

قضايا بحثية 1

إعداد باحثة الدكتوراه: منى المطيري
إشراف : د. هبه كمال
التكليف رقم : 6
الأسبوع رقم : 9
الفصل الدراسي : الأول – دكتوراه إدارة عامة



معلومات عن الورقة العلمية

متطلبات التكليف

معلومات عن الورقة العلمية



Journal of University Studies for Inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.6, Issue 26 (2024), 12946- 12980

USRIJ Pvt. Ltd

استخدام النماذج الإلكترونية وأثره في تطوير أداء الموظفين

دراسة تطبيقية على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران

**The use of electronic forms and its impact on the development of employee
performance, an applied study on the Deanship of Human Resources at Najran
University**

اسم المجلة العلمية

المجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

01

تاريخ النشر

العدد الثاني - مجلد 26 - 2024

02

عنوان الورقة العلمية

استخدام النماذج الإلكترونية وأثره في تطوير أداء الموظفين - دراسة
تطبيقية على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران

03

[FORMS \(usrij.com\)](https://usrij.com)

متطلبات التكليف

01 العنوان

04 أهمية الدراسة

07 الدراسات السابقة

10 منهجية الدراسة

02 المقدمة

05 أهداف الدراسة

08 فرضيات الدراسة

11 التحليل الاحصائي

03 مشكلة الدراسة

06 مفاهيم وتعريفات الدراسة

09 نموذج الدراسة

12 مناقشة النتائج والتوصيات

العنوان

استخدام النماذج الإلكترونية وأثره في تطوير أداء الموظفين

دراسة تطبيقية على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران

The use of electronic forms and its impact on the development of employee performance, an applied study on the Deanship of Human Resources at Najran

University

الإيجابيات :

- ❖ موضوع البحث واضح
- ❖ تم تحديد المتغيرات الأساسية في العنوان (النماذج الإلكترونية – تطوير أداء العاملين)
- ❖ تم توضيح مجتمع الدراسة المستهدف (عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران)

السلبيات :

- ❖ لم تم توضيح تاريخ الدراسة للفترة المعنية بالنتائج

مقدمة البحث

المقدمة

إن تحديات القرن الحادي والعشرين وما تمخض عنه من تطورات علمية وإدارية لوظائف الجامعات ما بين تعليمية وخدمية وتنمية مجتمع، فقد دفع الجامعات أن تتلمس الطريق العلمي القائم على التخطيط السليم المنظم الذي يعمل على بناء قياداتها من الكوادر البشرية من الموظفين لقد أصبحت التقنية التكنولوجية عناصر أساسية وحيوية في مختلف المؤسسات باختلاف أنواعها واختصاصاتها صغيرة كانت أو كبيرة لكونها أداة مهمه في عملية إنجاز الأعمال بشكل كفء ودقيق، وكذلك مواجهة التحديات الجديدة التي تفرضها الثورة المعلوماتية في الوقت الحاضر حتى تتمكن من استشراف المستقبل بخطى ثابتة. (قرني، ٢٠٢٠)

الإيجابيات :

❖ تم التوثيق في المقدمة بذكر المرجع

❖ السلبيات :

- ❖ لم يتم تعريف موضوع البحث بشكل واضح
- ❖ لم يتم وضع التساؤل الرئيسي الذي سيجيب عليه البحث
- ❖ لم يتطرق البحث الى ذكر أبرز التحديات او الصعوبات في الوصول الى أبحاث ودراسات
- ❖ لم يذكر الباحث اهم نتائج البحث في المقدمة
- ❖ لم يتم تعريف كافة متغيرات الدراسة

مشكلة الدراسة

مشكلة البحث

يعترض تطبيق النماذج الإلكترونية بعض الأمور التي يجب الالتفات إليها عند الاستعداد لذلك داخل أي مؤسسة ومنها قلة خبرة العاملين في التعامل مع أي تقنيات الكترونية جديدة بشكل مباشر وسلس، وهو ما يطلق عليه (ضعف الثقافة الإلكترونية)، يلي ذلك عدم توفر العدد الكافي من الفنيين، والمبرمجين ذوي الخبرة

