

قضايا بحثية

اسم الطالبة
أمل الحربي

الرقم الجامعي
٢٣٣٠٠٠٨٣٦

علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري
" دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل "

إعداد

إبراهيم محمد إبراهيم عوضي

إشراف

الدكتور محمد الجعبري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في إدارة الأعمال بكلية الدراسات العليا
والبحث العلمي في جامعة الخليل

٢٠٢٢م

<https://search.app/UtbW4fSSjUKHYb٢٤٦>

تقييم الرسالة :

- الحدثة والأصالة: العنوان يعتبر حديثا ومواكبا للتطورات التكنولوجية والإدارية في المؤسسات المختلفة الإدارة الإلكترونية أصبحت ضرورة في ظل التحول الرقمي
- مدى التغطية: الرسالة يغطي جانبين مهمين التكنولوجيا (تطبيق الإدارة الإلكترونية) والأداء الإداري ما يجعله غنيا بالبيانات القابلة للتحليل
- قابلية البحث: وجود مصادر علمية متعددة تدعم البحث سواء من دراسات سابقة أو خبرات تطبيقية
- جاذبية الموضوع: يعتبر العنوان جذابا لأنه يتناول موضوعا قد يكون غير مألوف في الدراسات الأكاديمية مما يثير اهتمام الباحثين والمهتمين بمجال إدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية والتكنولوجيا
- وضوح العنوان: العنوان يعبر بوضوح عن الموضوع الذي يتناوله البحث حيث يحدد العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري وحاد الوضوح يساعد القارئ على فهم نطاق البحث بسرعة
- المتغيرات الأساسية: المتغير المستقل تطبيق الإدارة الإلكترونية /المتغير التابع الأداء الإداري

تابع تقييم الرسالة:

- مقدمة الرسالة قد جزأت وأوضحت متغيرات الدراسة وتعريف المصطلحات: يجب التأكد من إن الرسالة توضح مفاهيم مثل "الأداء الإداري" بدقة وهنا نجد الباحث قد قدم في رسالته تعريف للمصطلحات الإدارية الإلكترونية وهي نوع من أنواع الاتصال الإداري الذي يمكن المواطن من خلاله أن ينجز كافة أعماله مع الجهات الحكومية وكذلك عرف الأداء الإداري وهو نتائج المخرجات التي يتم الحصول عليها عن العمليات والمنتجات فهو يعبر عن المخرجات أو الأهداف التي يسعى النظام لتحقيقها وغيرها من التعريفات التي سردها الباحث وكذلك قام بتعريف الأداء الإداري إجرائيا
- وبذلك أوضح الباحث في رسالته "مفاهيم الدراسة" وكذلك مدى ترابط المتغيرات بعضها ببعض وتوضيح العلاقة بينهما والآليات التي تربط بينهما
- مشكلة الدراسة: تم تحديد مشكلة الدراسة بشكل عام أوضح لنا الهدف الأساسي الذي يتناوله البحث حيث حدد العلاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وبذلك تم تحديد المشكلة بدقة ووضوح مع وجود إشارات إلى الثغرات في الدراسات السابقة وتوضيحها وعزز ذلك بصياغة التساؤلات مما ساعد في تقديم دراسة أكثر شمولية ووضوحا
- تحديد الإطار الزمني والمكاني: وضح السياق الذي يطبق فيه البحث (مثل قطاع معين أو منطقة جغرافية محددة) يساهم في فهم النتائج بشكل أفضل حيث حدد الباحث الدراسة علي الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل فهذا التركيز يوفر إطارا محددا للدراسة مما يسهل تحليل النتائج وتطبيقها في سياقات مشابهة
- صياغة الأهداف: يجب أن تكون أهداف الدراسة واضحة ومحددة وقابلة للقياس كانت واضحة أهداف الدراسة وسردها بأربع أهداف تبدأ بقياس علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين وتنتهي الأهداف في تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين وهي أهداف واضحة وقابلة للقياس فعكست الأهداف أهمية كبيرة في فهم علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين ومدى تأثيرها عليهم

تابع تقييم الرسالة:

- الأهمية الأكاديمية: يساهم في إثراء الأدبيات المتعلقة بالإدارة الحديثة وتطبيق التكنولوجيا في تحسين الأداء
- الأهمية العملية: يقدم توصيات قد تكون مفيدة للمنظمات التي تسعى لتحسين أداءها الإداري عبر التحول الرقمي
- الأهمية المستقبلية: يرتبط بالتحويلات المتسارعة في بيئة العمل المعاصرة مما يجعلها موضوعا ذا صلة بالمستقبل أيضا
- اعتبر عنوان مهم لأنه يحدد علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري والموظفين ويحدد مستوى الأداء الإداري والسبل التحسين وهذا مهم جدا في بيئات العمل حيث يمكن أن يؤثر إيجاباً أو سلباً على أداء الموظفين ورضاهم الوظيفي
- مدى حداثة الدراسات السابقة: يجب تقييم حداثة الدراسات تم الاعتماد عليها في الإطار النظري هل تم استخدام دراسات حديثة من السنوات الخمس الماضية أم أن معظمها قديم في الدراسات الحديثة قد تعكس التغيرات في بيئات العمل وهنا نجد الباحث اعتمد على الدراسات الحديثة والقديمة
- أوجه الاتفاق: العديد من الدراسات تشير إلى وجود علاقة قوية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري والموظفين
- المنهجيات المستخدمة: قد تختلف الدراسات في الطرق التي استخدمتها لجمع البيانات أو تحليلها هل استخدمت أساليب كمية أم نوعية وكيف تؤثر هذه الاختلافات على موثوقية النتائج
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري
- تحديد المتغيرات الوسيطة: كان بالإمكان اقتراح متغيرات وسائطية التي قد تؤثر على العلاقة مثل التوعية الثقافية ونجد ان الدورات التدريبية وضعها الباحث تحت المتغير المستقل الإدارة الالكترونية
- فرضيات الدراسة: تتكون الدراسة من فرضيتين رئيسيتين الفرضية الأولى تنفرع منها أربع فرضيات فرعية ونجد أن هذه الفرضيات جميعها مرتبطة بعنوان الدراسة مما يجعلها ملائمة لتحقيق أهداف الدراسة وكانت هذه الفرضيات واضحة ومحددة توفر نتائج يمكن قياسها وتحليلها

