

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المشاريع

أثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح مشاريع الطرق السريعة:  
الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة  
ستس السعودية

إعداد الطالب/

سعد سعيد آل هبشان

242001103

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي: 2024



|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 4  | .....مقدمة:                     |
| 8  | .....مشكلة الدراسة:             |
| 9  | .....أهمية الدراسة:             |
| 11 | .....أهداف الدراسة:             |
| 12 | .....تساؤلات الدراسة            |
| 13 | .....فروض الدراسة:              |
| 14 | .....نموذج الدراسة              |
| 16 | .....الدراسات السابقة:          |
| 26 | .....الفجوة البحثية:            |
| 26 | .....المنطلقات النظرية للدراسة: |
| 27 | .....المنهجية وطرق البحث:       |
| 28 | .....مصادر جمع البيانات         |
| 29 | .....أدوات الدراسة:             |
| 29 | .....حدود الدراسة:              |
| 31 | .....المراجع:                   |

## مقدمة:

تُعتبر إدارة مخاطر المشروع عملية حيوية تساهم في ضمان نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها. في عالم الأعمال المعاصر، الذي يتسم بالتغيرات السريعة والتحديات المتزايدة، أصبحت المخاطر جزءاً لا يتجزأ من أي مشروع. تشمل هذه المخاطر مجموعة واسعة من العوامل، بما في ذلك المخاطر المالية، التشغيلية، التكنولوجية، والبيئية. لذلك، يتطلب الأمر تبني استراتيجيات فعالة لإدارة هذه المخاطر بهدف تقليل تأثيراتها السلبية المحتملة على المشروع. (جلول، 2019)

تبدأ إدارة مخاطر المشروع بتحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع خلال دورة حياته. يتضمن ذلك تحليل السياق الذي يتم فيه تنفيذ المشروع، وفهم العوامل الداخلية والخارجية التي قد تؤثر عليه. يتم استخدام تقنيات مثل العصف الذهني، واستطلاعات الرأي، والتحليل التاريخي لتحديد المخاطر. يُعتبر هذا التحليل الأولي خطوة أساسية، حيث يُساعد الفرق العاملة على التعرف على التهديدات المحتملة وتقييم مدى تأثيرها على أهداف المشروع. (باقر، 2020)

بعد تحديد المخاطر، تأتي مرحلة تقييمها، حيث يسعى مديرو المشاريع إلى تصنيف المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل. يُستخدم في هذه المرحلة مجموعة من الأدوات والتقنيات مثل مصفوفات المخاطر، والتي تُساعد في تحديد الأولويات وتوجيه الجهود نحو المخاطر الأكثر أهمية. يُعتبر هذا التقييم جزءاً محورياً من عملية إدارة المخاطر، حيث يُمكن الفرق من تخصيص الموارد بشكل أكثر فعالية والتركيز على المخاطر التي تتطلب استجابة عاجلة. (باقر، 2020)

تتضمن إدارة مخاطر المشروع أيضاً تطوير استراتيجيات للتخفيف من هذه المخاطر. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات تقنيات مثل تجنب المخاطر، تقليل حدوثها، نقلها إلى طرف ثالث، أو

قبولها إذا كانت العوائد المحتملة تفوق المخاطر. يتطلب اختيار الاستراتيجية المناسبة فهماً دقيقاً للسياق الخاص بالمشروع، بالإضافة إلى قدرة الفريق على التكيف مع الظروف المتغيرة. (جلول، 2019)

علاوة على ذلك، يجب أن تتضمن إدارة مخاطر المشروع عملية مراقبة مستمرة. تتغير المخاطر بمرور الوقت، وقد تظهر مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشروع. لذا، من المهم أن يكون هناك نظام للرصد والتقييم يسمح للفريق بتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر بانتظام. تُساعد هذه المراقبة المستمرة على ضمان استجابة سريعة وفعالة للتحديات الجديدة، مما يُعزز من فرص نجاح المشروع. (نصر الدين، 2020)

تُعتبر إدارة مخاطر المشروع عملية أساسية تساهم في تحقيق الأهداف المنشودة وتقليل احتمالية الفشل. من خلال تحديد وتقييم المخاطر، وتطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف منها، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها على التكيف مع التغيرات وضمان استدامة مشاريعها. إن الاستثمار في إدارة المخاطر ليس مجرد خيار، بل هو ضرورة حتمية في بيئة الأعمال الحديثة التي تتطلب اليقظة والمرونة في مواجهة التحديات. (باقر، 2020)

تُعتبر مشاريع الطرق السريعة من أكبر المشاريع الهندسية التي تتطلب تخطيطاً دقيقاً وتنفيذاً فعالاً لضمان نجاحها. تتميز هذه المشاريع بتعقيدها، حيث تشمل مجموعة متنوعة من الأنشطة والعمليات التي تتطلب تنسيقاً عالياً بين الفرق المختلفة. في هذا السياق، تبرز إدارة مخاطر المشروع كعنصر حاسم في تحقيق الأهداف المنشودة، حيث تساهم في تحديد التهديدات المحتملة وتطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف منها. إن الفشل في إدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى تأخيرات كبيرة، وزيادة التكاليف، وتأثيرات سلبية على جودة المشروع، مما يبرز أهمية هذا الجانب في مجالات الإنشاء والتطوير. (جلول، 2019)

