

تحليل الفروض البحثية وتطبيق التوثيق داخل المتن في دراسة التحول الرقمي وجودة أداء العاملين

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

مهارات بحثية 3_ RSC777-3



التكليف التاسع

المقدمة والسياق العام للعرض

Chapter

01

- أهمية الفروض في الربط بين الإطار النظري والتحليل الإحصائي في الدراسات التطبيقية.
- دور جودة صياغة الفرض في تحديد نوع البيانات المطلوبة ونوع الاختبارات الإحصائية المناسبة.
- ارتباط موضوع التحول الرقمي وجودة أداء العاملين بمجالات الحوكمة الإلكترونية والنضج الرقمي والأداء المؤسسي في الجهات الحكومية.
- العلاقة بين دقة التوثيق داخل المتن ومصادقية النتائج التي يتم الوصول إليها في البحث العلمي.

لمحة عن الدراسة المختارة

- **عنوان الرسالة:** أثر التحول الرقمي في جودة أداء العاملين - دراسة حالة العاملين بديوان البلاط السلطاني بسلطنة عمان.
- **نوع العمل:** رسالة ماجستير في إدارة الأعمال.
- **المجال:** التحول الرقمي وجودة أداء العاملين في قطاع حكومي.
- **مجتمع الدراسة:** العاملون بديوان البلاط السلطاني بسلطنة عمان.
- **عينة الدراسة:** عينة كبيرة تم اختيارها وفق معادلة إحصائية مناسبة وبالاتماد على استبانة إلكترونية.
- **المتغير المستقل:** التحول الرقمي بأبعاده الرئيسة في المؤسسة.
- **المتغير التابع:** جودة أداء العاملين بديوان البلاط السلطاني.
- **المنهج:** المنهج الوصفي التحليلي مع استخدام أدوات إحصائية لاختبار الفروض.

الفرضية الرئيسية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التحول الرقمي وجودة أداء العاملين بديوان البلاط السلطاني بسلطنة عمان.

الفروض الفرعية (أمثلة):

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي في عمليات المؤسسة الأساسية على جودة أداء العاملين.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي في خدمة المتعاملين وجودة أداء العاملين.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستراتيجية الرقمية للمؤسسة على جودة أداء العاملين.

تقييم الفرضية الرئيسية

- وضوح المتغيرات الرئيسة في الفرضية وتحديدتها: التحول الرقمي وجودة أداء العاملين.
- ارتباط الفرضية بمشكلة الدراسة وسؤالها الرئيس في سياق ديوان البلاط السلطاني.
- قابلية الفرضية للاختبار الإحصائي من خلال مؤشرات كمية واضحة لكل من التحول الرقمي وجودة الأداء.
- وجود تحديد مكاني صريح للجهة محل الدراسة، مع إطار زمني مذكور في متن الرسالة.
- **من أوجه القوة:** ابتعاد الصياغة عن التعبيرات القيمية أو الانحياز المسبق للنتائج.
- **من أوجه القصور:** يمكن تعزيز الفرضية بذكر الأبعاد التفصيلية للتحول الرقمي أو الإشارة إلى مستوى نوع العلاقة المتوقع بوضوح أكبر.

تقييم الفروض الفرعية وأوجه القصور

Chapter

05

- الفروض الفرعية تربط بوضوح بين أبعاد محددة للتحويل الرقمي وجودة أداء العاملين.
- قوة في الترتيب المنطقي للفروض من عمليات المؤسسة إلى خدمة المتعاملين ثم الاستراتيجية الرقمية.
- الفروض قابلة للقياس من خلال أبعاد واضحة في أداة الدراسة.
- من أوجه القصور:
 - وجود قدر من التكرار بين صياغة الفرضية الرئيسية وبعض الفروض الفرعية.
 - التركيز الأكبر على العلاقات المباشرة، مع ضعف في إبراز الأثر المشترك للأبعاد المختلفة معًا.
 - محدودية الربط الظاهر في نص الفروض بين هذه الأبعاد والفجوة البحثية التي حاولت الدراسة معالجتها.
- تنظيم الفصول والمنهجية يدعم اختبار الفروض، لكن يمكن زيادة إبراز العلاقة بين الفرضيات والدراسات السابقة بشكل أوضح.

