

أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال في بيئة الأعمال المعاصرة

جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع	٢
3	المقدمة	1
5	مشكلة البحث	2
5	التجوات النظرية لمشكلة البحث	3
6	التجوات العملية لمشكلة البحث	4
7	اهمية البحث	5
7	الاهمية النظرية	6
8	الاهمية العملية	7
9	اسئلة البحث	8
10	اهداف البحث	9
11	فرضيات البحث	10
12	نموذج البحث	11
13	مكان التطبيق المقترح للبحث	12
14	منهجية البحث المتوقعة	13
15	رسم المخطط المقترح للمشروع	14
18_16	فصل الدراسات السابقة	
21_19	استبيان للبحث	
22	المراجع	15

المقدمة:

تشهد بيئة الأعمال المعاصرة تغيرات متسارعة وغير مسبقة نتيجة التطورات التقنية المتلاحقة، والانفتاح الاقتصادي العالمي، وزيادة حدة المنافسة، فضلاً عن الأزمات العالمية مثل الأزمات المالية، والأوبئة، والكوارث الطبيعية، والتحول الجيوسياسي. وقد أدى هذا الواقع إلى ارتفاع مستوى المخاطر التي تواجه المؤسسات بمختلف أنواعها، سواء كانت مؤسسات ربحية أو تعليمية أو خدمية. وأصبحت القدرة على إدارة هذه المخاطر عاملاً حاسماً في بقاء المؤسسات واستمرارها في أداء أعمالها بكفاءة وفعالية.

وفي هذا السياق، برز مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise Risk Management – ERM) كمدخل إداري حديث وشامل يهدف إلى التعامل مع المخاطر بطريقة استراتيجية ومتكاملة. إذ لا تقتصر إدارة المخاطر المؤسسية على معالجة المخاطر بعد وقوعها، بل تعتمد على نهج استباقي يقوم على تحديد المخاطر المحتملة، وتحليلها، وتقييم درجة تأثيرها واحتمالية حدوثها، ومن ثم وضع خطط مناسبة للتعامل معها بما يضمن تقليل آثارها السلبية وتعظيم الاستفادة من الفرص المصاحبة لها.

وتكمن أهمية إدارة المخاطر المؤسسية في كونها إطاراً تنظيمياً يربط بين إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي، بحيث تصبح عملية اتخاذ القرار قائمة على فهم شامل للبيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة. فالإدارة الفعالة للمخاطر تسهم في تعزيز الشفافية، وتحسين جودة القرارات الإدارية، ودعم الحوكمة المؤسسية، مما يؤدي في النهاية إلى رفع مستوى الأداء وتعزيز القدرة التنافسية.

ومن المفاهيم المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بإدارة المخاطر المؤسسية مفهوم استمرارية الأعمال، والذي يشير إلى قدرة المؤسسة على مواصلة عملياتها الحيوية دون انقطاع أو بأقل قدر ممكن من التعطل عند حدوث أزمات أو ظروف طارئة. وتعد استمرارية الأعمال مؤشراً رئيسياً على نضج الأنظمة الإدارية في المؤسسة، ومدى جاهزيتها للتعامل مع حالات الطوارئ

إن المؤسسات التي لا تمتلك نظاماً فعالاً لإدارة المخاطر تكون أكثر عرضة للتوقف المفاجئ أو الخسائر الكبيرة عند وقوع أزمات غير متوقعة، في حين أن المؤسسات التي تطبق إدارة المخاطر المؤسسية بشكل منهجي تكون أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات، وإعادة ترتيب أولوياتها، وضمان استمرارية تقديم خدماتها ومنتجاتها دون تأثر جوهري.

كما أن تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية يعزز ثقافة الوعي بالمخاطر داخل المؤسسة، ويشجع الموظفين على المشاركة في تحديد المخاطر والإبلاغ عنها، مما يسهم في خلق بيئة تنظيمية أكثر استقراراً ومرونة.