تبدأ إدارة مخاطر المشروع بتحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه مشاريع الطرق السريعة. تشمل هذه المخاطر مجموعة واسعة من العوامل، مثل الظروف البيئية، والتغيرات في القوانين والتشريعات، والمخاطر المالية، والمشكلات التقنية. من خلال عملية تحليل المخاطر، يمكن لفريق المشروع التعرف على التحديات التي قد تؤثر على الجدول الزمني والميزانية وجودة العمل. على سبيل المثال، قد تؤدي العوامل المناخية القاسية إلى تأخيرات في أعمال البناء، بينما يمكن أن تؤدي المشكلات المالية إلى نقص في التمويل اللازم لإكمال المشروع. (باقر، 2020)

بعد تحديد المخاطر، يأتي دور تقييمها وتصنيفها بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل. يُعتبر هذا التقييم ضرورياً لتحديد أولويات المخاطر، مما يساعد على تخصيص الموارد بشكل أكثر فعالية. في حالة مشاريع الطرق السريعة، يُمكن أن يكون بعض المخاطر أكثر تأثيراً من غيرها، مما يتطلب استجابة سريعة وفعالة. يتم استخدام أدوات مثل مصفوفات المخاطر والنماذج الإحصائية لتوفير رؤية واضحة حول المخاطر، مما يساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن كيفية التعامل معها. (جلول، 2019)

تتضمن إدارة مخاطر المشروع استراتيجيات للتخفيف من المخاطر، مثل نقلها إلى طرف ثالث، أو تقليل تأثيرها من خلال التخطيط الجيد. في مشاريع الطرق السريعة، يُمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات تحسين تصميم المشروع لتقليل التعرض للمخاطر البيئية، أو اعتماد تقنيات البناء الحديثة التي تُعزز من الكفاءة. تساهم هذه الاستراتيجيات في تعزيز أداء إدارة المشروع، حيث يُمكن أن تؤدي إلى تحسين الجدول الزمني وتقليل التكاليف، مما يعكس أثراً إيجابياً على نجاح المشروع. (باقر، 2020)

يجب أن تتضمن إدارة مخاطر المشروع عملية مراقبة وتقييم مستمرة. تتغير الظروف بمرور الوقت، وقد تظهر مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشروع. لذا، من الضروري أن يكون هناك نظام فعال لرصد الأداء وتقييم المخاطر بشكل دوري. يساعد هذا النظام على ضمان استجابة سريعة للتحديات الجديدة، مما يعزز من فرص نجاح المشاريع. (نصر الدين، 2020)

من خلال دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية، يمكن تحليل كيف تسهم إدارة مخاطر المشروع في تعزيز النجاح في مشاريع الطرق السريعة. يُمكن أن تُظهر النتائج كيفية تأثير الأداء الفعّال لإدارة المشروع على تحقيق الأهداف بكفاءة، مما يعزز من قدرة الشركة على التنافس في سوق المقاولات.

تُعتبر إدارة مخاطر المشروع عنصراً أساسياً في ضمان نجاح مشاريع الطرق السريعة. من خلال تحديد وتقييم المخاطر، وتطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف منها، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها على التكيف مع الظروف المتغيرة وضمان استدامة مشاريعها. إن الاستثمار في إدارة المخاطر ليس مجرد خيار بل هو ضرورة حتمية لتحقيق النجاح في بيئة المشاريع الهندسية المعقدة. (نصر الدين، 2020)

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر إدارة مخاطر المشروع بأبعادها المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

## مشكلة الدراسة:

تُعتبر مشاريع الطرق السريعة من المشاريع الحيوية التي تساهم في تعزيز البنية التحتية وتسهيل حركة النقل، مما ينعكس إيجاباً على النمو الاقتصادي والتنمية المجتمعية. ومع ذلك، تواجه هذه المشاريع تحديات كبيرة تتعلق بإدارة المخاطر، التي قد تؤثر بشكل مباشر على نجاح المشروع. في هذا السياق، يتمحور البحث حول دراسة "أثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح مشاريع الطرق السريعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع" في شركة ستس السعودية. تُثير هذه الدراسة تساؤلات مهمة حول كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على نتائج المشاريع، ومدى أهمية الأداء الإداري في تحقيق نجاح هذه المشاريع.

