

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر



أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي ذكاء الأعمال متغير وسيط دراسة
تطبيقية على وزارة الحرس الوطني بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

محمد بن نايف العاصمي

233000703

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024

Contents

3.....	مقدمة:
4.....	مشكلة الدراسة:
6.....	أهمية الدراسة:
7.....	أهداف الدراسة:
7.....	تساؤلات الدراسة:
8.....	فروض الدراسة:
9.....	نموذج الدراسة:
11.....	الدراسات السابقة:
17.....	تعليق على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية:
17.....	الفجوة البحثية:
18.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
19.....	المنهجية وطرق البحث:
19.....	مصادر جمع البيانات:
19.....	أدوات الدراسة:
20.....	حدود الدراسة:
21.....	المراجع:

مقدمة:

يُعد موضوع الأداء الإستراتيجي وإدارته من المواضيع التي حظيت باهتمام الباحثين مختلف المجالات والاتجاهات الفكرية، سواء في علم الاجتماع، أو الهندسة، أو الإدارة، حيث إن الاهتمام بالأداء الإستراتيجي ينبع من أهميته للشركات بشكل عام؛ من أجل تحقيق أهدافها وإستراتيجياتها في ظل بيئة أعمال تتصف بالتطور والتغير السريعين.

ويُمثل الأداء الإستراتيجي نظامًا إداريًا متكاملًا يساهم في مساعدة المؤسسات على تحويل إستراتيجياته ورؤيته إلى مجموعة من الأهداف والقياسات الإستراتيجية ذات العلاقة في ما بينها، حيث إن الأداء الإستراتيجي يتجاوز مرحلة تقييم المؤسسات من خلال قوائمها المالية فقط إلى عملية تقييم متكاملة لجميع أنشطته وإستراتيجياته.

بالإضافة إلى أن الأداء الإستراتيجي يُمثل نموذج قياس الأداء بشكل متكامل في المؤسسات ، وذلك من خلال ربط الأبعاد الخمسة للأداء مع إستراتيجية المؤسسات ، وهذه الأبعاد تتمثل في: البعد المالي بعد العملاء الخارجين بعد العمليات الداخلية، بعد التعلم والنمو، والبعد البيئي والاجتماعي، لذلك فإن الأداء الإستراتيجي للمنظمة يتحقق إلا من خلال توافر هذه الأبعاد معًا. (كرومى، 2021)

وبطبيعة الحال في قطاع الأعمال لا يوجد عمل وإنجاز دون أن يكون محفوفًا بمجموعة من المخاطر، لذا تنهت الكثير من الشركات في قطاعات الأعمال المختلفة إلى مفهوم إدارة المخاطر، التي تُعد جزءًا أساسيًا في التوجه المتعلق بالإدارة الإستراتيجية لأي منظمة، وهي الإجراءات التي تتبعها المؤسسات بشكل منظم لمواجهة الأخطار المرافقة لأنشطتها، وهذه الإجراءات يجب أن تكون دائمة ومستمرة في التطوير. (المجالى والحوازة، 2020)

تأخذ إدارة المخاطر أهدافها من أهداف المؤسسات الإستراتيجية ويتمثل هدفها الأساس بحماية الشركة من الأخطار المحيطة بها نتيجة البيئة المتغيرة التي تعيش فيها الشركة من أجل استمرارية عملية الإنتاج، وزيادة الأرباح، وتقليل المصاريف والحفاظ على سمعتها وحصتها في السوق، ويتحقق هذا الهدف من خلال إدارة الموارد البشرية والمادية بشكل جيد، كما أن أهداف إدارة المخاطر تتوضّح من خلال دمجها مع أهداف الشركة المتمثلة بتقديم خطة عمل إستراتيجية للمنظمة؛ لغرض دعم تنفيذ العمليات المستقبلية بفاعلية عالية خالية من الأخطار، وتحديد الأولويات التي

تساعد في اتخاذ القرارات من خلال الإدراك الشامل للفرص والتهديدات التي تواجه عمل المؤسسات والاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية المتاحة في الشركة ، فضلاً عن حماية تلك الموارد من الأخطار المحتملة.(الجمال العيطان،2023) وحتى تحقق المؤسسات أداءات متميزة على المستوى الإستراتيجي فلا بد لها من امتلاكها مجموعة من القدرات الإستراتيجية تميزها عن غيرها من الشركات الأخرى المنافسة، لذا برز ذكاء الأعمال كأداة فاعلة في توجيه المنظمة نحو تحقيق الأهداف على المدى البعيد، والمحافظة على مكانتها وقراءة مستقبلها وتمكين القادة من استشعار الفرص المتاحة والتكيف مع التغيرات التي تحيط بها، وبدأت المنظمات تدرك أهمية ذكاء الأعمال وبدأت التكيف معه وتدريب قياداتها على تنمية عناصره وإدارته بفاعلية ضمن إستراتيجية المنظمة.(الغريب،2022)

ومن هنا كان الأساس في رسم معالم هذا الموضوع من خلال ربطه مع الأداء الاستراتيجي. ولقد ساعد بروز ذكاء الأعمال في مجال قطاعات الأعمال إلى مواجهة مشاكل والتحديات بفرضه العمل بآليات جديدة وتبني المداخل الإستراتيجية لاستباق الأزمات والتهيؤ لمواجهتها قبل وقوعها فتحول نشاط تلك المنظمات إلى نشاط استباقي، ولهذا كانت الشركات الحكومية من القطاعات التي واكبت هذه التطورات لتطوير أدائها وتحسين من نشاطاتها ، إذ حرصت على الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وبما يوفر أساس متين لبناء تقنيات ذكاء الأعمال متميزة، الأمر الذي حمل تلك الشركات تكاليف عالية دون أن يكون هناك مؤشر واضح ودقيق على مدى مساهمة ذلك في تحقيق أداء بمستوى مرتفع في ظل التنافسية العالية .

