

قضايا بحثية

دراسة تحليلية لبحث بعنوان:

أثر التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين بوزارة الصحة
بالمملكة العربية السعودية

إعداد
خليل إبراهيم المويل



أثر التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين بوزارة الصحة بالمملكة العربية
السعودية

التكليف السابع

تحليل ونقد عنوان البحث



Agricultural Economics and Social Science

Available online at <http://zjar.journals.ckb.eg>
<http://www.journals.zu.edu.eg/journalDisplay.aspx?JournalId=1&queryType=Master>

أثر التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين بوزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

علي عبد الله الزمان^{1*} - فياض عبد المنعم حسنين²

1- قسم دراسات وبحوث العلوم السياسية والاقتصادية- كلية الدراسات والبحوث الآسيوية- جامعة الزقازيق- مصر

2- قسم الاقتصاد - كلية التجارة - جامعة الأزهر- مصر

Received: 09/04/2025; Accepted: 15/04/2025

جاء عنوان البحث: واضحًا ومباشرًا، ويعكس موضوع الدراسة بصورة دقيقة، إذ يحدد المتغير المستقل وهو التحول الرقمي، والمتغير التابع وهو تطوير أداء العاملين. كما يحدد مجال الدراسة بوضوح من خلال الإشارة إلى وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية، مما يساعد القارئ على إدراك موضوع البحث ونطاقه منذ الوهلة الأولى. كذلك استخدم العنوان مصطلحات علمية متداولة في مجال الإدارة والتحول الرقمي، وجاء مختصرًا وخاليًا من الغموض، ومتوافقًا مع أهداف الدراسة ومشكلتها.

ومن الناحية النقدية

جاء العنوان عامًا نسبيًا في الإشارة إلى وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية، في حين أن التطبيق الميداني للدراسة اقتصر على العاملين بوزارة الصحة والمستفيدين من الخدمات الصحية في مستشفى الملك فيصل التخصصي بالرياض، ولم يشمل جميع مرافق الوزارة كما قد يوحي به العنوان. كما لم يتضمن العنوان ما يشير إلى طبيعة الدراسة الميدانية أو المنهج المستخدم، وهو ما كان من الممكن إضافته لزيادة دقته وتحديد نطاقه. لذلك كان بالإمكان صياغة عنوان أكثر تحديدًا يعكس مجتمع الدراسة الفعلي، ويحدد من احتمالية تعميم نتائجها على جميع منشآت وزارة الصحة.

تحليل ونقد عنوان البحث



Agricultural Economics and Social Science

Available online at <http://zjar.journals.ckb.eg>
<http://www.journals.zu.edu.eg/journalDisplay.aspx?JournalId=1&queryType=Master>



أثر التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين بوزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

علي عبد الله الزمان^{1*} - فياض عبد المنعم حسنين²

1- قسم دراسات وبحوث العلوم السياسية والاقتصادية- كلية الدراسات والبحوث الآسيوية- جامعة الزقازيق- مصر

2- قسم الاقتصاد - كلية التجارة - جامعة الأزهر- مصر

Received: 09/04/2025; Accepted: 15/04/2025

كما أن العنوان يوحي بأن الدراسة تناولت أثر التحول الرقمي على مستوى وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية بأكملها، في حين أن التطبيق الميداني يقتصر على نطاق محدد، ولم يشمل جميع منشآت الوزارة أو العاملين فيها. لذا، كان من الأفضل أن يكون العنوان أكثر تحديداً بما يعكس النطاق الفعلي للدراسة، ويحدد من احتمالية تعميم نتائجها على جميع مرافق وزارة الصحة.

