



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	سارة محمد البصيلي	اسم الطالب
Students I.D	2021202488	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

مشروع إدارة المخاطر

مقدمة عن إدارة المخاطر:

إدارة المخاطر هي عملية منتظمة داخل المشروع تتضمن الأفعال والممارسات اللازمة لتعريف المخاطر وتحليلها ومعالجتها وتوثيقها تبدا العملية من بداية المشروع ووصولاً إلى إغلاق المشروع وهي تتكون من أربعة مراحل:

- 1- مرحلة التخطيط: وهي عملية تطوير وتوثيق الطرق التي سيتم من خلالها تعريف المخاطر.
- 2- مرحلة التقييم: وتتضمن: (تحديد المخاطر, تحليل المخاطر)
- 3- مرحلة المعالجة: وتتضمن : (تعريف , تقييم , اختيار وتطبيق واحدة من الاستراتيجيات التي تساعد في جعل المخاطرة في حدودها المقبولة)
- 4- مرحلة الرقابة: هي العملية التي من خلالها تتبع المنتظم للمخاطر عن طريق تقييم الأداء للخطط والاستراتيجيات المستخدمة في معالجة المخاطر.

إدارة المخاطر هي مقياس لاحتمالية الحدوث اي خطر قد يؤثر على تحقيق أهداف المشروع التي تم تحديدها والتخطيط لها مسبقاً في بداية المشروع، هذه المخاطر تكمن في حالة عدم التأكد البيئي لأن الخطر يتشكل في نقص المعرفة عن الأحداث المستقبلية وعليه فإن هناك مكونين أساسيين للخطر:

المكون الأول : احتمال حدوث الخطر

المكون الثاني : أثر هذا الخطر المحتمل على النتائج

في مشروع الذي يناقش تأثير أزمة كورونا على المنشآت الصغيرة و المتوسطة في المملكة العربية السعودية حيث المخاطر التي ستكون عن ما سنواجهه حيال إفتتاح مشروع لمقهى ثقافي بالرياض.

كيف سيكون نشاط العمل أثناء الأزمة ؟ كيف سيكون نمو المبيعات؟ ماهي أرباح المنشأة خلال الأشهر القادمة؟ كيف سيتم الوفاء بالالتزامات المادية للموظفين و الموردين و الأجارات؟

مع الكثير من التحديات يتوجب علينا التفكير في كثير من الامور مثل:

ماذا ينبغي علينا أن تفعل؟ كيف نتعامل مع هذه المخاطر؟ ما هي خططنا لنتمكن من تحقيق الهدف من المشروع؟

في مرحلة التخطيط للبدء بالمشروع تم التفكير كثيرا حول الأمور التي تغيرت وكيف سنواجهها ونديرها مثل ماهو المكان الأنسب الذي يجب أن نبدا به المشروع في ظل هذه الظروف؟ كيف سنوفر وندير ميزانية المشروع المخطط لها؟ ما هو الوقت الأنسب للبدء بالمشروع؟ سوف نناقش هذه المخاطر و كيفية التخطيط ونقل من أثر المخاطر على المشروع.

المنهجية:

ستكون الخطوة الأولى هي العصف الذهني لتحديد كل ما هو ممكن وايضا سنستعين بعملية RS8 و Ts4 ، لمساعدة أنفسنا في العثور على المخاطر والاحتمالات وآثارها على المشروع ووضع خطط للاستجابة وتخفيف الخطر وسيتم بالنهاية احتساب قيمة EMV

سنقوم الآن بعمل قائمة ببعض المخاطر المحتملة بالمشروع.

1. صدور قرارات توقف العمل و التجمعات (تأثر في التكلفة)
2. اشتراط استقبال العملاء للمقاهي على المحصنين بالجرعتين فقط (تقليل عدد العملاء و الايرادات) (تأثر في التكلفة)
3. اشتراط تأمين ادوات سلامة ضد فايروس كورونا (زيادة بالتكلفة والميزانية)
4. عدم التمكن من توفير موظفين من الخارج (اقفال الحدود و التنقل بين الدول و السفر)
5. انظمة جديدة و اشتراطات لتوفر تصاريح إعادة افتتاح المنشأة من وزارة التجارة و الصحة (زيادة بالوقت و التكلفة)

تم حصر قائمة بالمخاطر المحتملة سيتم الآن عمل مصفوفة مخاطر نحدد بها احتمالية الحدوث وتأثير كل خطر على المشروع والذي سوف يتم نقله بعد ذلك الى سجل المخاطر

تعريفات: (منخفض = 0 إلى 0.29 ، متوسط = 0.3 إلى 0.69 ، مرتفع = 0.7 إلى 1).

