في تقييمات الأداء.

2 تحسين الإدارة والعمليات

أ. أتمتة العمليات الإدارية:

• الأنماط: استخدام الذكاء الاصطناعي لأتمتة مهام إدارية مثل التسجيل، إدارة الجداول الدراسية، ومتابعة الأداء الأكاديمي.

• التأثير: زيادة الكفاءة وتقليل الأخطاء الإدارية، مما يوفر الوقت والموارد.

ب. التحليل الاستراتيجي:

استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات المؤسسية وتقديم رؤى استراتيجية لتحسين اتخاذ القرارات :
الأنماط

تحسين استراتيجيات إدارة الجامعة بناءً على تحليلات دقيقة لبيانات الأداء

استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل كميات ضخمة من البيانات
البحثية لاكتشاف أنماط جديدة وتوليد رؤى مبتكرة لتحسين جودة
الأبحاث وتسريع اكتشافات جديدة في مجال البحث العلمي أحمد
(عبدالله 2024) .

استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل أداء الطلاب وتخصيص موارد تعليمية وتدريبية تناسب احتياجات كل
طالب، مما يحسن تجربة التعلم ويزيد من نجاح الطلاب. أيضا تطبيق أدوات لتحليل بيانات الأداء الأكاديمي
وتحسين استراتيجيات التدريس بناءً على نتائج التحليل. استخدام الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات الإدارية
مثل التسجيل، إدارة الموارد، ومراقبة الأداء، مما يقلل من الأخطاء الإدارية ويزيد من الكفاءة. استخدام أدوات
لتحليل البيانات المؤسسية لتحسين اتخاذ القرارات وتخصيص الموارد بشكل أكثر فعالية. تطبيقه لتحليل كميات
كبيرة من البيانات البحثية، مما يساعد في اكتشاف أنماط جديدة وتطوير أبحاث أكثر دقة. استخدام أدوات
لتسهيل التعاون بين الباحثين وتحسين كفاءة إدارة المشاريع البحثية. استخدام أدوات الذكاء لتقديم نصائح
أكاديمية شخصية وتوجيه الطلاب بناءً على تحليلات بيانات الأداء. تحسين خدمات الدعم الطلابي مثل
الاستشارات الأكاديمية والمهنية من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي , فاطمه الزهراء (2023)

1 تقييم الأثر في جودة التعليم , التعلم التكيفي والتخصيص الشخصي:

المؤشرات: تحسن نتائج الطلاب، زيادة في معدلات النجاح، وانخفاض في معدلات التسرب.

الأدوات: أنظمة التعلم التكيفي التي تستخدم الذكاء الاصطناعي لتحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب
وتقديم مواد تعليمية مخصصة. تحليل أداء التدريس: المؤشرات: تحسين تقييمات التدريس من قبل الطلاب،
زيادة في رضا الطلاب، وتحسين في جودة المحاضرات. الأدوات: أدوات تحليل البيانات التي تقيم جودة
التدريس بناءً على ملاحظات الطلاب وأداء الامتحانات. 2: تحسين إدارة الموارد أتمتة العمليات الإدارية:

المؤشرات: تقليل الوقت المستغرق في إجراءات التسجيل والإدارة، تحسين الكفاءة التشغيلية، وانخفاض
الأخطاء الإدارية. الأدوات: أنظمة إدارة البيانات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي لأتمتة عملية التسجيل، إدارة

الجدول الدراسية، والتواصل الإداري. تحليل الموارد وتخصيصها . المؤشرات: تحسين تخصيص الميزانية، زيادة فعالية استخدام الموارد، وتحسين إدارة المرافق. الأدوات: أدوات تحليل البيانات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي لتحديد مجالات الاستخدام الأمثل للموارد وتخصيصها بشكل أكثر كفاءة. سامي الجابري (2023)

عند استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء الجامعات، من الضروري النظر إلى الصراعات والتحديات التي قد تنشأ نتيجة لتطبيق هذه التكنولوجيا. تشمل هذه الصراعات الجوانب التقنية، الأخلاقية، والإدارية.

تواجه الجامعات تحديات تقنية عند دمج الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة الحالية، مثل مشكلات التوافق وإدارة البيانات. هذا قد يؤدي إلى تعطل العمليات أو تأخير في تنفيذ التطبيقات الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب استخدام الذكاء الاصطناعي جمع وتحليل كميات ضخمة من البيانات الحساسة، مما يزيد من مخاطر الأمان وحماية البيانات. إذا لم يتم التعامل مع هذه المخاطر بشكل فعال، قد تتعرض بيانات الطلاب والموظفين للخطر.