مشكلة الدراسة:

تُعد وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية من المؤسسات الحكومية الحيوية التي تلعب دورًا رئيسيًا في حماية الأمن الوطني وتعزيز الاستقرار الداخلي. تأسست الوزارة لتكون قوة متعددة المهام تضم وحدات عسكرية وأخرى مدنية، وتساهم في تقديم الدعم الأمني خلال الأزمات والطوارئ، بالإضافة إلى دورها في الأنشطة التنموية والاجتماعية.

رغم أن إدارة المخاطر تعد منهجية قوية لتحقيق الاستدامة وتحسين الأداء الاستراتيجي في المؤسسات، إلا أن نتائج الدراسات حول تأثيرها تباينت. فمن جانب، أظهرت بعض الدراسات مثل دراسة Gatzert و Schmit (2016)

و Regester و (2008) Larkin أن إدارة المخاطر تؤثر إيجابياً بشكل كبير على الأداء الاستراتيجي. بينما أظهرت دراسات أخرى مثل (2015) Coombs و (2003) Larkin و (2016) Clancy أن التأثير قد يكون جزئياً أو غير ملحوظ في بعض الحالات.

بعض الدراسات التي تمت دراستها ركزت على مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المؤسسات. على سبيل المثال، دراسة (2023) McKinsey ركزت على أهمية تبني منظور شامل لإدارة المخاطر لتعزيز القدرة على الاستجابة السريعة للأزمات والتحول الاستراتيجي. بينما قامت دراسات أخرى مثل (2023) BCG بدراسة كيفية استخدام الشركات لتحليل المخاطر بشكل استراتيجي للتعرف على الفرص والتحديات المستقبلية بشكل أكثر فعالية.

دراسة (2023) Caseware قدمت دليلاً شاملاً حول إدارة المخاطر الاستراتيجية، مشددة على أهمية تقييم المخاطر الاستراتيجية وتأثيرها على أهداف الشركات بشكل دوري لضمان تحقيق الاستدامة والنمو. أما دراسة Sax و (2015) Torp فبحثت في الروابط غير المباشرة بين إدارة المخاطر المؤسسية والأداء المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة، مؤكدة على دور الثقافة التنظيمية في تعزيز فعالية إدارة المخاطر الاستراتيجية.

تتعرض وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية لمجموعة متنوعة من المخاطر التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على أدائها الاستراتيجي. تشمل هذه المخاطر مخاطر الوثائق، حيث يمكن أن يؤدي فقدان أو تسريب المعلومات الحساسة إلى تهديدات أمنية وتعطيل العمليات اليومية، مما ينعكس سلباً على الثقة العامة والأداء التشغيلي (Caseware, 2023). بالإضافة إلى ذلك، تواجه الوزارة مخاطر السمعة التنظيمية، حيث يمكن أن تتضرر سمعة الوزارة بسبب أحداث سلبية أو أزمات، مما يؤدي إلى فقدان ثقة الجمهور والشركاء وتقويض القدرة على تنفيذ الاستراتيجيات بكفاءة (Gatzert & Schmit, 2016). كما تشمل المخاطر الأخرى مخاطر الموارد البشرية التي تتعلق بنقص المهارات والتسرب الوظيفي وعدم الرضا الوظيفي بين الموظفين، مما يمكن أن يؤدي إلى ضعف الأداء وزيادة التكاليف التشغيلية، بالإضافة إلى تأثيرات سلبية على الروح المعنوية والفعالية العامة للوزارة.

وتتمثل مشكلة في الدراسة في محاولة لفهم تأثير إدارة المخاطر بأبعادها (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) على الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في محاولة دمج الجوانب العلمية والعملية لفهم كيفية يمكن لإدارة المخاطر أن تكون عاملاً رئيسيًا في تحسين الأداء الاستراتيجي وتأثير ذكاء الأعمال عليهم ، ويمكن استعراضها ذلك كالتالي:

الأهمية العلمية

- تقدم الدراسة تحليلًا متعمقًا للأبعاد المختلفة لإدارة المخاطر (مثل مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) وكيفية تأثيرها على الأداء الاستراتيجي، مما يزيد من فهم الباحثين لهذه العلاقات المعقدة.
- تسهم هذه الدراسة في سد الفجوة البحثية المتعلقة بدور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي، و تتضمن العديد من الدراسات تأثير إدارة المخاطر أو ذكاء الأعمال بشكل منفصل، ولكن القليل منها استكشف العلاقة المتبادلة بين هذه المتغيرات في السياق الحكومي، وخاصة في وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية.
- توفر الدراسة قاعدة معرفية للمؤسسات الأكاديمية والباحثين لتطوير دراسات مستقبلية تعتمد على النتائج والتوصيات المستخلصة، و يمكن استخدام النتائج لتعزيز الفهم النظري للعوامل المؤثرة على الأداء الاستراتيجي وكيفية تحسينه من خلال إدارة المخاطر وذكاء الأعمال.

الأهمية العملية

- تساعد نتائج الدراسة وزارة الحرس الوطني في تحسين أدائها الاستراتيجي من خلال توفير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر وتعزيز ذكاء الأعمال. يمكن تطبيق التوصيات لتحسين الكفاءة والفعالية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- توفر الدراسة أدوات ومناهج عملية لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر. يمكن للوزارة استخدام هذه الأدوات لتحديد وتقييم المخاطر بشكل أفضل ووضع خطط للتعامل معها.