ومن خلال تبني خطط استمرارية الأعمال وخطط التعافي من الكوارث، تستطيع المؤسسات تقليل فترات التعطل والحفاظ على سمعتها وثقة أصحاب المصلحة.

فإن دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال في بيئة الأعمال المعاصرة تمثل موضوعاً بالغ الأهمية، خاصة في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات اليوم. ويهدف هذا البحث إلى تحليل هذه العلاقة وبيان مدى إسهام إدارة المخاطر المؤسسية في دعم استمرارية الأعمال وتحقيق الاستقرار التنظيمي.

مشكلة البحث :

تزايدت أهمية إدارة المخاطر المؤسسية في السنوات الأخيرة نتيجة تعقد بيئة الأعمال وارتفاع مستوى عدم التأكد الذي يحيط بالمنظمات المعاصرة. فقد أصبحت المؤسسات تواجه تحديات متداخلة تشمل مخاطر تشغيلية وتقنية ومالية واستراتيجية، إضافة إلى مخاطر خارجية ناتجة عن تقلبات الأسواق والأزمات العالمية والتغيرات التنظيمية. وفي ظل هذه المعطيات، لم يعد من الكافي التعامل مع المخاطر بأسلوب تقليدي أو جزئي، بل أصبح من الضروري تبني إطار شامل لإدارة المخاطر المؤسسية يهدف إلى تعزيز استمرارية الأعمال وضمان استدامة العمليات الحيوية.

وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بهذا المجال، إلا أن العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وتعزيز استمرارية الأعمال لا تزال بحاجة إلى مزيد من التحليل والدراسة، خاصة في البيئات التي تشهد تحولات سريعة. ومن هنا تنبع الحاجة إلى تحديد الفجوات النظرية والعملية التي يسعى هذا البحث إلى معالجتها.

1,2,1 الفجوات النظرية

رغم وجود أدبيات واسعة تناولت موضوع إدارة المخاطر المؤسسية، إلا أن معظم الدراسات ركزت على الجوانب المفاهيمية أو الإجرائية لإدارة المخاطر دون الربط العميق بينها وبين مفهوم استمرارية الأعمال كأحد النتائج الاستراتيجية طويلة المدى. فكثير من البحوث تناولت إدارة المخاطر من منظور تقليل الخسائر أو تحسين الرقابة الداخلية، في حين لم يتم التوسع الكافي في تحليل دورها في تعزيز قدرة المؤسسة على الاستمرار في أداء عملياتها الحيوية في أوقات الأزمات.

كما أن بعض الدراسات تناولت استمرارية الأعمال كموضوع مستقل يركز على خطط الطوارئ والتعافي من الكوارث، دون دمجها ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية الشامل. وهذا الفصل النظري بين المفهومين أدى إلى نقص في النماذج التكاملية التي توضح العلاقة السببية أو الارتباطية بين تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وتعزيز استمرارية الأعمال.

إضافة إلى ذلك، تفتقر بعض الأدبيات إلى تحليل أبعاد إدارة المخاطر المؤسسية (مثل تحديد المخاطر، تقييمها، الاستجابة لها، والمتابعة والرقابة) وتأثير كل بعد منها بشكل منفصل على استمرارية الأعمال. وهذا يخلق فجوة في الفهم النظري الدقيق لكيفية إسهام كل مرحلة من مراحل إدارة المخاطر في دعم استدامة العمليات المؤسسية.

كما أن هناك حاجة إلى توسيع الدراسات التطبيقية في السياقات الإقليمية أو المحلية، حيث إن معظم النماذج النظرية تم تطويرها في بيئات أعمال غربية قد تختلف في خصائصها التنظيمية والثقافية عن بيئات الأعمال الأخرى. وبالتالي، يسعى هذا البحث إلى سد هذه الفجوة من خلال تقديم إطار نظري متكامل يربط بين إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال في سياق بيئة الأعمال المعاصرة.

