

تأثير ادارة سلاسل الامداد في نجاح المشروع

الإعداد

بدر وليد سلطان

يزيد صلاح الدعيج

عبدالله علي الشهري

تحت إشراف/

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

العام الأكاديمي:

2024

الإهداء والشكر

بسم الله الرحمن الرحيم. أولاً، نحمد الله عز وجل أن أعاننا، وزودنا بالقوة، ودعمنا ورشدنا لإتمام هذه المهمة الحاسمة. ونحن نكرم ونصلي على نبينا محمد (صلى الله عليه وآله وصحبه). ونود أن نعرب عن خالص امتناننا لجميع الأهل والأصدقاء الذين ساعدونا في إنجاز هذا المشروع، وخاصة (الدكاترة الذين أشرفوا على هذا المشروع، على عمله المميز معنا وتوجيهاتهم القيمة. والدعم غير المحدود الذي طلبناه طوال جميع مراحل إنجاز المشروع.

قائمة المحتويات

2	الإهداء والشكر
3	قائمة المحتويات
5	قائمة الجداول
6	قائمة الأشكال التوضيحية
8	1. الفصل الأول
8	1.1. المقدمة
12	2. الفصل الثاني
12	1.2. الدراسات السابقة
15	2.2. الإطار النظري
22	3.2. الفرضيات
23	4.2. مشكلة الدراسة
25	5.2. أهمية الدراسة
32	6.2. أهداف الدراسة
34	3. الفصل الثالث
34	1.3. منهجية الدراسة
40	3.3. المتغير الأول للدراسة
41	4.3. المتغير الثاني للدراسة والإرتباط بين المتغيرات

41	1.4.3. الإرتباط بين المتغيرات
44	4. الفصل الرابع
44	1.4. نتائج الدراسة
44	1.1.4. الوصف الإحصائي للبيانات
45	2.1.4. تحليل مصداقية استجابات الاستبيان
77	2.4. تحليل النتائج والمقترحات
84	5. الفصل الخامس
84	1.5. التوصيات
85	2.5. الخاتمة
86	المراجع
86	المراجع باللغة العربية
86	المراجع باللغة الإنجليزية
88	ملاحق الدراسة
Error! Bookmark not defined.	ملخص الدراسة باللغة العربية
Error! Bookmark not defined.	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

45.....	جدول 1: ملخص إنجاز القضية.
45.....	جدول 2: الإحصاءات الموثوقة لتحليل ألفا كرونباخ.
46.....	جدول 3: الإحصاءات الوصفية لعمر المشاركين بالتجربة.
47.....	جدول 4: الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين بالتجربة.
49.....	جدول 5: الإحصاءات الوصفية للدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة.
50.....	جدول 6: الإحصاءات الوصفية للتأثير على نجاحات المشروع.
51.....	جدول 7: الإحصاءات الوصفية لتنظيم سلاسل الامداد.
53.....	جدول 8: الإحصاءات الوصفية للميزة التنافسية.
54.....	جدول 9: الإحصاءات الوصفية للحد من التكاليف.
56.....	جدول 10: الإحصاءات الوصفية لجودة المنتجات.
57.....	جدول 11: الإحصاءات الوصفية لتوفير الموارد.
59.....	جدول 12: الإحصاءات الوصفية للتعاون مع الموردين.
60.....	جدول 13: الإحصاءات الوصفية لخفض المخاطر.
62.....	جدول 14: الإحصاءات الوصفية لتقنيات التخطيط.
63.....	جدول 15: الإحصاءات الوصفية لتقنيات النقل والتوزيع.
65.....	جدول 16: الإحصاءات الوصفية لاختيار الموردين.
66.....	جدول 17: الإحصاءات الوصفية لمعايير السلامة.
68.....	جدول 18: الإحصاءات الوصفية للاستراتيجيات المستدامة.
69.....	جدول 19: الإحصاءات الوصفية لتنظيم الامداد.
71.....	جدول 20: الإحصاءات الوصفية لعلاقات طويلة الأمد.
72.....	جدول 21: الإحصاءات الوصفية لتكنولوجيا المعلومات.
74.....	جدول 22: الإحصاءات الوصفية لتخطيط الانتاج.

75.....	جدول 23: الإحصاءات الوصفية لتطوير القدرات.
78.....	جدول 24 : إختبار كاي اسكوير لدور تنسيق وتنظيم سلاسل الامداد يسهم في تحقيق أهداف المشروع.
79.....	جدول 25 : إختبار كاي اسكوير لدور استخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد المتقدمة على تحقيق أهداف المشروع.
80....	جدول 26 : إختبار كاي اسكوير لدور خفض المخاطر المرتبطة بسلاسل الامداد على تحقيق أهداف المشروع.
82.....	جدول 27 : إختبار كاس اسكوير لدور الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الامداد في تحقيق أهداف المشروع.

قائمة الأشكال التوضيحية

47.....	رسم توضيحي 1 : الإحصاءات الوصفية لعمر المشاركين بالتجربة.
48.....	رسم توضيحي 2 : الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين بالتجربة.
49.....	رسم توضيحي 3 : الإحصاءات الوصفية للدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة.
50.....	رسم توضيحي 4 : الإحصاءات الوصفية للتأثير على نجاحات المشروع.
52.....	رسم توضيحي 5 : الإحصاءات الوصفية لتنظيم سلاسل الامداد.
53.....	رسم توضيحي 6 : الإحصاءات الوصفية للميزة التنافسية.
55.....	رسم توضيحي 7 : الإحصاءات الوصفية للحد من التكاليف.
56.....	رسم توضيحي 8 : الإحصاءات الوصفية لجودة المنتجات.
58.....	رسم توضيحي 9 : الإحصاءات الوصفية لتوفير الموارد.
59.....	رسم توضيحي 10 : الإحصاءات الوصفية للتعاون مع الموردين.
61.....	رسم توضيحي 11 : الإحصاءات الوصفية لخفض المخاطر.

- رسم توضيحي 12 : الإحصاءات الوصفية لتقنيات التخطيط 62
- رسم توضيحي 13 : الإحصاءات الوصفية لتقنيات التخطيط 64
- رسم توضيحي 14 : الإحصاءات الوصفية لاختيارالموردين 65
- رسم توضيحي 15: الإحصاءات الوصفية لمعايير السلامة 67
- رسم توضيحي 16 : الإحصاءات الوصفية للاستراتيجيات المستدامة 68
- رسم توضيحي 17 : الإحصاءات الوصفية لتنظيم الامداد 70
- رسم توضيحي 18 : الإحصاءات الوصفية لعلاقات طويلة الأمد 71
- رسم توضيحي 19 : الإحصاءات الوصفية لتكنولوجيا المعلومات 73
- رسم توضيحي 20 : الإحصاءات الوصفية لتخطيط الانتاج 74
- رسم توضيحي 21 : الإحصاءات الوصفية لتطوير القدرات 76
- رسم توضيحي 22 : المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدورتنسيق وتنظيم سلاسل الامداد يسهم
في تحقيق أهداف المشروع 78
- رسم توضيحي 23 : المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدوراستخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد
المتقدمة على تحقيق أهداف المشروع 79
- رسم توضيحي 24 : المقاييس المتماثلة في تحليل الجدوار المتقاطعة لدور خفض المخاطر المرتبطة بسلاسل
الامداد على تحقيق أهداف المشروع 81
- رسم توضيحي 25 : المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدورالالتزام بمعايير السلامة والجودة في
سلاسل الامداد في تحقيق أهداف المشروع 82

الفصل الأول

1. الفصل الأول

1.1. المقدمة

إدارة سلاسل الإمداد تلعب دورا حاسما في نجاح المشروع. يشير مصطلح "سلسلة الإمداد" إلى جميع الخطوات والعمليات التي تتطلبها توصيل المنتجات والخدمات من موردين إلى العملاء النهائيين. تشمل هذه الخطوات تدفق المواد، وتحويلها، وتخزينها، وتوزيعها، وتسليمها في الوقت المحدد وبالكمية المطلوبة وبجودة عالية (Attia، 2022). تعد إدارة سلاسل الإمداد عملية معقدة تتطلب تنسيقا وتعاونا بين مختلف أصحاب المصلحة في المشروع، بدءا من الموردين وصولا إلى الشركات المصنعة والموزعين وتجار التجزئة وحتى العملاء النهائيين. فعندما يتم إدارة سلسلة الإمداد بشكل فعال، يمكن تحقيق العديد من المزايا التي تؤثر بشكل إيجابي على نجاح المشروع.