تحليل ونقد مقدمة البحث

المقدمة والمشكلة البحثية

تشهد اليوم كل دول العالم عصر التحول الرقمي والذي أصبح ضرورة حتمية من ضروريات الحياة المعاصرة في جميع المجالات وكافة المؤسسات التي تسعى إلى تطوير وتحسين خدماتها، لتقديمها إلى المستفيدين بطريقة عصرية ذات جودة عالية. وعملية التحول الرقمي هي نتاج الثورة المعلوماتية والتطور التكنولوجي، حيث أصبحت التكنولوجيا جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية، وفرضت التغيرات السريعة على كل ما حولنا، وأحدثت ثورة في عالم الأعمال وتغيرت آليات وقواعد العمل لينتقل العالم من الاقتصادات القائمة على الصناعة إلى المجتمعات القائمة على المعرفة، ليصبح الاقتصاد الرقمي من أهم الموارد التي تساهم في خلق قيمة مضافة، ويساهم بشكل جذري في تغيير المفاهيم الاقتصادية التقليدية حول تعريف الموارد وكيفية استخدامها، وذلك لإعتماده على المعرفة الإنسانية التي

تعتبر محور الثورة المعلوماتية والتكنولوجية الحالية (جمعة، 2023).

ولذلك لم يعد استخدام مؤسسات الدول للتقنية الرقمية نوعاً من أنواع الرفاهية أو إضافة تتميز بها بعض المؤسسات، بل أصبحت ضرورة أساسية تعتمد عليها كافة القطاعات لمواكبة الكم المعلوماتي الهائل، ولا ينطبق هذا الأمر على قطاع الأعمال فحسب، وإنما للقطاع الحكومي أيضاً. فالتحول الرقمي يصف الانتقال من جهود الرقمنة إلى مراجعة شاملة للسياسات والعمليات والخدمات من أجل زيادة كفاءة وفعالية الخدمات الحكومية، ولذلك يهدف التحول الرقمي إلى إعادة تصميم الخدمات الحكومية وإعادة هندستها من الألف إلى الياء لتلبية احتياجات المستفيدين. كما أن للتحول الرقمي دور كبير في تطوير العمل الإداري المعاصر وطرق تقديم الخدمات، باعتباره آلية من آليات التقدم التكنولوجي والتي يجب تطويعها لصالح تحسين الأداء، وأحد الموارد الأساسية لتلك الهياكل في التعامل مع الظروف والمستجدات العالمية التي تتصف بالتغيير السريع والمنافسة الحادة، بالإضافة إلى أنه أحد

تحليل ونقد مقدمة البحث

جاءت المقدمة ممهدة لموضوع الدراسة من خلال بيان أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير أداء العاملين وتحسين كفاءة الخدمات في القطاع الصحي، وربطت ذلك بجهود المملكة العربية السعودية في تحقيق مستهدفات رؤية 2030. كما قدمت خلفية مناسبة حول مفهوم التحول الرقمي وأهميته في المؤسسات الصحية، وأوضحت السياق العام الذي تنطلق منه الدراسة. إلا أن الباحث أفرد مشكلة الدراسة، وأهميتها، وأهدافها، وفروضها في أقسام مستقلة بعد المقدمة، وهو أسلوب تنظيمي متبع في بعض البحوث العلمية، لكنه يقلل من تكامل المقدمة ويجعلها أقرب إلى الخلفية النظرية منها إلى مقدمة بحثية متكاملة.

ومن الناحية النقدية

ركزت المقدمة على إبراز أهمية التحول الرقمي وآثاره الإيجابية في تطوير أداء العاملين بالقطاع الصحي، إلا أنها لم تُبرز الفجوة البحثية بصورة واضحة، ولم توضح أوجه القصور في الدراسات السابقة أو الإضافة العلمية التي تسعى الدراسة إلى تقديمها. كما افتقرت إلى الاستناد إلى بيانات وإحصاءات حديثة تدعم حجم المشكلة وأهميتها في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية، ولم تتضمن عرضاً نقدياً للدراسات السابقة يوضح أوجه الاتفاق والاختلاف بينها أو يبرر الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية. لذا، كان من الأفضل أن تختتم المقدمة بعرض موجز للفجوة البحثية وربطها مباشرةً بمشكلة الدراسة وأهدافها، بما يعزز الترابط بين عناصر البحث ويقوي مبرراته العلمية.