من الجانب الأخلاقي، يمكن أن تؤدي أدوات الذكاء الاصطناعي إلى التحيز والتمييز إذا كانت البيانات المستخدمة في تدريب هذه الأنظمة تحتوي على تحيزات مسبقة. هذا يمكن أن يؤثر على العدالة في تقييم الأداء الأكاديمي أو تقديم الدعم. كذلك، الاعتماد الكبير على الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات قد يقلل من العنصر البشري في هذه العملية، مما يثير قلقاً بشأن فقدان التفاعل الشخصي والاعتبارات الإنسانية.

إدارياً، قد تواجه الجامعات مقاومة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين تجاه تبني التكنولوجيا الجديدة بسبب المخاوف من التغيير أو فقدان الوظائف. هذا يمكن أن يؤدي إلى تأخير في تنفيذ مشاريع الذكاء الاصطناعي ويؤثر على فعاليتها. علاوة على ذلك، فإن تكاليف تطوير وتنفيذ وصيانة أنظمة الذكاء الاصطناعي قد تكون مرتفعة، مما يضع عبئاً مالياً على الجامعة ويؤثر على الموارد المتاحة لمشاريع أخرى. نادر الشامي (2024)

عند تحليل الفجوات بين الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء الجامعات، من المهم التعرف على الصعوبات التي قد تعيق تحقيق الفوائد المرجوة من هذه التكنولوجيا. الفجوات يمكن أن تتنوع بين الجوانب التقنية والأخلاقية والإدارية.

أحد الفجوات البارزة هو الفرق بين تطورات الذكاء الاصطناعي وما تحتاجه الجامعات من تكنولوجيا فعالة. في العديد من الأحيان، تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي غير متكاملة بشكل كامل مع الأنظمة الأكاديمية الحالية، مما يخلق تحديات في التوافق وإدارة البيانات. هذا يمكن أن يؤثر على فعالية تطبيق الذكاء الاصطناعي ويؤدي إلى تأخير في تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء الأكاديمي والإداري. رامي السيد (2024)

عند دراسة الفجوات بين الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء جامعة IIUM يظهر أن هناك عدة صعوبات وتحديات قد تؤثر على تحقيق الأهداف المرجوة من تطبيق هذه التكنولوجيا.

أحد الفجوات الرئيسية هو عدم التكامل الكامل بين نظم الذكاء الاصطناعي والبنية التحتية التكنولوجية الحالية في الجامعة. قد تكون الأنظمة الأكاديمية والإدارية في IIUM غير متوافقة بشكل كامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مما يتسبب في مشكلات تتعلق بتبادل البيانات وتكامل الأنظمة. هذا قد يؤدي إلى تأخير في تنفيذ التحسينات وزيادة التعقيدات التقنية. كما توجد فجوة بين التوقعات التي قد تكون لدى إدارة الجامعة بخصوص فوائد الذكاء الاصطناعي وقدرته الفعلية على تحقيق هذه التوقعات. بعض التطبيقات قد لا تؤدي إلى تحسينات كبيرة كما هو متوقع بسبب القيود التقنية أو عدم كفاية البيانات اللازمة لتدريب أنظمة الذكاء الاصطناعي بشكل فعال. هذا قد يسبب خيبة أمل بين الأطراف المعنية ويؤثر على دعم التكنولوجيا داخل الجامعة.

من الجانب الأخلاقي، قد تظهر فجوات تتعلق بالتحيز والعدالة في استخدام الذكاء الاصطناعي. إذا لم يتم تصميم وتطبيق الأنظمة بشكل عادل، فإنها قد تعزز التحيزات الموجودة في البيانات، مما يؤثر على قرارات التقييم الأكاديمي والخدمات الطلابية. معالجة هذه القضايا الأخلاقية تتطلب مراجعة دقيقة لضمان الشفافية والإنصاف في استخدام الذكاء الاصطناعي.