تتجلى المشكلة البحثية في عدة جوانب رئيسية. أولاً، يُلاحظ أن العديد من مشاريع الطرق السريعة تعاني من تأخيرات في الجدول الزمني، وارتفاع التكاليف، ونقص في الجودة. هذه التحديات تتطلب تحليلاً معمقاً لفهم الأسباب الجذرية وراءها، وكيف يمكن لإدارة المخاطر أن تعزز من فرص النجاح. تبرز الحاجة إلى استراتيجيات فعّالة تُساعد في تحديد وتحليل المخاطر المحتملة، بما في ذلك العوامل البيئية، والتقنية، والمالية، والاجتماعية، التي قد تؤثر على سير المشروع.

ثانياً، يُعتبر الأداء الإداري عنصراً حاسماً في إدارة المشاريع. يطرح البحث تساؤلاً حول كيفية تأثير الأداء الفعّال لإدارة المشروع على إدارة المخاطر ونجاح المشاريع. هل يمكن أن يُعتبر الأداء الجيد في إدارة المشروع عاملاً مساعداً في التخفيف من المخاطر، وبالتالي تحسين نتائج المشاريع؟ إن فهم هذه العلاقة يعد أساسياً لتطوير استراتيجيات فعّالة تُعزز من أداء المشاريع وتحقيق نتائج إيجابية.

وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر إدارة مخاطر المشروع بأبعادها المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

## أهمية الدراسة:

**الأهمية النظرية:** تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث يُعتبر أثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح مشاريع الطرق السريعة متغيراً ذا أهمية بالغة، خاصة في سياق شركة ستس السعودية. تعد إدارة المخاطر من العناصر الأساسية التي تساهم في تحقيق الأهداف المخططة للمشاريع، حيث تلعب دوراً محورياً في التحكم في التحديات التي قد تواجه تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المخصصة. إن دراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة يُعد موضوعاً حديثاً ومهماً يستحق تسليط الضوء عليه، نظراً لتأثيره المباشر على استدامة المشاريع وكفاءتها.

تتجلى أهمية إدارة مخاطر المشروع في قدرتها على تعزيز فاعلية وكفاءة تنفيذ المشاريع، من خلال تحديد وتحليل المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سير العمل. عندما تتم إدارة المخاطر بفعالية، فإن ذلك ينعكس إيجاباً على أداء المشروع بشكل عام، مما يُساعد في تحقيق الأهداف المرجوة. في حالة مشاريع الطرق السريعة، تعد المخاطر مثل التغيرات المناخية، والمشكلات التقنية، والعوامل المالية، من التحديات الرئيسية التي تتطلب استجابة سريعة وفعالة. لذا، فإن فهم كيفية إدارة هذه المخاطر يُعتبر أمراً حيوياً لنجاح المشاريع.

تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على أثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح مشاريع الطرق السريعة في إطار شركة ستس السعودية. كما تهدف إلى تقديم توصيات لتعزيز هذا الدور، بما يسهم في تحقيق نجاح المشاريع وتطوير الأداء الإداري للمؤسسة. من خلال هذه الدراسة، يُمكن أن تُقدم رؤى جديدة تعكس كيفية تحسين إدارة المخاطر لتحقيق نتائج إيجابية ومستدامة في مشاريع الطرق السريعة، مما يعزز من قدرة المؤسسة على المنافسة في سوق المقاولات.

**الأهمية العلمية:** تأتي أهمية هذه الدراسة من الناحية العملية في مدى استفادة الإدارات في شركات المقاولات، وتحديدًا في مشاريع الطرق السريعة، من النتائج التي توصلت إليها والتوصيات التي قدمتها فيما يتعلق بأثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح هذه المشاريع. إذ يُعتبر قطاع المقاولات، وخاصة في مجال إنشاء الطرق السريعة، من القطاعات الحيوية في الاقتصاد الحديث، حيث يسهم بشكل كبير في تحقيق التنمية الاقتصادية وتحسين البنية التحتية. تلعب هذه المشاريع دوراً محورياً في تعزيز القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني من خلال توفير وسائل النقل الفعالة وتعزيز الربط بين المناطق المختلفة.

إن نجاح مشاريع الطرق السريعة يتطلب إدارة فعّالة للمخاطر، حيث تواجه هذه المشاريع مجموعة من التحديات المعقدة، مثل الظروف المناخية المتغيرة، والمشكلات الفنية، والعوامل المالية. من خلال دراسة التأثيرات المختلفة لإدارة المخاطر، يمكن للإدارات في شركات المقاولات أن تتبنى استراتيجيات فعالة تعزز من فرص النجاح، مما ينعكس إيجاباً على جودة التنفيذ والتسليم في الوقت المحدد. فضلاً عن ذلك، تلعب إدارة المخاطر دوراً حاسماً في تحسين أداء إدارة المشروع، وهو ما يُعتبر محورياً رئيسياً في هذه الدراسة. تتناول الدراسة كيفية تأثير الأداء الإداري على نتائج المشاريع من خلال تعزيز القدرة على الاستجابة للتحديات والفرص، مما يساهم في تحقيق الأهداف المخططة.

من خلال توفير معلومات دقيقة ورؤى قيمة حول العلاقة بين إدارة المخاطر وأداء المشاريع، يمكن تقديم توصيات عملية تهدف إلى تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يعزز من فعالية التنفيذ ويحقق نتائج أفضل.