تحليل ونقد مراجعة الأدبيات البحث

المقدمة والمشكلة البحثية

تشهد اليوم كل دول العالم عصر التحول الرقمي والذي أصبح ضرورة حتمية من ضروريات الحياة المعاصرة في جميع المجالات وكافة المؤسسات التي تسعى إلى تطوير وتحسين خدماتها، لتقديمها إلى المستفيدين بطريقة عصرية ذات جودة عالية. وعملية التحول الرقمي هي نتاج الثورة المعلوماتية والتطور التكنولوجي، حيث أصبحت التكنولوجيا جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية، وفرضت التغيرات السريعة على كل ما حولنا، وأحدثت ثورة في عالم الأعمال وتغيرت آليات وقواعد العمل لينتقل العالم من الاقتصادات القائمة على الصناعة إلى المجتمعات القائمة على المعرفة، ليصبح الاقتصاد الرقمي من أهم الموارد التي تساهم في خلق قيمة مضافة، ويساهم بشكل جذري في تغيير المفاهيم الاقتصادية التقليدية حول تعريف الموارد وكيفية استخدامها، وذلك لإعتماده على المعرفة الإنسانية التي

تعتبر محور الثورة المعلوماتية والتكنولوجية الحالية (جمعة، 2023).

ولذلك لم يعد استخدام مؤسسات الدول للتقنية الرقمية نوعاً من أنواع الرفاهية أو إضافة تتميز بها بعض المؤسسات، بل أصبحت ضرورة أساسية تعتمد عليها كافة القطاعات لمواكبة الكم المعلوماتي الهائل، ولا ينطبق هذا الأمر على قطاع الأعمال فحسب، وإنما للقطاع الحكومي أيضاً. فالتحول الرقمي يصف الانتقال من جهود الرقمنة إلى مراجعة شاملة للسياسات والعمليات والخدمات من أجل زيادة كفاءة وفعالية الخدمات الحكومية، ولذلك يهدف التحول الرقمي إلى إعادة تصميم الخدمات الحكومية وإعادة هندستها من الألف إلى الياء لتلبية احتياجات المستفيدين. كما أن للتحول الرقمي دور كبير في تطوير العمل الإداري المعاصر وطرق تقديم الخدمات، باعتباره آلية من آليات التقدم التكنولوجي والتي يجب تطويعها لصالح تحسين الأداء، وأحد الموارد الأساسية لتلك الهياكل في التعامل مع الظروف والمستجدات العالمية التي تتصف بالتغير السريع والمنافسة الحادة، بالإضافة إلى أنه أحد

تحليل ونقد مراجعة الأدبيات البحث

لم يتضمن البحث قسمًا مستقلًا للدراسات السابقة، وإنما اكتفى الباحث بالاستشهاد بعدد من الدراسات ضمن المقدمة والخلفية النظرية لدعم أهمية التحول الرقمي في القطاع الصحي. وقد أسهم ذلك في توفير خلفية علمية مناسبة للموضوع، إلا أنه لم يحقق العرض المنهجي المتعارف عليه في البحوث العلمية، والذي يتضمن استعراض الدراسات السابقة وتحليلها ومقارنتها بصورة منظمة.

ومن الناحية النقدية

افتقر البحث إلى عرض مستقل للدراسات السابقة يبين أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات ذات الصلة، ويحلل مناهجها ونتائجها بصورة نقدية، كما لم يوضح الفجوة البحثية التي تميز الدراسة الحالية عن غيرها من الدراسات. كذلك لم يبين الباحث كيفية الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري أو صياغة الفروض أو تفسير النتائج، مما أضعف التأصيل العلمي للدراسة. لذا، كان من الأفضل تخصيص قسم مستقل للدراسات السابقة، وتنظيمها وفق محاور مرتبطة بمتغيرات الدراسة، مع تقديم تحليل نقدي يبرز نقاط القوة والقصور في الدراسات السابقة، ويوضح الإضافة العلمية التي تقدمها الدراسة الحالية.

تحليل ونقد مراجعة الأدبيات البحث

التوصيات

لتحسين جودة المراجعات والدراسات السابقة، يُوصى بـ:

- تخصيص قسم مستقل للدراسات السابقة وعرضها بصورة منظمة.
- تنظيم الدراسات السابقة وفق محاور مرتبطة بمتغيرات الدراسة.
- تعزيز التحليل النقدي للدراسات السابقة من خلال المقارنة بين نتائجها ومناهجها.
- توضيح الفجوة البحثية والإضافة العلمية للدراسة الحالية.
- توظيف الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري وصياغة الفروض وتفسير النتائج.
- الاعتماد على دراسات حديثة ومحكمة تعكس التطورات في مجال التحول الرقمي بالقطاع الصحي.