أسئلة البحث

مما سبق عرضه في مشكلة البحث وتداعياتها، يمكن صياغة السؤال الرئيسي للمشكلة على الوجه التالي:

- ما أثر استخدام النماذج الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران؟

12949



Journal of University Studies for Inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

ويتفرع من السؤال الرئيسي للمشكلة عدة أسئلة فرعية، نعرضها كما يلي:

١. ما هي أهم المتطلبات التي تحتاجها الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية؟
٢. هل يوجد أثر لتطبيق النماذج الإلكترونية على أداء موظفين عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران؟
٣. ما هي أهمية التكنولوجيا في التأثير على كفاءة المنظمات وتطورها بشكل عام؟
٤. إلى أي مدى يمكن أن يساهم تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية في حل المشكلات الإدارية؟

الإيجابيات :

- ❖ تم توضيح مشكلة البحث في تساؤل رئيسي
- ❖ تم وضع تساؤلات فرعية لمشكلة البحث

السلبيات :

- ❖ مشكلة البحث تم صياغتها بطريقة مشتتة في البداية
- ❖ عنوان البحث يختلف عن وصف المشكلة ويتطابق مع السؤال الرئيسي

أهمية الدراسة

أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في أن استخدام النماذج الإلكترونية لها أثر كبير في تطوير أداء الموظفين ويجب أن يكون من أهم أولويات الموارد البشرية ولا سيما في عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران حيث:

12950



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

١. تساعد في رفع مستوى أداء للعاملين مما يختصر عليه الوقت والجهد في جمع وتوزيع وتحليل ومعالجة النماذج التي كانت تستخدم من قبل.
٢. التعامل مع النماذج الإلكترونية يكون بشكل مبسط وسهل دون الحاجة إلى برمجة معقدة.
٣. تعمل النماذج الإلكترونية على أخذ البيانات بشكل مباشر وتلقائي من النماذج التي يتم تعبئتها بشكل مسبق.
٤. تمكن النماذج الإلكترونية من تحقيق التكامل في البيانات فهذه الميزة في النماذج الإلكترونية تقضى على المشاكل التي يواجهها الباحث في النماذج التقليدية.

الإيجابيات :

- ❖ أوضح الباحث أهمية البحث التطبيقية في عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران
- ❖ ذكر الباحث أكثر من فائدة للبحث توضح أهميته بشكل دقيق على مستوى الجامعة

السلبات :

- ❖ لم يوضح الباحث الأهمية العلمية للبحث والاضافة في مجال الابحاث

نقد أهداف البحث

أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى توضيح أثر استخدام النماذج الإلكترونية على أداء الموظفين من خلال الأهداف التالية:

1. التعرف على أثر استخدام النماذج الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران.
2. التعرف على أهم المتطلبات التي تحتاجها الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية.
3. تحديد أثر تطبيق النماذج الإلكترونية على أداء موظفين عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران.
4. التعرف على أهمية التكنولوجيا في التأثير على كفاءة المنظمات وتطورها بشكل عام.
5. تحديد مدى يمكن أن يساهم تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية في حل المشكلات الإدارية.

الإيجابيات :

- ❖ تم تحديد أهداف البحث في هدف رئيسي
- ❖ أهداف البحث تعكس عنوان البحث بشكل مباشر
- ❖ وضع الباحث 5 أهداف فرعية للبحث

مفاهيم وتعريفات الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ الإطار النظري تناول اهم التعريفات
- ❖ تم ذكر المتغيرات الرئيسية لدراسة
- ❖ يوجد تعريف لمصطلحات الدراسة
- ❖ وضح الباحث تعريف مفصل لمصطلحات ومفاهيم الدراسة
- ❖

النماذج الإلكترونية (Electronic Forms)

هي نماذج إلكترونية تفاعلية تتاح عبر الإنترنت وتتيح إدخال البيانات بشكل تفصيلي من قبل طرف (المواطن مثلاً) ومن ثم إرسالها للطرف الثاني (الوزارة مثلاً) لتدخل إلى نظام ما يقوم بمعالجتها إلكترونياً (كافي، ٢٠١١)

أداء الموظفين (Staff Performance):

