



دكتوراه الإدارة

مهارات بحثية 2

إشراف :

د. سارة محمود

التكليف الثاني

تقديم :

عبدالعزیز بن محمد آل محسن

243002171

عرض لدراسة بحث :

دراسة بعنوان إدارة الجودة الشاملة كآلية حديثة لمراقبة التسيير

دراسة حالة مؤسسة سونلغاز * وحدة إنتاج الكهرباء أدرار

ا.بحراوي زهرة

مخبر رهانات الاستثمار والتنمية المستدامة في المناطق الحدودية، جامعة
تامنغست -

- الجزائر

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://asjp.cerist.dz/en/downArticle/768/4/2/242628&ved=2ahUKewjes8Girc2LAXWmSvEDHbEOA6cQFnoECBIQAQ&usg=AOvVaw1-4fgAammqDjCtz9pschzl>

عنوان البحث:

إدارة الجودة الشاملة كآلية حديثة لمراقبة التسيير: دراسة حالة مؤسسة سونلغاز *
وحدة إنتاج الكهرباء أدرار.

تقييم العنوان:

إيجابيات:

١. الوضوح: العنوان واضح ومحدد، يشير إلى موضوع الدراسة بشكل مباشر.

٢. التحديد: العنوان يحدد بدقة المؤسسة التي ستجرى عليها الدراسة (سونلغاز *
وحدة إنتاج الكهرباء أدرار).

٣. الأهمية: يشير العنوان إلى أهمية الموضوع وأهمية إدارة الجودة الشاملة كآلية
حديثة.

٤. الشمولية: العنوان يغطي جوانب الدراسة بشكل شامل (إدارة الجودة الشاملة،
آلية المراقبة، مؤسسة سونلغاز).

سلبيات:

١. الطول: العنوان طويل بعض الشيء، يمكن اختصاره قليلاً.

٢. التكرار: كلمة "حديثه" يمكن الاستغناء عنها، لأن إدارة الجودة الشاملة تعتبر كذلك بطبيعتها.

مقترح لتحسين العنوان:

إدارة الجودة الشاملة كآلية لمراقبة التسيير: دراسة حالة مؤسسة سونلغاز - وحدة إنتاج الكهرباء أدرار.

بشكل عام، العنوان جيد ويستوفي المعايير العلمية لصياغة عنوان البحث.

ملخص لمقدمة البحث وتقييم طريقة الصياغة

ملخص المقدمة:

تبدأ المقدمة بالتأكيد على أهمية وجود نظام فعال لمراقبة الأداء في المؤسسات لمواكبة التطورات الاقتصادية والتكنولوجية. وتشير إلى أن هذا النظام يعتمد بشكل كبير على التحكم في الموارد المتاحة لتحقيق الأهداف، مما يتطلب كفاءة المدير في استخدام الأدوات المناسبة للقياس الفعالية والتأكد من سلامة الأداء.

وتركز المقدمة على ضرورة البحث عن وسائل لتحسين الأداء من خلال اعتماد التقنيات الحديثة في الإدارة، مما يمكن المؤسسات من مراقبة الوضع الداخلي والتكيف مع البيئة الخارجية. وتعتبر إدارة الجودة الشاملة واحدة من هذه الوسائل الهامة.

وتوضح المقدمة أن مفهوم إدارة الجودة الشاملة يعتبر من المفاهيم الإدارية الحديثة التي ظهرت في القرن العشرين، وتهدف إلى تحسين وتطوير الأداء بصفة مستمرة من خلال الاستجابة لمتطلبات العمل. وتشير إلى أن المؤسسات أدركت أهمية الجودة وسارعت إلى تطبيق نظام إدارة الجودة اقتناعاً منها بأنه أحد مفاتيح النجاح في الأسواق الداخلية والخارجية.

وتنتهي المقدمة بصياغة الإشكالية الرئيسة للبحث، وهي: "ما واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة كآلية حديثة لمراقبة التسيير في المؤسسات الإنتاجية الجزائرية؟" ثم تطرح أسئلة فرعية لتوضيح هذه الإشكالية.

تقييم طريقة الصياغة:

إيجابيات:

- البدء بمقدمة عامة: بدأت المقدمة بمناقشة عامة حول أهمية مراقبة الأداء في المؤسسات، وهذا يعتبر مدخلاً جيداً للموضوع.
- التدرج في الموضوع: تدرجت المقدمة من العام إلى الخاص، حيث بدأت بأهمية مراقبة الأداء بشكل عام، ثم انتقلت إلى أهمية التقنيات الحديثة في الإدارة، وصولاً إلى التركيز على إدارة الجودة الشاملة كأحدى هذه التقنيات.
- توضيح أهمية الموضوع: أوضحت المقدمة أهمية إدارة الجودة الشاملة للمؤسسات، وأشارت إلى أنها تعتبر أحد مفاتيح النجاح في الأسواق.
- صياغة إشكالية واضحة: تم صياغة الإشكالية الرئيسة للبحث بشكل واضح ومحدد، وتم طرح أسئلة فرعية لتوضيحها.