أيضاً، يمكن أن تكون هناك فجوة في مستوى تأهيل وتدريب الكوادر البشرية في الجامعة. قد تفتقر الفرق الفنية والأكاديمية إلى الخبرة الكافية في إدارة وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يحد من القدرة على الاستفادة الكاملة من هذه التكنولوجيا. تأهيل الكوادر بشكل مناسب يعد أمراً حيوياً لتحقيق التحسينات المرجوة. سارة الجابري (2024)

2.5 الخاتمة

في ختام البحث حول أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعات، يتضح أن الذكاء الاصطناعي يمثل أداة قوية قد تسهم بشكل كبير في تعزيز الأداء الأكاديمي والإداري داخل المؤسسات التعليمية. من خلال تطبيق الذكاء الاصطناعي، يمكن تحسين جودة التعليم والتعلم، وتعزيز فعالية الإدارة، وزيادة كفاءة البحث العلمي، وتحسين تجربة الطلاب. إلا أن تحقيق هذه الفوائد يتطلب التعامل مع مجموعة من التحديات والفجوات التي قد تعيق فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي

لقد أظهرت نتائج البحث أن هناك فوائد ملموسة من استخدام الذكاء الاصطناعي، مثل تخصيص التعليم بشكل يتناسب مع احتياجات الطلاب الفردية، وتحسين كفاءة الإدارة عبر أتمتة العمليات، وتعزيز جودة البحث العلمي من خلال تحليل البيانات الكبيرة. ومع ذلك، فإن هناك تحديات تتعلق بتكامل الأنظمة، والاعتبارات الأخلاقية مثل التحيز والتمييز، والتكلفة العالية لتنفيذ وصيانة هذه الأنظمة، إضافة إلى الحاجة إلى تدريب مناسب للكوادر البشرية

إن معالجة هذه التحديات تتطلب استراتيجيات مدروسة تشمل تطوير حلول تكنولوجية متكاملة، تعزيز الوعي والتدريب بين الكوادر، وضمان تطبيق أخلاقيات الذكاء الاصطناعي بطرق تعزز العدالة والشفافية. يجب على الجامعات العمل على تحسين بنيتها التحتية التكنولوجية وتعزيز التعاون بين مختلف الأطراف المعنية لضمان الاستفادة القصوى من تقنيات الذكاء الاصطناعي

بإجمال، يمكن القول أن الذكاء الاصطناعي يحمل إمكانات كبيرة لتحسين أداء الجامعات، ولكنه يتطلب نهجاً شاملاً ومتوازناً يتضمن الاهتمام بالتحديات التقنية والأخلاقية والإدارية. باتباع استراتيجيات فعالة، يمكن

للجامعات تحقيق تحسينات ملموسة في أدائها الأكاديمي والإداري، مما يؤدي إلى تعزيز تجربة الطلاب وتحقيق أهداف التعليم العالي بشكل أفضل

في ضوء ما تقدم، من الضروري أن تستمر الجامعات في استكشاف إمكانيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقه بطريقة مدروسة تضمن تحقيق أقصى استفادة ممكنة، مع مراعاة الاعتبارات الأخلاقية والتقنية لضمان النجاح . المستدام في المستقبل

قائمة المراجع

- الجامعة الإسلامية في ماليزيا ، جامعة <https://your-uni.com> IIUM
- احمد السعيد (2022) "الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة الأعمال" - هذا الكتاب يقدم تحليلاً شاملاً لكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الإدارية وإدارة الموارد، ويشمل تطبيقات عملية وأمثلة من الواقع.
- احمد صلاح الدين (2023) "تحسين الأداء الأكاديمي والإداري في المؤسسات التعليمية"
- الحلفاوي, آ.، آيه, العشري ابراهيم, محمود حطب, عبد الحكم, & السعيد عقدة. (2023). اتجاهات طلاب الاعلام بالجامعات المصرية نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية
- Trends of media students in Egyptian universities towards the use of artificial intelligence applications in the educational process . المجلة العلمية لعلوم التربية النوعية, 18(18), 1038-1013.