تحليل ونقد منهجية البحث

منهجية الدراسة ومصادر البيانات

وفقاً لطبيعة الدراسة وأهميتها والأهداف المراد تحقيقها، تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي لوصف متغيرات الدراسة بالإضافة إلى المنهج التحليلي لتناول الجانب التطبيقي للدراسة وقياس أثر التحول الرقمي على تطوير أداء العاملين بوزارة الصحة السعودية نحو تقديم خدمات صحية متميزة، من خلال أداة استبيان تم تصميمها لجمع البيانات من عينة قوامها 1000 من العاملين بوزارة الصحة السعودية وكذلك 970 من المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة بمستشفى الملك فيصل التخصصي بالرياض.

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: أثر التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين بوزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية نحو تحقيق خدمات صحية متميزة.

الحدود البشرية: العاملين بوزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.

الحدود الزمنية: اهتمت الدراسة بالتطبيق خلال الفترة 2023-2024.

النتائج والمناقشة

وصف عينة الدراسة من الموظفين العاملين وفق البيانات الشخصية

لصحية خاصة.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على الواقع الفعلي لتواجد متطلبات عملية التحول الرقمي اللازمة لتطوير أداء العاملين بوزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.
2. تحليل العلاقة بين التحول الرقمي ومستوى أداء الخدمات الصحية من قبل العاملين بوزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.
3. دراسة المعوقات التي تحد من فاعلية التحول الرقمي على أداء العاملين بوزارة الصحة السعودية في ظل التحول الرقمي المنصوص عليه وفق رؤية المملكة 2030.
4. دراسة دلالة الفروق بين آراء الباحثين حول واقع تطبيق عملية التحول الرقمي في القطاع الصحي وفقاً للمتغيرات الديموجرافية (النوع، العمر، سنوات الخدمة، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، المستشفى).

فروض الدراسة

في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها، تنطلق الدراسة من لفرض الرئيس وهو: يؤثر التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بوزارة الصحة السعودية نحو تقديم خدمات صحية متميزة، ويتفرع من الفرض الرئيسي الفروض الفرعية التالية:

تحليل ونقد منهجية البحث

جاءت منهجية الدراسة واضحة ومنظمة، حيث اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، واستخدم الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات. كما أوضح مجتمع الدراسة وعينتها، وبيّن إجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها، واستخدم مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات واختبار الفرضيات، مما يعزز من موثوقية النتائج.

أورد الباحث منهجية الدراسة بصورة موجزة في الملخص، موضحًا المنهج المستخدم وأداة جمع البيانات، بينما خُصص لها قسم مستقل في متن البحث، ولم تتناولها المقدمة. ويُعد هذا التنظيم من الأساليب الشائعة في إعداد البحوث العلمية، إذ تُفصل المقدمة عن المنهجية، مما يجعل عرض المنهج أكثر تنظيمًا وتفصيلًا.

ومن الناحية النقدية

اقتصرت الدراسة على استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، دون الاستعانة بأساليب بحثية أخرى مثل المقابلات أو الملاحظة، وهو ما كان من الممكن أن يوفر تفسيراً أعمق للنتائج ويعزز من قوة الدراسة. كما لم توضح المنهجية أسلوب اختيار العينة أو مبررات تحديد حجمها، ولم تعرض إجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها بصورة كافية، وهي من العناصر الأساسية في البحوث الميدانية. إضافة إلى ذلك، لم تناقش الدراسة القيود المنهجية أو التحيزات المحتملة المرتبطة بالاعتماد على البيانات الذاتية للمستجيبين، كما اقتصرت جمع بيانات المستفيدين على مستشفى واحد رغم أن عنوان الدراسة يشير إلى وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية، مما قد يحد من إمكانية تعميم النتائج. لذا، كان من الأفضل تقديم وصف أكثر تفصيلاً لإجراءات اختيار العينة، وبيان الخصائص العلمية لأداة الدراسة، ومناقشة حدود الدراسة، والاستفادة من أكثر من أداة لجمع البيانات بما يعزز من صدق النتائج وموثوقيتها.