1,2,2 الفجوات العملية

على المستوى العملي، تشير الممارسات الإدارية في بعض المؤسسات إلى وجود قصور في التطبيق الفعلي لإدارة المخاطر المؤسسية، حيث يتم التعامل مع المخاطر بشكل ردّ فعل بعد وقوعها، بدلاً من تبني منهج استباقي قائم على التوقع والتحليل المسبق. كما أن بعض المؤسسات تفتقر إلى سياسات واضحة ومكتوبة لإدارة المخاطر، أو لا تقوم بتحديثها بشكل دوري بما يتناسب مع التغيرات في البيئة الخارجية.

ومن الملاحظ أيضاً أن خطط استمرارية الأعمال، في حال وجودها، قد لا تكون مرتبطة بشكل مباشر بنتائج تقييم المخاطر، مما يؤدي إلى ضعف في التكامل بين إدارة المخاطر والتخطيط لاستمرارية العمليات. وهذا الانفصال العملي قد يحد من فعالية الخطط الموضوعة، ويقلل من قدرة المؤسسة على الاستجابة السريعة والمنظمة عند وقوع الأزمات.

إضافة إلى ذلك، قد تعاني بعض المؤسسات من ضعف في ثقافة الوعي بالمخاطر، حيث لا يتم إشراك جميع الإدارات في عملية تحديد المخاطر وتحليلها، مما يجعل إدارة المخاطر مسؤولية محدودة تقتصر على قسم معين دون تكامل مؤسسي شامل. كما أن نقص التدريب والتأهيل في مجال إدارة المخاطر قد يؤثر على جودة التطبيق وفعاليته.

ومن التحديات العملية كذلك صعوبة قياس أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على استمرارية الأعمال بشكل كمي واضح، مما يجعل بعض القيادات الإدارية تتردد في الاستثمار في تطوير أنظمة متقدمة لإدارة المخاطر. وبالتالي، تبرز الحاجة إلى دراسة تطبيقية توضح العلاقة بين المتغيرين بشكل علمي، وتقدم نتائج يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الإدارية. وعليه، يسعى هذا البحث إلى معالجة هذه الفجوات العملية من خلال تحليل أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال، وتقديم توصيات عملية تسهم في تطوير الأنظمة الإدارية ودعم الاستدامة المؤسسية في بيئة الأعمال المعاصرة.

اهمية البحث

تنبع أهمية هذا البحث من تناوله موضوعاً معاصراً يجمع بين مفهومين إداريين بالغَي الأهمية، وهما إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال، خاصة في ظل ما تشهده بيئة الأعمال الحديثة من تقلبات وعدم استقرار. ويمكن توضيح أهمية البحث من خلال الجانبين النظري والعملي كما يلي:

أولاً: الأهمية النظرية

تمثل الأهمية النظرية لهذا البحث في عدة جوانب أساسية، من أبرزها:

1. إثراء الأدبيات العلمية المرتبطة بإدارة المخاطر المؤسسية، من خلال تسليط الضوء على دورها الاستراتيجي في دعم استمرارية الأعمال، وليس فقط في تقليل الخسائر أو معالجة الأزمات بعد وقوعها.
2. تعزيز الفهم الأكاديمي للعلاقة التكاملية بين إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال، حيث يسعى البحث إلى توضيح كيفية ارتباط عمليات تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها بقدرة المؤسسة على الاستمرار في أداء وظائفها الحيوية دون انقطاع.
3. تقديم إطار نظري منظم يربط بين مفاهيم الحوكمة المؤسسية، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال، مما يسهم في بناء نموذج علمي يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية.

4. سد فجوة بحثية محتملة في البيئة المحلية أو العربية، حيث لا تزال الدراسات التطبيقية التي تربط بشكل مباشر بين إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال محدودة نسبياً مقارنة بالدراسات العالمية.