- الجبير، ع. (2021). تطور الذكاء الاصطناعي: من الفكرة إلى التطبيقات العملية. مجلة الاتصالات والمعلومات, 36(4), 35-22. Retrieved from <https://www.al-jabir.org/articles/2021/AI-evolution>
- أسماء احمد خلف حسن (2020 مارس) "السيناريوهات المقترحة لدور الذكاء الاصطناعي في دعم المجالات البحثية والمعلوماتية بالجامعات المصرية "مجلة مستقبل التربية العربية المركز العربي
استبيان تحسين
- الاداء https://docs.google.com/forms/d/19R_-lcEns0DnofrJhD_HAJnhurK5yiMhaV3a_PCI75U/prefill <https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/handle/123456789/6414>
رابط الاستبيان
- أحمد عبدالله (2024) "دور الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء المؤسسات التعليمية"
ج7 حسين فؤاد (2024) "نظرية الإدارة وتحسين الأداء في المؤسسات التعليمية" دار الجامعة للنشر
ساره الجابري (2024) الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي: تحليل فجوات وتحديات في جامعة
International Islamic University Malaysia
- سمر الجندي (2022) "الذكاء الاصطناعي والتنمية المستدامة: التطبيقات في الجامعات" دار الفكر العربي
- عبد الجواد, د. م. ع. & د/ مروة عزت. (2023). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بكلّيات التربية في مصر (الواقع-المأمول). العلوم التربوية, 31(2), 23-99.
- علي عبدالرحمن (2022) "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأمن والسلامة الجامعية" دار النشر الأكاديمي
- عماد ال عبدالله (2023) "إدارة الأداء في المؤسسات التعليمية: الأبعاد والتطبيقات" دار ثقافته الجامعية

- فاطمه الزهراء (2023) "أثر الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء الجامعات " دار النشر الاكاديمي
- كامل, د. ر. ع. د. راضي عدلي, ضاحي, & حاتم فرغلي. (2023). تصور مقترح لتحسين القدرة التنافسية لجامعة أسوان باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة تطوير الأداء الجامعي, 21(1), 93-227.
- مشترك, د. ه. ع. ا. و. ص. ع. ا. و. ي., & هشام عبدالواحد السني ود/صباح عبدالله السيد ود/يوسف. (2024). درجة توظيف معلمي الرياضيات بالمرحلة الثانوية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بمدارس محافظة ظفار. العلوم التربوية, 32(2), 285-318.
- نادر الشامي (2024) "الصراعات والتحديات في تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي: تحليل ومقترحات"
- يعيشي, معداري, رانية منال, يحيوي, & عبد القادر/مؤطر. (2022). دور الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية لدى المؤسسات المالية (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-أدرار).
- عزام عبدالرزاق خالد منصور (2021) " الذكاء الاصطناعي بين الواقع والحقيقة والخيال في العملية التعليمية " مجله القراءه والمعرفة . كلية التربية . الجمعية المصريه للقراءه والمعرفة , جامعه عين شمس العدد (235) 15_48
- مجدي صلاح طه المهجي (نوفمبر 2021) " التعليم وتحديات المستقبل في ضوء فلسفة الذكاء الاصطناعي " مجله تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي . الجمعيه المصريه للتنميه التكنولوجيه المجلد (2) . العدد (5) 97 – 140
- محمد عبدالله (2023) "تأثير الذكاء الاصطناعي على البحث العلمي: تطبيقات وتحديات"
- ناصر الهاشمي (2024) "استراتيجيات تطوير الأداء في التعليم العالي: الاتجاهات والتحديات" دار العلوم للتربيه .
- يعيشي, معداري, رانية منال, يحيوي, & عبد القادر/مؤطر. (2022). دور الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية لدى المؤسسات المالية (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-أدرار)
- يوسف الشاطر (2023) "مقدمة في الذكاء الاصطناعي: النظريات والتطبيقات" دار النشر الاكاديمي

- Smith, J. (2020). *The Impact of Artificial Intelligence on Higher Education*. Springer
- UNESCO. (2020). "Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities for Sustainable Development." Retrieved from [link]
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39.
<https://doi.org/10.1186/s41239-019-0173-8>
- Chen, C., & Zhang, L. (2020). *The Impact of Artificial Intelligence on Higher Education: A Review and Future Directions*. *Educational Technology & Society*, 23(3), 1-13. Retrieved from <https://www.jstor.org/stable/26933902>
- Nedungadi, P., & Parvathy, V. (2021). *Artificial Intelligence in Higher Education: Opportunities and Challenges*. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1), 14. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1186/s41239-021-00229-4>
- Huang, R. H., & Zheng, R. (2021). *Artificial Intelligence in Higher Education: Applications and Impact*. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 14(2), 45-58. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/348916721_Artificial_Intelligence_in_Higher_Education_Applications_and_Impact

الملاحق

الى طلاب جامعه IIUM

أرجو التكرم بالإجابة على هذا الاستبيان الذي صمم لجمع بيانات خاصة ببحث تحت عنوان " أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة " دراسة حالة على جامعه بمدينة كوالالمبور - ماليزيا
أؤكد لكم أن إجاباتكم تعامل بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط شاكرا ومقدرا جهودكم الثمينة .

