

مقرر مهارات بحثية: التكليف 5

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة

العمليات الإدارية

البحث من إعداد: عبد الله بن احمد الرقيب

جامعة ميدأوشن

إعداد

فيصل محمد البازعي



الدراسات السابقة

1. دراسة العمري (2023): تناولت دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمؤسسات.

أظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي يساهم في زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.

2. دراسة الشريف (2023): استهدفت قياس تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات

الحكومية في الكويت. أظهرت النتائج تحسناً في سرعة وكفاءة تقديم الخدمات وزيادة رضا

المستفيدين.

3. دراسة الخالدي (2022): بحثت تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة الموارد البشرية في

المؤسسات الحكومية السعودية. أظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين عمليات

التوظيف وتحليل الأداء.



الدراسات السابقة

4. دراسة القحطاني (2022): ركزت على تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء في القطاع المالي، حيث أظهرت النتائج تقليل التكاليف وزيادة دقة التوقعات المالية.

5. دراسة الملا (2022): تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار في المؤسسات التعليمية بالأردن، وأكدت على تحسين دقة وسرعة اتخاذ القرارات.

6. دراسة الحربي (2021) بعنوان: "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة سلاسل الإمداد في القطاع الصحي"، استهدفت الدراسة تحليل كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة سلاسل الإمداد في المستشفيات في المملكة العربية السعودية.

مناقشة الدراسات السابقة

□ تحليل شامل:

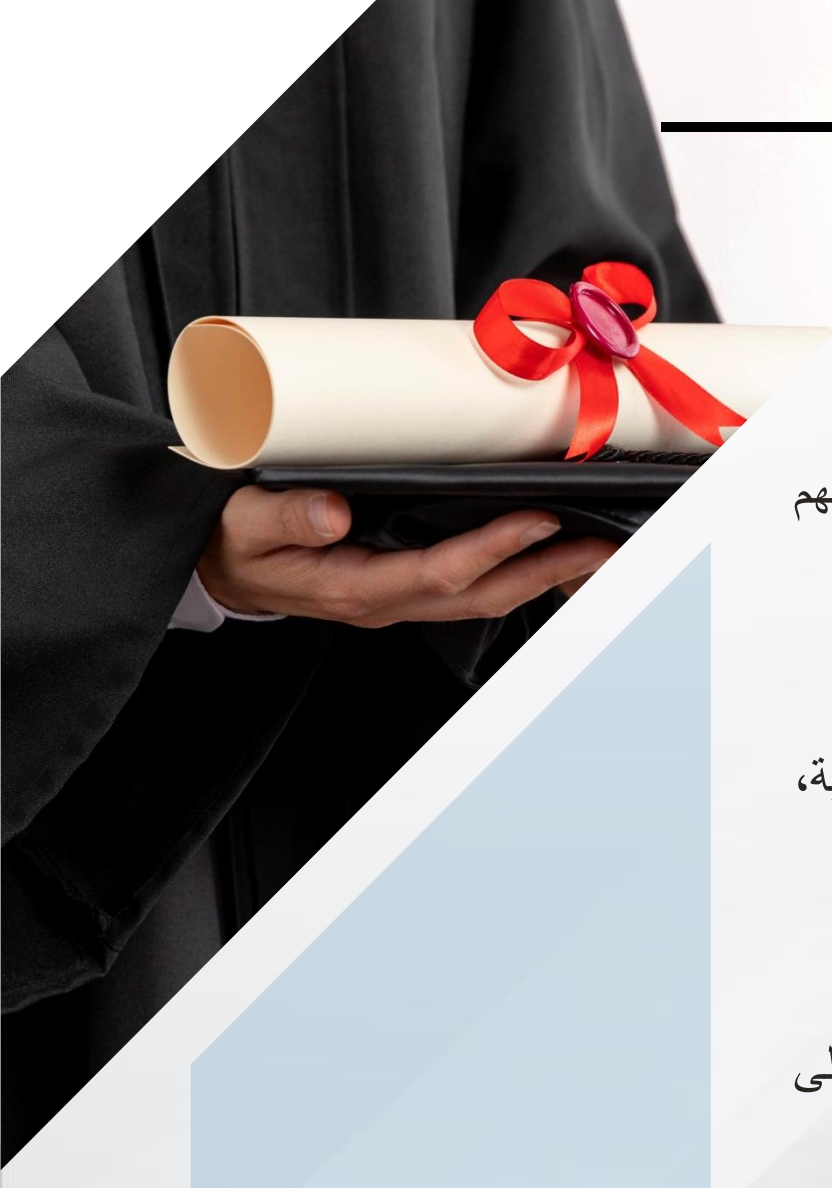
استعرض الباحث نتائج الدراسات السابقة بشكل مفصل، موضحًا كيف ساهمت هذه الدراسات في فهم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري.