التوصيات لتحسين المنهجية

- توضيح أسلوب اختيار العينة ومبررات تحديد حجمها بما يعزز الثقة في تمثيلها لمجتمع الدراسة.
- عرض إجراءات التحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها بصورة أكثر تفصيلاً.
- مناقشة حدود الدراسة والقيود المنهجية والتحيزات المحتملة التي قد تؤثر في النتائج.
- تنويع أدوات جمع البيانات، مثل المقابلات أو الملاحظة، إلى جانب الاستبانة للحصول على نتائج أكثر شمولاً.
- توسيع نطاق التطبيق الميداني ليشمل أكثر من منشأة صحية، بما يعزز إمكانية تعميم نتائج الدراسة..

2024-2023

النتائج والمناقشة

وصف عينة الدراسة من الموظفين العاملين وفق البيانات الشخصية

الفرض الرئيس وهو: يؤثر التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بوزارة الصحة السعودية نحو تقديم خدمات صحية متميزة، ويتفرع من الفرض الرئيسي الفروض الفرعية التالية:

434

Al-zamnan and Hasanien

بالموظفين العاملين بوزارة الصحة السعودية وخصائصها
التحقة، من صحة فروض الدراسة

يوضح الجدول رقم 1 وصف عينة الدراسة الخاصة
الديموغرافية تنوعاً لمتغيراتها هي: النوع والعمر

جاء عرض النتائج منظمًا ومتسلسلاً، حيث بدأ الباحث بوصف الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، ثم انتقل إلى اختبار الفروض باستخدام جداول إحصائية تناولت معاملات الارتباط واختبارات الفروق وفق المتغيرات الديموغرافية، مما سهل متابعة النتائج وربطها بأهداف الدراسة وفروضها. كما عرض النتائج بصورة مباشرة، وأوضح وجود علاقات ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وتطوير أداء العاملين ورضا المستفيدين.

ومن الناحية النقدية،

اقتصرت تحليل النتائج على عرض المؤشرات الإحصائية وتفسيرها بصورة وصفية، دون تقديم مناقشة علمية متعمقة تربط النتائج بالدراسات السابقة أو تفسر أسبابها في ضوء الأدبيات والنظريات ذات الصلة. كما لم يناقش الباحث الأهمية العملية للنتائج أو حجم الأثر، واكتفى بالتركيز على الدلالة الإحصائية. كذلك، لم يتناول الافتراضات الإحصائية المرتبطة بالاختبارات المستخدمة أو يبرر اختيارها، ولم يناقش أثر الاختصار على التطبيق في مستشفى واحد عند تفسير النتائج المتعلقة بوزارة الصحة السعودية، مما قد يحد من إمكانية تعميمها. إضافة إلى ذلك، جاءت مناقشة الفروض متكررة إلى حد كبير، حيث اكتفى الباحث بإعادة صياغة نتيجة كل فرض دون تقديم تفسير نقدي أو مقارنات مع نتائج الدراسات السابقة، الأمر الذي حدّ من العمق التحليلي للدراسة.

التوصيات لتحسين عرض النتائج

- تعزيز مناقشة النتائج من خلال ربطها بالدراسات السابقة وبيان أوجه الاتفاق والاختلاف معها .
- التوسع في تفسير النتائج وتحليل أسبابها في ضوء الإطار النظري والأدبيات ذات الصلة .
- توضيح الأهمية العملية للنتائج، وعدم الاكتفاء ببيان الدلالة الإحصائية فقط .
- مناقشة القيود التي قد تؤثر في تفسير النتائج وإمكانية تعميمها .
- تنويع أساليب عرض النتائج باستخدام الأشكال والرسوم البيانية لتسهيل تفسيرها وإبراز أهم المؤشرات.

تحليل ونقد الخاتمة والتوصيات

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة توصي بالآتي:
1. زيادة الدعم المالي المقدم لأنشطة التطوير والتحول الرقمي
لتهيئة بيئة العمل الرقمية للإسراع في تقديم الخدمات
المختلفة.