سلبيات:

- بعض التكرار: هناك بعض التكرار في المقدمة، مثل تكرار التأكيد على أهمية إدارة الجودة الشاملة.
- الطول: المقدمة طويلة بعض الشيء، ويمكن اختصارها بشكل أكبر.
- عدم وجود إشارة إلى المنهجية: لم تشر المقدمة إلى المنهجية التي سيتم استخدامها في البحث.

مقترحات لتحسين المقدمة:

- الاختصار: يمكن اختصار المقدمة عن طريق إزالة بعض التكرار والتركيز على النقاط الرئيسية.

• الإشارة إلى المنهجية: يفضل إضافة إشارة إلى المنهجية التي سيتم استخدامها في البحث، مثل نوع الدراسة (دراسة حالة) والأدوات التي سيتم استخدامها لجمع البيانات.

• التركيز على الأصالة: يمكن التركيز على الجوانب التي تميز هذه الدراسة عن الدراسات الأخرى في نفس المجال.

بشكل عام، تعتبر المقدمة جيدة وتسلسل الأفكار منطقي، ولكنها تحتاج إلى بعض التحسينات لجعلها أكثر تركيزاً وفعالية.

مشكلة البحث:

عرض المشكلة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن سؤال رئيسي وهو: ما واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة كآلية حديثة لمراقبة التسيير في المؤسسات الإنتاجية الجزائرية؟

ولتحقيق ذلك، تم تفكيك هذا السؤال الرئيسي إلى ثلاثة أسئلة فرعية:

١. ما إمكانية انتهاج إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الجزائرية؟

٢. ما مدى انسجام قيم سونلغاز مع مبادئ وقواعد إدارة الجودة الشاملة؟

٣. ما مدى تطبيق مؤسسة سونلغاز لأساليب إدارة الجودة الشاملة؟

الطريقة المستخدمة في عرض المشكلة:

اعتمد الباحث على طريقة التساؤل لصياغة مشكلة البحث. حيث تم طرح سؤال رئيسي عام حول واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الإنتاجية الجزائرية، ثم تم تقسيمه إلى ثلاثة أسئلة فرعية أكثر تحديداً وتفصيلاً.

تقييم المشكلة:

إيجابيات:

- الأهمية: تعتبر مشكلة البحث مهمة، حيث أن موضوع إدارة الجودة الشاملة يحظى بأهمية كبيرة في الوقت الحالي، لما له من فوائد جمة على المؤسسات.
- التحديد: تم تحديد المشكلة بشكل واضح ومحدد، وتم تحديد المؤسسة التي سيتم دراسة حالتها (سونلغاز).
- القابلية للبحث: يمكن الإجابة على أسئلة البحث من خلال جمع البيانات وتحليلها، مما يجعل المشكلة قابلة للبحث.
- الأصالة: على الرغم من أن موضوع إدارة الجودة الشاملة قد تم بحثه من قبل، إلا أن هذه الدراسة تركز على حالة محددة (مؤسسة سونلغاز) وفي سياق معين (الجزائر)، مما قد يضيف إليها بعض الأصالة.

سلبيات:

- العمومية: قد يكون السؤال الرئيسي عامًا بعض الشيء، حيث أنه لا يحدد بشكل دقيق جوانب إدارة الجودة الشاملة التي سيتم التركيز عليها.
- الأسئلة الفرعية: قد تكون الأسئلة الفرعية بحاجة إلى إعادة صياغة لجعلها أكثر دقة وتركيزًا.

مقترحات لتحسين المشكلة:

- تحديد جوانب إدارة الجودة الشاملة: يمكن تحديد جوانب معينة من إدارة الجودة الشاملة التي سيتم التركيز عليها في الدراسة، مثل رضا العملاء، تحسين العمليات، أو تطوير الموارد البشرية.
- إعادة صياغة الأسئلة الفرعية: يمكن إعادة صياغة الأسئلة الفرعية لجعلها أكثر دقة وتركيزًا، على سبيل المثال، بدلًا من السؤال عن "مدى انسجام قيم سونلغاز مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة"، يمكن السؤال عن "كيف تساهم قيم سونلغاز في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة؟"

بشكل عام، تعتبر مشكلة البحث جيدة ومناسبة، ولكنها تحتاج إلى بعض التحسينات لجعلها أكثر دقة وتركيزًا.