- تساعد الدراسة في تعزيز قدرة الوزارة على جمع وتحليل البيانات بشكل فعال، مما يسهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات وزيادة التنافسية. يمكن للوزارة استخدام النتائج لتطوير برامج تدريبية لتعزيز مهارات ذكاء الأعمال بين الموظفين.
- تقدم الدراسة توصيات عملية يمكن تنفيذها على الفور لتعزيز إدارة المخاطر وذكاء الأعمال، مما يسهم في تحسين الأداء الاستراتيجي بشكل مباشر.

أهداف الدراسة:

- تسعى الدراسة إلى تحليل مدى تأثير إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، مخاطر الثقافة التنظيمية) على الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني مع التركيز على دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط، وتتفرع منها عدة أهداف فرعية كالتالي:
- تحديد أثر إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة على الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني.
- تحليل كيفية تأثير ذكاء الأعمال على العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي، وتحديد مدى إمكانية تعزيز الأداء الاستراتيجي من خلال تحسين ذكاء الأعمال.
- تقييم مدى تأثير إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة بشكل مباشر على الأداء الاستراتيجي، وأيضاً بشكل غير مباشر من خلال ذكاء الأعمال.
- تقديم توصيات عملية لوزارة الحرس الوطني حول كيفية تحسين إدارة المخاطر وذكاء الأعمال لتعزيز الأداء الاستراتيجي، بناءً على نتائج الدراسة.

تساؤلات الدراسة

- السؤال الرئيس الأول: ما هو تأثير إدارة المخاطر بأبعادها (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) على الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني بالمملكة العربية السعودية، مع التركيز على دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما هو تأثير إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) على الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني؟
- ما هو تأثير إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة على ذكاء الأعمال في وزارة الحرس الوطني؟
- ما هو تأثير ذكاء الأعمال على الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني؟
- هل يوجد تأثير لذكاء الأعمال كمتغير وسيط بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني؟
- ما هي التوصيات العملية لتعزيز إدارة المخاطر وذكاء الأعمال لتحسين الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني؟

فروض الدراسة:

يمكن تحقيق غرض الدراسة عن طريق اختيار الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني .

وتنبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر الوثائق في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر السمعة التنظيمية في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر الموارد البشرية في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني.

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر الثقافة التنظيمية في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية في ذكاء الأعمال في وزارة الحرس الوطني.

الفرضية الرئيسية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لذكاء الأعمال في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني.

الفرضية الرئيسية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط.

نموذج الدراسة

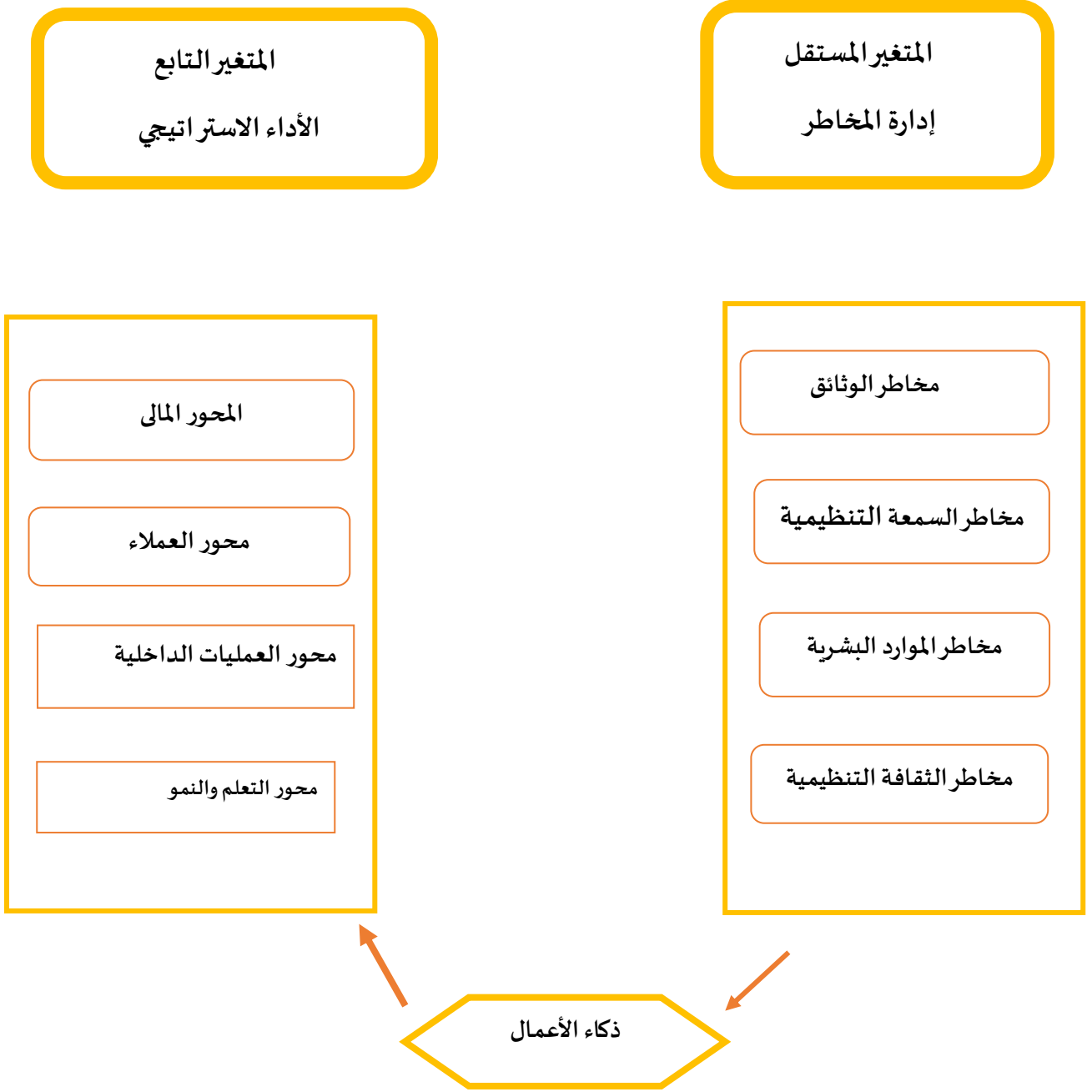
— يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر في الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط ويتضمن المتغيرات التالية:

