

(١) الحالة ١ - ملخص الحادث - الطريقة اليدوية

الجدول (م ١-١): نموذج تقييم جودة مخرج نصي واحد

- المخرج: ملخص الحادث
- الحالة: ١
- الطريقة: يدوي

البند	المعيار	الوصف المختصر	الدرجة (٥-١)	ملاحظات المقيّم
١	القابلية للتنفيذ	وضوح الخطوات وإمكانية تطبيقها	٣	يحتوي خطوات أساسية لكن بعض الإجراءات غير محددة بما يكفي.
٢	المصداقية والإسناد	وجود مصادر علنية واضحة	٢	اعتماد عام على خبرة المحرر دون توثيق مرجعي كافٍ.
٣	الاتساق البنيوي	الالتزام بالحقول الإلزامية	٣	معظم الحقول مذكورة مع نقص بسيط في تفاصيل النطاق.
٤	الامتثال والسرية	خلوّه من بيانات حساسة	٤	لا يحتوي بيانات حساسة، الامتثال مقبول.
٥	الوضوح اللغوي وسهولة التداول	وضوح الجمل	٣	صياغة مفهومة لكن تحتاج ضبطاً وتقصيراً في بعض المواضع.

(٢) الحالة ١ - ملخص الحادث - RAG

- المخرج: ملخص الحادث
- الحالة: ١
- الطريقة: RAG

البند	المعيار	الوصف المختصر	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	وضوح وإجرائية عالية	٥	يقدم تسلسلاً واضحاً وقابلاً للتنفيذ.
٢	المصدقية والإسناد	توثيق للمصادر	٤	يتضمن إحالات معيارية مناسبة مع إمكانية زيادة التحديد.
٣	الاتساق البنيوي	تغطية الحقول	٥	جميع الحقول مطبقة وفق القالب.
٤	الامتثال والسرية	الالتزام ببيئة صفر بيانات	٥	خالٍ من أي عنصر حقيقي أو حساس.
٥	الوضوح اللغوي	لغة مباشرة	٤	واضح وسلس مع إمكانية تحسين محدود للصياغة.

٣) الحالة ١ - خطة الاحتواء والتعافي - الطريقة اليدوية

- المخرج: خطة الاحتواء والتعافي
- الحالة: ١
- الطريقة: يدوي

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	إمكان التطبيق	٣	يتضمن خطوات معقولة لكن ترتيب الأولويات غير حاسم.
٢	المصدقية والإسناد	ارتباط بمعايير	٣	إشارات عامة دون ربط صريح بمعايير منشورة.
٣	الاتساق البنوي	اكتمال الهيكل	٣	بعض عناصر التعافي أو البدائل مختصرة.
٤	الامتثال والسرية	عدم وجود بيانات حساسة	٤	يحترم السرية.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح التعليمات	٣	يمكن فهمه لكن يحتاج ضبطاً في بعض الجمل.

٤) الحالة ١ - خطة الاحتواء والتعافي - RAG

- المخرج: خطة الاحتواء والتعافي
- الحالة: ١
- الطريقة: RAG

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	خطوات واضحة	٤	يقدم إجراءات عملية مع تسلسل منطقي.
٢	المصدقية والإسناد	مصادر علنية	٤	يربط التوصيات بمعايير استمرارية الأعمال.
٣	الاتساق البنوي	اكتمال الحقول	٤	الهيكل مكتمل مع تفاصيل كافية.
٤	الامتثال والسرية	التزام كامل	٥	لا توجد بيانات فعلية.
٥	الوضوح اللغوي	سهولة الفهم	٤	تعليمات واضحة وقابلة للتداول.

٥) الحالة ١ - رسالة التواصل - الطريقة اليدوية

- المخرج: رسالة التواصل
- الحالة: ١
- الطريقة: يدوي

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	وضوح المطلوب من المتلقي	٤	يحدد الرسالة الرئيسة والمطلوب بشكل جيد.
٢	المصداقية والإسناد	اتساق مع الواقع والمعايير	٣	لا يشير صراحة لمراجع أو سياسات.
٣	الاتساق البنوي	التزام بال قالب	٣	بعض عناصر التحديث أو القناة غير منسقة بالكامل.
٤	الامتثال والسرية	ضبط المحتوى	٤	خالٍ من تفاصيل حساسة.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح وسلاسة	٣	صياغة جيدة نسبياً مع إمكانية تحسين توحيد النبرة.

