

التكليف 6
مقرر: دراسات نقدية 1 – برنامج الدكتوراه

إعداد: علي القرني
Ali Alqarni
الرقم الجامعي :
253002107



نقد ورقة بحثية من حيث
(فروض البحث)

Research Article

أثر الإدارة اللوجستية على جودة الخدمات في المكتبات الجامعية في المدينة المنورة – المملكة العربية السعودية

جميلة عبد الهادي العكلوك*

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف أثر الإدارة اللوجستية على جودة خدمات المكتبات الجامعية في المدينة المنورة في المملكة العربية السعودية من خلال تحديد مدى تطبيق الإدارة اللوجستية ومستوى جودة الخدمات المكتبية وأثر عمليات الإدارة اللوجستية من التخطيط، والتوريد، والتخزين، والصيانة على جودة الخدمات المكتبية. تبنت هذه الدراسة المنهج الكمي الوصفي المسحي باستخدام استبيان تم تصميمه وتوزيعه إلكترونياً باستخدام نماذج جوجل. تكونت عينة الدراسة من 75 أمين وأمينه مكتبية يعملون لدى كل من جامعة طيبة والجامعة الإسلامية وجامعة الأمير مقرن، وتقع تلك الجامعات في المدينة المنورة. كشفت نتائج الدراسة أن مدى تطبيق الإدارة اللوجستية في المكتبات الجامعية كبير، وأن مستوى جودة الخدمات المكتبية مرتفع؛ وبأنه لا توجد دلالة إحصائية لتأثير كل من التخطيط والتوريد والتخزين على جودة الخدمات المكتبية، في حين توجد دلالة إحصائية لتأثير الصيانة على جودة الخدمات المكتبية. تتميز هذه الدراسة بأنها الأولى التي تتناول أهمية الإدارة اللوجستية، وأثرها على جودة خدمات المكتبات الجامعية في الوطن العربي.

الكلمات المفتاحية: الإدارة اللوجستية، العمليات اللوجستية، جودة الخدمات، المكتبات الجامعية، السعودية.

Title: Impact of logistics management on the quality of services at university libraries in Madinah - Kingdom of Saudi Arabia

ABSTRACT

This study aimed to explore the impact of logistics management on the quality of university library services in Medina, Saudi Arabia, by determining the extent of logistics management implementation, the level of library services quality, and the impact of logistics management processes of planning, supply, storage, and maintenance on the library services quality. This study adopted a quantitative descriptive research method employing a survey questionnaire. The questionnaire was designed and distributed electronically using Google Forms, targeting 75 librarians working at Taibah University, the Islamic University, and Prince Muqrin University located in Medina. The results revealed that the extent of logistics management implementation in the three university libraries is large, the level of the library services quality is high; and there is no statistically significant impact of planning, supply,

تفاصيل الورقة البحثية:



عنوان الدراسة:

أثر الإدارة اللوجستية على جودة الخدمات في المكتبات الجامعية في المدينة المنورة – المملكة العربية السعودية

اسم الباحثة:

جميلة عبد الهادي العكلوك

قسم المعلومات ومصادر التعلم – جامعة طيبة

جهة النشر:

Journal of Information Studies & Technology
QScience

بيانات النشر:

المجلد: 2025 (العدد الثاني)

الصفحات: 1-14

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

تمهيد عام عن موضوع الدراسة

تركز الدراسة على تحليل أثر الإدارة اللوجستية داخل المكتبات الجامعية، وكيف ينعكس ذلك على جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.

تهتم الدراسة بفهم الممارسات اللوجستية في بيئة المكتبات، ومدى كفاءتها وانعكاسها على رضا المستخدمين ومستويات الجودة التشغيلية.

تُعد الإدارة اللوجستية من الموضوعات الحديثة في ميدان المكتبات، ما يمنح الدراسة قيمة علمية وتطبيقية.

هل تضمنت الدراسة فروضًا بحثية؟

اعتمدت الباحثة على أسئلة بحثية فقط دون صياغة فروض صريحة، ولم يظهر في أي جزء من الورقة قسم بعنوان: “فروض الدراسة” أو “Hypotheses”.

إذن: غياب الفروض هو ملاحظة نقدية مركزية في هذه الدراسة.

تحليل غياب الفروض في الدراسة

غياب الفروض في دراسة كمية تحليلية يعدّ نقطة ضعف منهجية، لأن طبيعة الموضوع (أثر الإدارة اللوجستية على الجودة) يتطلب فرضيات قابلة للاختبار.

