

تقييم واختيار الموضوع

عنوان الرسالة الأصلية:
أثر جودة الخدمات الإلكترونية
على أداء موظفي وزارة العمل بسلطنة عمان

Link:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X21006789>

MGM811-2

Prepared by :

Reema Bin Ateeq
243002227

Lecture No.1



تقييم واختيار الموضوع

عنوان الرسالة الأصلية:

أثر جودة الخدمات الإلكترونية على أداء موظفي وزارة العمل بسلطنة عمان

Task No.1

MGM811-2

نبذه عن الرسالة الاصلية

تناولت الرسالة دراسة أثر جودة الخدمات الإلكترونية على أداء موظفي وزارة العمل بسلطنة عمان، وركزت على دور الخدمات الإلكترونية في تحسين كفاءة العمل ورفع مستوى الأداء الوظيفي داخل المؤسسة.

Chapter

02

تحليل موضوع الرسالة

ركزت الرسالة على:

جودة الخدمات الإلكترونية.
الأداء الوظيفي للموظفين.
البيئة الحكومية.

أهمية الدراسة:

دعم التحول الرقمي.
تحسين كفاءة الخدمات.
رفع الإنتاجية.

Chapter

03

الفجوة البحثية

بعد مراجعة مقدمة الدراسة تبين أن الباحث ركز على أثر الخدمات الإلكترونية على الموظفين.
إلا أن الدراسة لم تتناول:
تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
أثر الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمة.
رضا المستفيدين من الخدمات الإلكترونية.

وبذلك تمثل هذه النقاط فجوة بحثية يمكن دراستها.

عنوان الدراسة المقترحة:

أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات الإلكترونية ورضا المستخدمين في المؤسسات الحكومية ,

أسباب اختيار الموضوع

الأهمية

يسهم في تطوير الخدمات الحكومية وتحسين تجربة المستفيد.

الحداه

يتناول موضوعًا حديثًا ومتوافقًا مع التطورات التقنية.

إمكانية التطبيق

يمكن قياسه من خلال الاستبانات والدراسات الميدانية.

ارتباط الموضوع برؤية المملكة 2023

يتوافق الموضوع مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال:
دعم التحول الرقمي.
تعزيز الابتكار.
تطوير الخدمات الحكومية.
الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي.

تم تحديد فجوة بحثية في الدراسة الأصلية تتعلق بعدم تناول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات الإلكترونية.
وبناءً على ذلك تم اقتراح موضوع بحثي جديد يتميز بالأهمية والحدثة وإمكانية التطبيق ويتوافق مع التوجهات المستقبلية للتحول الرقمي.

Chapter

08

Reference

المراجع

رسالة ماجستير:

أثر جودة الخدمات الإلكترونية على أداء موظفي وزارة العمل بسلطنة عمان.
جامعة الشرقية – سلطنة عمان.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X21006789>



Thank You