ختاماً، تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على أثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح مشاريع الطرق السريعة، مع التركيز على الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع في هذا السياق. من خلال هذه الدراسة، يسعى الباحث إلى تقديم رؤى جديدة ومفيدة يمكن أن تسهم في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات المقاولات، مما يعزز من قدرتها على النجاح والتنافس في سوق المشاريع الكبرى.

### أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة مخاطر المشروع بأبعادها المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

- التعرف على أثر تحديد المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.
- التعرف على أثر تحليل المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

➤ التعرف على أثر تقييم المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة:

الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

➤ التعرف على أثر التحكم بالمخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة:

الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

## تساؤلات الدراسة

**السؤال الرئيسي الأول:** ما هو أثر إدارة مخاطر المشروع بأبعاده المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل

المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة:

الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية؟ وتتفرع منه عدة

أسئلة فرعية كالتالي:

➤ **السؤال الفرعي الأول:** كيف تؤثر تحديد المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة

بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس

السعودية؟

➤ **السؤال الفرعي الثاني:** ما هو تأثير تحليل المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة

بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس

السعودية؟

➤ **السؤال الفرعي الثالث:** كيف تؤثر تقييم المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة

بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس

السعودية؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: ما هو تأثير التحكم بالمخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية؟

### فروض الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

**الفرضية الرئيسية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $a \leq 0.05$ ) لإدارة مخاطر المشروع بأبعاده المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $a \leq 0.05$ ) ( لتحديد المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.
- **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $a \leq 0.05$ ) ( لتحليل المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

- الفرضية الفرعية الثالث: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  ( لتقييم المخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  ( للتحكم بالمخاطر على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

### نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر إدارة مخاطر المشروع بأبعاده المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: إدارة مخاطر المشروع بأبعاده المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر).

– المتغير التابع: نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة.

– الدور المعدل: أداء إدارة المشروع.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة

الدور الوسيط  
أداء إدارة المشروع

المتغير المستقل

إدارة مخاطر المشروع

15

المتغير التابع

نجاح مشاريع الطرق

● تحديد المخاطر

المصدر: إعداد الباحث

### الدراسات السابقة:

دراسة (جلول، 2019) بعنوان:

إدارة المخاطر في شركات التأمين: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA وكالة غليزان

للفترة "2014-2016"

الهدف من هذه الدراسة المتواضعة تسليط الضوء على مختلف الطرق التي تستند عليها إدارة الخطر في شركات التأمين في مواجهة المخاطر التي تتعرض لها أثناء مزاولتها لنشاطها، وما تنطوي عليه من إفصاح وشفافية بين هذه الشركات وجميع الأطراف ذات العلاقة بنشاطها، باعتبار أن إدارة الخطر السليمة تعد عناصر حاسمة لقطاع التأمين في المرحلة الحالية، وكذلك

نظرا لطبيعة هذا النشاط الذي يعتمد إلى حد كبير على وجود أساس من الثقة والشفافية لنمو الشركة واستقرارها. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة قمنا بطرح مجموعة من التساؤلات على المراقبين الداخليين بالمصلحة وجمع مجموعة من الأجوبة والمعلومات الصالحة للدراسة الخاصة بالشركة وتحليلها وخلصت الدراسة إلى العديد من النقاط أهمها: - للتأمين عدة أنواع مختلفة كلها تحاول التقليل من الأخطار التي قد تصيب الأشخاص أو الممتلكات وذلك عن طريق شركات التأمين التي تعمل على دراسة وإدارة مختلف تلك الأخطار التي يتعرض المؤمن لها. - قيام فكرة التأمين على أساس قاعدة المشاركة في تحمل المخاطر، ويحسب قسط التأمين بالنظر إلى وظيفة أو مهنة الشخص المؤمن بحيث يكون القسط في متناوله. - تعتبر إدارة الخطر هي الوسيلة الفعالة لمواجهة الأخطار التي تتعرض لها شركة التأمين. - أهم خطر تتعرض له الشركة هو خطر الإفلاس ومجلس الإدارة هو الذي يقوم بوضع الطرق لمواجهة الأخطار التي تتعرض لها الشركة.