تابع تقييم الرسالة:

- نموذج الدراسة: الدراسة تحتوي على نموذج يوضح العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري وتم تحديد فيه الأبعاد وتوضيح العلاقات في النموذج فكان نموذجا متناسقا مع الفروض المطروحة وشامل لجميع الأبعاد الرئيسية والمتغيرات ومبسطا بما يكفي لفهمه
- منهجية الدراسة: تناولت عدة مكونات رئيسية واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج المختلط الكمي والنوعي حيث استخدم المقابلات غير المهيكلة كأداة نوعية لاستكشاف المتغيرات المرتبطة في موضوع الدراسة خاصة فيما يتعلق بالإدارة الإلكترونية وتطبيقها في مديريات التربية والتعليم ومجتمع الدراسة شمل جميع العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وأبالغ عددهم ٤٧١ موظف وموظفة
- عينة الدراسة: تم الاعتماد على العينة العشوائية الطبقية غير المنتظمة بحيث تكون ممثلة لمجتمعها بالاعتماد على الأسس الإحصائية لاختيار العينات وفقا للمديرية
- أدوات الدراسة: تم صياغة أدوات الدراسة بالاعتماد على الدراسات السابقة والمقابلات غير المهيكلة والمقابلات المهيكلة وتمحورت أسئلة المقابلة حول علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري فقد تم الاعتماد على المقابلات غير المهيكلة من أجل صياغة مشكلة الدراسة والوصول إلى المشكلات التي تواجه الموظفين في المديريات في تطبيق الإدارة الإلكترونية أما المقابلات المهيكلة فقد تكونت من سبع أسئلة واضحة ومحددة
- مناقشة النتائج والتوصيات: قدمت الدراسة تحليلا شاملا لعلاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري مع التركيز على النتائج الإحصائية التي تدعم وجود ارتباط إيجابي بين المتغيرين وتم تفسير النتائج والإجابة على جميع الأسئلة التي طرحت في بداية الدراسة وبذلك حققت الدراسة أهدافها في استكشاف العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداة الإدارية وتم تعزيز النتائج من خلال استخدام منهجيات متعددة مثل المقابلات المهيكلة وغير المهيكلة
- قدمت الدراسة توصيات عملية لتحسين الأداء الإداري وشملت اقتراحات إيجابية تساعد في تحسين الأداء الإداري وتفعيل الإدارة الإلكترونية واستخدام تقنيات جديدة وبيان أهمية رفع مستوى التوعية الثقافية بأهمية التحول إلى الإدارة الإلكترونية

اختيار موضوع مناسب لها:

- " أثر التحول الرقمي على شفافية العمل الإداري ومكافحة الفساد الإداري"
دراسة دور الأنظمة الإلكترونية في تقليل البيروقراطية وتعزيز النزاهة الإدارية
اعتقد إن هذا الموضوع المقترح سيحقق أهداف الموضوع الأساسي للدراسة
أثر التحول الرقمي على شفافية العمل الإداري مكافحة الفساد موضوع مهم جدا وحيوي
خاصة في ظل التحول الرقمي المتسارع في المؤسسات الحكومية والخاصة

درجة ملائمة الموضوع لاهتمامات الباحث

- تخصص الباحث: إذا كان الباحث ينتمي لتخصص إدارة الأعمال نظم المعلومات الإدارية أو التكنولوجيا فهذا يعتبر ملائمة الموضوع وأنا قدمت رسالتي الماجستير في قسم إدارة الأعمال والان ادرس الدكتوراه في قسم الإدارة
- الدافع الشخصي: لدي اهتمام شخصي واضح بالموضوع لأنه يحفزني الى الاستكشافات الجوانب المختلفة بعمق غير أن هذا الموضوع مهم جدا ومناسب مع وجود الإمكانيات لتقديم إضافة علمية وعملية قيمة

عرض الأسباب بشكل منطقي

- أولاً: الموضوع مهم جداً وحيوي خاصة في ظل التحول الرقمي المتسارع في المؤسسات الحكومية والخاصة
- ثانياً: الموضوع سوف يواجه تحديات ومعوقات منها التحديات التقنية والتحديات البشرية والتحديات الإدارية والقانونية
- ثالثاً: سوف تحد الأنظمة الإلكترونية من الرشوة والمحسوبية وتقليل التلاعب والتزوير لمكافحة الفساد
- رابعاً: تقليل التدخل البشري في القرارات الإدارية
- خامساً: سوف يكون هناك تسهيل الوصول إلى المعلومات من خلال مساهمة الأنظمة الإلكترونية
- سادساً: سوف تكون هناك نزاهة في تعيين الموظفين
- سابعاً: الموضوع سوف يساهم في تعزيز دور التحول الرقمي في مكافحة الفساد الإداري
- ثامناً: الموضوع سوف يفتح باباً إلى اقتراحات لدراسات مستقبلية