أحد التأثيرات الرئيسية لإدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع يتمثل في تعزيز التعاون والتواصل بين جميع الأطراف المعنية في المشروع. عندما يتم مشاركة المعلومات وتوحيد الجهود، يتمكن الفريق من التفاهم على الاحتياجات المشتركة وتحقيق التوافق والتناغم في الخطط والأهداف. هذا يساعد على تفادي التوترات والتباينات بين الأطراف المختلفة ويعزز فرص نجاح المشروع.

بجانب ذلك، تؤدي إدارة سلاسل الإمداد إلى تحقيق توفير في التكاليف. من خلال تحسين عمليات الشراء والتوريد والتخزين والتوزيع، يتم تقليل التبذير وتحسين كفاءة العمليات بشكل عام. على سبيل المثال، يمكن تحسين إدارة المخزون لتجنب تكاليف التخزين الزائد وتلافي نقص المخزون، وبالتالي يتم تحقيق توفير في التكاليف التشغيلية وزيادة الربحية.

بالإضافة إلى ذلك، تساعد إدارة سلاسل الإمداد في زيادة رضا العملاء. عندما يتم توفير المنتجات المناسبة في الوقت المناسب وبجودة عالية، يتم تحقيق رضا العملاء وتعزيز فرص النمو والتوسع في السوق. فالعملاء سيكونون راضين عن تجربتي التسوق لدينا وقد يتكررون الشراء من المشروع في المستقبل، وبالتالي يتم تعزيز سمعة المشروع وتحقيق ميزة تنافسية.

تؤدي إدارة سلاسل الإمداد أيضاً إلى تحسين استجابة المشروع للاضطرابات والمتغيرات في السوق. من خلال مراقبة السوق وتوقع التغيرات والتحديات المحتملة، يمكن لفريق إدارة سلاسل الإمداد اتخاذ إجراءات مبكرة لتجنب المشكلات والتعامل معها بفعالية. على سبيل المثال، يمكن ضبط سلاسل الإمداد لتكون مرنة وقادرة على التكيف مع المتغيرات المفاجئة في الطلب أو تغيرات في المواد الخام.

أخيراً، تعزز إدارة سلاسل الإمداد الابتكار والتطوير في المشروع. عندما يتم تحسين تدفق المواد والمعلومات والعمليات، يتم توفير المزيد من الوقت والموارد للابتكار وتحسين المنتجات والخدمات. يمكن لإدارة سلاسل الإمداد أن تكون مصدراً للإلهام والابتكار من خلال اقتراح حلول جديدة وتطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المشاريع وتحسين العمليات.

الفصل الثاني

2. الفصل الثاني

1.2. الدراسات السابقة

تقدم هذه الدراسة (Meyer، 2019) رؤى جديدة حول عوامل النجاح الرئيسية لمشاريع إدارة سلسلة التوريد (SCM). مساهمات هذه الدراسة ذات شقين: أولاً، نقترح تعريفاً شاملاً لمصطلح "مشروع إدارة سلسلة التوريد"، والذي يشمل وجهات النظر المختلفة الموجودة في الأدبيات. ثانياً، نقوم بتقييم أهمية عوامل النجاح العشرة لمشاريع إدارة سلسلة التوريد (SCM) باستخدام مقابلات شبه منظمة مع متخصصين في إدارة سلسلة التوريد (SCM). يبدو أن التواصل وإدارة أصحاب المصلحة، وأهداف المشروع الواضحة، والدعم من قبل راعي المشروع والإدارة العليا، والتنظيم الداخلي لفريق المشروع هي عوامل النجاح الأكثر أهمية. وهذا يوفر توصية واضحة لمديري مشاريع SCM في الممارسة العملية بشأن العوامل التي يجب التركيز عليها. بالإضافة إلى ذلك نجد أن الأهمية المعطاة لعوامل النجاح تعتمد جزئياً على الانتماءات التنظيمية للمشاركين، مع وجود اختلافات معينة بين المؤسسات الصناعية ومقدمي الخدمات.

كشفت دراسة (Wuni، 2023) عن تسعة محددات نجاح حاسمة لإدارة سلسلة التوريد الفعالة في مشاريع MiC. أشارت النتائج إلى أن "التصميم من أجل إدارة سلسلة التوريد" و"الاتصال الفعال وتبادل المعلومات" و"الاستعداد التنظيمي والإلمام بـ MiC" و"التكامل والتنسيق السلس لسلسلة التوريد" و"المشاركة المبكرة لأصحاب المصلحة المهمين في سلسلة التوريد" و"التوريد واسع النطاق" يشكل "تخطيط السلسلة" أهم ستة محددات للنجاح في إدارة سلسلة التوريد الفعالة في مشاريع MiC. تم تجميع محددات النجاح العشرين في استراتيجية المشروع، والكفاءات المخصصة، وإدارة العمليات، وإدارة أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر. تمت مناقشة السمات الديناميكية لهذه المجموعات من محددات النجاح. على الرغم من تحقيق هدف الدراسة، هناك بعض القيود الجديرة بالملاحظة. أولاً، استخدمت الدراسة عينة مكونة من 56 إجابة، مما قد يؤثر على تعميم النتائج. ثانياً، تمت استشارة الخبراء من هونج كونج وسنغافورة وأستراليا فقط للتحقق والتحقق من الأهمية العملية لمحددات النجاح الخمسة والعشرين المستمدة من الأدبيات. وفي حين أنها حكيمة ومتسقة مع الممارسات الحالية في الأدبيات، فإن محددات النجاح قد تكون أكثر صلة بهذه الاقتصادات. ومع ذلك، فإن العوامل مرتبطة بالعمليات والممارسات القياسية

لإدارة سلسلة التوريد في مشاريع MiC، والتي تسود في جميع البلدان. ثالثاً، تجاهل التحليل المعمم لمحددات النجاح حساسياتها تجاه سياقات محددة ومناخات الصناعة وأنواع المشاريع. وبما أن محدّدات النجاح تم الحصول عليها من دراسات متعددة إلى جانب آراء الخبراء من 18 دولة، فمن المحتمل أن تكون قائمة الأولويات المحددة في هذه الدراسة مختلفة بشكل كبير في أي سياق محدد. رابعاً، تمت مناقشة السمات الديناميكية لمجموعات محدّدات النجاح على المستوى المفاهيمي. لم يتم استخلاص الأدلة من النمذجة المستندة إلى البيانات وهي مفتوحة للنقد والاختبار في الأبحاث المستقبلية.

