

التكليف ٦
مقرر: قضايا بحثية ٢ – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ١٣٤٨ ٢٥٢٠٠



المهمة المطلوبة:
عملية جمع البيانات

OPEN ACCESS

Research Article

أناية ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز،
جدة، المملكة العربية السعودية
أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات،
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة
العربية السعودية

Tahani Dubayyan Alharbi*
Reem Ali Alrabghi²

*Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
²Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

*Email: Talharbi214@gmail.com



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024
Accepted: 30 December 2024
Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس
QSCIENCE

دار جامعة حمد بن خليفة للنشر
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تاهاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرابعي²

الملخص

تستند الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة، وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبنّي لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية، كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبنّي. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الأخرى الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.

Title: The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

تفاصيل الورقة البحثية:



العنوان: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني
التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي : دراسة حالة هيئة
الحكومة الرقمية السعودية.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

المقدمة

تُعد مرحلة تحليل البيانات من أهم المراحل في البحث العلمي، إذ تُحوّل البيانات الأولية إلى معلومات ذات معنى تساهم في تفسير الظاهرة المدروسة. في هذه المهمة، سيتم تقييم الطريقة التي اتبعها الباحث في تحليل البيانات التي جمعها من العينة المستهدفة، ومدى اتساقها مع أهداف البحث وأسئلته، بالإضافة إلى وضوح الخطوات التحليلية ودقتها.

طبيعة البيانات في الدراسة

اعتمدت الدراسة على بيانات كمية تم جمعها عبر استبانة إلكترونية شملت مجموعة من الموظفين والمسؤولين في الجهات الحكومية. وقد تضمنت هذه البيانات إجابات على أسئلة متعددة حول محاور الدعم المؤسسي، والتقنيات الناشئة، ومستوى التحول الرقمي. لذلك، فإن طبيعة البيانات فرضت استخدام التحليل الإحصائي الوصفي والاستنتاجي كأداة مناسبة لفهم العلاقات بين المتغيرات.

الأساليب التحليلية المستخدمة

استخدم الباحث برنامج SPSS في إجراء التحليل الإحصائي،
وشمل التحليل ما يلي:

- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لتوصيف المتغيرات الأساسية.
- استخدام اختبارات الارتباط والانحدار البسيط لقياس العلاقات بين الدعم المؤسسي وتبني التقنيات الناشئة.
- تحليل الفروق الإحصائية بين فئات العينة (مثل المستوى الوظيفي والخبرة).
- تُعد هذه الأساليب مناسبة جدًا لطبيعة البحث الكمي وأهدافه التطبيقية.

جودة التحليل الإحصائي

أظهر الباحث قدرة واضحة على توظيف الأدوات الإحصائية بطريقة منطقية ومنظمة، فقد تم عرض الجداول والنتائج الرقمية بوضوح، مع تفسير مباشر لكل جدول. كما تجنّب الباحث الإسهاب في التفاصيل الإحصائية غير الضرورية، وركّز على النتائج ذات الدلالة التي تخدم فرضيات البحث. يُلاحظ أن التحليل جاء متوازنًا بين الكمّ والشرح، ما يعزز مصداقيته ودقته الأكاديمية.

وضوح خطوات التحليل

قدّم الباحث الخطوات التحليلية بشكل متسلسل ومنهجي بدءًا من إدخال البيانات، مرورًا بمرحلة الترميز، ثم معالجة القيم المفقودة، وانتهاءً باستخراج النتائج. وتم عرض كل محور من محاور الدراسة مع تفسير نتائجه وربطه بالفرضيات المطروحة. هذا التسلسل يدل على انضباط منهجي ووعي كامل بالخطوات الإحصائية المطلوبة لتحقيق النتائج البحثية.

اتّساق التحليل مع الأهداف والأسئلة

اتضح من خلال النتائج أن التحليل يخدم الأهداف والأسئلة البحثية بدقة، حيث أثبتت النتائج وجود علاقة إيجابية قوية بين الدعم الذي تقدمه هيئة الحكومة الرقمية ومستوى تبني التقنيات الناشئة في الجهات الحكومية.

كما وضح التحليل الجوانب التي ما زالت بحاجة إلى تطوير لتحقيق تفعيل شامل للتحول الرقمي. هذا يدل على أن الباحث التزم باتساق منهجي بين التحليل والأهداف.

عرض النتائج وتفسيرها

جاء عرض النتائج بأسلوب واضح ومنظم، مدعوم بالجداول والأشكال الإحصائية المناسبة. أظهر الباحث قدرة على تفسير النتائج بلغة علمية متوازنة دون مبالغة أو انحياز. كما قام بربط النتائج بالدراسات السابقة، مما منح التحليل عمقاً علمياً وجعل النتائج أكثر موثوقية. يُحسب له أنه لم يكتف بعرض الأرقام بل قدّم تفسيراً تحليلياً يعكس فهماً متقدماً للبيانات.

الخلاصة العامة للتقييم والتوصيات

بناءً على التحليل، يمكن القول إن الباحث نجح بامتياز في توظيف أدوات التحليل الإحصائي بطريقة علمية دقيقة واحترافية. التحليل كان واضحًا، منظمًا، ومبنيًا على أسس منهجية صحيحة، وأظهر نتائج منطقية تدعم فرضيات البحث وتنسجم مع الإطار النظري. وبذلك يمكن تقييم هذا الجزء بدرجة عالية من الجودة الأكاديمية، مع الإشادة بالقدرة التحليلية والالتزام بالمنهج العلمي في معالجة البيانات وتفسيرها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