— المتغير المستقل: إدارة المخاطر (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية)

— المتغير التابع: الأداء الاستراتيجي بأبعاده (المحور المالي – محور العملاء – محور العمليات الداخلية – محور التعلم والنمو)

— المتغير الوسيط: ذكاء الأعمال

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (الرشيدى ،2023)

هدفت الدراسة إلى معرفة الدور الذي تؤديه الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف، التفكير المنظم، الرؤية الاستراتيجية الشراكة، الدافعية) في تحسين الأداء الاستراتيجي. وتكمن أهمية البحث من خلال تقديم إطار نظري من لربط أبعاد الذكاء الاستراتيجي وبيان مدى تأثيرها لتحسين الأداء، و اعتمد البحث على المنهج الوصفي .

ومن أبرز النتائج التي توصل إليها الباحث هي وجود تأثير للمتغير المستجيب (الذكاء الاستراتيجي) بمجموع أبعاده (الاستشراف، التفكير المنظم، الرؤية الاستراتيجية الشراكة، الدافعية) في المتغير التابع (الأداء الاستراتيجي)، وختم البحث بمجموعة من التوصيات أهمها تعزيز الذكاء الاستراتيجي في المنظمات كأداة لجمع وتحليل المعلومات الذي بدورها سيسهم ويساعد في بناء قدرات وقابليات الموظفين وتمكينهم من تطوير خططهم وأفكارهم المستقبلية عند تقديم الخدمة في المنظمات.

دراسة (عوض وخشمان ،2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية الشراكة في إدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر تحليل المخاطر تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية العاملة في العاصمة عمان. ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الكمي تكون مجتمع الدراسة من (11) مستشفى يعمل بها (188) مديراً ومشرفاً ورئيس قسم في المستويات الادارية العليا والوسطى والتشغيلية اعتمدت هذه الدراسة اسلوب المسح الشامل المجتمع الدراسة، والمكونة من (188) موظفا وموظفة وهم جميع موظفي الادارة العليا والوسطى والتشغيلية في تلك المستشفيات واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات و بعد الانتهاء من توزيع الاستبانة تم جمع (183) استبانة . كان منها (177) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي تم تحليلها بالاعتماد على برنامج SPSS الاحصائي.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها: ارتفاع الأهمية النسبية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده حيث بلغت (4.110)، وبلغت الأهمية النسبية لإدارة المخاطر (4.135) و ايضا كانت مرتفعة ، كما أظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة احصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية الشراكة في إدارة المخاطر بأبعادها

مجتمعة كما أنه يوجد اثر ذا دلالة احصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة في ادارة المخاطر بأبعادها منفردة.

خرجت الدراسة بعدة توصيات من بينها ضرورة الاهتمام بالعمل بمبدأ الذكاء الاستراتيجي عند وضع الخطة المستقبلية والرؤية المستقبلية وكذلك العمل على استحداث دوائر خاصة بتقييم المخاطر و تصنيفها وترتيبها على حسب درجة التأثير.

دراسة (بكوش وبوغازى ،2022)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بمؤسسة بيكو، من خلال التعرف على أساسيات إدارة المخاطر، وإبراز الدور الذي تؤديه في تحقيق الميزة التنافسية واستدامتها تم تطوير استبانة لمعرفة وقياس تأثير إدارة المخاطر على تحقيق الميزة التنافسية في مؤسسة بيكو من خلال توزيعها على عينة عشوائية من موظفي المؤسسة، معتمدين على المنهج الوصفي لكونه ملائم لعرض المفاهيم المرتبطة بمتغيرات الدراسة، مع الاستعانة بالمنهج التحليلي لمعرفة أثر إدارة المخاطر على الميزة التنافسية توصلت الدراسة إلى أنه يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 لإدارة المخاطر على الميزة التنافسية المستدامة في مؤسسة بيكو. ومن أهم التوصيات المقدمة تعزيز فعالية إدارة المخاطر لما لها أهمية بالغة في اكتساب التميز.

