

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

اثر القيادة التحويلية على رضا الموظفين في شركة بيكر هيوز
بمدينة الظهران

أسم الطالب
سعود سليمان الخضير
222001274

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	4
1.1. المقدمة:.....	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	6
1.3. أهمية الدراسة.....	7
1.3.1. على المستوى النظري:	7
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	8
1.4. أسئلة الدراسة	8
1.5. أهداف الدراسة.....	8
1.6. فرضيات الدراسة.....	8
1.7. نموذج الدراسة.....	8
1.8. منهجية الدراسة	9
1.9. الدراسة الميدانية	9
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	9
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	11
2.1. المقدمة:.....	11
2.2. المتغير المستقل	12
2.3. المتغير التابع.....	12
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	12
2.5. الخاتمة	12

13 قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه شركات النفط والغاز تحديات متزايدة في تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل التكاليف التشغيلية، نتيجة تقلبات أسعار النفط وتعقيد عمليات الاستكشاف والإنتاج. شركة بيكر هيوز، بصفتها واحدة من الشركات الرائدة في خدمات النفط والغاز، تحتاج باستمرار إلى تطوير حلول مبتكرة لتحسين عمليات الحفر والصيانة وتقليل المخاطر التشغيلية، مما يجعل دراسة هذه المشكلات ضرورية لفهم طرق تعزيز الأداء وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

أظهرت الدراسات السابقة أن تحسين كفاءة الحفر والصيانة يقلل بشكل كبير من تكاليف الإنتاج ويزيد موثوقية العمليات. على سبيل المثال، أظهرت دراسة منشورة في مجلة *Journal of Petroleum Technology* عام 2022 أن استخدام التقنيات الرقمية والتحليل التنبؤي في شركات الخدمات النفطية يحسن أداء المعدات ويقلل فترات التوقف. بالإضافة إلى ذلك، بينت أبحاث أخرى أن الابتكار في معدات الحفر وتطبيق استراتيجيات صيانة فعالة يلعب دوراً محورياً في تعزيز استدامة العمليات وتحسين رضا العملاء.

رغم الدراسات السابقة، هناك نقص في الأبحاث التطبيقية التي تركز على شركة بيكر هيوز بشكل محدد، وخاصة حول كيفية دمج الحلول الرقمية والتقنيات الحديثة في تحسين العمليات التشغيلية بشكل مباشر. كما أن الدراسات المتاحة لم تتناول بشكل كافٍ تأثير هذه الحلول على تقليل المخاطر التشغيلية وتحقيق رضا العملاء بصورة شاملة.

تستهدف هذه الدراسة المديرين التنفيذيين والمهندسين والعاملين في قطاع النفط والغاز، بالإضافة إلى الباحثين الأكاديميين في مجالات إدارة العمليات والهندسة البترولية. تكمن أهمية المشكلة في أن تحسين العمليات

التشغيلية لشركة بيكر هيوز لا يسهم فقط في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة، بل يدعم الابتكار ويعزز القدرة التنافسية في سوق خدمات النفط والغاز العالمي.

يهدف هذا البحث إلى تحليل تحديات العمليات التشغيلية لشركة بيكر هيوز وتحديد الحلول الممكنة لتحسين كفاءة الحفر والصيانة وتقليل المخاطر التشغيلية. كما يسعى البحث إلى تقديم توصيات عملية لتطبيق التقنيات الحديثة والرقمية لتعزيز أداء الشركة ودعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه شركات النفط والغاز تحديات مستمرة في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية، بما في ذلك الحفر، الصيانة، وإدارة المعدات. شركة بيكر هيوز، كأحدى الشركات الرائدة في تقديم الخدمات النفطية، تحتاج إلى تطوير استراتيجيات فعالة للاستفادة من التقنيات الحديثة والرقمية لتعزيز الأداء، وتقليل المخاطر التشغيلية، وتحسين رضا العملاء. عدم معالجة هذه التحديات قد يؤدي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية وانخفاض القدرة التنافسية في السوق العالمي.

تشير الدراسات السابقة إلى أهمية الابتكار والتقنيات الرقمية في تحسين كفاءة عمليات الحفر والصيانة وتقليل فترات التوقف. ومع ذلك، هناك نقص في الدراسات النظرية التي تركز على دمج هذه التقنيات ضمن بيئات الشركات النفطية بشكل شامل، خاصة فيما يتعلق بتحليل أثرها على الأداء العام وموثوقية المعدات في سياق الشركات متعددة الخدمات مثل بيكر هيوز.