عدد الدورات التدريبية في رؤية المبحوثين حول تطبيق
التحول الرقمي وفاعليته في تطوير الأداء نحو تقديم
الخدمات الصحية .
وتلخصت أهم نتائج الدراسة التطبيقية على النحو
التالي:

التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين
الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة
نظر أعضاء هيئة التدريس، المجلة العلمية لكلية
التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المجلد 36،
العدد 7.

2. العمل على تعميم ثقافة التحول الرقمي لتصبح ثقافة
عامة لكافة شرائح المجتمع.
3. توعية جميع العاملين (فنيين وإداريين) بعقد دورات
تدريبية في تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
التشغيلية Preview لزيادة إدراكهم لقدرات الأجهزة

تحليل ونقد الخاتمة والتوصيات

لم يتضمن البحث قسمًا مستقلًا للخاتمة، حيث انتقل الباحث مباشرةً من عرض النتائج ومناقشتها إلى التوصيات، دون تقديم ملخص علمي يربط بين أهداف الدراسة ونتائجها ويبرز أهم إسهاماتها العلمية. ويُعد وجود خاتمة مستقلة من العناصر المهمة في البحوث العلمية، لما لها من دور في استخلاص أبرز النتائج، وتوضيح مدى تحقيق أهداف الدراسة، وإبراز قيمتها العلمية والتطبيقية.

أما فيما يتعلق بالتوصيات، فقد جاءت متوافقة بصورة عامة مع نتائج الدراسة، وركزت على تعزيز التحول الرقمي، وتطوير البنية التقنية، وتأهيل الكوادر البشرية، ونشر الثقافة الرقمية، وهي توصيات ذات صلة بموضوع البحث.

ومن الناحية النقدية،

اتسمت التوصيات بالعمومية، ولم تُرتب وفق أولويات أو إطار زمني للتنفيذ، كما لم تحدد الجهات المسؤولة عن تطبيقها أو مؤشرات لقياس مدى نجاحها. كذلك، لم تتناول التوصيات مقترحات بحثية مستقبلية تعالج أوجه القصور المنهجية أو توسع نطاق الدراسة، الأمر الذي يقلل من قيمتها الإرشادية للباحثين وصناع القرار. لذا، كان من الأفضل تضمين خاتمة مستقلة تلخص أبرز ما توصلت إليه الدراسة، إلى جانب صياغة توصيات أكثر تحديداً وقابلة للتنفيذ، وربطها مباشرة بنتائج الدراسة، مع اقتراح موضوعات لدراسات مستقبلية تستكمل الجوانب التي لم تتناولها الدراسة الحالية.

لتحسين الدراسة بشكل عام نوصي بالتالي:

- توضيح الفجوة البحثية بصورة أكثر دقة، وإبراز الإضافة العلمية التي تقدمها الدراسة مقارنة بالدراسات السابقة .
- تخصيص قسم مستقل للدراسات السابقة يتضمن عرضًا وتحليلًا نقديًا للدراسات ذات الصلة، مع بيان أوجه الاتفاق والاختلاف بينها .
- تقديم وصف أكثر تفصيلاً للمنهجية، من خلال توضيح أسلوب اختيار العينة، ومبررات تحديد حجمها، وإجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها .
- تنويع أدوات جمع البيانات، وعدم الاقتصار على الاستبانة، بما يسهم في الحصول على نتائج أكثر عمقًا وشمولية .
- التوسع في مناقشة النتائج وربطها بالإطار النظري والدراسات السابقة، مع التركيز على تفسير النتائج وبيان دلالاتها التطبيقية، وعدم الاكتفاء بعرض المؤشرات الإحصائية .
- تضمين البحث خاتمة مستقلة تلخص أبرز النتائج، وتوضح مدى تحقيق أهداف الدراسة، وتبرز إسهامها العلمي والتطبيقي .
- صياغة توصيات أكثر تحديدًا وقابلة للتنفيذ، وربطها مباشرة بنتائج الدراسة، مع اقتراح موضوعات لدراسات مستقبلية تستكمل الجوانب التي لم تتناولها الدراسة الحالية.



Thank You