فروض مقترحة لبحث الحوكمة الإلكترونية

الفرضية الأولى:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية والأداء المؤسسي في الجهة الحكومية محل الدراسة.

الفرضية الثانية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى النضج الرقمي والأداء المؤسسي في الجهة الحكومية محل الدراسة.

الفرضية الثالثة:

- تسهم الحوكمة الإلكترونية والنضج الرقمي معًا في تفسير نسبة ذات دلالة إحصائية من التباين في الأداء المؤسسي في الجهة الحكومية محل الدراسة.
- مراعاة الربط بين الفروض ومشكلة البحث، ومجتمع الدراسة، والعينة التي تم تحديدها في التكاليف السابقة.

أمثلة على توثيق المراجع داخل المتن لمؤلف واحد

Chapter

07

- مثال عربي بصيغة تعقيبية داخل المتن:
 - تمثل الحوكمة الإلكترونية إطارًا لتنظيم القرارات والإجراءات في الجهات الحكومية بما يعزز الشفافية ويرفع من جودة الأداء المؤسسي (الفلاني، 2020).
- مثال عربي بصيغة سردية داخل المتن:
 - تشير دراسة الفلاني (2021) إلى أن وضوح الأدوار والصلاحيات في أنظمة الحوكمة الإلكترونية يسهم في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الحكومية.
- مثال أجنبي بصيغة تعقيبية داخل المتن:
 - Digital transformation is considered a key driver for improving public sector performance (Smith, 2020).
- مثال أجنبي بصيغة سردية داخل المتن:
 - Smith (2022) highlighted the role of leadership commitment in sustaining digital maturity in government agencies.
- ملاحظة تنفيذية:
 - تُستبدل أسماء "الفلاني" و "Smith" بالمراجع الفعلية المعتمدة في دراسة الحوكمة الإلكترونية والنضج الرقمي والأداء المؤسسي.

أمثلة على توثيق المراجع داخل المتن لأكثر من مؤلف

◦ مثال عربي لعمل مشترك بين مؤلفين:

- توصلت دراسة كلٍّ من الأحمدى والأنصاري (2022) إلى أن تكامل الأنظمة الرقمية مع إجراءات العمل يساهم في رفع مستوى النضج الرقمي في الجهات الحكومية.

◦ مثال عربي لثلاثة مؤلفين أو أكثر:

- أظهرت نتائج دراسة الحربي وآخرون (2021) وجود علاقة موجبة بين مستوى النضج الرقمي وجودة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدمين.

◦ مثال أجنبي لمؤلفين اثنين:

- Digital governance frameworks can enhance organizational performance when properly aligned with strategic objectives (Brown & Davis, 2021).

◦ مثال أجنبي لثلاثة مؤلفين أو أكثر:

- Recent studies have emphasized the combined effect of e-government, digital maturity, and organizational culture on public sector performance (Ali et al., 2023).

◦ ملاحظة تنفيذية:

- يتم استبدال هذه الأسماء بالمراجع المشتركة الفعلية عند كتابة المقدمة أو الدراسات السابقة في البحث.

- إبراز أهمية تحليل الفروض وليس الاكتفاء بعرضها في الدراسات التطبيقية.
- الاستفادة من أوجه القوة والقصور في فروض الدراسة المختارة لتحسين صياغة الفروض في بحث الحوكمة الإلكترونية والنضج الرقمي والأداء المؤسسي.
- التأكيد على ربط الفروض بمشكلة البحث ومجتمع الدراسة والعينة بصورة مباشرة.
- دور التوثيق المنضبط داخل المتن في تنظيم الأفكار وتعزيز الموثوقية العلمية للبحث.

◦ رسالة ماجستير

- **العنوان:** أثر التحول الرقمي في جودة أداء العاملين - دراسة حالة العاملين بديوان البلاط السلطاني بسلطنة عمان
- **الباحث:** محمد بن سليمان بن أحمد البوسعيدي
- **نوع العمل:** رسالة ماجستير في إدارة الأعمال
- **مكان النشر:** كلية إدارة الأعمال، جامعة الشرقية، سلطنة عمان
- **تاريخ النشر:** 2024 / 1445 هـ



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