#### دراسة (باقر، 2020) بعنوان:

أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة

#### العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة

للطرق والنقل البري في دولة الكويت. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة؛ وهم المهندسين والفنيين العاملين في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت من خلال استخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة. بلغ عدد الاستبانات الموزعة إلكترونياً (220) استبانة، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (160) استبانة بواقع 72.72% من مجموع الاستبانات الموزعة. ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات. توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها

والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

#### دراسة (أفريقز، 2020) بعنوان:

إدارة الأزمات وتدبير المخاطر: أزمة جائحة فيروس كورونا كوفيد 19: قراءة في التجربة

#### المغربية بين النص الدستوري والممارسة

هدف البحث إلى التعرف على إدارة الأزمات وتدبير المخاطر خلال أزمة جائحة فيروس كورونا (قراءة في التجربة المغربية بين النص الدستوري والممارسة). تناول البحث مبحثين، أشار المبحث الأول إلى ماهية الأزمة ومفهوم التدبير وإدارة الأزمات، واشتمل على مطلبين، أوضح الأول تعريف الأزمة، وبين الثاني مفهوم إدارة الأزمات وتدبير المخاطر. وكشف المبحث الثاني عن التجربة المغربية بين التأطير الدستوري ورهان التنزيل (قرارات لجنة اليقظة الاقتصادية)، وتضمن مطلبين، قدم الأول المعالجة الدستورية للظروف الاستثنائية، وفيه فقرتين، الأولى التتبع الدستوري على حالي الحصار والاستثناء، وأضافت الثانية حالة الطوارئ وإشكالية البياض الدستوري. وتطرق الثاني إلى لجنة اليقظة الاقتصادية، قراءة في التجربة المغربية ودروس المستقبل (السيادة أولاً وأخيراً)، وفيه فقرتين، الأولى مفهوم

اليقظة، واهتمت الثانية بلجنة اليقظة الاقتصادية، من الأزمة إلى الفرصة. واختتم البحث بالإشارة إلى أنه إذا كانت أزمة جائحة فيروس كورونا مجرد ظرف عابر وطارئ، سيمضي وتعود الحياة لمجراها الطبيعي والعادي، فإن تداعياته تشكل معالم مغرب آخر لا سيما على المستويات الاقتصادية.

### دراسة (نصر الدين، 2020) بعنوان:

إدارة مخاطر الائتمان باستخدام: الحوكمة، معيار كفاية رأس المال، التوريق، المشتقات

#### الائتمانية

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهم الأدوات المستخدمة لإدارة مخاطر الائتمان المصرفي، تطرقنا إلى الإطار العام لإدارة مخاطر الائتمان، بداية بتحديد، قياسها، التعامل معها، تنفيذها ثم تقييمها، وفي إطار عملية التنفيذ اعتمدنا على أربعة أدوات: حوكمة البنوك كمدخل لتحسين الأداء من خلال أفضل الممارسات التي تنص عليها المبادئ الصادرة عن اللجان المختلفة، معيار كفاية رأس المال الصادر عن اتفاقيات لجنة بازل، واعتمدنا أيضا على تقنية التوريق والمشتقات الائتمانية كمدخلين حديثين للتحوط ضد مخاطر الائتمان من خلال نقلها وتحويلها إلى أطراف أخرى، اعتمدنا على المنهج الاستنباطي وقمنا بعرض آلية عمل هذه المداخل وإبراز دورها، ثم حاولنا تقييم نجاعة هذا الدور، وتبين لنا أن كل المداخل باستثناء الحوكمة لم تكن فعالة وكافية في مواجهة مخاطر الائتمان المصرفي في الواقع.

### دراسة (المناور، 2021) بعنوان:

إدارة المخاطر الإجتماعية : التخطيط وسبل المواجهة

هدفت الورقة إلى التعرف على إدارة المخاطر الاجتماعية: التخطيط وسبل المواجهة. وانقسمت الورقة إلى عدد من النقاط، وهم، أولاً: إدارة المخاطر الاجتماعية والتخطيط لها، وتضمنت الخطة لإدارة المخاطر، وإدارة المخاطر كعملية تالية للتخطيط، ومن إدارة المخاطر إلى إدارة الأزمة. ثانياً: أهمية الرصد في التخطيط لإدارة المخاطر، ومرصد الأحداث الخطرة "في أمريكا اللاتينية"، والمرصد الحضري في المدينة المنورة "المملكة العربية السعودية"، والمرصد العربي للتشغيل والبطالة، والمرصد الحضري في مملكة "البحرين". ثالثاً: تخطيط سياسات الحماية من المخاطر، وتضمنت أنواع السياسات ومبادئها التخطيطية العامة، والمبادئ التخطيطية الحماية من المخاطر/الأزمات، ونماذج ناجحة من التخطيط لسياسات الحماية. رابعاً: متطلبات عامة لإدارة المخاطر/الأزمة، وتضمنت العمل على تجنب الأزمات، وإعداد المجتمع لمواجهة الأزمات، وكفاءة الإدارة، وسرعة تداول المعلومات أو إصدار القرارات. واختتمت الورقة بالتأكيد على أن عملية التخطيط لإدارة المخاطر ليست عملية مقطوعة الصلة بما قبلها وبما بعدها، فالرصد والتحليل والقياس عمليات مهمة في بلورة استراتيجيات تخطيطية لمواجهة الأزمات، بل وتجنب هذه الأزمات في كثير من الأحيان.

