

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

عبد الله محمد الجبني

إشراف الدكتورة
د / هبة القصبي



التكليف - ١ (القضية الاولى)

بيانات المؤلف

عنوان الرسالة:

أثر العوامل الصحية وعوامل التحفيز على أداء العاملين دراسة ميدانية على
مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

إعداد: الباحث/ إيهاب طلعت عبد المجيد الشايب

بحث مقدم للحصول على درجة الدكتوراه المهنية في إدارة الأعمال DBA جامعة عين شمس

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

عنوان الدراسة

أثر العوامل الصحية وعوامل التحفيز على أداء العاملين دراسة ميدانية على مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

- العنوان يفصح بشكل دقيق وواضح عن موضوع الدراسة وتم صياغته بشكل علمي دقيق
- عدد كلمات العنوان ١٥ كلمة ايه انه ليس طويلاً ومملاً، أو قصيراً ومبهماً.
- يبرز العنوان المتغيرات الرئيسية والحدود (المكانية/العينة)
- لا يوجد تكرار لفظي غير الضروري كما ان العنوان عصري وجذاب للقارئ

مقدمة الدراسة

- انتقال المقدمة بسلسلة من سياق التخصص العام إلى الإشكالية الخاصة بالدراسة.
- الجملة الافتتاحية ساهمت في إبراز أهمية الموضوع الحيوية.
- تم تسليط الضوء على المجالات التي تفتقر للمعلومات، وتوضيح سبب أهمية سد هذه الفجوة.
- لا وجود للحشو أو المصطلحات المعقدة، مما ساهم في تحديد الأهداف والمنهجية بوضوح.
- المقدمة احتوت على (تمهيد، مشكلة البحث، الأهمية، والأهداف).
- المقدمة جذابة اثارت فضول القارئ وتوضح له ما سيقدمه البحث لحل المشكلة المطروحة

المشكلة البحثية

وجد الباحث ضرورة اكتشاف أهم عوامل التحفيز الموجودة بدرجة منخفضة والتي إذا ما تم إدراكها والعمل على تحسينها سوف يتبعه بالضرورة تحسين في أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر ومن هنا يمكن صياغة مشكلة البحث على النحو التالي:

"هناك حاجة لإدراك العلاقة بين العوامل الصحية وعوامل التحفيز وأثرهما على أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر"

التساؤلات البحثية

ينبثق من مشكلة الدراسة مجموعة من التساؤلات التالية:

- ☐ إلى أي مدى تتوافر العوامل الصحية في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- ☐ إلى أي مدى تتوافر عوامل التحفيز في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- ☐ إلى أي مدى تتوافر أبعاد أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- ☐ هل تؤثر العوامل الصحية على أبعاد أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- ☐ هل تؤثر عوامل التحفيز على أبعاد أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟

أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي للدراسة تمثل في معرفة "أثر العوامل الصحية وعوامل التحفيز على أداء العاملين بمؤسسة التضامن للتمويل الأصغر:

وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

❖ درجة توافر العوامل الصحية في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر.

❖ درجة توافر عوامل التحفيز في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر.

❖ اقتراح مجموعة من التوصيات على تصميم نظام حوافز فعال.

أهمية الدراسة

الأهمية علي المستوي الأكاديمي:

□ تركز هذه الدراسة علي دراسة التحفيز وأثره علي أداء العاملين.

□ تحاول هذه الدراسة أن تلفت نظر الباحثين إلى ضرورة التركيز على نظرية ذات العاملين ل Herzberg عند تصميم نظام الحوافز.

الأهمية العملية:

تحاول هذه الدراسة تقديم مقترحات في مجال المساهمة في إيجاد حلول لبعض مشاكل تحفيز العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر.

فرضيات القضية البحثية

وجد الباحث بناء على مشكلة الدراسة وتحقيقا أهدافها إلى اختبار مدي صحة الفروض التالية:

□ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل الصحية بأبعادها المختلفة على -أداء العاملين بأبعاده المختلفة