- الأداء: يُعرف الأداء اصطلاحاً بأنه: «التفاعل بين السلوك والإنجاز أو انه مجموعة السلوك والنتائج التي

الإطار النظري :

تحققت ما

النماذج الإلكترونية وأداء الموظفين

الإنجاز وا

المبحث الأول: النماذج الإلكترونية

مفهوم النماذج الإلكترونية:

في ظل التطور التقني الحالي فإن الأمم وقدرتها على مواكبة التطور التكنولوجي يعتمد أساساً على التغيير ونتيجة لهذا التغيير والتطوير ومواكبة المستجدات الحضارية أدى إلى اهتمام ملحوظ في عمليات إصلاح الإدارة في معظم دول العالم، ولقد لاقت النماذج الإلكترونية اهتمام منقطع النظير إلى الحد الذي جعل المفكرين يطلقون على هذا العصر عصر الإدارة الحديثة.

تطور النماذج الإلكترونية:

بدأت التجربة عندما ظهرت النماذج الإلكترونية بشكل بسيط مع بداية منتصف القرن العشرين الميلادي بعد إدخال الآلة إلى العمل الإداري وتعمقت في السبعينات والثمانينات عندما تم توظيف تقنيات الحاسب الآلي لخدمة

الدراسات السابقة

الإيجابيات :

- ❖ الدراسات التي رجع لها الباحث حديثة
- ❖ يوجد دراسات سابقة عربية واجنبية
- ❖ عدد الدراسات مناسب
- ❖ تم إضافة اهم نتيجة تتعلق بالبحث بشكل واضح
- ❖ تم وضع تعليق يوضح اختلاف البحث الحالي عن الدراسات والأبحاث السابقة
- ❖ تم ذكر تعليق يوضح اهم ما يميز الدراسة الحالية

أولاً: الدراسات المتعلقة بالمتغير المستقل

- دراسة (شديد، ٢٠٢١) بعنوان تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة، وقد هدفت الدراسة التعرف على دور عملية التحول

12953



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

أهم نقاط اختلاف الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية:

- تناولت هذه الدراسة متغيرين هما (استخدام النماذج الإلكترونية) كمتغير مستقل ، و(مطور أداء الموظفين) كمتغير تابع بينما دراسة (عبد الرحمن، ٢٠١٩) تناولت إدارة الموارد البشرية كمتغير مستقل وتحديات التحول الرقمي في منظمات الأعمال كمتغير تابع، وكذلك دراسة (عصارية، ٢٠١٨) تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل ، والتحول الإلكتروني كمتغير تابع. وكذلك باقي الدراسات.
 - اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كونها يتم تطبيقها على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران، بينما دراسة (البدور، ٢٠٢١) تم تطبيقها على موظفي وزارة الشباب الأردنية، أما دراسة (الافرع، ٢٠٢٠) تم تطبيقها على المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية، كذلك دراسة (عبد الرحمن، ٢٠١٩) التي كان تطبيقها بشكل عام على منظمات الأعمال.
- أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:
- اعتمدت الدراسة الحالية بشكل خاص بدراسة تطبيق النماذج الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية وأثرها على مستوى أداء الموظفين بها وذلك داخل عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران.

فرضيات الدراسة

فروض البحث

بناء على التساؤلات التي تم طرحها سابقاً في مشكلة البحث، يمكن وضع الفرضيات التالية:

١. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لأثر استخدام النماذج الإلكترونية على تطوير أداء الموظفين في عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران.
٢. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستخدام التكنولوجيا في التأثير على كفاءة المنظمات وتطورها بشكل عام؟
٣. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية في حل المشكلات الإدارية؟

الإيجابيات :

- ❖ الفرضيات ترتبط بمشكلة البحث وتساؤلاته
- ❖ أوضح الباحث 3 فرضيات رئيسية للبحث

السلبيات :

- ❖ لم يوضح الباحث الفرضية الرئيسية للبحث
- ❖ ذكر الباحث 3 فروض رئيسية وهي يجب ان تكون فرعية

نموذج الدراسة

إجراءات الدراسة وتحليل واختبار الفروض

تضمن هذا الفصل عرضاً لمنهجية الدراسة ومجتمعها وعينتها وكيفية اختبارها والمصادر المستخدمة لجمع البيانات والمعلومات، وكيفية إعدادها وتطويرها، وإجراءات التأكد من صدق الأداة وثباتها

منهجية البحث

اعتمد الباحث على استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة ومن الواقع الحقيقي لمشكلة البحث.