5. دعم الاتجاهات البحثية الحديثة التي تنظر إلى المخاطر باعتبارها عنصراً استراتيجياً يجب إدارته ضمن إطار شامل يحقق الاستدامة المؤسسية. وبذلك يسهم هذا البحث في توسيع القاعدة المعرفية المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية، ويعزز من الاهتمام الأكاديمي بموضوع استمرارية الأعمال كأحد مخرجات الإدارة الفعالة للمخاطر.

ثانياً: الأهمية العملية

تجلى الأهمية العملية لهذا البحث في انعكاس نتائجه على الواقع التطبيقي للمؤسسات، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

1. مساعدة القيادات الإدارية وصناع القرار في فهم الدور الاستراتيجي لإدارة المخاطر المؤسسية في تعزيز جاهزية المؤسسة لمواجهة الأزمات والطوارئ.
 2. توفير مؤشرات عملية يمكن الاعتماد عليها عند تصميم أو تطوير أنظمة إدارة المخاطر داخل المؤسسات، بما يضمن تحقيق التكامل بين إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال.
 3. دعم جهود المؤسسات في تقليل فترات التعطل الناتجة عن الأزمات، من خلال تعزيز التخطيط المسبق والاستجابة السريعة والمنظمة للمخاطر المحتملة.
 4. تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر داخل بيئة العمل، بما يسهم في رفع مستوى المسؤولية لدى الموظفين والإدارات المختلفة تجاه المخاطر التي قد تؤثر على العمليات الحيوية.
 5. تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات في بيئة الأعمال المعاصرة، حيث إن المؤسسات التي تمتلك أنظمة فعالة لإدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات المفاجئة.
 6. تقليل الخسائر المالية والتشغيلية الناتجة عن الأزمات غير المتوقعة، من خلال تبني منهج وقائي واستباقي في إدارة المخاطر.
 7. تعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة مثل المستثمرين والعملاء والموظفين، من خلال إظهار مستوى عالٍ من الجاهزية والاستقرار التنظيمي.
- وعليه، فإن نتائج هذا البحث يمكن أن تشكل دليلاً عملياً تستفيد منه المؤسسات في تطوير سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية، بما يسهم في تحقيق استمرارية الأعمال وضمان الاستدامة على المدى الطويل.

أسئلة البحث:

السؤال الرئيس

ما أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال في بيئة الأعمال المعاصرة؟

الأسئلة الفرعية

1. ما أثر تحديد المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال؟
2. ما أثر تقييم وتحليل المخاطر على قدرة المؤسسة على مواجهة الأزمات؟
3. ما أثر استراتيجيات الاستجابة للمخاطر على تقليل احتمالية توقف الأعمال؟
4. ما أثر الرقابة والمتابعة المستمرة للمخاطر على استدامة العمليات التشغيلية؟
5. هل يسهم التكامل بين إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي في تعزيز استمرارية الأعمال؟

أهداف البحث

الهدف العام

تحليل أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال في بيئة الأعمال المعاصرة.

الأهداف الفرعية

1. توضيح مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية وأهم أبعادها.
2. التعرف على مفهوم استمرارية الأعمال وأهميتها للمؤسسات.
3. تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال.
4. دراسة دور تحديد المخاطر في تحسين جاهزية المؤسسة لمواجهة الأزمات.
5. تحليل أثر تقييم المخاطر على تقليل التأثيرات السلبية للأزمات.
6. بيان دور استراتيجيات معالجة المخاطر في دعم استمرارية العمليات التشغيلية.
7. تقديم مجموعة من التوصيات التي تساعد المؤسسات على تعزيز استمرارية أعمالها من خلال إدارة المخاطر.