هدفت دراسة (Talib، 2014) إلى مراجعة عوامل النجاح الحرجة في SCM والكشف عن عوامل النجاح الحرجة الرئيسية التي تظهر في أدبيات SCM. تطبق هذه الدراسة تقنيات مسح الأدبيات من دراسات CSFs المنشورة في SCM. تم الحصول على مجموعة من 42 دراسة لعوامل النجاح الحرجة في مختلف مجالات SCM من قواعد البيانات الرئيسية. استخدم البحث كلمات رئيسية مثل إدارة سلسلة التوريد، وعوامل النجاح الحاسمة، وإدارة الخدمات اللوجستية، ومحركات سلسلة التوريد والحوافز. من خلال مسح الأدبيات، تم اقتراح أربعة عوامل حرجية رئيسية. العوامل هي الشراكة التعاونية، وتكنولوجيا المعلومات، ودعم الإدارة العليا والموارد البشرية. بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه الدراسة في معرفة SCM الحالية وستزيد من تقييم مفهوم عوامل النجاح الحرجة. يعد تقييم المخاطر الحاسمة وعوامل النجاح أمراً ضرورياً للتنفيذ الناجح لمشاريع البناء. هدفت هذه الدراسة (Abas، 2020) إلى تحديد عوامل الخطر والنجاح الحاسمة التي تؤثر على أداء سلسلة التوريد في مشاريع البناء في باكستان. ولهذا الغرض، تم تطوير منهجية لتحديد عوامل الخطر والنجاح. تم تصميم استبانة للحصول على آراء شركات المقاولات، المكاتب الاستشارية، ومديري المشاريع. تم جمع البيانات من 259 مشاركاً وتم تحليلها إحصائياً. حددت نتائج هذه الدراسة أهم خمسة عوامل خطر حاسمة تم تحديد أولوياتها بناءً على مؤشر الخطورة. وكانت عوامل الخطر الأكثر أهمية التي تم تحديدها هي التمويل بنسبة أعلى بلغت 93.89%، يليها نقص المواد/المعدات، والتدفق النقدي، وسوء الأحوال الجوية. ومن بين عوامل النجاح، يتمتع التواصل بأعلى مؤشر خطورة بنسبة 93.23%، تليها الثقة مع المورد، وتوزيع المخاطر، وحل المشكلات، والعمل المشترك. تمت مناقشة هذه العوامل مع الآثار التي تؤثر على أداء صناعة البناء والتشييد.

من الناحية العملية، يتم تنفيذ أنشطة إدارة سلسلة التوريد المختلفة في شكل مشاريع. هدفت هذه الدراسة (Manuel، 2023) إلى تحديد عوامل النجاح الرئيسية لمشاريع إدارة سلسلة التوريد هذه، مع التركيز بشكل خاص على أدوار رؤية سلسلة التوريد ومرونة المشروع. لقد اعتمدنا نهجًا مختلطًا يشمل مقابلات شبه منظمة مع الخبراء واستبيانًا عبر الإنترنت. يتم استخدام نتائج المقابلات كأساس لتطوير نموذج المعادلة الهيكلية، والذي يتم تقديره باستخدام نهج PLS-SEM باستخدام بيانات المسح. نستنتج أنه إلى جانب التميز في إدارة المشاريع، تعد رؤية سلسلة التوريد ومرونة المشروع من عوامل النجاح المهمة لمشاريع إدارة سلسلة التوريد. علاوة على ذلك، فإن تأثير رؤية سلسلة التوريد على نجاح المشروع يتم التحكم فيه بدرجة المرونة في المشروع.

نظرًا لأن تكنولوجيا المعلومات (IT) تلعب دورًا محوريًا في إدارة سلسلة التوريد (SCM)، فإن الشركات الحديثة لا تستفيد منها كأداة في إدارة سلسلة التوريد (SCM) فحسب، بل تسعى أيضًا إلى الحصول على مساعدتها بنشاط في تعزيز مزاياها التنافسية. لقد برزت تقنية تحديد الترددات الراديوية (RFID) كتقنية جديدة جذبت الكثير من الاهتمام بسبب مساهمتها التكنولوجية الرئيسية في بيئة الأعمال المتغيرة. تساهم هذه الورقة بالإشارة إلى نظرية انتشار الابتكار، وتستعرض جميع الأدبيات ذات الصلة بإدخال تقنية RFID وعوامل نجاحها. تسعى هذه الورقة إلى جمع آراء الخبراء من الصناعات والأكاديميين والحكومات حول RFID باستخدام جولتين من استبيانات الخبراء. وأظهرت النتائج أن هناك 21 عامل نجاح رئيسي ضمن ستة أبعاد، وهي التنظيم، والبيئة، وصناع القرار في المنظمة، والنظام، والمهام، وإدارة المشاريع (Hung، 2020).

في السنوات الأخيرة، أحدثت التطورات السريعة والمثيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تغييرات كبيرة في المنظمات والاتصالات وشهدت تحولات في طلبات وتوقعات العملاء. نظرًا لتعقيد إدارة سلسلة التوريد، ومن أجل إدارة ونجاح أفضل، تدرس هذه الشركات التقنيات الجديدة كقوى دافعة محتملة لتحسين أداء إدارة سلسلة التوريد الخاصة بها. تساعد هذه التقنيات الشركات في تحسين أدائها في إدارة سلسلة التوريد وتسهيل التماسك والتعاون (Zeraati، 2020).

تمت مناقشة آثار التخطيط التعاوني والتنبؤ والتجديد في أداء سلاسل التوريد في الأدبيات. في هذه الدراسة، تم افتراض أن هذه التأثيرات إلى جانب العوامل التعاونية الأخرى تؤثر على نجاح التعاون في سلاسل التوريد. الهدف

من هذه الدراسة هو الكشف عن تأثير التخطيط التعاوني، واتخاذ القرار التعاوني لشركاء سلسلة التوريد والتنفيذ التعاوني لجميع عمليات سلسلة التوريد في نجاح التعاون. استخدمنا التحليل التجريبي للتحقق من صحة نموذج البحث لدينا. تم الحصول على البيانات من خلال استبيان لعملاء إحدى شركات الغزل والنسيج. تم استخدام التحليل العاملي التوكيدي ونمذجة المعادلات الهيكلية (باستخدام AMOS). تؤكد نتائج التحليل أن عوامل التعاون تؤثر على نجاح سلاسل التوريد التي ستؤدي إلى التعاون المستقبلي. سيكون للتنفيذ التعاوني لخطط سلسلة التوريد أيضًا تأثير على التعاون المستقبلي. يمكن للشركات المهتمة بالتعاون في سلسلة التوريد أن تفكر في المشاركة في تعاون طويل الأمد اعتمادًا على نجاح عمليات التعاون الحالية. سيساعد ذلك شركاء SC على اتخاذ قرارات استثمارية خاصة بالتعاون (Ramanathan، 2014).

2.2. الإطار النظري

عناصر الإطار النظري لدراسة تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع تتضمن مجموعة من العناصر المهمة التي يتم تحليلها ودراستها. فيما يلي عناصر هذا الإطار النظري:

1. تخطيط سلسلة الإمداد (Supply Chain Planning):

تتعلق هذه العنصر بعملية وضع خطط متكاملة لسلسلة الإمداد التي تغطي المشتريات والتوريد والتوزيع. يتم تحليل عمليات التخطيط وتوجيهاتها وتأثيرها على نجاح المشروع. تشمل هذه العنصر أيضًا تحديد المخاطر والتحكم فيها وتحديد الأهداف وتخطيط الإنتاج وتوقع الطلب وإدارة المخزون.

تخطيط سلسلة الإمداد هو عملية حاسمة في إدارة سلاسل الإمداد وتلعب دورًا بارزًا في تحقيق نجاح المشروع. يُعرف تخطيط سلسلة الإمداد على أنه عملية تطوير وتنفيذ استراتيجيات متكاملة لإدارة تدفق المواد والمعلومات والخدمات من الموردين إلى العملاء النهائيين بشكل فعال وفي الوقت المناسب.