#### دراسة (أبو القمصان، 2020) بعنوان:

#### دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية

هدفت هذه الدراسة إلى قياس دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية، مع المقارنة بين البنوك التي تطبق نشاط التوريق، والتي لا تطبق هذا النشاط. ولتحقيق هدف البحث، وضعت الباحثة فرضاً رئيسياً هو "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين البنوك التي تطبق نشاط التوريق، والبنوك التي لا تطبق نشاط التوريق". وقد تفرع من هذا الفرض أربعة فروض

فرعية بهدف قياس متوسط نسبة القروض المتعثرة، نسبة القروض إلى إجمالي الأصول، ومتوسط نسبة مخصصات خسائر البنوك ومتوسط درجة كفاءة رأس المال. وجاءت نتائج اختبارات الفروض لتثبت وجود دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية. وقدمت الباحثة عدة توصيات للبحث، أهمها: إعداد إدارة محترفة لممارسة نشاط التوريق، واتباع سياسة تحوطيه عند منح الائتمان، بهدف تخفيض نسبة الديون المتعثرة.

دراسة (حسناوي، 2019) بعنوان:

الاتجاهات الحديثة في إدارة مخاطر الصناعة التأمينية: دراسة سوق التأمين الجزائري

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهم المخاطر التي تهدد الصناعة التأمينية، والاستراتيجية المعتمدة من قبل شركات التأمين الجزائرية لمواجهة هذه المخاطر والحفاظ على الملاءة المالية لها، حتى تستطيع الوفاء بالتزاماتها اتجاه المؤمن لهم في الوقت المناسب وحماية مصالحهم. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها أن شركات التأمين الجزائرية تعتمد على مجموعة من المعايير الهامة عند تخطيطها للسياسة الاكتتابية والاستثمارية، وأنها تلتزم بالضوابط والقواعد اللازمة لإدارة مخاطر الملاءة المالية.

دراسة (Abu Rumman, 2020) بعنوان:

**Project Management: A Help or a Hindrance in Collaborative Research**

هدفت هذه الرسالة إلى استكشاف الكيفية التي تؤثر بها الطرق المختلفة لإدارة المشاريع التي يستخدمها أولئك العاملون في الصناعة وأولئك الذين يعملون داخل الأوساط الأكاديمية على مشاريع البحوث التعاونية، وإلى أي مدى تحديداً يمكن تطبيق أدوات وتقنيات إدارة المشاريع

على المشاريع البحثية نظراً لمميزاتها الفريدة. كما تهدف إلى تقديم اقتراحات لكيفية تعزيز التعاون بين الصناعة والأوساط الأكاديمية في المستقبل، حيث اتبعت هذه الدراسة منهجية مختلطة صغيرة النطاق للوصول إلى مدى تأثير المناهج المختلفة لإدارة المشاريع على مشاريع البحوث التعاونية بين الصناعة والمنظمات الأكاديمية، حيث استندت إلى الدراسة الظاهرية باستخدام المسح والمقابلات، وكذلك إلى تصورات عينة من المهنيين الأردنيين من ذوي الخبرة في العمل التعاوني على مشاريع بحثية تمثل منظمات قائمة في "الصناعة" وكذلك على تجارب الأكاديميين العاملين في واحدة من أكبر الجامعات.. وأظهرت الدراسة أن المنظمات القائمة على الصناعة تتركز ممارسات إدارة المشاريع لديها بشكل أكبر وذلك على مراحل المراقبة والتحكم في المشروع، والأدوات والتقنيات المرتبطة بها، بينما في الجامعات كمثال كان هناك تركيز أكبر على مرحلة التخطيط ومشاريع البحوث، وأظهرت الدراسة أيضاً دعم لرؤية الصناعة والعمل الأكاديمي والتي تميل إلى العمل معاً بشكل جيد على مشاريع البحوث التعاونية لإدارة المشروع. شملت اقتراحات الدراسة تحسين التعاون لمثل هذه المشاريع في المستقبل ووجود آليات اتصال قوية بين المنظمات في تخطيط المشروع، وإن يتم تخصيص الدعم الإداري الكافي بشكل مناسب من قبل المنظمات الشريكة؛ وزيادة المرونة داخل نهج إدارة المشاريع المتفق عليها بصورة مشتركة؛ وأيضاً المشاريع البحثية الفريدة إن يتم الاعتراف بها بشكل كامل من قبل جميع الأطراف.

دراسة (Abd El Halim, 2020) بعنوان:

**Project Management "PM" Tools: Awareness, Acceptance of Learning and Use, User Selected Tools, and Usage Degree in Egypt: The Case Study of College of Management and Technology "CMT"**