فرضيات البحث:

تنطلق هذه الدراسة من محاولة تفسير العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وتعزيز استمرارية الأعمال في بيئة الأعمال المعاصرة، حيث تفترض أن وجود نظام فعال لإدارة المخاطر يسهم بشكل مباشر في تحسين قدرة المؤسسة على الاستمرار في أداء عملياتها الحيوية، خاصة في ظل الأزمات والتحديات المختلفة.

وبناءً على ذلك، تم صياغة الفرضية الرئيسية التي تفترض وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال، في مقابل الفرضية العدمية التي تنفي وجود هذا الأثر. ويعكس ذلك توجه الدراسة نحو اختبار مدى قوة العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في إدارة المخاطر المؤسسية والمتغير التابع المتمثل في استمرارية الأعمال.

كما تنبثق عن الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات الفرعية التي تهدف إلى تحليل تأثير كل بعد من أبعاد إدارة المخاطر المؤسسية بشكل منفصل. حيث تفترض الدراسة أن تحديد المخاطر بشكل دقيق ومنهجي يسهم في تعزيز

استمرارية الأعمال من خلال تمكين المؤسسة من التعرف المبكر على التهديدات المحتملة. كذلك تفترض أن تقييم وتحليل المخاطر يؤدي إلى تحسين جودة القرارات الإدارية، مما ينعكس إيجاباً على قدرة المؤسسة على التعامل مع الأزمات والاستمرار في عملياتها.

وفي السياق ذاته، تفترض الدراسة أن الاستجابة الفعالة للمخاطر، من خلال تبني استراتيجيات مناسبة للتعامل معها، تسهم في تقليل الآثار السلبية للمخاطر وتعزيز استمرارية العمليات. كما تفترض أن الرقابة والمتابعة المستمرة للمخاطر تلعب دوراً مهماً في ضمان فاعلية خطط إدارة المخاطر وتحديثها بشكل مستمر، الأمر الذي يدعم استمرارية الأعمال في المدى الطويل.

وبناءً على ما سبق، تسعى الدراسة إلى اختبار هذه الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بهدف التحقق من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال، وتحديد مدى تأثير كل بعد من هذه الأبعاد على قدرة المؤسسة في الاستمرار خلال الأزمات والظروف الطارئة.

الفرضية الرئيسية

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وتعزيز استمرارية الأعمال في المؤسسات.

الفرضيات الفرعية

H1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحديد المخاطر واستمرارية الأعمال.

H2: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم وتحليل المخاطر واستمرارية الأعمال.