أحد الأثر الرئيسي لإدارة سلسلة الإمداد الجيدة على نجاح المشروع هو تحسين التخطيط والتنبؤ. يُعد التخطيط السليم لسلسلة الإمداد أساسًا لتحقيق توازن بين العرض والطلب، حيث يتم تحديد احتياجات المشروع من المواد

الموارد والمهام والوقت بشكل دقيق. يتم تحليل البيانات التاريخية وتوقعات السوق والاتجاهات الصناعية للتنبؤ بالطلب المستقبلي وضبط عمليات الإنتاج والتوريد والتوزيع وفقًا لذلك.

توفير الوقت والتكاليف هو أيضًا نتيجة تأثير إدارة سلسلة الإمداد الجيدة على نجاح المشروع. من خلال تنظيم العمليات وتحسين توازن العرض والطلب، يتم تقليل تكاليف التخزين الزائد وتكاليف النقل والتوزيع غير الضرورية. تساهم إدارة سلسلة الإمداد الفعالة في تقليص الفترات الزمنية بين مراحل المشروع المختلفة، مما يؤدي إلى زيادة كفاءة العمل وتحسين الإنتاجية.

بالإضافة إلى ذلك، تؤثر إدارة سلسلة الإمداد في تحسين جودة المشروع ورضا العملاء. من خلال ضمان توافر المواد والمنتجات المطلوبة في الوقت المناسب وبجودة عالية، يتم تلبية احتياجات العملاء وتحقيق تجربة إيجابية لهم. يتم مراقبة ومراجعة جودة المواد والمنتجات وعمليات الإنتاج والتوزيع بشكل مستمر للتأكد من تحقيق المعايير المطلوبة وتلبية توقعات العملاء.

تسهم إدارة سلسلة الإمداد في تقليل المخاطر المرتبطة بالمشروع. يتم التركيز على تحليل وتقييم المخاطر المحتملة في سلسلة الإمداد وتطوير استراتيجيات للتعامل معها. يتم تنفيذ خطط الاحتياط وتطوير استراتيجيات للتعامل مع الانقطاعات في التوريد والتغيرات في الطلب والمشاكل الأخرى التي قد تؤثر على استمرارية المشروع. بذلك، يتم تقليل المخاطر وتعزيز استجابة المشروع لأي تحديات قد تنشأ في سلسلة الإمداد.

2. تنفيذ سلسلة الإمداد (Supply Chain Execution):

يتعلق هذا العنصر بتنفيذ عمليات سلسلة الإمداد بشكل فعال وفقًا للخطط المحددة. يشمل ذلك إدارة المشتريات والتعاون مع الموردين والتحكم في جودة المواد وإدارة التوزيع واللوجستيات الداخلية والخارجية. يتم دراسة كفاءة وفعالية تنفيذ عمليات سلسلة الإمداد وتأثيرها على نجاح المشروع.

تنفيذ سلسلة الإمداد هو مرحلة حاسمة في إدارة سلاسل الإمداد وتلعب دورًا بارزًا في تحقيق نجاح المشروع. يشير تنفيذ سلسلة الإمداد إلى تنفيذ الخطط والاستراتيجيات التي تم وضعها في مرحلة التخطيط، وتشمل عمليات المشتريات، والإنتاج، والتوزيع، والتخزين، والنقل، وغيرها من الأنشطة المتعلقة بتدفق المواد والمعلومات والخدمات عبر سلسلة الإمداد بشكل سليم وفعال.

تأثير إدارة سلسلة الإمداد الجيدة على نجاح المشروع يتجلى في العديد من الجوانب المهمة:

- تلعب إدارة سلسلة الإمداد دوراً حاسماً في ضمان توفر الموارد والمواد اللازمة لإتمام المشروع بنجاح. يتعين على فريق إدارة سلسلة الإمداد التعاون مع الموردين والشركاء التجاريين لتحديد احتياجات المشروع وتوفير الموارد اللازمة في الوقت المناسب وبكميات كافية. يجب أن يتم إدارة عمليات المشتريات والتوريد بشكل فعال لضمان تلبية احتياجات المشروع وتفادي أي نقص في الموارد.
- يعتبر ضبط جداول التسليم والوقت أمراً حاسماً في تنفيذ سلسلة الإمداد بنجاح. يجب أن يتم تنظيم وتنسيق عمليات الإنتاج والتوزيع بطريقة تضمن تسليم المنتجات أو المواد في الوقت المناسب للمشروع. من خلال تنفيذ خطط إدارة الإنتاج والتوزيع بشكل صحيح، يتم تحقيق التنسيق بين مختلف مراحل العمل وضمان توفير المنتجات أو الخدمات في الوقت المحدد للعملاء أو الاستخدام الداخلي.
- إدارة سلسلة الإمداد الفعالة تساهم في تحسين كفاءة العمليات المشتركة بين المشروع والموردين. يتطلب ذلك تنسيق وتعاون فعال بين جميع الأطراف المعنية لتحقيق سير عمل سلس ومتناغم. يجب تبسيط العمليات وتحسينها بما يضمن تدفق سلس للمواد والمعلومات والخدمات دون تكرار أو تأخير غير ضروري. يمكن تحقيق ذلك من خلال استخدام أدوات وتقنيات إدارة الجودة وتحسين العمليات مثل تقنية Lean وتطبيق مبادئ تصميم سلاسل الإمداد الحديثة.
- يعتبر التحكم في المخاطر وتقليل التكاليف جزءاً هاماً من إدارة سلسلة الإمداد وتنفيذها بنجاح. يجب أن يكون هناك رصد وتقييم مستمر للمخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تنفيذ سلسلة الإمداد وبالتالي على نجاح المشروع. يجب اتخاذ التدابير اللازمة للتعامل مع المخاطر وتقليلها إلى أدنى حد ممكن. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحقيق توفير تكاليف إضافية من خلال تحسين كفاءة سلسلة الإمداد وتخفيض تكاليف التخزين والنقل والتخلص من المخزون الزائد وتحسين عمليات الشراء والتوريد.
- يعد تحقيق رضا العملاء هدفاً رئيسياً لإدارة سلسلة الإمداد الناجحة وتنفيذها بشكل فعال. تؤثر جودة وتوفر المنتجات أو الخدمات على تجربة العملاء ورضاهم. من خلال تنفيذ سلسلة الإمداد بشكل جيد،

يمكن تحقيق توفير المنتجات أو الخدمات المناسبة وفقاً لمتطلبات العملاء وتسليمها في الوقت المناسب.

هذا بدوره يزيد من رضا العملاء ويساهم في نجاح المشروع.

3. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Information Technology and Communication):

تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد العناصر الرئيسية في إدارة سلاسل الإمداد الحديثة. يتم دراسة استخدام التكنولوجيا والأنظمة الإلكترونية مثل نظم إدارة علاقات العملاء (CRM) ونظم تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ونظم التتبع والرصد (Tracking and Monitoring Systems) وأثرها على تنفيذ سلسلة الإمداد ومستوى جودتها وتواصل المعلومات بين الأطراف المختلفة في سلسلة الإمداد. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) تلعب دوراً حيوياً في تحقيق نجاح المشروع وتحسين إدارة سلاسل الإمداد. تهدف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى استخدام التقنيات والأدوات المتاحة لتسهيل تدفق المعلومات والبيانات في سلسلة الإمداد وتحسين التواصل والتنسيق بين جميع الأطراف المعنية. يترتب على ذلك تأثير إيجابي كبير على إدارة سلاسل الإمداد ونجاح المشروع بشكل عام.

أحد التأثيرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة سلاسل الإمداد هو تحسين رؤية العمليات والتحكم فيها. من خلال استخدام أنظمة إدارة سلاسل الإمداد المتقدمة وأدوات التحليل والتقارير، يمكن للمشروع أن يحصل على رؤية شاملة وواضحة لجميع جوانب سلسلة الإمداد. وبالتالي يتمكن فريق إدارة المشروع من تحليل البيانات واستخلاص الإشارات الحيوية لاتخاذ قرارات استراتيجية تؤثر في تنفيذ سلسلة الإمداد وتحقيق الأهداف المحددة للمشروع.

