

قضايا بحثية ٢

اعداد الباحث /
محمد الشهري

اشراف /

Prof. Doaa Salman



التكليف الخامس

(أدوات الدراسة وطرق جمع البيانات)

بيانات المؤلف

عنوان الرسالة: https://mkmgt.journals.ekb.eg/article_273135.html الرابط

(اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا - دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله)

عداد الباحث / علي عبد الله القرني

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة - جامعة الملك عبد العزيز - جدة - المملكة العربية

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ٢٠٢٢م

تعريف أدوات الدراسة

❖ انها الموارد والتقنيات التي يعتمد عليها الباحثون والعلماء لجمع المعلومات وتحليلها بدقة وعمق مما يسهم في فهم الظواهر بشكل شامل وتتنوع هذه الأدوات بحسب نوعها وميزاتها واستخداماتها وتختلف باختلاف المجال البحثي والاهداف المحددة للدراسة

الهدف من عملية جمع البيانات من عينة الدراسة

تمثلت عينة الدراسة بالتحديد العاملون في مدينة الملك عبد الله
الطبية بمدينة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية والذين
يبلغ عددهم ٣٥٣ موظفا وموظفا بمختلفة المستويات الإدارية
والتفذية

الهدف من عملية جمع البيانات من عينة الدراسة

- بهدف تحقيق اهداف الدراسة لجاء الباحث الي أسلوب العينة الاحتمالية **sampling Probability** من اجل الوصول الي العينة التي تمثل مجتمع الدراسة تمثيلا صادقا باستخدام معادلة **UMA Sekaran** وبعد تطبيق المعادلة علي حجم مجتمع الدراسة تم تحديد حجم العينة بنسبه ١٢ % تقريبا من حجم المجتمع وبلغ حجم العينة ٣٥٣ موظفا

تصميم أداة الاستبانة

- تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية المطلوبة وقسمت الي قسمين:
- قسم للمعلومات الشخصية لعينة الدراسة (الجنس والعمر المؤهل التعليمي وعدد سنوات الخبرة والمسمى الوظيفي)
- قسم يخص موضوع الدراسة ومقسم الي محورين (المحور الأول يضم ٤ ابعاد في كل بعد مجموعة من الفقرات وهو يخص المتغير المستقل) (المحور الثاني يحتوى علي خمس فقرات ويخص المتغير التابع)

منهجية جمع البيانات المستخدمة

❖ بعد ان أصبحت أداة الدراسة والمقصود بها الاستبانة جاهزة تم تصميم الاستبانة الالكترونية علي الموقع الالكتروني وتم إضافة مقدمة تحتوى علي وصف مختصر لتعريف مجتمع الدراسة بالهدف من الاستبانة وحثهم علي المشاركة وأيضا إيضاح كيفية التعامل مع الاستبانة ومحاورها ثم بعد ذلك يتم نشر الاستبيان ومن ثم تكون عدد الإجابات الصحيحة والسليمة التي تم الحصول عليها تعبر عن عينة الدراسة وتعطي صورة عن مجتمع الدراسة ككل

أداة الدراسة الإحصائية المستخدمة في الدراسة

- أداة الدراسة:- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأفضل لجمع البيانات من أفراد عينة البحث وتضمنت ٢٤ فقرة حول متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما
- الأساليب الإحصائية:-
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
- معامل الفايرونيباخ لقياس الثبات
- اختبار(ت) للعينة الواحدة والعينات المستقلة
- معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغيرات

قياس الصدق والثبات لأداة الدراسة

□ توجد العديد من الإجراءات المنهجية التي تستخدم في التحقق من مدى أهمية أدوات القياس وصدقها للحصول على المعلومات والبيانات المطلوبة لتحقيق هدف الدراسة ومن بين أهم الأساليب المتبعة

□ أولاً: صدق المحكمين (صدق المحتوى) ويتم بعرض الاستبانة بعد الانتهاء من تصميمها على المشرف على الدراسة للموافقة المبدئية عليها ومن ثم عرضها على مجموعة من المحكمين وبلغ عددهم ثلاثة لأخذ آرائهم والقيام بعمليات التعديل إذا تطلب ذلك

قياس الصدق والثبات لأداة الدراسة

□ ثانياً- الصدق البنائي: وهو عبارة عن صدق فقرات الاستبانة بهدف قياس درجة ارتباط كل فقرة من الدرجة الكلية للبعد او المحور الذي تنتمي اليه وللتحقق من مؤشرات الصدق لأداة الدراسة القيام بحساب قيم معاملات الارتباط كل بعد مع الدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي اليه

قياس الصدق والثبات لأداة الدراسة

□ ثالثا- ثبات أداة الدراسة: تم قياس درجة الثبات لأداة الدراسة من خلال

عملية الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة وذلك باستخدام معامل الفا

كرونباخ حيث تم قياس الثبات الكلي لأداة الدراسة ومحاورها ولبعادها

وكلما كانت نسبة الثبات اعلي يبين ان جميع محاور الاستبانة وابعادها

تحقق درجة عالية من المصدقية

ختاما

- جمع البيانات عبارة عن عملية جمع وقياس وتحليل معلومات دقيقة لأغراض البحث باستخدام تقنيات معيارية مُعتمدة. وبعبارات أبسط يمكن القول بأن جمع البيانات هو العملية التي تهدف إلى جمع المعلومات لغرض معين.
- يمكن استخدام هذه العملية للإجابة على أسئلة بحثية معينة، أو اتخاذ قرارات تجارية مدروسة، أو تحسين المنتجات والخدمات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You