دراسة (إبراهيم وعوض ،2022)

هدف الدراسة هو التعرف على "أثر القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي"-دراسة ميدانية بالتطبيق على وزارة الطيران المدني المصري. استخدام المنهج الوصفي التحليلي والحصول على البيانات الثانوية من خلال قائمة استقصاء تم توزيعها على مجتمع البحث باستخدام العينة العشوائية الطبقية من موظفي الإدارة المركزية للجودة، والعاملين بالقطاع المالي وقطاع الموارد البشرية، وتم توزيع (234) قائمة استقصاء وتم استرداد (214) بنسبة استرداد (95%). توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي وأن المتوسط الحسابي يساوي (4.26)، يشير ذلك لوجود درجة اختلاف من الموافقة على فقرات المجال لذلك يعتبر ذلك المجال دال إحصائياً عند

مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) من قبل أفراد مجتمع البحث. أهم توصيات الدراسة هي تعميق وعي المديرين العاملين بالوزارة لمهارة القيادة والإبداع وذلك من خلال تعزيز القدرة لديهم على رسم صورة شاملة وكلية للأداء الاستراتيجي.

دراسة (كرومي، 2021)

هدف الدراسة هو التعرف على "أثر القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي" -دراسة ميدانية بالتطبيق على وزارة الطيران المدني المصري. استخدام المنهج الوصفي التحليلي والحصول على البيانات الثانوية من خلال قائمة استقصاء تم توزيعها على مجتمع البحث باستخدام العينة العشوائية الطبقية من موظفي الإدارة المركزية للجودة، والعاملين بالقطاع المالي وقطاع الموارد البشرية، وتم توزيع (234) قائمة استقصاء وتم استرداد (214) بنسبة استرداد (95%). توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي وأن المتوسط الحسابي يساوي (4.26)، يشير ذلك لوجود درجة اختلاف من الموافقة على فقرات المجال لذلك يعتبر ذلك المجال دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) من قبل أفراد مجتمع البحث. أهم توصيات الدراسة هي تعميق وعي المديرين العاملين بالوزارة لمهارة القيادة والإبداع وذلك من خلال تعزيز القدرة لديهم على رسم صورة شاملة وكلية للأداء الاستراتيجي.

دراسة (الجنابي وخضير، 2021)

هدفت الدراسة الى التعرف الى دور الرفاهية التنظيمية بأبعادها (الرفاهية الفكرية، الرفاهية الجسدية، الرفاهية الاجتماعية).والأداء الاستراتيجي من حيث علاقة الارتباط والتأثير، ومن اجل تحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاتها تم اختيار الباحث عينة من الموظفين في مديرية أحصاء محافظة بابل، وهم يمثلون النخبة من موظفين مديرية إحصاء محافظة بابل من الناحية العلمية والقيادية والأكثر قدرة على تقديم الخدمات ذات المستوى العالي من المهارة والخبرة العلمية.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، تم إعداد وتوزيع استبانة على العينة، ثم تفرغ وتحليل البيانات المحصل عليها باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج النظرية والعملية، يمكن استثمار الرفاهية التنظيمية لتكون عنصراً أساسياً لتعزيز العمل الجماعي وتحقيق الصالح العام لمجموعة من القطاعات الرئيسية في المجتمع الأعمال التجارية والحكومة

والمنظمات غير الربحية، الإعلام والمجتمع من خلال أبعادها (الرفاهية الفكرية، الرفاهية الجسدية، الرفاهية الاجتماعية).

دراسة (أبونصرة وآخرون ،2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي بأبعاده (الرسالة، والأهداف، والاستراتيجية، السياسات) على إدارة المخاطر بأبعادها (تعريف المخاطر، فهم المخاطر، ومراقبة المخاطر، وتقييم المخاطر) في البنوك التجارية الأردنية، و استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام بتطوير استبانة تكونت من (52) فقرة.

توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية: وجود أثر للتخطيط الاستراتيجي (الرسالة، والأهداف، والاستراتيجية، والسياسات) في إدارة المخاطر في البنوك التجارية الأردنية، ووجود فروق في تصورات المبحوثين نحو إدارة المخاطر تبعا للجنس والعمر، وعدم وجود فروق لإدارة المخاطر تبعا لمتغير المؤهل التعليمي، ووجود فروق في تصورات المبحوثين نحو إدارة المخاطر تبعا للخبرة والمسمى الوظيفي. وأوصت الدراسة المديرين بضرورة الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي والسياسات التي يتم ممارستها في البنوك التجارية الأردنية، مع الاهتمام بإجراءات فهم إدارة المخاطر بشكل يحقق لهذه البنوك الوقوف على أهمية المخاطر وتحديد درجتها مع إمكانية تصنيفها لتحديد الإجراءات التي تسمح بالتحوط منها.

دراسة (ابداح وسلامة ،2020)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة مخاطر الائتمان المصرفي بأبعاده (التسهيلات الائتمانية غير العاملة/ إجمالي التسهيلات الائتمانية ومخصص خسائر التسهيلات الائتمانية/ إجمالي التسهيلات الائتمانية) على الأداء المالي بأبعاده (معدل العائد على الأصول ومعدل العائد على حقوق الملكية ولعائد على السهم) في البنوك التجارية الأردنية. واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتناسبه مع أغراض الدراسة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك التجارية الأردنية المدرجة في بورصة عمان وعددها (13) بنكا، وتم استبعاد البنوك الإسلامية الأردنية بسبب طبيعة عملها وعدم انسجام بياناتها مع طبيعة بيانات البنوك التجارية.

واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتناسبه مع أغراض الدراسة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك التجارية الأردنية المدرجة في بورصة عمان وعددها (13) بنكا، وتم استبعاد البنوك الإسلامية الأردنية بسبب طبيعة عملها وعدم انسجام بياناتها مع طبيعة بيانات البنوك التجارية.