بالإضافة إلى ذلك، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزز التعاون والتواصل بين جميع الأطراف المعنية في سلسلة الإمداد. من خلال استخدام أنظمة البريد الإلكتروني والمنصات التشاركية والتطبيقات البينية، يصبح من السهل على الفرق التعاون وتبادل المعلومات والمستندات والتوجيهات بشكل فعال وفوري. يساهم هذا في تحسين تواصل العمل بين المشروع والموردين والشركاء التجاريين، مما يؤدي إلى تنسيق أفضل وتحسين استجابة سلسلة الإمداد لاحتياجات المشروع.

واحدة من التكنولوجيات الهامة في إدارة سلاسل الإمداد هي نظم إدارة المخزون. تساهم هذه الأنظمة في تتبع المخزون وإدارته بكفاءة، وتوفير رؤية دقيقة للمخزون المتاح والمستقبلي. يمكن لهذه الأنظمة أن تقدم تحليلات متقدمة لاستخدام المخزون والاحتياجات المستقبلية، مما يساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على البيانات لتحسين توفير المخزون المثلى وتجنب نقص أو فائض المخزون. هذا يساهم في تحسين كفاءة عملية التوريد وتقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون.

علاوة على ذلك، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر أدوات لتتبع ومراقبة أداء سلسلة الإمداد. من خلال استخدام أنظمة إدارة الأداء ولوحات القيادة الذكية، يمكن لفريق إدارة المشروع مراقبة أداء عمليات سلاسل الإمداد وتحديد المعوقات والمشكلات المحتملة في وقت قريب. هذا يتيح لهم اتخاذ إجراءات تصحيحية سريعة وتحسين العمليات الحالية لتحقيق الأداء المثلى.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضاً تعزز الشفافية والمساءلة في سلاسل الإمداد. عن طريق إدخال المعلومات والبيانات بشكل موثوق ودقيق في أنظمة المعلومات، يمكن تتبع وتوثيق جميع العمليات والمعاملات في سلسلة الإمداد. هذا يساعد في تعزيز الشفافية وضمان تحقيق المعايير والمتطلبات القانونية والتنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام تقنيات التشفير والحماية للحفاظ على أمان وسرية المعلومات والبيانات الحساسة في سلسلة الإمداد.

4. تحليل الأداء وقياس الأداء (Performance Analysis and Measurement):

يتعلق هذا العنصر بتحليل وقياس أداء سلسلة الإمداد وتقييمها بناءً على معايير محددة. يتم دراسة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وتقنيات تحليل البيانات لتحديد مدى تحقيق سلسلة الإمداد للأهداف المحددة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

تحليل الأداء وقياس الأداء هما جزءان أساسيان في إدارة سلاسل الإمداد ولهما تأثير كبير على نجاح المشروع. يهدف تحليل الأداء وقياس الأداء إلى تقييم أداء سلسلة الإمداد بشكل نظامي ومنظم، وتحديد المعوقات والفرص لتحسين أداء سلاسل الإمداد. من خلال استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل البيانات المرتبطة بسلاسل

الإمداد، يمكن لفريق إدارة المشروع تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق الأداء المثلى.

تحليل الأداء يتضمن تقييم الأداء الحالي لسلاسل الإمداد بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة. يمكن أن تشمل هذه المؤشرات مثلاً مستوى الخدمة للعملاء، وفترات التسليم، والجودة، وتكاليف الإنتاج، ومستوى المخزون، ومعدلات التكلفة. يتم جمع البيانات ذات الصلة وتحليلها لتقديم رؤية شاملة لأداء سلاسل الإمداد. يعمل فريق إدارة المشروع على تحليل هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات قيمة يمكن استخدامها في اتخاذ القرارات وتحديد الأولويات لتحسين سلاسل الإمداد.

قياس الأداء يتعلق بتحديد المعايير ووضع الأهداف لقياس أداء سلاسل الإمداد. يتم تحديد المعايير الرئيسية التي تنعكس فيها أهداف المشروع وتتماشى مع استراتيجية سلاسل الإمداد. يمكن أن تشمل هذه المعايير مثلاً معدلات التسليم في الوقت المحدد، والجودة المطلوبة للمنتجات أو الخدمات، ونسبة رضا العملاء. يتم قياس الأداء الفعلي بناءً على هذه المعايير ومقارنته بالأهداف المحددة. من خلال تحديد الفجوة بين الأداء الفعلي والأداء المستهدف، يمكن للمشروع تحديد الخطوات التصحيحية اللازمة لتحسين سلاسل الإمداد وتحقيق الأهداف. تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع غالباً ما يكون ضخماً. بفضل تحليل الأداء وقياس الأداء، يمكن لفريق إدارة المشروع تحقيق عدة فوائد. أحداً، يمكن تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتحديد العوامل التي تؤثر سلباً على أداء سلاسل الإمداد، مما يساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية الصحيحة لتحسين العمليات. بفضل تحليل الأداء وقياس الأداء، يمكن تحقيق التالي:

- من خلال تحليل الأداء، يمكن تحديد العمليات التي تتسبب في تأخير التسليم أو زيادة التكاليف. بناءً على البيانات المحللة، يمكن اتخاذ إجراءات لتحسين تلك العمليات لتحقيق تسليم في الوقت المحدد وتقليل التكلفة.

- باستخدام تحليل الأداء وقياس الأداء، يمكن تحديد الأماكن التي قد تحدث فيها أخطاء أو تقصير في الجودة. يمكن اتخاذ إجراءات لتحسين جودة المنتجات أو الخدمات وضمان تلبية احتياجات وتوقعات العملاء.

- من خلال تحليل أداء سلاسل الإمداد، يمكن تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تسليم المشروع. يمكن اتخاذ إجراءات للتعامل مع تلك المخاطر وتقليل تأثيرها على نجاح المشروع.
- تحليل الأداء يمكن أن يساعد في تحديد المجالات التي تسبب في زيادة التكاليف، مثل التكاليف الزائدة للمخزون أو ارتفاع تكاليف التوريد. يمكن اتخاذ إجراءات لتقليل هذه التكاليف وتحسين كفاءة العمليات.
- من خلال تحليل الأداء وقياس الأداء، يمكن تحديد مدى رضا العملاء وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين لتلبية توقعاتهم بشكل أفضل. يمكن تحسين تجربة العملاء وبالتالي زيادة رضاهم وولاءهم للشركة.

5. التعاون والشراكة (Collaboration and Partnership):

يعد التعاون والشراكة بين المشروع والموردين والشركاء الآخرين عنصرًا مهمًا في إدارة سلاسل الإمداد. يتم دراسة مستوى التعاون والتواصل بين الأطراف المختلفة وتأثيرها على نجاح المشروع. يشمل ذلك إقامة علاقات مستدامة وثقة بين الجهات المعنية وتعزيز التفاهم المشترك ومشاركة المعلومات والمعرفة.

التعاون والشراكة هما عنصران حاسمان في إدارة سلاسل الإمداد ولهما تأثير كبير على نجاح المشروع. تعني إدارة سلاسل الإمداد التعاون والتفاعل بين جميع الأطراف المشاركة في العملية التوريدية، بدءًا من الموردين وحتى العملاء النهائيين. يتم بناء الشراكات والتعاون القوي على الثقة والشفافية والتواصل المستمر، ويساهمان في تحسين الأداء وتحقيق النجاح في المشروع.

تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع يكمن في العديد من الجوانب المهمة، ومنها:

- يعد التعاون الوثيق بين الموردين والمصنعين والموزعين والعملاء أمرًا ضروريًا لنجاح المشروع. من خلال تبادل المعلومات والتفاهم المتبادل بين الأطراف المختلفة، يمكن تحسين التخطيط والتنسيق وتحقيق تيسير أكبر في سلاسل الإمداد.

