

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	فتح الدين أحمد محمد	اسم الطالب
Students I.D	2021201020	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحّد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

Leadership in Communication project



المقدمة:

الغرض من هذا البحث هو تحديد الخصائص المهمة التي يجب أن يمتلكها مدير المشروع القائد لضمان التواصل الناجح، وتشير خصائص مدير المشروع إلى نوع القائد وأسلوب القيادة الذي يطبقه مدير المشروع أثناء إدارة المشاريع.

أيضاً، ستساهم معرفة الخصائص وأساليب القيادة التي يتبعها مديرو المشاريع في حل مشاكل الاتصال، ويجب على مدير المشروع تليخيص الموقف ثم تكييف نمط مناسب وفقاً لهذا الموقف المحدد.

يجب أن يكون القائد الفعال قادراً على التواصل بشكل مستمر وجيد لأن الاتصال هو تبادل وتدفق المعلومات والأفكار من شخص إلى آخر، بما في ذلك المرسل أو نقل الأفكار أو المعلومات أو المعرفة إلى المتلقي، ويتم إنشاء الاتصال الفعال فقط إذا فهم المتلقي المعلومات الدقيقة أو الفكرة التي يقصدها المرسل لكل رسالة، يجب أن يسهل الهيكل التنظيمي عملية الاتصال.

يركز القائد على "الأشياء" و "المعلومات حول الأشياء". من أجل تحقيق التنظيم الفعال لعملية الاتصال بنجاح واستعداد الأعضاء للتواصل مع بعضهم البعض، ليس من الممكن أن يكون شخص ما قائداً ناجحاً ليس لديه القدرة والميل ليكون محاوراً جيداً، وسيكون القائد الفعال قادراً على تكييف أسلوب أو مجموعة من أنماط القيادة لتناسب الظروف.

يستغرق التواصل ٩٠٪ من وقت مديري المشاريع، وإذا استخدمت الهواتف المحمولة والبريد الإلكتروني والرسائل النصية بنفس الدراسة اليوم، فإن النسبة ستكون أعلى.

سيختلف أسلوب الاتصال المختار من قائد إلى قائد ومن مشروع إلى آخر، لكن يظل التواصل مع الناس جزءاً جوهرياً من القيادة.

دراسات علمية سابقة:

- وفقاً ل Barrett (2006 ب)، يتكون الاتصال القيادي من طبقات، وتوسيع المهارات من تطوير الاستراتيجية الأساسية والكتابة والتحدث الفعالين إلى استخدام هذه المهارات في المواقف التنظيمية الأكثر تعقيداً.

مع تطور المشروع، سيحتاج مدير المشروع إلى تحسين مهارات الاتصال الأساسية ليصبح أكثر فعالية في الاتصال.

• يؤكد (Barrett 2006b) على أنه كلما تقدم المدير إلى مستويات أعلى في المنظمة، كلما أصبحت متطلبات الاتصال أكثر تعقيداً. علاوة على ذلك، لا يُقصد من إطار العمل اقتراح تسلسل هرمي، وهذا هو سبب تصويره على أنه حلزوني.

يشرح (Barrett 2006b) التواصل القيادي على النحو التالي (الشكل ١):

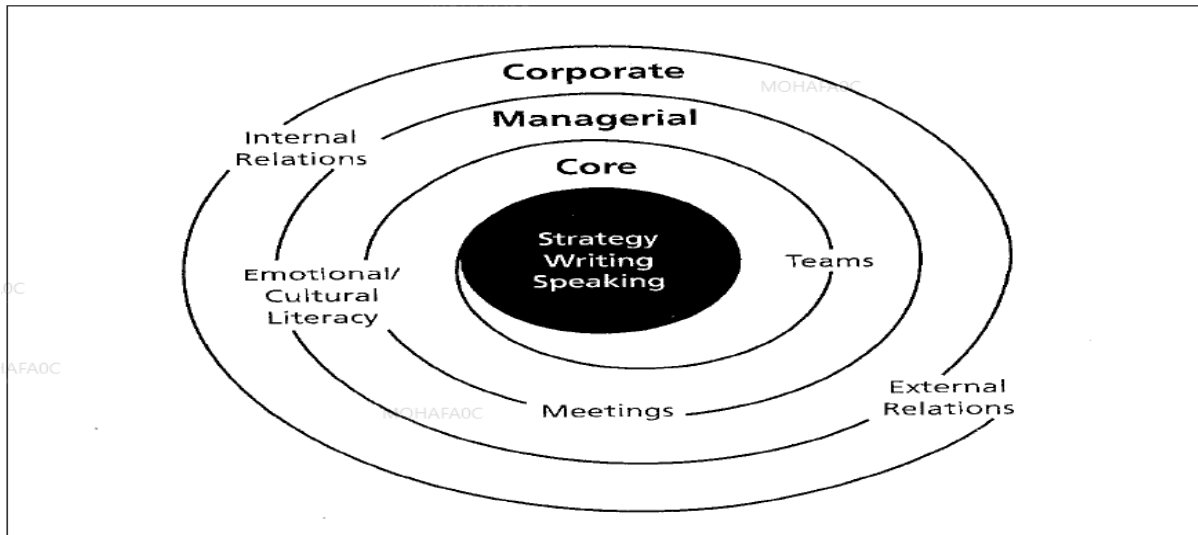


Figure 1: Leadership communication framework (Barrett, 2006a: 5)

