

قضايا بحثية

الباحث / عوض

متطلب لدرجة الدكتوراه

التكليف الأسبوعي (السادس)

إشراف

د. السيد عبيد

بيانات المؤلف

عنوان الدراسة "أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز"

إعداد الباحث : جلال مصطفى عبد الرزاق كليب

الناشر مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية
٢٠٢٢م

جامعة تعز – اليمن

عنوان الدراسة

تم صياغة العنوان كما يلي:

"أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز"

يتكون العنوان من:

متغير تابع: أداء العاملين

متغير مستقل : بيئة العمل الداخلية

عنوان الدراسة محدد ولا تزيد كلماته عن ١٥ كلمة

عنوان الدراسة واضح للقارئ مما يسهل فهمه واستيعابه

مقدمة الدراسة

- لم يتم الاستعانة بالكثير باي من مصادر التوثيق في مقدمة الدراسة
- مقدمة الدراسة سليمة لغويا واملائيا ونحويا
- استعرض الباحث موضوع مقدمة الدراسة من العام الي الخاص
- ناقشت مقدمة الدراسة متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

❖ قام الباحث بصياغة التساؤل الرئيسي للدراسة كما يلي " **ما اثر البيئة الداخلية علي أداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز؟**

❖ لم يتم تحديد المشكلات الفرعية لتناول مشكلة الدراسة من جوانب اخرى

❖ استخدم الباحث العديد من وسائل التوثيق من المراجع والدراسات السابقة في اثبات صحة مشكلة الدراسة وإمكانية قابلية مشكلة الدراسة للبحث

فرضيات الدراسة

- تم صياغة فرضيات الدراسة عن طريق فرضيتين رئيسيتين
- كل فرضية رئيسية تضم خمسة فرضيات فرعية تربط بين ابعاد المتغير المستقل مع المتغير التابع بصورة محددة وقابلة للقياس
- الفروض مرتبطة بموضوع الدراسة وأهدافها
- تم صياغة الفروض في ١٠ فرضيات فرعية تناولت العلاقة بين ابعاد المتغيرات التابع والمستقل

اهداف الدراسة

جاءت اهداف الدراسة في خمس نقاط محدد

تناولت اهداف الدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة وتأثير كل
منهما علي الآخر للخروج بتوصيات تسهم في تفعيل دور بيئة
العمل الداخلي لزيادة الأداء للموظفين

اهمية الدراسة

جاءت أهمية الدراسة العلمية والعملية منفصلتين شملت علي ما يلي:

١. **الأهمية العلمية** اقلت الضوء علي المواضيع الإدارية الحديثة والمهمة في المجال الادري

٢. **الأهمية العملية** وركزت علي التطبيق العملي لمعرفة دور كل من بعد من ابعاد بيئة العمل الداخلية علي أداء العاملين

مصطلحات الدراسة

❖ تم مراعاة المدلول اللفظي للمصطلحات بلغة سهلة وبسيطة

❖ قام الباحث بتعريف المتغير المستقل (بيئة العمل الداخلية) بالإضافة الى ابعاده وهي
"الأنظمة والإجراءات - التدريب والتطوير الوظيفي- ادماج الموظفين - علاقة العمل -
ظروف العمل المادية)

❖ قام الباحث بتعريف المتغير التابع (أداء العاملين)

الدراسات السابقة

- تناول الباحث سبعة من الدراسة السابقة وهو عدد مناسب للوصول الي تحديد الفجوة البحثية وتحديد مشكلة الدراسة والمساعدة علي تحديد اهداف وفرضيات الدراسة الحالية
- التسلسل الزمني للدراسات السابقة من الاحداث الي الاقدم
- تناول الباحث أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
- عرض الباحث الدراسات السابقة بنمط موحد لتسهيل مقارنة الدراسات السابقة وبصورة مختصرة تخدم وجهة نظر الباحث

منهجية الدراسة

استخدمت الباحث المنهج الوصفي الارتباطي

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة: العاملين في مكتب الصحة العامة في تعز وعددهم ١٨٠ موظف

عينة الدراسة: بلغت عينة الدراسة ١٥٠ موظف من موظفي مكتب الصحة

الأساليب الإحصائية

- ١- اختبار صدق وثبات أداة الدراسة
- ٢- الوسط الحسابي والانحراف المعياري
- ٣- معامل الفا كرونباخ
- ٤- اختبار معامل بيرسون والتوزيع الطبيعي للبيانات

نتائج الدراسة

- درجة توافر ابعاد بيئة العمل الداخلية كانت متوسطة
- مستوى أداء العاملين محل الدراسة جاء بدرجة مرتفعة
- يوجد اثر لبيئة العمل الداخلية بجميع ابعادها علي أداء

العاملين

توصيات الدراسة

- جاءت توصيات الدراسة في ١١ نقطة يمكن تلخيصها كما يلي
- ادخال عمليات تحسين في بيئة العمل الداخلية من معدات وأنظمة للحوافز وبرامج للتدريب والتأهيل
- تقديم برامج للتدريب قبل واثناء العمل ودعم روح الفريق بين الموظفين

شكرا -
لحسن -
استماعكم