على المستوى العملي، توجد فجوة واضحة في الدراسات التي تطبق الحلول الحديثة مباشرة على العمليات التشغيلية لشركة بيكر هيوز، بما في ذلك كيفية استخدام البيانات التنبؤية والتقنيات الرقمية لتحسين الأداء اليومي

وتقليل المخاطر التشغيلية. هذه الفجوة تجعل من الضروري إجراء دراسة تطبيقية لتحديد الحلول الفعلية التي يمكن أن تحدث تأثيراً ملموساً على العمليات.

كيف تؤثر التقنيات الرقمية والحلول الحديثة على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل المخاطر في شركة بيكر هيوز؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تشير الدراسات السابقة إلى أن استخدام التقنيات الرقمية والتحليل التنبؤي والابتكار في معدات الحفر والصيانة يؤدي إلى تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل فترات التوقف. ومع ذلك، هناك نقص واضح في الدراسات النظرية التي تقدم إطاراً شاملاً يربط بين هذه التقنيات وأداء الشركات النفطية متعددة الخدمات مثل بيكر هيوز. معظم الأبحاث ركزت على نتائج محددة أو حالات قصيرة الأجل، ولم تدرس التأثير الشامل لتطبيق الحلول الرقمية على الأداء العام للشركة وموثوقية المعدات وكفاءة العمليات التشغيلية على المدى الطويل. بالإضافة إلى ذلك، هناك ضعف في الدراسات التي تستعرض كيفية دمج هذه التقنيات ضمن استراتيجيات الشركة بشكل يحقق أفضل استفادة ممكنة، مما يترك فجوة مهمة في المعرفة النظرية التي يمكن أن تدعم اتخاذ القرار وتحسين العمليات

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

لا تزال هناك فجوات واضحة في الدراسات التي تتناول تطبيق الحلول الرقمية والتقنيات الحديثة مباشرة على العمليات التشغيلية لشركة بيكر هيوز. رغم وجود العديد من الأبحاث النظرية حول كفاءة الحفر والصيانة والتحليل التنبؤي، إلا أن تطبيق هذه الحلول على أرض الواقع داخل بيكر هيوز لم يُدرس بشكل كافٍ. توجد حاجة لفهم كيفية دمج هذه التقنيات في سير العمل اليومي، تحسين إدارة المعدات، تقليل فترات التوقف، وزيادة

رضا العملاء بشكل عملي وفعال. علاوة على ذلك، لم يتم استكشاف تأثير هذه الحلول على التقليل من المخاطر التشغيلية وتحسين الأداء العام للشركة بشكل متكامل، مما يشير إلى ضرورة إجراء دراسة تطبيقية دقيقة لسد هذه الفجوة العملية

كيف تؤثر التقنيات الرقمية والحلول الحديثة على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل المخاطر في شركة بيكر هيوز؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب دراسة تحسين العمليات التشغيلية في شركات النفط والغاز أهمية كبيرة، خاصة بالنسبة لشركة بيكر هيوز، حيث يساهم تحسين كفاءة الحفر والصيانة وتقليل المخاطر التشغيلية في تعزيز القدرة التنافسية، وخفض التكاليف، وضمان استمرارية الأعمال في بيئة صناعية معقدة ومتغيرة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمّن الأهمية النظرية للدراسة في توسيع المعرفة الأكاديمية حول دمج التقنيات الرقمية والحلول الحديثة في تحسين العمليات التشغيلية. ستسهم الدراسة في تقديم إطار مفاهيمي يوضح العلاقة بين الابتكار التكنولوجي وكفاءة الأداء وموثوقية المعدات، مما يدعم البحث المستقبلي في مجالات إدارة العمليات والهندسة البترولية

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

على المستوى التطبيقي، تساعد الدراسة شركة بيكر هيويز على تطبيق النتائج العملية لتحسين سير العمل اليومي، تقليل فترات التوقف، إدارة المعدات بكفاءة، وزيادة رضا العملاء. كما توفر توصيات عملية لصانعي القرار حول أفضل الاستراتيجيات والتقنيات الحديثة التي يمكن تنفيذها لتحقيق أقصى استفادة من الموارد وتحسين الأداء التشغيلي بشكل ملموس

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- .1 Baker Hughes. (2023). Predictive maintenance overview: The natural result of a condition monitoring strategy. Baker Hughes Publications.**
- .2 Baker Hughes. (2023). Enterprise AI for predicting gas compressor downtime. Baker Hughes Technical Report.**
- .3 Baker Hughes. (2023). Advanced ESP predictive failure analytics. Baker Hughes Digital Solutions Division.**
- .4 Baker Hughes. (2023). Improving well availability and productivity. Baker Hughes Case Study.**
- .5 Baker Hughes. (2023). Digital transformation for the energy industry. Baker Hughes Insights Report.**