إن الغرض من هذا البحث هو دراسة أدوات إدارة المشروعات مع الأخذ في الاعتبار الإلمام، وقبول التعلم والاستخدام، والأدوات التي يختارها المستخدم، ودرجة الاستخدام بكلية الإدارة والتكنولوجيا، في ضوء النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا UTAUT. إن وجود معظم أفراد مجتمع التعليم العالي تقريبا في نفس الفئة العمرية بالرغم من تنوع إلمامهم ودوافعهم للتعلم والاستخدام، وأسباب اختيارهم لأدوات وبرمجيات إدارة المشروعات، ودرجة استخدامها يشجع على إجراء مثل هذا البحث. يستهدف البحث قادة فرق المشروعات والمشرفين والمديرين (الطلاب المتخصصين وأعضاء هيئة التدريس) كمستخدمين نهائيين لأدوات إدارة المشروع. ينتمي المشاركون في البحث إلى ثلاثة أقسام تعليمية بكلية الإدارة والتكنولوجيا ويعد توافر مقررات تتطلب المشروعات ضمن الخطط الدراسية لهذه الأقسام هو سبب الاختيار. مما يدعم تنوع لخلفيات المستخدمين النهائيين، والاهتمامات، وكفاءات التعلم، الجاهزية والاستعداد، وقطاع المشروع. تم استطلاع رأي المشاركين من خلال استبيان مصمم. ووفقا لمجموعة المشاركين تم تغيير بعض أسئلة المسح وتحليلها بشكل مستقل. وصلت العينة إلى 113 مشاركا - 86 طالب و 27 عضو هيئة تدريس، وتم إجراء التحليل الوصفي والارتباط واختبارات مربع كاي Correlation and Chi-square. ناقش البحث العلاقات بين الإلمام وقبول التعلم والاستخدام والأدوات التي يختارها المستخدم ودرجة الاستخدام. وخلص إلى أن تعزيز ممارسات التعلم والتبني للمستخدم النهائي يعتمد على التمييز بين تأثيرات العوامل الفردية بناء على المجموعة التي ينتمون إليها. قد تدعم هذه الخطوة قادة

الفرق والمشرفين والمديرين بدليل حول كيفية تشجيع أنشطة التعلم والتبني للمستخدم النهائي وكسب المزيد من المزايا لبنني أداة (أدوات) إدارة المشروعات والبرمجيات.

دراسة (Al-Raymouni, 2020) بعنوان:

## **Agile Project Management Implementation for Construction Companies in Jordan**

هدفت الدراسة التعرف إلى تحديد العوامل التي تشجع تبني ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة في المشاريع الإنشائية أو تعيق ذلك. تضمنت المنهجية مراجعة الأدبيات، والدراسات السابقة، والدراسة الاستقصائية، وإجراء المقابلات الشخصية مع مديري مشاريع إنشاءات. تم قبول (١٨٨) استجابة من الاستبانة التي وزعت. توصل البحث إلى وجود صعوبة في تطبيق الإدارة الرشيقة وحدها في المشاريع الإنشائية دون إدخال الإدارة التقليدية معها لضبط الأطر العامة للمشروع. وعليه، تم تطوير نموذج عظمة السمكة لتطبيق الإدارة الهجينة. وفي الختام، يوصي الباحث بالتخلص من الإدارة التقليدية تدريجياً وإحلال الإدارة الهجينة محلها، وعقد دورات للتعريف بعقلية الرشاقة وكيفية الاستفادة منها لتمكين مديري المشاريع من استخدام الأدوات المتاحة بفاعلية وكفاءة أكبر والاهتمام في بيئة المشاريع الإنشائية بتعزيز الثقة والشفافية من خلال إعداد العقد ليتم العمل به كدليل تنفيذي. أما فيما يتعلق بالمرحلة الانتقالية من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الهجينة، فيجب علينا البدء بمعرفة "لماذا" أولاً ومن ثم "كيف" ثانياً. فإذا لم نعرف ما هي الفائدة المتحققة من هذا الانتقال، فلن نستطيع معرفة الكيفية التي ننتقل من خلالها.

## الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر إدارة مخاطر المشروع بأبعادها المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد إدارة مخاطر المشروع المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) وأثرها على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.
- هناك حاجة لدراسات تتبعية طويلة الأجل لأثر إدارة مخاطر المشروع بأبعادها المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) على نجاح مشاريع الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

تُعتبر النظرية البنائية إطاراً مفاهيمياً مهماً يُستخدم لفهم كيفية بناء المعرفة والتفاعل بين الأفراد والبيئة المحيطة بهم. في سياق البحث بعنوان "أثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح مشاريع الطرق السريعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية"، يمكن

توظيف هذه النظرية لاستكشاف كيفية تأثير إدارة مخاطر المشروع على نجاح المشاريع من خلال الأداء الإداري، مما يساهم في فهم العلاقة المعقدة بين هذه العوامل.

تسمح النظرية البنائية باستخدام البيانات المجمعة من شركة ستس السعودية لفهم كيف يتم بناء المعرفة حول إدارة المخاطر وأدائها. من خلال إجراء مقابلات مع القائمين على إدارة المشاريع وتحليل البيانات المتعلقة بالأداء، يمكن الحصول على رؤى قيمة حول كيفية تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع. يساعد هذا النهج في بناء فهم عميق حول التحديات التي تواجه الفرق وكيفية التغلب عليها من خلال استراتيجيات فعالة.