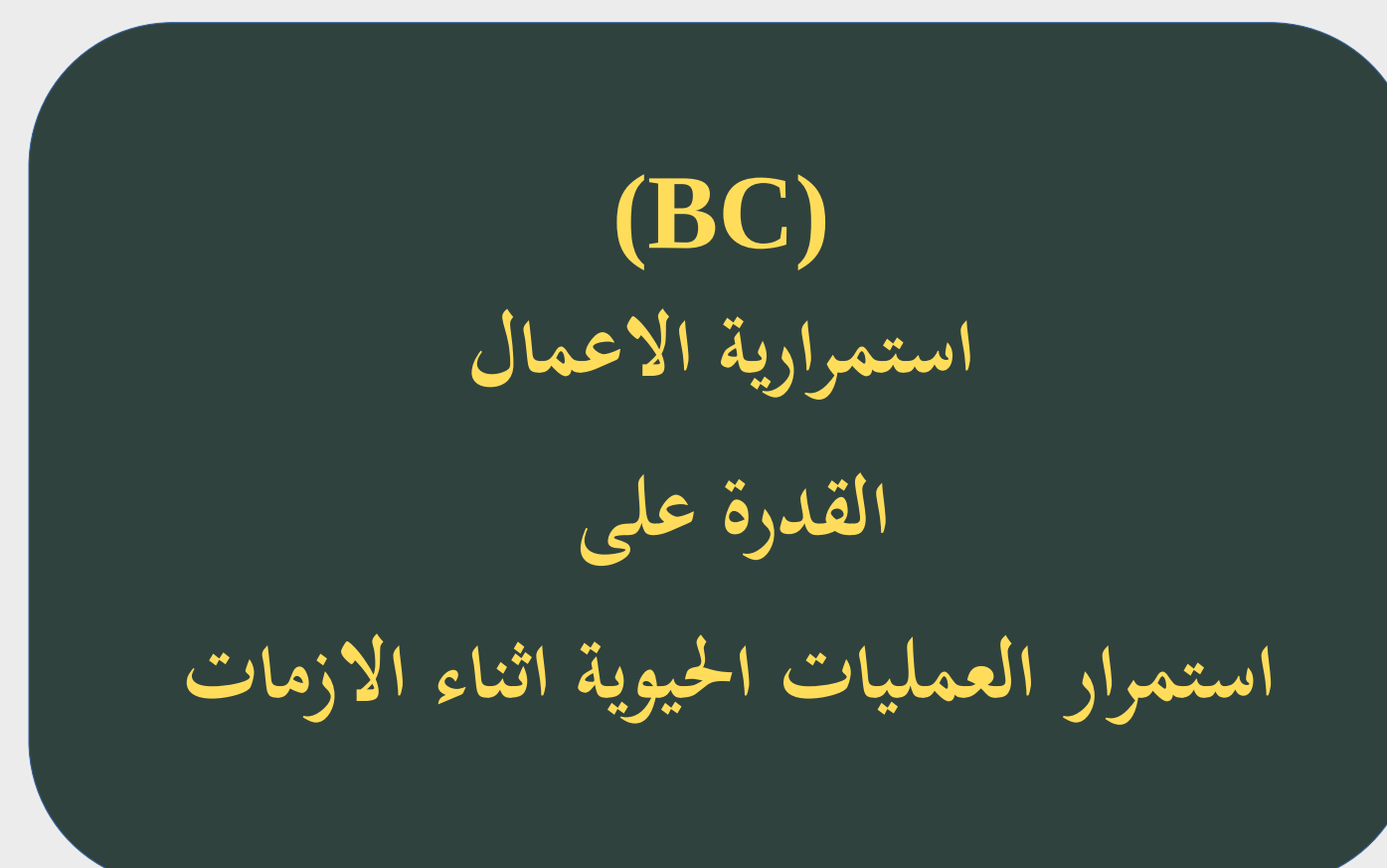
H3: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات الاستجابة للمخاطر واستمرارية الأعمال.

H4: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرقابة والمتابعة للمخاطر واستمرارية الأعمال.

المتغير المستقل
إدارة المخاطر المؤسسية



المتغير التابع



موجز عن المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية

يمكن إجراء الدراسة التطبيقية على إحدى المؤسسات التعليمية مثل الجامعات، حيث تعد المؤسسات التعليمية من المنظمات التي تتأثر بشكل مباشر بالتغيرات الاقتصادية والتقنية والبيئية.

وتعد الجامعات من المؤسسات التي تعتمد على استمرارية العمليات التعليمية والإدارية بشكل مستمر، حيث يؤدي أي توقف في الخدمات التعليمية أو الأنظمة التقنية إلى تعطيل العملية التعليمية بشكل كبير. ولذلك أصبح من الضروري أن تمتلك الجامعات نظاماً فعالاً لإدارة المخاطر المؤسسية يهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة مثل المخاطر التقنية، أو التشغيلية، أو التنظيمية، والعمل على الحد من تأثيرها.

كما أن تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية داخل المؤسسات التعليمية يسهم في تعزيز جودة الخدمات التعليمية، وتحسين كفاءة العمليات الإدارية، وضمان استمرارية تقديم الخدمات التعليمية للطلاب دون انقطاع.

وبناءً على ذلك، يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات التعليمية على تطوير أنظمة إدارة المخاطر وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات المستقبلية.

منهجية البحث

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى دراسة العلاقة بين إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال وتحليل أثر تطبيقها في المؤسسات.