الأثر	الإحتمالية	أسم الخطر
0.8	0.8	1. صدور قرارات توقف العمل و التجمعات (تأثر في التكلفة)
0.5	0.8	2. اشتراط استقبال العملاء للمقاهي على المحصنين بالجرعتين فقط (تقليل عدد العملاء و الايرادات) (تأثر في التكلفة)
0.2	0.4	3. اشتراط تأمين ادوات سلامة ضد فايروس كورونا (زيادة بالتكلفة والميزانية)
0.3	0.8	4. عدم التمكن من توفير موظفين من الخارج (اقفال الحدود و التنقل بين الدول و السفر)
0.6	0.8	5. انظمة جديدة و اشتراطات لتوفر تصاريح إعادة افتتاح المنشأة من وزارة التجارة و الصحة (زيادة بالوقت و التكلفة)

تم جمع و عمل تقييم للمخاطر الآن سنقوم بعمل تقييم مدى شدتها لنتمكن من البدء بالتفكير حول خطط الاستجابة لكل خطر ومحاولة التخفيف من تأثيرها.

سيتم الاستعانة ب Risks Matrix و Bow-Tie لنتمكن من إختيار انسب طريقة لعمل خطة إستجابة للمخاطر.

متوسط	عالي	عالي	0.7-1	الاحتمالية
منخفض	متوسط	عالي	0.3-0.69	
منخفض	منخفض	متوسط	0-0.29	
0-0.29	0.3-0.69	0.7-1	الأثر	

أسم الخطر	الإحتمالية	الأثر	حدة الخطر	خطة الاستجابة	تخفيف الخطر
صدور قرارات توقف العمل و التجمعات (تأثر في التكلفة)	0.8	0.8	عالي	تنفيذ القرار	عقود مؤقتة وايقاف التعاقدات الجديدة مع الموظفين
اشتراط استقبال العملاء للمقاهي على المحصنين بالجرعتين فقط (تقليل عدد العملاء و الايرادات)(تأثر في التكلفة)	0.8	0.5	متوسط	تنفيذ القرار	عمل اعلان مسبق لتقليل التكدس للعملاء و التعاقد مع شركات توصيل لطلبات
اشتراط تأمين ادوات سلامة ضد فايروس كورونا (زيادة بالتكلفة والميزانية)	0.4	0.2	منخفض	التقاعد مع شركات توفر الأدوات والبحث عن الصفقة الأنسب	عمل مناقصة والاستعانة بالأقل وبجودة حسب المواصفات
عدم التمكن من توفير موظفين من الخارج (اقفال الحدود و التنقل بين الدول و السفر)	0.8	0.3	متوسط	تنفيذ القرار	الاستعانة بالمواطنين من خلال الأعمال التعاونية والتحفيز
انظمة جديدة و اشتراطات لتوفر تصاريح إعادة افتتاح المنشأة من وزارة التجارة و الصحة (زيادة بالوقت و التكلفة)	0.8	0.6	متوسط	تنفيذ القرار	البدء في توفير التصاريح لكسب الوقت وتقليل الخسائر

النتائج:

الآن سيتم احتساب التكلفة EMV للمشروع وهي تكلفة تقديرية و ليست دقيقة.
حيث إجمالي تكلفة التأثير هي 70,000 ريال أما تكلفة طوارئ فهي تقدر بـ 48,000 ريال.

أسم الخطر	الإحتمالية (P)	تكلفة التأثير بالريال (IC)	تكلفة طوارئ المخاطر بالريال (P*IC)
صدور قرارات توقف العمل و التجمعات (تأثير في التكلفة)	0.8	35,000	28,000
اشتراط استقبال العملاء للمقاهي على المحصنين بالجرعتين فقط (تقليل عدد العملاء و الايرادات) (تأثير في التكلفة)	0.8	10,000	8,000
اشتراط تأمين ادوات سلامة ضد فايروس كورونا (زيادة بالتكلفة و الميزانية)	0.4	20,000	8,000
عدم التمكن من توفير موظفين من الخارج (اقفال الحدود و التنقل بين الدول و السفر)	0.8	3,000	2,400
انظمة جديدة و اشتراطات لتوفر تصاريح إعادة افتتاح المنشأة من وزارة التجارة و الصحة (زيادة بالوقت و التكلفة)	0.8	2,000	1,600
المجموع		70,000	48,000

المناقشة:

عند البدء بالمشروع يجب أن يتم حصر جميع المخاطر المحتملة لحدوث المشروع و عمل خطة مدروسة لإحتمالية حدوثها و مدى تأثيرها على المشروع و من المهم تحديد الخطة الأنسب للإستجابة للمخاطر و لتركيز على المخاطر ذات الاثر و الاحتمالية العالية و المتوسطة لأنها هي التي سوف تأثر بشكل كبير على المشروع و اخيرا يتم بعد ذلك تحديد تكلفة المخاطر على ميزانية المشروع و التي يوضحها الجدول الاخير بشكل اوضح اي من المخاطر التي سوف تأثر على ميزانية المشروع من خلال تقييم الطوارئ.

المراجع:

- كتاب الدليل المعرفي لإدارة المشروعات ، مقياس قومي أمريكي ، المعهد الأمريكي للمقاييس القومية
- كتاب أساسيات إدارة المخاطر-الفهم و التقييم و التنفيذ الفعال لإدارة المخاطر-بول هوبكين
- عرض البوربوينت لمادة PMG510