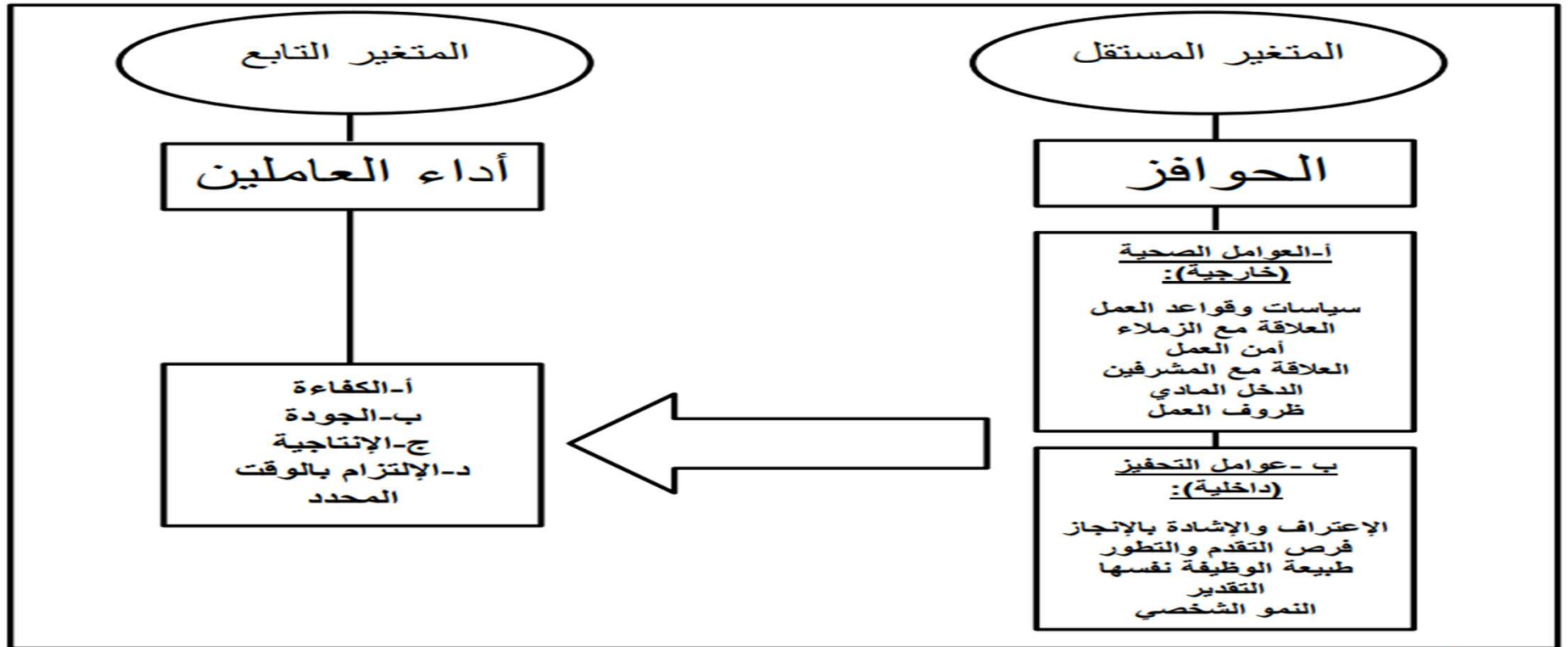
□ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعوامل التحفيز بأبعادها المختلفة على أداء العاملين بأبعاده المختلفة

متغيرات الدراسة

- المتغير المستقل:** العوامل الصحية بأبعادها المختلفة وهي: (سياسات وقواعد العمل - العلاقة مع الزملاء - أمن العمل - العلاقة مع المشرفين - الدخل المادي - ظروف العمل)
- المتغير التابع:** أداء العاملين بأبعاده المختلفة وهي (الكفاءة - الجودة - الإنتاجية - الالتزام بالوقت المحدد).

نموذج الدراسة

أبعاد متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحث

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة محل البحث كما توجد في الواقع ووصفها وصفا دقيقا والتعبير عنها كيفيا وكميا واعتماده على المصادر الأولية والثانوية في جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها للتواصل الي نتائج تسهم في تطوير الواقع وتحسينه

التحليل الإحصائي

استخدام برنامج العلوم الإحصائية SPSS لإجراء التحليلات التالية

□ إجراء التحليل العاملي التأكدي

□ إجراء اختباري الثبات والصدق

□ تحديد الأساليب الحسابية المستخدمة في تحليل البيانات.

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

قام الباحث بمراجعة البحوث السابقة والحديثة والمرتبطة بموضوع البحث وتحليلها حتى يمكن تحديد مشكلة البحث وإطاره وحدوده وكذلك تحديد مجموعة المقاييس التي تستخدم في هذا البحث وقد تم تقسيم تلك البحوث والدراسات إلى مجموعتين:

١- الدراسات السابقة العربية ٢ - الدراسات السابقة الأجنبية

تناولت المتغيرات المرتبطة (أداء العاملين وابعاده - الحوافز وانواعها)

تابع الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- أظهرت نتائج الدراسات السابقة ان أمن العمل والاهتمام الداخلي بالعمل من أهم العوامل تأثيرا في الدافعية للعمل وأن أنظمة الحوافز والمشاركة في صنع القرار والتقدير .
- اتفقت معظم الدراسات على أن نظم الحوافز المعنوية أكثر تأثيرا علي مستويات أداء العاملين من نظم الحوافز المادية.

اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ما يلي:

- وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعض العوامل الصحية بأبعادها المختلفة على أداء العاملين بأبعاده المختلفة
- كذلك وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعض عوامل التحفيز بأبعادها المختلفة على أداء العاملين بأبعاده المختلفة.

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ما يلي:

- تشجيع الموظفين على وجود علاقات جيدة وصحية فيما بينهم وإعادة النظر في هيكل الرواتب والمزايا المادية
- اتخاذ الإجراءات الكافية التي تضمن شعور الموظفين بالأمن والراحة في نطاق عملهم الميداني.
- التزام القادة والمديرين والمشرفين ببناء علاقات عمل صحية أساسها الاحترام والثقة المتبادلة بينهم وبين الموظفين



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



Thank You

