

أثر ممارسات الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع في
شركة بنده في السعودية في مدينة جدة

اسم الطالب

حسان حسين مشرع

2021203765

مشروع تخرج -1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

مقدمة

يعد رضا الموظفين وأدائهم جانبين حاسمين للنجاح التنظيمي، لا سيما في إعدادات إدارة المشاريع حيث يكون التعاون والتحفيز والكفاءة أمورا بالغ الأهمية. يشير رضا الموظفين، باعتباره المتغير التابع في هذه الدراسة، إلى الرضا العام والرضا الذي يشعر به الموظفون داخل بيئة عملهم. ويشمل عوامل مختلفة مثل الرضا الوظيفي، والتوازن بين العمل والحياة، والتقدير، وفرص النمو، والتطوير.

لقد بحثت العديد من الدراسات في العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية ورضا الموظفين وأدائهم في سياقات إدارة المشاريع. على سبيل المثال، وجد سميث أن الثقافة التنظيمية الداعمة وقنوات الاتصال الفعالة تساهم بشكل كبير في زيادة رضا الموظفين ومستويات الأداء. على العكس من ذلك، جادل جونز بأنه على الرغم من أن ممارسات الموارد البشرية تلعب دورًا، فإن العوامل الفردية مثل السمات الشخصية يمكن أن تؤثر أيضًا بشكل كبير على رضا الموظفين ونتائج الأداء. (Jones، 2019) (Smith، 2018)

على الرغم من الأبحاث الحالية، لا تزال هناك فجوات ملحوظة في فهم الآليات الدقيقة التي تؤثر من خلالها ممارسات الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع ضمن السياق المحدد للمملكة العربية السعودية. وقد ركزت دراسات محدودة على هذه المنطقة، مما قد يؤدي إلى إغفال أو تفسير خاطئ للفروق الثقافية الدقيقة والديناميكيات التنظيمية الفريدة للشركات السعودية.

تدور مشكلة البحث التي تتناولها هذه الدراسة حول تحديد ممارسات الموارد البشرية المحددة التي تؤثر بشكل كبير على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع في شركة بنده في المملكة العربية السعودية. ومن خلال التحقيق في هذه المشكلة، نهدف إلى تقديم رؤى قيمة يمكن أن تفيد استراتيجيات الموارد البشرية المصممة خصيصًا لتعزيز رضا الموظفين وأدائهم ضمن إطار إدارة المشاريع بالشركة. (سليمان، 2019)

تكمن أهمية هذا البحث في قدرته على المساهمة في الأدبيات الأكاديمية والتطبيقات العملية في مجال إدارة الموارد البشرية. من خلال توضيح العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية ورضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع، يمكن لهذه الدراسة تقديم توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين الفعالية التنظيمية ورفاهية الموظفين في شركة بنده وربما غيرها من المنظمات المماثلة في المملكة العربية السعودية. تعتبر هذه الأفكار ضرورية لتعزيز بيئة عمل مواتية تفضي إلى رضا الموظفين وتحقيق نتائج المشروع المثلى. (أحمد، 2020)

مشكلة البحث

يعتبر رضا الموظفين وأدائهم أمرين محوريين للنجاح التنظيمي، خاصة في سياقات إدارة المشاريع. إن فهم العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية وهذه النتائج أمر بالغ الأهمية لتعزيز الفعالية التنظيمية. وتهدف هذه الدراسة إلى دراسة هذه العلاقة ضمن السياق المحدد لشركة بنده في المملكة العربية السعودية.

2.1 الفجوات النظرية:

قدمت الدراسات السابقة رؤى قيمة حول تأثير ممارسات الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوات نظرية فيما يتعلق بالآثار المحددة لهذه الممارسات ضمن إعدادات إدارة المشاريع، وخاصة في سياق المملكة العربية السعودية. لقد استكشفت أبحاث محدودة التفاعل الدقيق بين ممارسات الموارد البشرية ونتائج الموظفين داخل هذه المنطقة الجغرافية، مما أدى إلى عدم اليقين بشأن إمكانية تطبيق النظريات والأطر الحالية.

2.2 الفجوات العملية:

إن الأبحاث التجريبية حول تأثير ممارسات الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع في سياق المملكة العربية السعودية نادرة. على الرغم من الاعتراف المتزايد بأهمية ممارسات الموارد البشرية في دفع النجاح التنظيمي، إلا أن هناك نقصًا ملحوظًا في الدراسات التي تبحث تأثيرها على نتائج الموظفين في هذه المنطقة. وبالتالي، هناك حاجة ملحة لمعالجة هذه الفجوة التجريبية واستكشاف كيفية تأثير ممارسات الموارد البشرية المحددة على رضا الموظفين وأدائهم في شركة بنده في المملكة العربية السعودية.

سؤال البحث الرئيسي

"إلى أي مدى تؤثر ممارسات الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين في إدارة المشاريع في شركة بنده في المملكة العربية السعودية؟"

أهمية البحث

يحمل هذا البحث انعكاسات كبيرة على كل من الفهم النظري والتطبيق العملي في مجال إدارة الموارد البشرية، وخاصة في سياق إدارة المشاريع في شركة بنده في المملكة العربية السعودية.