وقد أظهرت النتائج وجود أثر لإدارة مخاطر الائتمان المصرفي على الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية. وفي ضوء تلك النتائج قدمت الدراسة عدة توصيات منها: العمل على وضع سياسة فعالة في منح الائتمان تحقق توازنا ما بين زيادة أرباح الشركة وخفض مخاطر عدم السداد في ظل الظروف الاقتصادية التي تعيشها المملكة، والعمل على وضع آليات مدروسة لتصنيف المخاطر الائتمانية داخل كل بنك بهدف تقليل مستوى عدم السداد من قبل العملاء المتعثرين.

دراسة (الدورى والحاكم، 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أنماط التفكير الاستراتيجي في الأداء الاستراتيجي في الجامعات الأردنية الخاصة، واعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي، وصممت استبانة لجمع البيانات، حيث تم توزيع (237) استبانة تم استرجاع (231) استبانة بنسبة استرداد بلغت (97.46%)، وللتأكد من درجة الاعتمادية في البيانات تم استخدام اختبار الفاكرونباخ، واستخدام أسلوب تحليل المسار ونمذجة المعادلة البنائية لاختبار الفرضيات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: توجد علاقة إيجابية معنوية ذات تأثير بين النمط الشامل والأداء الاستراتيجي، توجد علاقة إيجابية معنوية ذات تأثير بين النمط التخطيطي والأداء الاستراتيجي.

دراسة (العتوم والدورى، 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر ذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية، إدارة أداء الأعمال) على إدارة الأزمات في البنوك التجارية الأردنية في مدينة عمان، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الكمي (الوصفي التحليلي) من خلال العديد من الأساليب الإحصائية أبرزها تحليل الانحدار المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية، إدارة أداء الأعمال) عند مستوى دلالة إحصائية على إدارة الأزمات في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية) عند مستوى دلالة إحصائية على استشعار إشارات الإنذار في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، إدارة أداء الأعمال) عند مستوى دلالة إحصائية على الاستعداد لحدوث الأزمة في البنوك التجارية في مدينة

عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية) عند مستوى دلالة إحصائية على احتواء الأضرار (الاستجابة) في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية، إدارة أداء الأعمال) عند مستوى دلالة إحصائية على استعادة النشاط في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، كفاية التقنيات الاستراتيجية) عند مستوى دلالة إحصائية على التعلم من الأزمة في البنوك التجارية في مدينة عمان. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالتعديلات على كافة الخدمات المقدمة للعملاء من قبل البنوك التجارية في مدينة عمان وذلك لتحقيق المزيد من فوائد استخدام ذكاء الأعمال.

دراسة (Zieba, Etal, 2022)

تتناول هذه الدراسة تأثير إدارة مخاطر المعرفة (KRM) على استدامة المنظمات ودور الابتكار والرشاقة في هذه العلاقة ، و تم تنفيذ استطلاع كمي بين 179 محترفًا يعملون في منظمات تعتمد على المعرفة وتتعامل مع مخاطر المعرفة وإدارتها ، وأظهرت النتائج أن الابتكار والرشاقة يؤثران إيجابيًا على استدامة المنظمات ، وأن الرشاقة تؤثر بشكل إيجابي أيضًا على الابتكار التنظيمي. كما تم تأكيد التأثير الجزئي لإدارة مخاطر المعرفة على الابتكار والرشاقة في المنظمات. تقدم الدراسة مساهمات متعددة منها: إلى دراسة إدارة المخاطر بوجه عام من خلال توضيح دورها في استدامة المنظمات، وإلى التركيز على مخاطر المعرفة كجهود ناشئة تسلط الضوء على دور المعرفة في التنمية المستدامة للمنظمات، وإلى بناء المعرفة في مجال إدارة مخاطر المعرفة والاستدامة التنظيمية. يُعد هذا الفهم مفيدًا لتطوير المجال بشكل عام ويقدم تفكيرًا جديدًا للباحثين الذين يهتمون بموضوعات مخاطر المعرفة وإدارة المخاطر وإدارة المعرفة

دراسة (Von Tamakloe, Etal, 2023)

هدفت إلى فهم تأثير إدارة المخاطر على أداء البنوك التجارية في غانا، تبين أن المخاطر التشغيلية لها تأثير ملحوظ على أداء البنوك، بالإضافة إلى التأثير الكبير لإدارة المخاطر الكلية على الأداء البنكي. استخدمت الدراسة منهجًا كميًا واعتمدت على البيانات الثانوية المستمدة من البيانات المالية السنوية لسبعة بنوك تجارية مختارة في غانا. أظهرت النتائج أن المخاطر التشغيلية كانت لها تأثير أكبر على الأداء مقارنة بأنواع المخاطر الأخرى. توصي الدراسة بزيادة التركيز على مكافحة المخاطر التشغيلية نظرًا لتأثيرها الكبير على الأداء البنكي في غانا.

تعليق على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية

تُظهر الدراسات السابقة أهمية إدارة المخاطر في تحسين الأداء المؤسسي والاستراتيجي للمنظمات المختلفة. على سبيل المثال، الدراسة التي أجراها Von Tamakloe وآخرون (2023) تُبرز تأثير إدارة المخاطر التشغيلية والكلية على أداء البنوك التجارية في غانا، وتوصي بتركيز الجهود على مكافحة المخاطر التشغيلية. وبالمثل، دراسة الرشيد (2023) توضح الدور الحيوي للذكاء الاستراتيجي في تحسين الأداء الاستراتيجي من خلال أبعاده المختلفة مثل الاستشراف والتفكير المنظم والرؤية الاستراتيجية.