- من خلال التعاون الوثيق، يمكن للمشروع تحديد المخاطر المحتملة في سلاسل الإمداد واتخاذ التدابير الوقائية للتعامل معها. يمكن تحسين التنبؤ بالمشاكل المحتملة وتحجيم تأثيرها على العملية التوريدية من خلال تعزيز التعاون والشراكة.
- بوجود تعاون قوي وشراكات مستدامة، يمكن للمشروع تحسين كفاءة سلاسل الإمداد. يتم ضبط العمليات بشكل أفضل وتقليل التكاليف وتحسين جودة المنتجات والخدمات، وذلك بفضل تبادل المعرفة والخبرة وتضافر الجهود.
- بوجود تعاون وتفاعل فعال بين الأطراف المشاركة، يصبح من الممكن تحقيق تسليم في الوقت المحدد. يتم تنسيق الإمداد والإنتاج والتوزيع بشكل أفضل، مما يقلل من الفجوات الزمنية ويحسن استجابة العملاء.
- بفضل التواصل المستمر والتعاون، يمكن للمشروع تشجيع الابتكار والتطوير في سلاسل الإمداد. يمكن تبادل الأفكار والمعرفة وتطبيق الأفكار الجديدة والتقنيات الحديثة، مما يؤدي إلى تحسين وتطوير العمليات وتحقيق تفوق تنافسي.
- من خلال التعاون والشراكة في إدارة سلاسل الإمداد، يمكن للمشروع تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل. يتم ضمان توافر المنتجات والخدمات المطلوبة وجودتها العالية، مما يؤدي إلى رضا العملاء وبالتالي تعزيز العلاقات التجارية المستدامة.

3.2. الفرضيات

- **فرضية الكفاءة التشغيلية:**
تفترض أن تحسين إدارة سلاسل الإمداد يؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية للمشروع. على سبيل المثال، من خلال تحسين تخطيط الإمداد والتوزيع وإدارة المخزون، يمكن تحقيق تحسينات في عمليات الإنتاج والتسليم، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات.
- **فرضية تحسين زمن التسليم:**

تفترض أن تحسين إدارة سلاسل الإمداد يؤدي إلى تقليل زمن التسليم للمشروع. على سبيل المثال، من خلال تحسين توازن الإمداد والطلب وتعزيز التواصل مع الموردين والعملاء، يمكن تحقيق تسليم أسرع وأكثر دقة للمنتجات أو الخدمات.

- فرضية تقليل المخاطر:

تفترض أن تحسين إدارة سلاسل الإمداد يؤدي إلى تقليل المخاطر المرتبطة بالمشروع. على سبيل المثال، من خلال تحسين التخطيط والتواصل مع الموردين والتحكم في سلسلة التوريد، يمكن تحقيق تحسينات في تحديد المخاطر وتطبيق استراتيجيات للتعامل معها بشكل فعال.

- فرضية تعزيز التعاون والشراكة:

تفترض أن تحسين إدارة سلاسل الإمداد يؤدي إلى تعزيز التعاون والشراكة بين الأطراف المشاركة في المشروع. على سبيل المثال، من خلال تعزيز التواصل وتبادل المعلومات وتعزيز الثقة بين الموردين والمصنعين والعملاء، يمكن تحقيق تحسينات في التخطيط والتنسيق والتعاون العام، مما يؤدي إلى نجاح أكبر للمشروع.

- فرضية تحسين رضا العملاء:

تفترض أن تحسين إدارة سلاسل الإمداد يؤدي إلى تحسين رضا العملاء. على سبيل المثال، من خلال تحسين توافر المنتجات أو الخدمات وتقليل الفجوات الزمنية وتحسين جودة المنتجات، يمكن تحقيق رضا أعلى للعملاء وبالتالي زيادة فرص النجاح للمشروع.

4.2. مشكلة الدراسة

إدارة سلاسل الإمداد تعد أحد العوامل الحاسمة في نجاح أي مشروع، حيث تتعامل مع تنظيم وتنسيق جميع العمليات والأنشطة المتعلقة بتوفير المواد والمنتجات اللازمة للمشروع. يجب أن تكون إدارة سلاسل الإمداد فعالة ومبتكرة لضمان توافر الموارد وتحقيق الكفاءة والجودة في جميع مراحل المشروع. أحد التأثيرات الرئيسية لإدارة سلاسل الإمداد الجيدة على نجاح المشروع يتمثل في تحقيق التزامات المشروع بالوقت المحدد. عندما يتم تنظيم سلسلة الإمداد بشكل جيد، يتم ضمان وصول المواد والمنتجات إلى الموقع في الوقت

المناسب، مما يحد من تأخيرات الإنتاج ويساهم في استيفاء الجداول الزمنية. وبالتالي، يتم تحقيق أهداف المشروع بفعالية ويتم الحفاظ على رضا العملاء والشركاء.

بالإضافة إلى ذلك، تؤثر إدارة سلاسل الإمداد في جودة المنتج النهائي والخدمات المقدمة. يتطلب نجاح المشروع توفير المواد والمنتجات ذات الجودة العالية التي تلي متطلبات المشروع. عملية اختيار الموردين المناسبين ورصد جودة المنتجات في جميع مراحل الإنتاج يساهم في تحقيق جودة عالية ورضا العملاء. إذا لم تتم إدارة سلاسل الإمداد بشكل جيد، فإنه يمكن أن يحدث تأخير في توفر المواد أو تسليم منتجات ذات جودة ضعيفة، مما يؤثر سلبًا على نجاح المشروع ويقلل من ثقة العملاء وسمعته.

أيضا، يؤثر تنظيم سلاسل الإمداد في تحقيق الكفاءة والتكلفة المناسبة. من خلال تحسين عمليات الشراء والتوريد والتخزين والتوزيع، يمكن تقليل التكاليف العامة للمشروع وتحقيق الكفاءة العملية. على سبيل المثال، عندما يتم إدارة سلاسل الإمداد بشكل فعال، يمكن تجنب تكرار الطلبات أو تكاليف التخزين الزائدة، وبالتالي يتم تحقيق توفير في التكاليف وزيادة ربحية المشروع.

بشكل عام، يمكن القول إن إدارة سلاسل الإمداد لها تأثير كبير على نجاح المشروع من خلال تحقيق التزامات المشروع بالوقت المحدد، تحقيق جودة المنتجات والخدمات، وتحقيق الكفاءة والتكلفة المناسبة. يجب أن يتم تنظيم سلسلة الإمداد بشكل جيد واختيار الموردين المناسبين ورصد جودة المنتجات لضمان توافر المواد والمنتجات اللازمة في الوقت المناسب وبجودة عالية. كما يجب تحسين عمليات الشراء والتوريد والتخزين والتوزيع لتحقيق الكفاءة وتقليل التكاليف العامة للمشروع. بالتالي، يتعين على فرق إدارة المشروع أن تولي اهتمامًا كبيرًا لإدارة سلاسل الإمداد لضمان نجاح المشروع بأكمله.

5.2. أهمية الدراسة

تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع لا يمكن تجاهله. فإدارة سلاسل الإمداد تعنى بتنسيق وإدارة جميع العمليات والنشاطات المتعلقة بتدفق المواد والمعلومات من الموردين إلى الشركة ومن ثم إلى العملاء. وتشمل هذه العمليات الشراء، والتخزين، والتوزيع، وإدارة المخزون، والنقل، وغيرها من النشاطات ذات الصلة. بعض الأسباب التي توضح أهمية دراسة تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع:

1. تحسين كفاءة التكلفة: إدارة سلاسل الإمداد تساعد في تحقيق توفير التكاليف من خلال تحسين

عمليات الشراء والنقل والتخزين والتوزيع. عندما يتم إدارة سلسلة الإمداد بشكل فعال، يمكن تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة العامة للمشروع.