٦) الحالة ١ - رسالة التواصل - RAG

- المخرج: رسالة التواصل
- الحالة: ١
- الطريقة: RAG

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	وضوح المطلوب	٤	يحدد الرسالة والإجراءات بوضوح.
٢	المصداقية والإسناد	انسجام مع الأطر	٤	منسجمة مع مبادئ رسائل الطوارئ وفق ITU.
٣	الاتساق البنيوي	التزام بالقالب	٤	يشمل العناصر الرئيسية كاملة.
٤	الامتثال والسرية	خالٍ من الحساسية	٥	يلتزم تمامًا ببيئة صفر بيانات.
٥	الوضوح اللغوي	لغة عملية واضحة	٤	مباشر وقابل للاستخدام السريع.

٧) الحالة ٢ - ملخص الحادث - الطريقة اليدوية

- المخرج: ملخص الحادث
- الحالة: ٢
- الطريقة: يدوي

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	إمكانية التطبيق	٣	يصف الحالة بشكل عام لكن لا يحدد كل الاحتياجات.
٢	المصدقية والإسناد	توثيق	٢	لا يشير إلى مراجع، يعتمد على صياغة فردية.
٣	الاتساق البنوي	اكتمال القالب	٣	الهيكل موجود مع نقص طفيف في بعض الحقول.
٤	الامتثال والسرية	سرية	٤	لا توجد بيانات حساسة.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح	٣	مفهوم لكن يحتاج ضبط لعبارات طويلة.

٨) الحالة ٢ - ملخص الحادث - RAG

- المخرج: ملخص الحادث
- الحالة: ٢
- الطريقة: RAG

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	وضوح الإجراءات	٤	يحدد الوضع والإجراءات بصورة عملية.
٢	المصداقية والإسناد	إحالات علنية	٣	يتضمن مراجع عامة لكن أقل تفصيلاً من الحالة ١.
٣	الاتساق البنيوي	التزام بالقالب	٤	الحقول مكتملة.
٤	الامتثال والسرية	التزام	٥	لا يحوي بيانات فعلية.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح	٣	واضح لكن بعض الجمل طويلة نسبياً.

٩) الحالة ٢ - خطة الاحتواء والتعافي - الطريقة اليدوية

- المخرج: خطة الاحتواء والتعافي
- الحالة: ٢
- الطريقة: يدوي

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	تطبيق فعلي	٣	يشمل خطوطاً عامة فقط.
٢	المصدقية والإسناد	مراجع	٢	لا توجد إحالات واضحة لأطر معيارية.
٣	الاتساق البنوي	الهيكل	٣	بعض عناصر البدائل والمخاطر ناقصة.
٤	الامتثال والسرية	سرية	٤	ملتزم بالسرية.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح	٢	صياغة متداخلة تحتاج إعادة تنظيم.

١٠) الحالة ٢ - خطة الاحتواء والتعافي - RAG

- المخرج: خطة الاحتواء والتعافي
- الحالة: ٢
- الطريقة: RAG

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	خطوات عملية	٤	يعرض إجراءات واقعية قابلة للتطبيق.
٢	المصدقية والإسناد	مرجعيات	٣	يشير لأطر عامة لكن دون تفصيل كافٍ.
٣	الاتساق البنوي	التزام بال قالب	٤	الحقول الأساسية مكتملة.
٤	الامتثال والسرية	التزام	٥	لا يستخدم أي بيانات حقيقية.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح	٣	يحتاج تبسيطاً في بعض النقاط.

(١١) الحالة ٢ - رسالة التواصل - الطريقة اليدوية

- المخرج: رسالة التواصل
- الحالة: ٢
- الطريقة: يدوي

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	وضوح الرسالة	٣	تنقل الفكرة لكن المطلوب من المتلقي غير محدد دائمًا.
٢	المصداقية والإسناد	اتساق	٣	منطقية لكن بلا ربط صريح بسياسات.
٣	الاتساق البنيوي	ال قالب	٣	بعض عناصر التحديث الزمني غير محددة.
٤	الامتثال والسرية	محتوى آمن	٤	لا توجد معلومات حساسة.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح	٣	مقبولة لكن يمكن تحسين التنظيم.

١٢ الحالة ٢ - رسالة التواصل - RAG

* المخرج: رسالة التواصل

* الحالة: ٢

* الطريقة: RAG

البند	المعيار	الوصف	الدرجة	ملاحظات
١	القابلية للتنفيذ	وضوح المطلوب	٤	يوضح المطلوب والبدائل للمستفيدين.
٢	المصادقية والإسناد	مرجعية	٣	صياغة منسجمة مع أطر عامة دون ذكر تفصيلي.
٣	الاتساق البنيوي	التزام بال قالب	٤	يحتوي العناصر الرئيسة.
٤	الامتثال والسرية	التزام	٥	لا يكشف أي بيانات حساسة.
٥	الوضوح اللغوي	وضوح	٣	مفهوم مع إمكان تبسيط بعض الجمل.