تُعتبر الابتكارات في إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من النظرية البنائية. في ظل التغيرات السريعة في بيئة المشاريع، تحتاج الفرق إلى التكيف مع هذه التغيرات. من خلال استكشاف كيف يمكن لأداء إدارة المشروع أن يعزز من إدارة المخاطر، يمكن لشركة ستس تطوير استراتيجيات مبتكرة تساعد في تحسين نتائج مشاريع الطرق السريعة. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات اعتماد تقنيات جديدة في تحليل المخاطر أو استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين عملية اتخاذ القرار.

## المنهجية وطرق البحث:

في دراسة "أثر إدارة مخاطر المشروع على نجاح مشاريع الطرق السريعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية"، تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوبين مناسبين للوصف والتحليل. يعكس هذا الاختيار توافق المنهج مع الفصول النظرية للبحث، حيث يُعنى المنهج الوصفي بتقديم معلومات دقيقة وشاملة حول المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة مخاطر المشروع وأداء إدارة المشروع. يُساعد هذا المنهج في توفير قاعدة معرفية قوية تفيد

في فهم العوامل المؤثرة على نجاح مشاريع الطرق السريعة، مما يُعزز من فعالية التحليل في الفصول اللاحقة.

في الفصل التطبيقي، يتم استخدام المنهج التحليلي بشكل رئيسي، بالإضافة إلى المنهج الاستنباطي، لتحليل وتقييم البيانات المتحصلة من الاستبانة الموجهة للعاملين في شركة ستس السعودية. يُعتبر هذا المنهج ملائماً لتقديم الحقائق وفهم مكونات الموضوع بشكل دقيق، حيث يُساهم في تحديد العلاقة بين إدارة مخاطر المشروع ونجاح المشاريع من خلال الأداء الإداري. يتم ذلك عبر إخضاع البيانات للدراسة الدقيقة وتحليل أبعادها، مما يُتيح للباحثين تقديم رؤى واضحة حول كيفية تأثير إدارة المخاطر على تحقيق الأهداف المؤسسية.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والأهداف المحددة للدراسة. من أجل الإحاطة بجوانب الدراسة المختلفة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يُعتبر الأسلوب الوصفي مناسباً لوصف المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية في مجال إدارة مخاطر المشاريع. بينما يُستخدم المنهج التحليلي في الفصل التطبيقي لتقييم البيانات المتحصلة من الاستبانة، مما يُساعد في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات وتحليلها ومناقشتها بشكل دقيق.

### مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة

إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

### أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث" حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ: النوع ، والعمر، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

### حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** اقتصرَت الدراسة على تناول أثر إدارة مخاطر المشروع بأبعادها المتمثلة في (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر) على نجاح مشاريع

الطرق السريعة بأبعاده مجمعة: الدور الوسيط لأداء إدارة المشروع دراسة تطبيقية على شركة ستس السعودية.

- **حدود مكانية:** شركة ستس السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على العاملين بشركة ستس السعودية.

## المراجع:

- جلول، داش، فيصل، فاتح، زواوي، الحبيب، و نعام، مريم نجا. (2019). إدارة المخاطر في شركات التأمين: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA وكالة غليزان للفترة "2014-2016" (رسالة ماجستير غير منشورة). المركز الجامعي أحمد زبانة - غليزان.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- أقرقز، محمد. (2020). إدارة الأزمات وتدبير المخاطر: أزمة جائحة فيروس كورونا كوفيد 19: قراءة في التجربة المغربية بين النص الدستوري والممارسة. مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، عدد خاص ، 91 - 121.
- المناور، فيصل، و العليان، منى. (2021). إدارة المخاطر الاجتماعية: التخطيط وسبل المواجهة. جسر التنمية، ع154 ، 1 - 23.
- أبو القمصان، هاجر أحمد فهمي. (2020). دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج11، ع3 ، 436 - 463.

- Abu Rumman, Ayman Ahmed. (2020). Project Management: A Help or a Hindrance in Collaborative Research. Al-Balqa Journal of Research and Studies, Volume 23, Special Issue, 9–21.
- Abd El Halim, H. (2020). Project Management "PM" Tools: Awareness, Acceptance of Learning and Use, User Selected Tools, and Usage Degree in Egypt: The Case Study of College of Management and Technology "CMT". Alexandria University Journal of Administrative Sciences, Vol. 57, No. 4, 35–63.
- Al-Raymouni, Louay Khaled Hamdan, and Muhammad, Ibrahim Abd. (2020). Agile Project Management Implementation for Construction Companies in Jordan (Unpublished Master's Thesis). Al-Israa Private University, Amman.

**Mid–Ocean University**

**College of Management**

**Department of project management**



**The Impact of Project Risk Management on the Success  
of Highway Projects: The Mediating Role of Project  
Management Performance: An Applied Study on Saudi**

**STS Company**

**Preparation:**

**Saad saeed alhabshan**

**242001103**

**Supervision:**

**Dr. Faisal Abdul Hamid**

**Dr. Fayez Jarad**

**1446–2024**