



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نايف علي البركاتي	اسم الطالب
Students I.D	2021200694	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Amaal Aburumman

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically. **This report will be between three to six pages in length**. This is a significant research project.

Your report must address each of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيتمكنون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات .

يجب أن يعالج تقريرك كل من القضايا التالية:

1. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
2. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
3. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
4. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
5. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
6. إنشاء ميزانية وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
7. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
8. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
9. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
10. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
11. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

إدارة الجودة في المشروع

Project quality management

- المقدمة
- دراسات سابقة
- المنهجية
- النتائج
- المراجع

مقدمة:

سنتحدث اليوم في بحثنا هذا عن الجودة في مشروع (بناء فلة العمر) (مشروع حقيقي) حيث أنني مقول على عمل فلة خاصة لأحد من العملاء وسنتحدث عن جودة في المشروع وطرق العمل بها وبعض الأدوات التي سيتم إستخدامها حيث أن المشروع الآن في مرحلة (البدأ)

بالنسبة لأهمية الجودة في المشروع هيا الوصول في نهاية المشروع إلى نتيجة معينة من خلال مطابقته لإحتياجات العميل ودرجة رضاه

أهمية الدراسة : التعريف الى أثر تطبيق خطة الإتصالات لإدارة الجودة بأبعادها مجتمعة (إلتزام ودعم الإدارة، التحسين المستمر، التركيز على الزبون، مشاركة العاملين، الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها)

تعريف ضبط الجودة حسب الجمعية الأمريكية: الجودة هي مجموعة من المزايا وخصائص المنتج أو الخدمة القادرة على تلبية حاجات المستهلكين (1)

تعريف معهد الجودة الفيدرالي الأمريكي: الجودة هي أداء العمل الصحيح وبشكل صحيح من المرة الأولى، مع الاعتماد على تقييم المستهلك في معرفة مدى تحسن الأداء (2)

تعريف المنظمة الدولية للمواصفات القياسية (ISO): الجودة هيا الدرجة التي تشبع فيها الحاجات والتوقعات الظاهرية والضمنية من خلال جملة الخصائص الرئيسية المحددة مسبقاً، وتؤكد المواصفة على ضرورة تحديد تلك الحاجات والتوقعات وكيفية إشباعها (3)

الدراسات السابقة:

دراسة بعنوان (أثر تطبيق الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية) دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن قدمها فراس علي الزعبي من جامعة العلوم الإسلامية العالمية بالأردن

أهمية الدراسة

تتمثل في كونها من الدراسات التي تناولت إدارة الجودة الشاملة وأثرها على المشاريع الإنشائية المنفذة من جمعية مستثمرين قطاع الإسكان ب

الأردن

أهداف الدراسة

تسعى للإجابة على الأسئلة

بيان أثر تطبيق أبعاد الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية المنفذة

بيان أثر تطبيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة من حيث الأهمية على أداء المشاريع

على وقت المشروع

على كلفة المشروع

على جودة المشروع

المنهجية المتبعة:

أولا عملية تخطيط إدارة الجودة

يجب في التخطيط تحديد المعنيين من المالك إلى الموظفين إلى الموردين إلى مقاولي الباطن

سيتم الجلوس مع المالك لتحديد متطلبات الجودة المراد تنفيذها بالمشروع ومدى التكاليف المتعلقة بها وتكلفة تنفيذها وضع الخطط المناسبة للوصول إلى الجودة المطلوبة من المالك

التقنيات المتبعة:

تحليل الفائدة مقابل التكلفة Cost-Benefit Analysis

تهتم في تقليل إعادة الأعمال وزيادة الإنتاجية وتقليل التكلفة

تكلفة الجودة Cost of Quality

تشمل التكاليف المباشرة والغير مباشرة

ثانياً مرحلة التنفيذ

هي عملية تدقيق متطلبات الجودة والنتائج المأخوذة من قياسات التحكم بالجودة لضمان مناسبة المعايير والعمليات المعرفة مسبقاً والهدف الرئيسي من هذه العملية هو تسهيل وتبسيط عمليات تطوير الجودة

الأدوات المستخدمة

تدقيق الجودة Quality Audits

هي عملية مستقلة لتحديد مدى توافق أنشطة المشروع مع سياسات المنشأة وإجراءاتها

تحليل العمليات Process Analysis

هي تحليل عملياً الجودة في الخطة لتحديد التحسينات المطلوبة

ثالثاً عملية المراقبة والتحكم

هي العملية التي يتم فيها مراقبة وتسجيل نتائج تطبيق أنشطة الجودة والفائدة منها:

1 تحديد أسباب ضعف عمليات الجودة للمشروع

2 التحقق من أن مخرجات المشروع تتطابق مع متطلبات المالك

النتائج والمناقشة:

- 1- عند معرفة متطلبات المالك تسهل عليك تنفيذ كامل الأعمال بلا مشاكل
- 2- عند معرفة الجودة المطلوبة من المالك يسهل عليك معرفة كافة التكاليف المتعلقة بالمشروع
- 3- تحديد أصحاب المصلحة المشتركة من موظفين وموردين ومقاولي باطن
- 4- تحقيق النجاح في المشروع بشكل أكبر دون الحاجة إلى إعادة الأعمال
- 5- تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة

المراجع

- بحث من جامعة العلوم الإسلامية العالمية بالأردن
- كتاب إدارة المشاريع الإحترافية وفق منهجية PMI للمهندس ناصر المحميد
- منهج المادة والمحاضرات