

مقرر قضايا بحثية

اعداد الطالب

مصعب عبد الله بركة





التكليف السادس

تقييم ملائمة الأساليب المستخدمة في تحليل البيانات، ووضوح خطوات التحليل



عنوان الرسالة



محمد، هناء السيد الهادي (٢٠١٩). أثر القيادة الأخلاقية على الصمت التنظيمي بالتطبيق على بعض المنظمات المصرية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بنها، كلية التجارة، مصر مسترجع من دار المنظومة.



طريقة التقييم:

- درجات: ملاءمة الأساليب المستخدمة في تحليل البيانات (اختبارات الفرضيات، معاملات الثبات، برامج التحليل)
- درجات: وضوح خطوات التحليل (عرض الجداول، تفسير النتائج، معايير الدلالة).

وقد استخدمت الباحثة:

- برنامج SPSS لمعالجة البيانات الإحصائية.
- اختبارات ثبات وصدق الاستبيان (ألفا كرونباخ).
- اختبارات الفروق بين متوسطات الفئات وفق النشاط والملكية.



الربط بين المهمة الحالية والمهمة السابقة

❖ لقد قدمت المهمة الخامسة تقييماً لطرق جمع البيانات؛ حيث استخدمت الباحثة:

□ مصادر مكتبية في الإطار النظري

□ استبانة ميدانية مقننة كأداة رئيسية لجمع البيانات

❖ حددت مجتمع الدراسة بدقة من شركات خدمية مصرية، ووزعت العينة وفق المستويات الوظيفية.

❖ هذا التحديد أسهم مباشرة في جودة التحليل الإحصائي في المهمة السادسة؛ إذ إن صحة التحليل تعتمد على:

□ صلاحية الأداة (المتاحة في المهمة الخامسة).

□ سلامة تصميم مجتمع وعينة الدراسة (التي تم ضبطها في المهمة الخامسة).

❖ وبالتالي، فإن المهمة السادسة تعتمد على نتائج وضوابط المهمة الخامسة لضمان واقعية واكتمال تفسير النتائج.



ملاءمة أساليب تحليل البيانات

اعتمدت الدراسة على بناء منهج تحليلي كمي شامل لتفسير العلاقة بين القيادة الأخلاقية والصمت التنظيمي داخل المنظمات المصرية محل الدراسة، وهو ما يتضح من تنوع واكتمال الأساليب الإحصائية التي استخدمتها الباحثة بما يتوافق مع طبيعة البيانات التي تم جمعها عبر استبيان مغلق يقيس أبعاد المتغيرين المستقل والتابع. وقد استخدمت الباحثة عدة أساليب إحصائية وصفية واستدلالية لتحقيق أهداف الدراسة على النحو التالي:

أولاً: الإحصاءات الوصفية

استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدراسة مستوى توافر القيادة الأخلاقية والصمت التنظيمي في المنظمات قيد البحث وتحليل اتجاهات العاملين نحو كل بعد من أبعاد المتغيرات. وقد وفرت هذه الأدوات صورة كمية أولية تسمح بفهم انتشار الظاهرة، وهو أمر ضروري في الدراسات السلوكية التنظيمية، خاصة عند استخدام استبيان كمصدر لجمع البيانات.



ثانياً: قياس الصدق والثبات

اعتمدت الباحثة على معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لقياس الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان، حيث أظهرت النتائج ارتفاع قيم الثبات بما يشير إلى ملاءمة الأداة للتحليل الكمي. وهذا يعد خطوة ضرورية تسبق أي تحليل استدلالي، ويؤكد سلامة أسلوب جمع البيانات واعتماد التحليل الكمي لاحقاً.

ثالثاً: تحليل الارتباط

استخدمت الباحثة تحليل الارتباط لقياس العلاقة بين أبعاد القيادة الأخلاقية وأبعاد الصمت التنظيمي، بما يفسر اتجاه قوة وتأثير القيادة الأخلاقية على سلوكيات العاملين داخل المنظمات. ويُعد هذا الأسلوب مناسباً لأن فرضيات الدراسة قامت على اختبار علاقات الارتباط بين المتغيرين.