وجود أسئلة فقط يجعل الجانب التحليلي محدودًا، ويقلل من قوة النتائج الاستدلالية، لأن الفروض عادة تتيح:

- اختبار العلاقات بشكل مباشر
- بناء نموذج سببي واضح
- تحديد اتجاه العلاقة بين المتغيرات

وبالتالي، غياب الفروض يضعف البناء المنهجي.

أهمية وجود الفروض في هذا النوع من الدراسات

كان يتعيّن على الباحثة صياغة فروض لأنها تعمل ضمن:

- متغير مستقل: الإدارة اللوجستية
- متغير تابع: جودة الخدمات
- علاقة تأثير واضحة يمكن قياسها
- منهج وصفي تحليلي يعتمد على الاستبيانات والتحليل الكمي

الفروض ضرورية في الدراسات السببية لأنها:

- تحدد الاتجاه المتوقع للعلاقة
- تسمح بتطبيق الانحدار والاختبارات الإحصائية بدقة
- تدعم الصدقية العلمية
- توسّع إمكانيات التفسير

الفروض التي كان ينبغي أن تُدرج (بناءً على منهج الدراسة)

بناءً على المتغيرات وطبيعة التصميم، يمكن اقتراح الفروض التالية التي كان يجب أن تكون موجودة:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإدارة اللوجستية على جودة الخدمات في المكتبات الجامعية.
2. يوجد اختلاف في جودة الخدمات باختلاف مستوى تطبيق الإدارة اللوجستية.
3. تسهم ممارسات التخزين والتوريد والنقل في التنبؤ بجودة الخدمات.
4. تتفاوت جودة الخدمات باختلاف العوامل التشغيلية داخل المكتبات.

هذه الفروض منسجمة مع أدوات الدراسة وتحليلها.

توافق الأسئلة البحثية مع الفروض المقترحة

الأسئلة الواردة في الدراسة تدور حول:

- مستوى تطبيق الإدارة اللوجستية
- مستوى جودة الخدمات
- العلاقة بينهما

وهذه الأسئلة يمكن تحويلها بسهولة إلى فروض.
وبالتالي، الفروض المقترحة هنا متوافقة تمامًا مع بنية الدراسة الأصلية ولم تخرج عنها.

علاقة الفروض بالإطار النظري للدراسة

الإطار النظري ناقش:

- مفهوم الإدارة اللوجستية
- عناصرها (التخزين، النقل، التوزيع، الإمداد)
- مفهوم جودة الخدمات (SERVQUAL)
- محددات الجودة في المكتبات
- العلاقة النظرية بين التشغيل اللوجستي والكفاءة والجودة

بناءً على ذلك، وجود فروض كان سيعزز الربط بين العناصر النظرية والجانب التطبيقي، خصوصاً أن النظرية تدعم وجود علاقة تأثير مباشرة.

التقييم النقدي لصياغة المشكلة والإطار التحليلي

نقاط القوة:

- وضوح موضوع الدراسة
- أهمية تطبيقية عالية في بيئة المكتبات
- مبررات قوية لاختيار المتغيرات
- توفر بيانات كمية مناسبة

نقاط الضعف:

- غياب الفروض رغم طبيعة الدراسة التحليلية
- عدم وجود نموذج مفترض للعلاقة
- الاعتماد على التساؤلات فقط يقلل من دقة التحليل السببي
- لم يتم تحديد اتجاه العلاقة بشكل مسبق (زيادة/نقصان، تأثير مباشر)

الخلاصة النقدية

الدراسة مهمة ومناسبة للمجال، لكن غياب الفروض يمثل ثغرة منهجية واضحة.

كان من الواجب صياغة فروض نظرية قابلة للاختبار، خصوصًا أن:

- المتغيرات محددة
- العلاقة سببية
- التحليل الكمي متاح
- الأدبيات السابقة تدعم وجود علاقة واضحة

إضافة الفروض كانت ستعزز قوة النتائج، وترفع القيمة الاستنتاجية للدراسة.

توصيات لتحسين النسخة البحثية

1. ضرورة إدراج فروض بحثية واضحة ومحددة الاتجاه.
2. تصميم نموذج سببي يوضح العلاقة بين المتغيرات.
3. ربط الفروض بالإطار النظري مباشرة.
4. تعزيز النقاش الإحصائي من خلال اختبار الفروض وليس فقط الإجابة على الأسئلة.
5. توسيع نطاق التحليل ليشمل متغيرات وسيطة أو معدلة (إن وجدت).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