تحسين كفاءة التكلفة هو عملية تهدف إلى تحسين استخدام الموارد والتقليل من التكاليف المرتبطة بتنفيذ وإدارة المشروع. واحدة من العوامل الرئيسية التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على تحقيق هذا الهدف هي إدارة سلاسل الإمداد.

إدارة سلاسل الإمداد تشير إلى التنسيق الفعال والتحكم في تدفق المواد والمعلومات والخدمات من الموردين إلى المنتجين وأخيرًا إلى العملاء. تتضمن إدارة سلاسل الإمداد العديد من الأنشطة مثل شراء المواد الخام، وإدارة المخزون، وتخطيط الإنتاج، والتوزيع، والنقل، وغيرها من العمليات ذات الصلة.

تؤثر إدارة سلاسل الإمداد بشكل كبير على نجاح المشروع من خلال عدة طرق. واحدة من هذه الطرق هي تحسين تخطيط المشروع وتحديد الموارد المطلوبة بدقة. عن طريق تحليل سلسلة الإمداد وتحديد الموارد المتاحة والمواقع الجغرافية والتوقعات للطلب، يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تقدير التكاليف بدقة وتخطيط الإنتاج بشكل فعال. هذا يساعد في تقليل هدر الموارد وتجنب النقص في المواد أو العمالة، مما يقلل من التكاليف الإضافية ويزيد من كفاءة التكلفة.

علاوة على ذلك، تساعد إدارة سلاسل الإمداد في تحسين عمليات الشراء والمفاوضات مع الموردين. من خلال البحث عن موردين موثوقين وذوي جودة عالية وتفاوض على صفقات تنافسية، يمكن تحقيق توفيرات مالية كبيرة. كما

تساعد في تحسين الجدوى الاقتصادية للمشروع من خلال تحقيق توازن بين التكاليف والجودة والتسليم في الوقت المحدد.

علاوة على ذلك، تعزز إدارة سلاسل الإمداد التعاون والتنسيق بين الأطراف المعنية في المشروع. من خلال توفير معلومات واضحة ومحدثة حول المواد والتوقيت والتسليم، يتم تعزيز التفاهم والتواصل الفعال بين الفرق المعنية. هذا يقلل من حدوث تأخيرات غير ضرورية ويسمح بتدبير الموارد بشكل متكامل، مما يحسن كفاءة التكلفة بشكل عام.

تحسين كفاءة التكلفة يعتبر عنصرًا حاسمًا في نجاح أي مشروع، وإدارة سلاسل الإمداد تلعب دورًا حيويًا في تحقيق ذلك. من خلال تحسين عمليات الشراء والتخطيط والتنسيق، يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تحقيق توفيرات مالية وتقليل التكاليف العامة للمشروع. تعمل إدارة سلاسل الإمداد على ضمان توفر المواد اللازمة في الوقت المناسب وبالكمية المطلوبة، مما يساعد في تجنب التكاليف الإضافية المترتبة على النقص أو الهدر في الموارد.

بالإضافة إلى ذلك، تحسن إدارة سلاسل الإمداد من كفاءة استخدام الموارد المتاحة. من خلال مراقبة المخزون وتحليل الطلب والاستفادة من تقنيات التنبؤ، يمكن للإدارة تحديد الكميات المثلى للمواد والمنتجات، وبالتالي تجنب تجميد رأس المال في مخزون زائد أو تكاليف النقل الزائدة. هذا يساهم في تحسين كفاءة التكلفة وتحقيق توفيرات إضافية.

علاوة على ذلك، تساعد إدارة سلاسل الإمداد في تحسين التعاون والتنسيق بين الفرق المشاركة في المشروع. من خلال توفير نظام مشترك لمشاركة المعلومات وتبادل البيانات، يتم تعزيز التفاهم والتواصل بين الأطراف المختلفة. يمكن للفرق المشاركة في المشروع التعاون بشكل أفضل واتخاذ القرارات المناسبة بناءً على معلومات موثوقة ومحدثة، وهو ما يعزز كفاءة التكلفة ويحسن أداء المشروع بشكل عام.

2. تقليل المخاطر: إدارة سلاسل الإمداد تساعد في تحديد وتقليل المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على

سير المشروع. من خلال تحليل سلسلة الإمداد وتحديد المخاطر المحتملة، يمكن اتخاذ تدابير وقائية

للتعامل معها وتقليل تأثيرها السلبي.

تقليل المخاطر هو جزء أساسي في نجاح أي مشروع، حيث تسعى إدارة سلاسل الإمداد إلى تقليل وإدارة المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر سلبًا على تنفيذ المشروع. تلعب إدارة سلاسل الإمداد دورًا حيويًا في هذا الصدد، إذ تساهم في تحليل وتقييم المخاطر المحتملة وتنفيذ استراتيجيات للتعامل معها.

تؤثر إدارة سلاسل الإمداد في تقليل المخاطر من خلال عدة جوانب. تساعد في تنويع قاعدة الموردين وتقييمهم بعناية. من خلال التعاون مع موردين موثوقين وذوي سمعة جيدة، يمكن للمشروع تقليل المخاطر المتعلقة بتأخر التسليم أو تقديم منتجات ذات جودة منخفضة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تقديم بدائل للموردين في حالة حدوث أي مشكلة أو تعطل في سلسلة الإمداد الأصلية. هذا يقلل من تبعات المشكلات المحتملة ويحد من التأثيرات السلبية على المشروع.

تساهم إدارة سلاسل الإمداد في تحسين التخطيط والتنسيق. من خلال تحليل سلسلة الإمداد بشكل شامل ومحدث، يمكن للمشروع تحديد المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتعامل معها. يمكن للإدارة تحديد النقاط الضعيفة في سلسلة التوريد واتخاذ إجراءات لتعزيزها أو تنويعها. علاوة على ذلك، يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تنفيذ نظام مراقبة ومتابعة للمخاطر المحتملة على مدار فترة تنفيذ المشروع، مما يسمح بالتدخل المبكر واتخاذ إجراءات تصحيحية للحد من التأثيرات السلبية.

تساهم إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الاستجابة للتغيرات والمتغيرات الخارجية. من خلال المراقبة المستمرة للعوامل البيئية والسياسية والاقتصادية التي قد تؤثر على سلسلة الإمداد، يمكن للمشروع التعامل بفعالية مع التغيرات وتحديد استراتيجيات للتكيف. يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تطوير خطط طوارئ واستراتيجيات احتياطية للتعامل مع المخاطر المحتملة، مثل تغيرات في الأسعار أو نقص في الموارد. هذا يساعد في تحقيق استقرار المشروع وتجنب التأثيرات السلبية الناجمة عن المخاطر غير المتوقعة.

3. تحسين جودة المنتجات والخدمات: إدارة سلاسل الإمداد تسمح بمتابعة وتحسين جودة المنتجات

والخدمات التي يتم توفيرها للعملاء. عندما يتم تنسيق سلسلة الإمداد بشكل جيد، يتم ضمان توفير المواد الصحيحة وفي الوقت المناسب وبجودة عالية، مما يؤدي إلى رضا العملاء ونجاح المشروع.

تحسين جودة المنتجات والخدمات هو أحد أهداف رئيسية لإدارة سلاسل الإمداد، ويلعب دورًا حاسمًا في نجاح أي مشروع. تهدف إدارة سلاسل الإمداد إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال مجموعة من الإجراءات والممارسات التي تؤثر بشكل إيجابي على المنتج النهائي وتلبية احتياجات العملاء.