وسيتم جمع البيانات من خلال الاستبانة التي يتم توزيعها على عينة من العاملين في المؤسسة محل الدراسة، وذلك بهدف التعرف على آرائهم حول مدى تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وتأثيرها على استمرارية الأعمال.

كما سيتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات واختبار فرضيات البحث، مثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار الارتباط والانحدار، وذلك للوصول إلى نتائج علمية يمكن الاعتماد عليها في تفسير العلاقة بين المتغيرات.

المخطط المقترح للمشروع :



فصل الدراسات السابقة :

تمهيد

يتناول هذا الفصل عرضاً وتحليلاً لأهم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال، وذلك بهدف الاستفادة من نتائجها في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية، وتحديد الفجوة البحثية.

أولاً: الدراسات المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية

هدفت دراسة (Hopkin 2018) إلى توضيح مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية ودورها في تحسين الأداء المؤسسي، حيث أكدت أن الإدارة الفعالة للمخاطر تساعد المؤسسات على تقليل الخسائر وتحسين جودة القرارات.

كما تناولت دراسة (Lam 2014) دور إدارة المخاطر في دعم الحوكمة المؤسسية، حيث توصلت إلى أن المؤسسات التي تطبق إدارة المخاطر بشكل متكامل تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وأشارت دراسة (Fraser & Simkins 2016) إلى أن تطبيق إطار متكامل لإدارة المخاطر يسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل مستوى عدم التأكد في بيئة الأعمال.

ثانياً: الدراسات المتعلقة باستمرارية الأعمال

هدفت دراسة (Herbane 2010) إلى تحليل مفهوم استمرارية الأعمال، حيث أوضحت أن المؤسسات التي تمتلك خططاً واضحة تكون أكثر قدرة على مواجهة الأزمات.

كما أكدت دراسة (Elliott et al. 2010) أن التخطيط المسبق وإدارة الأزمات يسهمان في تقليل فترات التوقف وضمان استمرار العمليات.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

أشارت دراسة (Olson & Wu 2015) إلى وجود علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال، حيث تسهم إدارة المخاطر في تعزيز قدرة المؤسسة على مواجهة الأزمات.

كما أكدت إرشادات (ISO 2018) أن إدارة المخاطر تمثل أساساً مهماً لدعم استمرارية الأعمال من خلال تحسين الجاهزية المؤسسية.

التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح أن:

• إدارة المخاطر المؤسسية تلعب دوراً محورياً في تحسين الأداء المؤسسي

• استمرارية الأعمال تعتمد على التخطيط المسبق وإدارة الأزمات

• توجد علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التطبيقية التي تربط بين أبعاد إدارة المخاطر المؤسسية وتأثيرها المباشر على استمرارية

الأعمال، وهو ما تسعى هذه الدراسة إلى معالجته.

تم تصميم الاستبانة بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، وتشكون من (25) عبارة موزعة على خمسة محاور.

استبانة البحث 

عنوان الدراسة:

أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال في بيئة الأعمال المعاصرة

عزيزي/عزيزتي المشارك،

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز استمرارية الأعمال في المؤسسات. وتعد مشاركتكم ذات أهمية كبيرة في دعم هذا البحث. يرجى الإجابة على جميع العبارات بدقة وموضوعية، علماً بأن جميع البيانات ستستخدم لأغراض علمية فقط، وستعامل بسرية تامة. شاكرين لكم تعاونكم .