دراسة عوض وخشمان (2022) تُبرز أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية، وتؤكد على أهمية تبني استراتيجيات واضحة لتحديد وتحليل وتقييم المخاطر. أما دراسة بكوش وبوغازي (2022)، فقد ركزت على دور إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، موضحة أن هناك تأثيراً ذا دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على تحقيق التميز المؤسسي.

دراسات إبراهيم وعوض (2022) وكرومي (2021) أشارت إلى العلاقة الإيجابية بين القيادة والإبداع والأداء الاستراتيجي، مما يوضح أهمية تعزيز مهارات القيادة والإبداع لتحقيق أداء استراتيجي متميز. كما تناولت دراسة الجنابي وخضير (2021) دور الرفاهية التنظيمية في تحسين الأداء الاستراتيجي، مؤكدة على أهمية الرفاهية الفكرية والجسدية والاجتماعية في تعزيز العمل الجماعي.

الفجوة البحثية

بالرغم من الأبحاث الواسعة حول إدارة المخاطر وأثرها على الأداء الاستراتيجي، هناك فجوة واضحة تتعلق بدور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في هذه العلاقة، خاصة في السياق الحكومي. لا توجد دراسات كافية تُركز على وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية، مما يستدعي دراسة تطبيقية تركز على أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي مع دمج ذكاء الأعمال كمتغير وسيط.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تتمحور الدراسة حول تأثير إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة على الأداء الاستراتيجي في وزارة الحرس الوطني بالمملكة العربية السعودية، مع التركيز على دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط. تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من الأطر النظرية الأساسية التي تسهم في فهم وتحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

إدارة المخاطر: تعتمد إدارة المخاطر على تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة. في سياق هذه الدراسة، تتضمن إدارة المخاطر الأبعاد التالية:

- مخاطر الوثائق: تشمل المخاطر المرتبطة بفقدان أو تسريب المعلومات والوثائق الحساسة، وتأثير ذلك على العمليات التنظيمية .
- مخاطر السمعة التنظيمية: ترتبط هذه المخاطر بالتأثير السلبي على صورة المنظمة العامة وسمعتها نتيجة لأحداث أو أزمات معينة .
- مخاطر الموارد البشرية: تشمل المخاطر المتعلقة بالموظفين مثل نقص المهارات، والتسرب الوظيفي، وعدم الرضا الوظيفي .
- مخاطر الثقافة التنظيمية: تتعلق بالمخاطر التي تنشأ من القيم والمعتقدات والممارسات السائدة داخل المنظمة والتي قد تعوق تحقيق الأهداف الاستراتيجية .

ذكاء الأعمال: يعتبر ذكاء الأعمال إطاراً متكاملاً لجمع وتحليل البيانات وتحويلها إلى معلومات قابلة للاستخدام تدعم عملية اتخاذ القرار داخل المنظمة. في هذه الدراسة، يتم النظر إلى ذكاء الأعمال كمتغير وسيط يمكنه تعزيز تأثير إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي من خلال تحسين جودة البيانات المقدمة ودقتها .

الأداء الاستراتيجي: يشمل الأداء الاستراتيجي قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها طويلة الأجل من خلال التخطيط الفعال وتنفيذ الاستراتيجيات المتبعة. يتم تقييم الأداء الاستراتيجي بناءً على مجموعة من المؤشرات مثل الكفاءة، والفعالية، والقدرة على التكيف مع التغيرات البيئية.

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على دور أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في وزارة الحرس الوطني وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

مصادر جمع البيانات

- **المصادر الثانوية:** تشمل المصادر الثانوية مجموعة متنوعة من الكتب والمراجع العربية والأجنبية التي تتناول موضوع الدراسة بعمق. بالإضافة إلى ذلك، يتم الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة التي تم نشرها في هذا المجال، والدوريات والمجلات العلمية المتخصصة، والمقالات الأكاديمية. تساعد هذه المصادر في تقديم إطار نظري قوي ودعم التحليل بالأدلة العلمية المتوفرة.
- **المصادر الأولية:** تمثل المصادر الأولية الجزء الأساسي من عملية جمع البيانات في هذه الدراسة. اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من مصادرها. تم تصميم الاستبانة خصيصاً لهذا الغرض باستخدام منصة Google Forms، وتم إرسال رابطها إلى مجتمع البحث الذي يشمل موظفي وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية. تتيح هذه الطريقة جمع بيانات مباشرة وحديثة من المشاركين، مما يساعد في تحقيق أهداف الدراسة بدقة.

أدوات الدراسة :

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة

المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في الإدارة العليا والوسطى في وزارة الحرس الوطني ، والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة :

- حدود موضوعية : قامت الدراسة بقياس أثر إدارة المخاطر (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) في الأداء الاستراتيجي بأبعاده (المحور المالي – محور العملاء – محور العمليات الداخلية -محور التعلم والنمو) من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية، تم اختيار هذه الوزارة نظراً لدورها الحيوي في تحقيق الأمن الوطني والاهتمام الكبير الذي توليه لإدارة المخاطر وتحسين الأداء الاستراتيجي.
- حدود زمنية : يتم إجراء الدراسة خلال عام 2024.
- حدود بشرية : اقتصرت الدراسة على موظفي الإدارة العليا والوسطى في وزارة الحرس الوطني. تم اختيار هذه الفئة لأنها الأكثر تأثيراً في صنع القرارات الاستراتيجية وتطبيق سياسات إدارة المخاطر وذكاء الأعمال.

