

# جامعة ميدأوشن كلية الاداره



إكمال مهام بحث المشروع  
التكليف 2  
للطالبة احلام سعيد الهميمي



# 1 صياغة اسئلة البحث

1. ما هو واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية حالياً؟
2. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي وتحسين سرعة إنجاز المعاملات؟
3. ما هي المعوقات التي تحول دون التبني الكامل للتقنيات الذكية في بيئة العمل؟

## 2 صياغة أهداف البحث

1. التعرف على أبرز تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في تطوير العمل الإداري.
2. قياس مدى تأثير هذه التقنيات على دقة مخرجات الموظفين وتقليل الأخطاء البشرية.
3. تقديم مقترحات عملية لتفعيل التحول الرقمي الذكي في المؤسسات.



### ٣. صياغة فرضيات البحث

- **الفرضية الأولى:** توجد علاقة إيجابية بين توظيف الذكاء الاصطناعي وبين ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين.
- **الفرضية الثانية:** يساهم الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت المستغرق لأداء المهام الروتينية بنسبة ملحوظة.



## ٤. رسم نموذج البحث

يتكون النموذج من متغيرين

- **المتغير المستقل:** تقنيات الذكاء الاصطناعي (أتمتة، تحليل بيانات، مساعدين ذكيين)
  - **المتغير التابع:** كفاءة الأداء الوظيفي (السرعة، الدقة، الإنتاجية)
- (يتم رسم سهم يتجه من المتغير المستقل إلى التابع توضيحاً للتأثير)



## ٥. مكان التطبيق المقترح (الدراسة الميدانية)

"وزارة الخدمة المدنية والتطوير الإداري" في مدينتي حضرموت، وذلك لتوفر البنية التحتية الرقمية فيها، مما يسهل قياس التغير في الأداء قبل وبعد إدخال الأنظمة الذكية.



# ١. منهجية البحث المتوقعة

سيتم اتباع **المنهج الوصفي التحليلي**، والذي يعتمد على جمع البيانات من خلال "الاستبانة" الموزعة على الموظفين، ومن ثم تحليل النتائج إحصائياً للوصول إلى استنتاجات دقيقة حول أثر التكنولوجيا على أدائهم.



## ٧. المخطط المقترح للمشروع (الجدول الزمني)

- **الشهر الأول:** جمع المصادر النظرية وكتابة الفصل الأول (المقدمة والمشكلة).
- **الشهر الثاني:** بناء أداة الدراسة (الاستبانة) وتوزيعها على عينة الدراسة.
- **الشهر الثالث:** تحليل البيانات إحصائياً وكتابة النتائج والتوصيات.
- **الشهر الرابع:** المراجعة النهائية والتنسيق والطباعة.



## ٨. جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة (المشكلة، الأهداف، الأهمية).

2. الفصل الثاني: الإطار النظري (مفاهيم الذكاء الاصطناعي والأداء الوظيفي).

3. الفصل الثالث: الدراسات السابقة.

4. الفصل الرابع: الطريقة والإجراءات (المنهجية وعينة الدراسة).

5. الفصل الخامس: عرض النتائج ومناقشتها.

6. الخاتمة، التوصيات، وقائمة المراجع.

## ٩. إضافة المراجع في قائمة المراجع

١. ، سالم القحطاني (2025). التكنولوجيا الذكية والإدارة الحديثة.  
دار المتنبي، الرياض.

، خالد العتيبي (2024). ممارسات الذكاء الاصطناعي في  
المؤسسات العامة، مجلة العلوم الإدارية، المجلد 15.