رابعاً: الانحدار الخطي البسيط

طبقت الباحثة تحليل الانحدار الخطي البسيط لتحديد مقدار التأثير المباشر لكل بعد من أبعاد القيادة الأخلاقية على الصمت التنظيمي، وهو الاختبار الأكثر ملاءمة عند تحليل أثر متغير مستقل على متغير تابع داخل بيئات تنظيمية تعتمد بيانات كمية. استخدام الانحدار هنا يعزز القدرة على التنبؤ بسلوك العاملين استناداً إلى درجة توافر القيادة الأخلاقية.



خامساً: اختبارات الفروق بين عينتين أو أكثر: استخدمت الباحثة نوعين من اختبارات الفروق:

نوع الاختبار	الهدف	مستوى التطبيق
اختبار الفروق بين عينتين مستقلتين	معرفة الاختلاف في المتغيرات وفق ملكية المؤسسة (عام/خاص)	على أبعاد الصمت التنظيمي والسلوك القيادي
اختبارات الفروق بين عدة عينات مستقلة (ANOVA)	كشف الاختلاف وفق أنشطة مختلفة (كهرباء/مياه/غاز/بنوك)	لإثبات وجود فروق جوهرية حسب طبيعة النشاط



ويتضح أن استخدام التحليل الوصفي، الارتباط، الانحدار الخطي، واختبارات الفروق كان منهجياً ملائماً لطبيعة البيانات المقاسة عبر استبيان، ولطبيعة المتغيرات السلوكية الكمية، مما منح الدراسة دقة في تفسير العلاقات، وقوة في استنتاج التأثيرات، وموضوعية في تقييم الاختلافات بين القطاعات. وبالتالي فإن هذه الأساليب أسهمت في بناء تحليل إحصائي قوي يدعم صدق النتائج وقابليتها للتطبيق.

وبالتالي تستحق الباحثة ه/ه في تقييم جانب ملاءمة أساليب التحليل



وضوح خطوات التحليل

□ تميزت الدراسة بدرجة عالية من الوضوح المنهجي في تحليل البيانات، ويظهر ذلك بجلاء في اتباع خطوات تحليلية متتابعة ومنظمة تبدأ بتجهيز البيانات، ثم إجراء الاختبارات، ثم الانتقال إلى تفسير النتائج وربطها بالسياق العملي للمنظمات المصرية محل الدراسة. فقد عرضت الباحثة الجداول الإحصائية بطريقة منظمة تشمل عدد المفردات، المتوسطات الحسابية، قيم الدلالة الإحصائية ومستوى المعنوية، مما يسهل متابعة تطور التحليل خطوة بخطوة.

□ كما تميزت الدراسة بربط النتائج الرقمية بسياق بيئة العمل، حيث لم تكتف بعرض الأرقام، بل فسّرت الاختلافات في الصمت التنظيمي وسلوكيات العاملين وفق طبيعة القطاع (كهرباء، غاز، مياه، خدمات بنكية)، وأرجعت الفروق في النتائج إلى خصائص كل نشاط وأسلوب إدارة الموارد البشرية داخله. وهذا منح التحليل بعداً تفسيريّاً يتجاوز العرض الكمي إلى القراءة السلوكية والتنظيمية للبيانات.



وضوح خطوات التحليل

□ وبالإضافة إلى ذلك، فقد اتبعت الباحثة تسلسلاً منطقياً يبدأ باختبار الفرض، ثم تحليل دلالة النتائج، ثم تفسيرها في ضوء الدراسات السابقة والبيئة الواقعية للمنظمات، ثم الخروج بتوصيات تطبيقية . وهو أسلوب يعزز القيمة العلمية للدراسة، إذ يربط التحليل الإحصائي بصناعة القرار داخل المؤسسات.

□ ويُحسب للباحثة أيضاً دمج النتائج الإحصائية مع مناقشة تفسيرية معمقة توفر إجابات للسؤال: لماذا ظهرت هذه النتائج؟ وليس فقط: ماذا تعني هذه النتائج؟، وهو ما يدل على نضج أسلوب التحليل المستخدم. وبذلك فإن وضوح خطوات التحليل لم يكن شكلياً فحسب، بل بنيوياً يمتد من جمع البيانات إلى تقديم توصيات تطبيقية مدعومة إحصائياً، مما يعزز قوة الدراسة ويوفر نموذجاً بحثياً صالحاً للتطبيق في دراسات مشابهة.

وبالتالي تستحق الباحثة ٥/٥ في جانب وضوح خطوات التحليل





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