المحور الاول : معلومات عامه

1- الجنس / ذكر ☐ أنثى ☐

2- العمر / 20 سنة او اقل ☐ 21- 25 ☐ 26- 30 ☐ 31 - 40 ☐

3- المستوى التعليمي / ثانوي ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐

استبيان أثر الذكاء الاصطناعي

المحور الثاني : الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي (AL) هو فرع من علوم الحاسوب يهدف إلى إنشاء أنظمة قادرة على أداء المهام التي تتطلب عادةً ذكاءً بشرياً يشمل التعلم التفكير التعرف على الأنماط التفاعل

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	البعد الأول : تحسين إدارة الموارد والعمليات الإدارية					
1	تحرص الجامعة على تطوير كفاءة موظفيها					

					من خلال تدريبهم على استخدام النظم الالكترونية وتقنيات الذكاء الاصطناعي	
					تستخدم الجامعة الأنظمة الخبيرة في تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى متخذي القرارات على مختلف المستويات الجامعية	2
					تستخدم الجامعة نظم المتابعة والمراقبة على أعضاء هيئة التدريس بطرق إلكترونية قائمة على الذكاء الاصطناعي	3
					تتيح النظم الالكترونية الخبيرة بالجامعة قدرة على التعلم من الخبراء والمختصين بطرق مباشرة وغير مباشرة	4
					تقدم الجامعة برامج تدريبية لتمكين أعضاء هيئة التدريس من مهارات التعامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي وادواته	5
					البعد الثاني : جودة البحث العلمي	
					إلى أي مدى تعتقد أن استخدام الذكاء الاصطناعي يحسن جودة البحث العلمي	6
					يساعد الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية البحث العلمي	7
					هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي سيصبح جزءاً أساسياً في البحث العلمي في الجامعة خلال السنوات الخمس القادمة	8
					البعد الثالث : تعزيز أمن وسلامة الحرم الجامعي	
					هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في الاستجابة بشكل أسرع للحوادث الطارئة داخل الحرم الجامعي	9

					ما رأيك في استخدام تقنيات مثل كاميرات المراقبة الذكية ونظم التعرف على الوجه لضمان الأمن داخل الجامعة؟	10
					هل تشعر بالأمان أكثر في الحرم الجامعي بسبب استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي؟	11

البعد الرابع : استدامة الجامعة والبيئة الجامعية

					هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يمكنه المساهمة في تحسين استدامة الجامعة	12
					ما رأيك في استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة الطاقة داخل الحرم الجامعي (مثل أنظمة التحكم في الإضاءة والتدفئة والتكييف)	13
					هل تعتقد أن الجامعة يجب أن تستثمر المزيد في تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الاستدامة؟	14
					هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي مثل التحليل التنبؤي يمكن أن تساعد الجامعة في تقليل استهلاك الموارد (الماء . الكهرباء . وغيرها)	15

استبيان تحسين الأداء

المحور الثالث : تحسين الأداء

تحسين الأداء هي تطوير العمليات الأكاديمية والادارية والبيئية من أجل تحقيق جودة أفضل في التعليم , البحث العلمي , والخدمات المجتمعية .

الرقم	العبرة	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تمتاز أنظمة الجامعة بالوضوح					
2	تساعدني بيئة الجامعة على التعاون والتنسيق مع زملائي					
3	تساهم بيئة الجامعة في اكتساب مهارات ومعارف جديدة					
4	أتأقلم مع مختلف التغيرات التي تحدث					

					داخل الجامعة	
					أقوم بإنجاز الأعمال والمهام وفق الزمن المحدد لها	5
					أرى بأن الجامعة تحرص على تدريب الطلاب لتحسين مستواهم	6

Midocean University
Faculty of Management
Bachelor of Project Management



**The impact of artificial intelligence on improving application
performance at the International Islamic University in
Malaysia / Kuala Lumpur**

Researcher's name

Mazen Mohammed Salem Al Habashi

2021205850

Graduation Project – 1

Faculty of Management - Midocean University

Supervisor

Dr. Mona Moustafa Elashry

Faculty member- Faculty of management- Midocean University

2024– Second Semester