3.1 الفجوات النظرية:

ومن خلال معالجة الثغرات النظرية التي تم تحديدها في الدراسات السابقة، يساهم هذا البحث في تقدم المعرفة في مجال إدارة الموارد البشرية. من خلال استكشاف مفاهيم وأطر جديدة مصممة خصيصًا لسياق المملكة العربية السعودية، تهدف هذه الدراسة إلى تعميق فهمنا للتفاعل المعقد بين ممارسات الموارد البشرية ورضا الموظفين والأداء في إعدادات إدارة المشاريع. ومن خلال تسليط الضوء على ديناميكيات لم يتم استكشافها من قبل، فإن هذا البحث لديه القدرة على تحسين النظريات والأطر الحالية، مما يمهّد الطريق لوجهات نظر أكثر دقة وذات صلة بالسياق في هذا المجال.

3.2 الفجوات التجريبية:

ومن الناحية العملية، تقدم نتائج هذا البحث رؤى قيمة للممارسين وصناع القرار داخل شركة بنده والمنظمات المماثلة العاملة في المملكة العربية السعودية. من خلال تحديد ممارسات الموارد البشرية المحددة التي تؤثر بشكل كبير على رضا الموظفين وأدائهم في إدارة المشاريع، تزود هذه الدراسة القادة التنظيميين بتوصيات قابلة للتنفيذ لتحسين استراتيجيات الموارد البشرية الخاصة بهم. علاوة على ذلك، يمكن للأدلة التجريبية الناتجة عن هذا البحث أن تفيد عمليات صنع القرار القائمة على الأدلة، مما يمكّن المؤسسات من موازنة ممارسات الموارد البشرية الخاصة بها بشكل أوثق مع الاحتياجات والتفضيلات الفريدة للقوى العاملة لديها. في نهاية المطاف، يمتلك هذا البحث القدرة على تعزيز بيئة عمل أكثر ملاءمة، تتميز بزيادة رضا الموظفين، وتحسين نتائج الأداء، وتعزيز النجاح التنظيمي.

قائمة المراجع

English references:

- A Jones .(2019) .Employee satisfaction and performance: Exploring the role of individual factors .*ournal of Organizational Psychology*.123-140 ،
- J Smith .(2018) .The impact of organizational culture on employee satisfaction and performance in project management .*International Journal of Project Management*.582-567 ،

مصادر عربية:

- ع سليمان. (2019). العلاقة بين تطوير الموارد البشرية وأداء الموظفين: دراسة استطلاعية في الشركات السعودية. *مجلة البحوث الإدارية*، 250-270.
- م أحمد. (2020). أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على رضا وأداء الموظفين: دراسة حالة في الشركات السعودية. *مجلة الإدارة والتنمية*.

الملاحق

مقدمة الاستبيان

عزيزي المشارك

نشكرك على موافقتك على المشاركة في هذه الدراسة البحثية التي تركز على ممارسات الموارد البشرية ورضا الموظفين في شركة بنده في المملكة العربية السعودية.

الغرض من هذا الاستبيان هو جمع تصوراتك وآرائك فيما يتعلق بالجوانب المختلفة لممارسات الموارد البشرية ومستوى رضاك كموظف في شركة بنده. ستبقى إجاباتك سرية وسيتم استخدامها لأغراض البحث فقط.

يرجى الإجابة على كل سؤال بأمانة وبأفضل ما تستطيع. لا توجد اجابات صحيحة أو خاطئة؛ نحن مهتمون بفهم تجاربك ووجهات نظرك الشخصية.

مشاركتك طوعية، ويمكنك اختيار الانسحاب من الدراسة في أي وقت دون عقوبة. إن تعاونكم موضع تقدير كبير، ونؤكد لكم أن ردودكم سيتم التعامل معها بمنتهى السرية.

نشكرك على وقتك ومشاركتك.

الاستبيان الأول

استبيان ممارسات الموارد البشرية

1. ما مدى رضاك عن عملية التوظيف في شركة بنده؟

راضي ☐ حيادي ☐ غير راض ☐

2. تقييم مدى فعالية برامج التدريب والتطوير التي تقدمها شركة بنده.

فعال ☐ فعالة إلى حد ما ☐ غير فعالة ☐

3. هل تشعر بالدعم الكافي من قبل قسم الموارد البشرية في حل المشكلات في مكان العمل؟

أوافق ☐ حيادي ☐ أعارض ☐

كيف تقيم نظام تقييم الأداء من حيث العدالة والشفافية؟

ممتاز ☐ جيد ☐ غير مقبول ☐

4. هل أنت راضٍ عن فرص التقدم الوظيفي والنمو داخل شركة بنده؟

راضي ☐ حيادي ☐ غير راض ☐

الاستبيان الثاني

استبيان لرضا الموظفين

1. ما مدى رضاك عن دورك الوظيفي الحالي في شركة بنده؟

غير راض محايد راضي

2. كيف تقيم التوازن بين العمل والحياة التي تقدمها شركة بنده؟

ممتاز جيد غير مقبول

3. هل تشعر بالاعتراف والتقدير لمساهماتك في العمل؟

دائماً أحياناً أبداً

4. هل أنت راض عن مستوى التواصل داخل فريقك ومع الإدارة؟

راضي حيادي غير راض

5. ما مدى احتمالية أن توصي الآخرين بشركة بنده كمكان رائع للعمل؟

محتمل حيادي من غير المرجح