

الإدارة الإلكترونية الفاعلة في حل مشكلات الإدارة العامة.

"خطة بحثية"



مشكلة الدراسة:

لقد أصبحت التكنولوجيا في كل مكان تقريبًا، الجانب الحكومي، الأعمال الخاصة، الحياة اليومية وتوسعت المعلومات من حيث الكم والنوع مما سمح الأمر للأفراد والجماعات بالتفاعل بغض النظر عن المكان والزمان ومن هنا انطلق التساؤل الآتي للبحث:

هل أدى استخدام الإدارة الإلكترونية الفاعلة دورا في حل مشكلات الإدارة العامة؟
وتضمنت الخطة البحثية التساؤلات الآتية:

1. هل هنالك إدارة إلكترونية فاعلة في المنظمة المبحوثة ؟
2. هل هنالك مشكلات إدارية في المنظمة المبحوثة؟
3. ما طبيعة العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والمشكلات الإدارية؟
4. هل تسهم الإدارة الإلكترونية الفاعلة في حل مشكلات الإدارة العامة ؟



أهداف الدراسة:

تشمل أهداف الدراسة التالية :

1. تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية الفاعلة في المنظمة المبحوثة.
2. بيان مستوى المشكلات الإدارية العامة في المنظمة المبحوثة.
3. بيان علاقة الارتباط بين الإدارة الإلكترونية الفاعلة ومشكلات الإدارة العامة.
4. تحديد مستوى تأثير الإدارة الإلكترونية الفاعلة في مشكلات الإدارة العامة.

مفهوم الإدارة الإلكترونية الفاعلة:

تشير الإدارة الإلكترونية الى استخدام الإدارة لتكنولوجيا المعلومات وخاصة الانترنت القائم على الويب لتعزيز الوصول إلى الخدمات العامة وتقديمها للمواطنين.

أبعاد الإدارة الإلكترونية (الجمهور - العمليات - التكنولوجيا - الموارد).

مفهوم مشكلات الإدارة العامة :

هي نسبة السكان الذين يقل نصيب الفرد من الأنفاق الشهري تحت خط الفقر، وهي تردد الحكومة في إضفاء اللامركزية على السلطات المالية والقانونية على مستوى المقاطعات والحكومات المحلية.

أبعاد مشكلات الإدارة العامة (القيم المعيارية - السلوك الإنساني - الوضع الاجتماعي والاقتصادي).

المراجع:

- أولا الكتب العربية:
- درويش، عبد الكريم، ليلى تكللا(1968) أصول الإدارة العامة، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- السالم، مؤيد سعيد(2005) أساسيات الإدارة الاستراتيجية، الأردن: دار وائل للنشر.

ثانيا الرسائل العلمية:

- الزيدي، ناظم جواد؛ خليل، زينب مصطفى(2021) تأصيل الموارد البشرية الإدارية الالكترونية، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- الحرازين، محمد زهير ديب (2019) ممارسات القيادة الإستراتيجية وأثرها على إدارة التميز: دراسة ميدانية على الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية (رسالة دكتوراة غير منشورة)، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة.

ثالثا المجلات العربية:

- معتوق، محمد(2016) المتغيرات الانية والمستقبلية المساعدة في تطوير الموارد البشرية دراسة تطبيقية في هيئة استثمار بغداد، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، 22(87)، 258- 274.
- الطراونة، سمير محمد سالم(2016) دور إستراتيجية التمكين في تحسين وظائف إدارة الموارد البشرية لدى العاملين في أعلى للشباب، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، 1(168)، 831 - 877.



رابعاً المراجع الأجنبية "مجلات علمية":

- Manketvit, S., Srisard, B., & Setsaengsri, C. (2016). Development of a participatory strategic management model for collaborative educational provision schools. The Journal of Behavioral Science, 11 (1), 19- 30.
- - Yenipinar, S., & Akgün, N. (2017). The Level of Implementation of the Strategic Management in Primary Schools. Universal Journal of Educational Research, 5(5), 791-798.
- - Davies, W. K. (Ed.). (2015). Theme cities: solutions for urban problems (Vol. 112). Spring.

خامساً البرامج والمواقع الإلكترونية:

- المكتبة العربية لحقوق الإنسان، جامعة منيسوتا: مكتبة حقوق الإنسان.
- موقع الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة - <http://www.aman-Palestine.org>

سادساً الملتقيات:

- الجامعة الجزائرية والتحول الرقمي بين مضامين الواقع ورهانات المستقبل: نحو مطلب تحقيق مجتمع المعرفة) ، محمد الطاهر عديلة، سليم جداي، الملتقى الوطني: طرائق التدريس في الجامعة بين ضرورات الرقمية ومقتضيات تحقيق الجودة، جامعة محمد بوضياف (المسيلة)، 5 / 4 / 2021، الجزائر.