مجتمع وعينة الدراسة

يتألف مجتمع الدراسة من الموظفين في جامعة نجران في المملكة العربية السعودية، و البالغ عددهم

الإيجابيات :

- ❖ أوضح الباحث ان نموذج البحث هو المنهج الوصفي التحليلي
- ❖ وضع الباحث عنوان خاص بمنهجية البحث

منهجية الدراسة

منهجية البحث

اعتمد الباحث على استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة ومن الواقع الحقيقي لمشكلة البحث.

مجتمع وعينة الدراسة

يتألف مجتمع الدراسة من الموظفين في جامعة نجران في المملكة العربية السعودية، و البالغ عددهم

12962



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

ISSN: 2707-7675

حوالي (٤٥٠) موظف تقريباً. وقد تم اعتمدت عينة الدراسة على عينة الطبقية العشوائية والبالغ عددها (١٤٤) من

موظفي جامعة نجران بهدف التعرف على آرائهم حول مشكلة البحث.

الإيجابيات :

❖ حدد الباحث مجتمع الدراسة والعينة المستهدفة

السلبات :

❖ لم يوضح الباحث مصدر البيانات الذي سيعتمد عليه

التحليل الاحصائي

الإيجابيات :

- ❖ أوضح الباحث التحليل الاحصائي لعينة الدراسة
- ❖ تم عرض التحليل الاحصائي بشكل جداول وشروحات واضحة

خصائص عينة الدراسة

١- توزيع أفراد العينة حسب النوع

جدول (١) توزيع أفراد العينة حسب النوع .

النسبة المئوية	التكرار	النوع	التسلسل
٦٦.٤٤%	٩٥	ذكر	١
٣٣.٥٦%	٤٩	أنثى	٢
١٠٠%	١٤٤	المجموع	

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية ٢٠٢٢م

يتبين من الجدول رقم (١) أن نسبة (٦٦.٤٤%) من الذكور بينما نسبة (٣٣.٥٦%) من الإناث

٢- عدد سنوات العمل والخبرة

جدول (٢) عدد سنوات العمل والخبرة .

التسلسل
١
٢

توزيع درجة الاستجابة حسب مقياس ليكارت الخماسي .

جدول (٦) توزيع درجة الاستجابة حسب مقياس ليكارت الخماسي .

الإجابة	المجال
غير موافق بشدة	1
غير موافق	2
محايد	3
موافق	4
موافق بشدة	5

٢٠٢٢م : إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية ٢٠٢٢م

مناقشة النتائج والتوصيات

الإيجابيات :

- ❖ ذكر الباحث نتائج الدراسة بشكل واضح ومرابط
- ❖ وضع الإجابة على التساؤل الرئيسي كإجابة ونتيجة مهمة
- ❖ ربط الباحث النتائج بالتساؤلات الفرعية
- ❖ ذكر الباحث التوصيات

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

مناقشة النتائج:

مناقشة السؤال الأول " ما أثر استخدام النماذج الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران ؟

12974



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

ملخص لأهم النتائج

- 1- اتفق الموظفون على أن استخدام النماذج الإلكترونية يقلل الوقت المهدر في إدارة المعاملات الإدارية.
- 2- تساعد النماذج الإلكترونية على الحد من الأعباء الإدارية والإجراءات ، وترفع من كفاءة العاملين الموجودين.
- 3- النماذج الإلكترونية توفر البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.

توصيات الدراسة:

في ضوء الدراسة واستنتاجاتها يوصي الباحث بـ :

- 1- - استخدام التكنولوجيا الحديثة لرفع مستوى التنسيق بين الإدارات داخل عمادة الموارد البشرية من أجل زيادة تفعيل استخدام النماذج الإلكترونية بصورة أكثر كفاءة، ومرونة لما له من تأثير مباشر رفع أداء الموظفين.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