المراجع:

- ابداح، الاء زياد، و سلامة، راشد محمد. (2020). أثر إدارة مخاطر الائتمان المصرفي على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- إبراهيم، هاشم محمد هاشم حسن، و عوض، محمد محمود عبد العليم. (2022). أثر القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي: دراسة ميدانية بالتطبيق على وزارة الطيران المدني المصرية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج13، ع1، 343 - 379.
- أبو نصر، أشرف أحمد محمد، الكايد، وائل جمال عبد الكريم، و الرقاد، محمد عبد الكريم سالم. (2020). أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة المخاطر في البنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- الجمل، أسيل كمال ربيعي، و العيطان، غيث ناصر محمد. (2023). أثر إدارة المخاطر على الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- الجنابي، سجاد محمد عطية، و خضير، محمد ياس. (2021). الرفاهية التنظيمية ودورها في الأداء الاستراتيجي: دراسة تحليلية لعينة من العاملين في مديرية إحصاء محافظة بابل. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج17، ع2، 201 - 216.
- الدوري، علي عبد القادر محمود، و الحاكم، علي عبدالله محمد. (2020). أثر أنماط التفكير الاستراتيجي على الأداء الاستراتيجي: دراسة في الجامعات الأردنية الخاصة. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، مج21، ع2، 1 - 15.
- الرشيد، عبدالعزيز ناصر خنifer القعيط. (2023). دور الذكاء الاستراتيجي في تحسين الأداء الاستراتيجي. مجلة وادي النيل للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية والتربوية، مج39، ع39، 441 - 474.
- الرشيد، عبدالعزيز ناصر خنifer القعيط. (2023). دور الذكاء الاستراتيجي في تحسين الأداء الاستراتيجي. مجلة وادي النيل للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية والتربوية، مج39، ع39، 441 - 474.

- العنوم، روان جميل حسين، و الدوري، زكريا مطلق. (2020). أثر ذكاء الأعمال على إدارة الأزمات في البنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان.
- عوض، راما محمود جوهر، و خشمان، أيسر محمد علي. (2022). أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- الغريب، أيمن فاروق أنور. (2022). دور ذكاء الأعمال بالقطاع الخاص في تعزيز الإبداع التنظيمي: دراسة تطبيقية في قطاع البنوك بمحافظة دمياط. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج13، ع2، 421 - 457.
- كرومي، سعيد. (2021). أثر التفكير الاستراتيجي على الأداء الاستراتيجي: دراسة حالة شركة سونلغاز فرع ولاية بشار. دفاتر بوادكس السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية، مج10، ع1، 359 - 378.
- المجالي، محمد عبدالوهاب عودة، و الحواجرة، كامل محمد يوسف. (2020). أثر إدارة المخاطر الإستراتيجية في الأداء الإستراتيجي من خلال القدرات الديناميكية الإستراتيجية في شركات الصناعة الدوائية في الأردن (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.
- المصري، اسحاق إبراهيم عبدالرحمن، و الخفاجي، نعمة عباس خضير. (2019). إدارة مخاطر الأعمال وأثرها في الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية في بنك صفوة الإسلامي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان

- Zieba, M., Durst, S. and Hinteregger, C. (2022), "The impact of knowledge risk management on sustainability", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 26 No. 11, pp. 234-258.
<https://doi.org/10.1108/JKM-09-2021-0691>
- Von Tamakloe, B., Boateng, A., Mensah, E. T., & Maposa, D. (2023). Impact of risk management on the performance of commercial banks in Ghana: A panel regression approach. *Journal of Risk and Financial Management*, 16(7), 322.
- Caseware Staff. (2023, October 11). All-Inclusive Guide to Strategic Risk Management. Caseware. Retrieved from <https://www.caseware.com>
- Coombs, W. T. (2015). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding*. SAGE Publications. Retrieved from https://archive.org/details/ongoingcrisiscom0000coom_i9f6
- Gatzert, N., & Schmit, J. (2016). Supporting strategic success through enterprise-wide reputation risk management. *Journal of Risk Finance*, 17(1), 26-45.
<https://doi.org/10.1108/JRF-09-2015-0083>
- Grove, H., & Clancy, D. (2016). *Crisis Management: Leading in the New Strategy Landscape*. Routledge.
- Larkin, J. (2003). *Strategic Reputation Risk Management*. Palgrave Macmillan.
<https://doi.org/10.1057/9780230511415>
- McKinsey & Company. (2023). *From risk management to strategic resilience*. McKinsey & Company. Retrieved from <https://www.mckinsey.com>

- Regester, M., & Larkin, J. (2008). Risk Issues and Crisis Management in Public Relations: A Casebook of Best Practice. Kogan Page.
- Sax, J., & Torp, S. (2015). Exploring the indirect links between enterprise risk management and the financial performance of SMEs. Risk Management. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1057/rm.2015.10>
- The Boston Consulting Group. (2023). Uniting Strategies for Risk Management in Uncertainty. BCG. Retrieved from <https://www.bcg.com>
- Caseware Staff. (2023, October 11). All-Inclusive Guide to Strategic Risk Management. Caseware. Retrieved from <https://www.caseware.com>
- Gatzert, N., & Schmit, J. (2016). Supporting strategic success through enterprise-wide reputation risk management. *Journal of Risk Finance*, 17(1), 26-45. <https://doi.org/10.1108/JRF-09-2015-0083>

Mid-Ocean University

College of Management

Department of risk Management



**The Impact of Risk Management on Strategic Performance:
Business Intelligence as a Mediating Variable - An Applied Study on
the National Guard Ministry in Saudi Arabia**

Preparation:

Mohammed Naif Alasmi

233000703

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024