□ تنوع المجالات:

أشار الباحث إلى أن الدراسات غطت مجالات متعددة، مثل الأداء الإداري في المؤسسات الصحية، التعليمية، والمالية، مما يعكس شمولية الموضوع.

□ النتائج والدلالات:

تم تسليط الضوء على النتائج الرئيسية لكل دراسة، مثل تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، مما يساعد على تعزيز الفهم لكيفية تأثير الذكاء الاصطناعي في مختلف السياقات.



التعقيب على الدراسات السابقة وأهميتها

- **تقييم النتائج:** علق الباحث على أهمية النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، مشيرًا إلى أنها تدعم الفرضيات المطروحة في بحثه.

توجيه مزيد من البحث: اقترح الباحث ضرورة إجراء المزيد من الدراسات لتوسيع الفهم حول تأثيرات الذكاء الاصطناعي. **أهميتها**

1. تعزيز المعرفة: تقدم الدراسات السابقة إطارًا معرفيًا يُساعد الباحثين والممارسين في فهم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يُحسن الأداء الإداري.
2. أسس تجريبية: توفر الأدلة والبيانات المستخلصة من هذه الدراسات أساسًا قويًا لدعم البحث الحالي.
3. توجيه الاستراتيجيات: تساعد في تحديد استراتيجيات فعالة لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات، مما يساهم في تحقيق تحسينات ملحوظة في العمليات الإدارية.

1. عدم التوازن في تغطية الدراسات:

- قد يكون هناك تركيز كبير على دراسات معينة مع إغفال دراسات أخرى مهمة في نفس المجال، مما يؤثر على شمولية التحليل.

2. نقص في النقد:

- إذا كان التعقيب على الدراسات السابقة يفتقر إلى النقد البناء، فقد يعطي انطباعاً بأن الباحث يقبل جميع النتائج دون فحص دقيق لجوانبها السلبية أو قيودها.

3. عدم توضيح الفجوات البحثية:

- من المهم أن يوضح الباحث الفجوات الموجودة في الدراسات السابقة وكيف يمكن أن يسد بحثه هذه الفجوات. إذا لم يتم ذلك، قد يبدو البحث أقل أهمية.

4. عدم الربط بين الدراسات:

- كان من المفيد الربط بين النتائج المختلفة للدراسات السابقة وكيف تتداخل أو تتناقض هذه النتائج مع بعضها البعض.

5. تجاهل السياق المحلي:

- إذا كانت الدراسات السابقة تركز بشكل كبير على سياقات معينة (مثل دول معينة أو قطاعات محددة) دون النظر إلى السياقات المحلية، فقد يُفقد البحث بعض العمق.

6. عدم استخدام منهجية واضحة:

- ينبغي أن يوضح الباحث المنهجية التي استخدمها في اختيار الدراسات السابقة وكيفية تحليلها، مما يعزز مصداقية البحث.

7. إغفال توصيات الدراسات السابقة:

- إذا لم يتطرق الباحث إلى التوصيات التي قدمتها الدراسات السابقة، فإنه يفقد فرصة للاستفادة من الخبرات السابقة.

دراساتين مرتبطات بموضوع استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الصيانة وتشغيل المباني

1. دراسة الرقمية (2024) بعنوان: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية، يهدف البحث إلى استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على كفاءة العمليات الإدارية داخل المؤسسات، من خلال تحليل كيفية تطبيق هذه التقنيات في مجالات مختلفة مثل الصحة والتجارة والمالية. وجدت الدراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في تقليل وقت التوقف غير المخطط له للمرافق بنسبة تصل إلى 25%، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمة الطبية وتقليل التكاليف التشغيلية. تقدم هذه الدراسة إطارًا عمليًا لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المرافق الصحية. تعتبر هذه الدراسة إضافة قيمة للأدبيات العلمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والإدارة، حيث تقدم رؤى عميقة حول كيفية استفادة المؤسسات من هذه الابتكارات لتعزيز كفاءتها. كما تؤكد على أهمية تطوير الموارد البشرية لتتكيف مع هذه التقنيات الجديدة، مما يعكس الحاجة الملحة للبحث في هذا المجال في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم الإداري.

دراساتين مرتبطات بموضوع استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الصيانة وتشغيل المباني

Wang, L. & Zhao, Y. (2022) العنوان: "Using Artificial Intelligence in Green Building Maintenance"

Management" تهدف هذه الدراسة إلى تحليل كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة صيانة المباني الخضراء من

خلال التنبؤ بالأعطال وتحسين استهلاك الطاقة. أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي أدى إلى تقليل تكاليف الصيانة

بنسبة 20% وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة بنسبة 15%.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