♦ أولاً: البيانات العامة

يرجى اختيار الإجابة المناسبة:

1.الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

2.العمر:

- ☐ أقل من 25 سنة
- ☐ من 25 إلى أقل من 35
- ☐ من 35 إلى أقل من 45
- ☐ 45 سنة فأكثر

3.المؤهل العلمي:

- ☐ دبلوم
- ☐ بكالوريوس
- ☐ ماجستير
- ☐ دكتوراه

4.سنوات الخبرة:

- ☐ أقل من 5 سنوات
- ☐ من 5 إلى أقل من 10

☐ من 10 إلى أقل من 15

☐ 15 سنة فأكثر

♦ ثانياً: تعليمات الإجابة

يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية باستخدام المقياس التالي:

الدرجة	التقييم
1	لا أوافق بشدة
2	لا أوافق
3	محايد
4	أوافق
5	أوافق بشدة

♦ المحور الأول: تحديد المخاطر

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تقوم المؤسسة بتحديد المخاطر المحتملة بشكل دوري	☐	☐	☐	☐	☐
2	تعتمد المؤسسة على أساليب واضحة لتحديد المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم إشراك الموظفين في تحديد المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
4	يتم توثيق المخاطر داخل المؤسسة	☐	☐	☐	☐	☐
5	يتم تحديث قائمة المخاطر بشكل مستمر	☐	☐	☐	☐	☐

♦ المحور الثالث: الاستجابة للمخاطر

م	العبارة	1	2	3	4	5
11	لدى المؤسسة خطط واضحة لمواجهة المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
12	يتم اتخاذ إجراءات فعالة عند حدوث المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
13	تسهم سرعة الاستجابة في تقليل الخسائر	☐	☐	☐	☐	☐
14	تعتمد المؤسسة على استراتيجيات متنوعة للتعامل مع المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
15	تسهم الاستجابة للمخاطر في استمرار العمليات	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الرابع: الرقابة والمتابعة

٢	العبارة	1	2	3	4	5
16	يتم متابعة المخاطر بشكل مستمر	☐	☐	☐	☐	☐
17	يتم تقييم فعالية إدارة المخاطر بشكل دوري	☐	☐	☐	☐	☐
18	توجد أنظمة رقابية فعالة داخل المؤسسة	☐	☐	☐	☐	☐
19	يتم تحديث خطط إدارة المخاطر بانتظام	☐	☐	☐	☐	☐
20	تسهم المتابعة في تحسين الأداء	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الخامس: استمرارية الأعمال

٢	العبارة	1	2	3	4	5
21	تمتلك المؤسسة خططاً واضحة لاستمرارية الأعمال	☐	☐	☐	☐	☐
22	تستطيع المؤسسة الاستمرار في أداء عملياتها أثناء الأزمات	☐	☐	☐	☐	☐
23	يتم تقليل توقف العمليات أثناء الطوارئ	☐	☐	☐	☐	☐
24	تتمتع المؤسسة بالجاهزية لمواجهة الأزمات	☐	☐	☐	☐	☐
25	تسهم إدارة المخاطر المؤسسية في تعزيز استمرارية الأعمال	☐	☐	☐	☐	☐

- .Hopkin, P. (2018). *Fundamentals of Risk Management*. Kogan Page
- .Lam, J. (2014). *Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls*. Wiley
- .Fraser, J., & Simkins, B. (2016). *Enterprise Risk Management*. Wiley
- .ISO (2018). *ISO 31000: Risk Management Guidelines*
- .Hillson, D. (2017). *Practical Project Risk Management*. Management Concepts
- .Olson, D., & Wu, D. (2015). *Enterprise Risk Management*. World Scientific
- .Hillson, D. (2017). *Practical Project Risk Management*. Management Concepts
- .ISO. (2018). *ISO 31000: Risk Management Guidelines*
- Herbane, B. (2010). “The evolution of business continuity management”. *Business History*,
.52(6)
- .Elliott, D., Swartz, E., & Herbane, B. (2010). *Business Continuity Management*. Routledge
- .Aven, T. (2016). *Risk Assessment and Risk Management*. Springer
- McNeil, A., Frey, R., & Embrechts, P. (2015). *Quantitative Risk Management*. Princeton
.University Press
- .Power, M. (2009). *The Risk Management of Everything*. Demos