- جوهر الاتصال: تعتمد جميع الاتصالات الفعالة على المهارة الأساسية في مركز الحلزون، هذه هي المهارات الفردية، ويجب على القادة في أي منظمة إتقان المهارات الأساسية.
- الاتصال الإداري: تعتمد قدرات الاتصال الإداري على القدرات الأساسية، وإنها القدرات التي تشارك بشكل مباشر أكثر في إدارة الآخرين، وهي المهارات اللازمة للتفاعل مع الأفراد وإدارة المجموعات.
- شركات الاتصالات: يتضمن الاتصال المؤسسي التوسع من المهارات الإدارية إلى تلك القدرات اللازمة لقيادة منظمة ومخاطبة مجتمع أوسع، ويصبح الاتصال أكثر تعقيداً عندما ينتقل المديرون إلى موقع يحتاجون فيه إلى التفكير في أفضل طريقة للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

منهجية البحث:

تم إجراء استبيان وإرساله إلى مجموعة عشوائية من مهندسي المشروع ومديري الإنشاءات والعمال تحت مسمى فني والمعماريين ومديري المشاريع، وبلغ عدد الاستبيانات المرسلة ٥٤٠ استبانة، وبلغ مجموع الردود ٤٣٥.

كان الغرض من السؤال هو تحديد أهمية الخصائص التي يجب أن يمتلكها مدير مشروع الفعال لضمان التواصل الناجح. علاوة على ذلك، لتحديد الخصائص المهمة لمدير المشروع للتواصل بشكل فعال مع أعضاء الفريق.

جميع الخصائص مهمة للغاية ان يحتذي بها مدير المشروع لضمان التواصل الناجح أثناء تنفيذ المشروع، والخصائص التي صنفها المشاركون على أنها مهمة للغاية بالنسبة لمدير مشروع يجب أن يمتلكها لضمان التواصل الناجح وهي:

- تطوير الثقة والتعاون والعمل الجماعي.
- مشاركة رؤية المشروع مع فريق المشروع.
- السماح يتحمل أعضاء الفريق مسئولية عملهم.

يوضح الجدول ١ الخصائص المهمة التي طرحت في الاستبيان مع النسبة المئوية التي حصلت عليها كل خاصية من فريق العمل المشاركين في الاستبيان.

Characteristics of construction project manager	Response (%)
Developing trust, collaboration and teamwork	75.2%
Sharing the vision of the project with the project team	66.7%
Allowing the team members to take responsibility for their work	55.6%

Table 1: Characteristics of a construction project manager

النتائج والمناقشة:

- القائد الذي يعمل على تطوير الثقة والتعاون والعمل الجماعي سيضمن اتصال فعال وناجح مع أعضاء الفريق.
- يحتاج أعضاء فريق المشروع إلى التعاون والمشاركة وجمع ودمج المعلومات والمعرفة لتحقيق أهداف المشروع.
- لا يتواصل مدير المشروع باللغة فقط، بل يتواصل أيضاً مع الشخصية، والتي تشمل الموقف والسلوك والشخصية.
- إن السماح لأعضاء الفريق بتحمل المسؤولية في عملهم ومشاركة الرؤية مع أعضاء الفريق سيعزز التدفق الرسمي للمعلومات في جميع الاتجاهات، أي التصاعدي والأسفل والأفقي والقطري والجانبية، مما يؤدي إلى ردود فعل ناجحة.
- ينص Fiedler leadership style على أن أعضاء الفريق يثقون بالقادة ويظهر بوضوح أن العمل الذي يتم تعريفه وتوصيله فعال، وفي Sloan or visionary leadership style، يستخدم القادة الرؤية لمنح حياة المنظمة وعملها إحساساً بالمعنى والهدف، ولكن مع الحفاظ على التركيز على الرؤية.
- هذه الخصائص لمدير المشروع هي الخصائص التي ستعزز التواصل الفعال وتشكل الأساس لأسلوب القيادة.

الاستنتاج والخاتمة:

بناءً على التحليل وما ذكر في البحث أعلاه، نحصل على الاستنتاجات التالية:

- القيادة والتواصل في المشروع مترابطان ترابط شديد ولا يمكن نجاح أي مشروع بدون تفعيل خطة اتصال فعالة.
- القيادة والتواصل لهما تأثير تآزري وتعاوني على أداء الأعمال.
- تعزيز القيادة والتواصل يحتاج إلى الكثير من المتطلبات التنظيمية.

References:

- U.S. Army Military Leadership, FM 22-100, Government Printing Office, Washington, DC, 1983.
- Mintzberg H., The Nature of Managerial Work, Harper & Row, New York, 1973.
- Baguley, P. (2010), *Improve your project management*, Teach Yourself, London.
- Barrett, D.J. (2006a), *Leadership communication*, McGraw Hill Education, Boston.