تساهم إدارة سلاسل الإمداد في تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال اختيار وتقييم الموردين بعناية. من خلال التعاون مع موردين موثوقين وذوي سمعة جيدة، يمكن للمشروع ضمان توفر مواد ذات جودة عالية للإنتاج وتقديم خدمات متميزة للعملاء. تقوم إدارة سلاسل الإمداد بتطبيق معايير صارمة لتقييم الموردين، مثل الجودة والتسليم في الوقت المحدد والتكلفة. هذا يساعد في تحقيق تحسين مستوى الجودة وتجنب مشاكل الجودة والخلل في سلسلة الإمداد.

تقدم إدارة سلاسل الإمداد دعمًا فنيًا وتقنيًا للموردين لتحسين جودة المنتجات والخدمات. يمكن لإدارة سلاسل الإمداد توفير التدريب المطلوب للموردين لتحسين عملياتهم وتطوير قدراتهم التقنية. على سبيل المثال، يمكن توفير التدريب على أفضل الممارسات في مجال ضمان الجودة وإدارة الجودة، وكذلك توفير الدعم الفني للموردين في حل المشكلات وتحسين العمليات. هذا يعزز تحسين جودة المنتجات والخدمات ويساهم في تحقيق رضا العملاء.

تساهم إدارة سلاسل الإمداد في تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال تطبيق معايير الجودة وضمان الجودة على مدار سلسلة الإمداد. يتم ضمان الجودة من خلال مراقبة ومراجعة العمليات وإجراءات الإنتاج والتحقق من مطابقتها للمعايير المحددة. يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تنفيذ نظام مراقبة الجودة وإجراءات التدقيق المنتظمة للتأكد من تحقيق المنتجات والخدمات للمواصفات المطلوبة. هذا يساعد في تحسين جودة المنتجات والخدمات وتقليل حدوث أخطاء وعيوب.

تلعب إدارة سلاسل الإمداد دورًا هامًا في تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال إدارة وتنظيم عمليات الإنتاج والتوزيع. يتم تنسيق تدفق المواد والمنتجات في سلسلة الإمداد بشكل فعال لضمان توفر المواد الصحيحة في الوقت

المناسب وبالكمية المطلوبة. يتم تحسين عمليات الإنتاج والتوزيع لتحقيق كفاءة أعلى وتقليل فاقد الوقت والموارد. هذا ينتج عنه تحسين جودة المنتجات والخدمات وتقديمها في الوقت المناسب للعملاء.

يساهم تحسين جودة المنتجات والخدمات في زيادة رضا العملاء وتعزيز الثقة في المشروع. عندما يتم تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وفقًا لتوقعات العملاء، يزيد مستوى رضا العملاء ويتحسن سمعة المشروع. يعود ذلك بالنفع على المشروع من خلال زيادة الطلب على المنتجات والخدمات، وتحقيق مستويات أعلى من المبيعات والإيرادات.

4. تعزيز التعاون والتنسيق: إدارة سلاسل الإمداد تعمل على تعزيز التعاون والتنسيق بين جميع الأطراف

المعنية، بما في ذلك الموردين والشركات الشريكة والعملاء. هذا التعاون يساعد في تحقيق تدفق سلس للمواد والمعلومات وتفاذي أي تأخيرات أو انقطاعات في سلسلة الإمداد.

تحسين جودة المنتجات والخدمات هو أحد أهداف رئيسية لإدارة سلاسل الإمداد، ويلعب دورًا حاسمًا في نجاح أي مشروع. تهدف إدارة سلاسل الإمداد إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال مجموعة من الإجراءات والممارسات التي تؤثر بشكل إيجابي على المنتج النهائي وتلبية احتياجات العملاء.

تساهم إدارة سلاسل الإمداد في تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال اختيار وتقييم الموردين بعناية. من خلال التعاون مع موردين موثوقين وذوي سمعة جيدة، يمكن للمشروع ضمان توفر مواد ذات جودة عالية للإنتاج وتقديم خدمات متميزة للعملاء. تقوم إدارة سلاسل الإمداد بتطبيق معايير صارمة لتقييم الموردين، مثل الجودة والتسليم في الوقت المحدد والتكلفة. هذا يساعد في تحقيق تحسين مستوى الجودة وتجنب مشاكل الجودة والخلل في سلسلة الإمداد.

تقدم إدارة سلاسل الإمداد دعمًا فنيًا وتقنيًا للموردين لتحسين جودة المنتجات والخدمات. يمكن لإدارة سلاسل الإمداد توفير التدريب المطلوب للموردين لتحسين عملياتهم وتطوير قدراتهم التقنية. على سبيل المثال، يمكن توفير التدريب على أفضل الممارسات في مجال ضمان الجودة وإدارة الجودة، وكذلك توفير الدعم الفني

للموردين في حل المشكلات وتحسين العمليات. هذا يعزز تحسين جودة المنتجات والخدمات ويساهم في تحقيق رضا العملاء.

تساهم إدارة سلاسل الإمداد في تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال تطبيق معايير الجودة وضمان الجودة على مدار سلسلة الإمداد. يتم ضمان الجودة من خلال مراقبة ومراجعة العمليات وإجراءات الإنتاج والتحقق من مطابقتها للمعايير المحددة. يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تنفيذ نظام مراقبة الجودة وإجراءات التدقيق المنتظمة للتأكد من تحقيق المنتجات والخدمات للمواصفات المطلوبة. هذا يساعد في تحسين جودة المنتجات والخدمات وتقليل حدوث أخطاء وعيوب.

تلعب إدارة سلاسل الإمداد دورًا هامًا في تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال إدارة وتنظيم عمليات الإنتاج والتوزيع. يتم تنسيق تدفق المواد والمنتجات في سلسلة الإمداد بشكل فعال لضمان توفر المواد الصحيحة في الوقت المناسب وبالكمية المطلوبة. يتم تحسين عمليات الإنتاج والتوزيع لتحقيق كفاءة أعلى وتقليل فاقد الوقت والموارد. هذا ينتج عنه تحسين جودة المنتجات والخدمات وتقديمها في الوقت المناسب للعملاء.

يساهم تحسين جودة المنتجات والخدمات في زيادة رضا العملاء وتعزيز الثقة في المشروع. عندما يتم تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وفقًا لتوقعات العملاء، يزيد مستوى رضا العملاء ويتحسن سمعة المشروع. يعود ذلك بالنفع على المشروع من خلال زيادة الطلب على المنتجات والخدمات، وتحقيق مستويات أعلى من المبيعات والإيرادات.

5. تلبية توقعات العملاء: إدارة سلاسل الإمداد تساعد على تلبية توقعات العملاء بشكل أفضل. من خلال

تحليل احتياجات العملاء وتنسيق سلسلة الإمداد بناءً على هذه الاحتياجات، يمكن تلبية احتياجات

العملاء بشكل أكثر فعالية وتحقيق رضاهم، مما يؤدي في النهاية إلى نجاح المشروع.

تلبية توقعات العملاء هو جوهر في إدارة سلاسل الإمداد، حيث يلعب دورًا حاسمًا في نجاح أي مشروع. تهدف

إدارة سلاسل الإمداد إلى تحقيق رضا العملاء من خلال تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بشكل فعال. إذا تم تحقيق

ذلك، فإنه يعزز سمعة المشروع ويساهم في جذب المزيد من العملاء وزيادة الإيرادات. فيما يلي سنلقي الضوء على تأثير إدارة سلاسل الإمداد على تلبية توقعات العملاء.

يساهم تحقيق التوازن بين العرض والطلب في إدارة سلاسل الإمداد في تلبية توقعات العملاء. من خلال فهم الاحتياجات والتوقعات للعملاء بدقة، يمكن لشركة إدارة سلاسل الإمداد ضبط عمليات التخطيط والإنتاج والتوزيع لتلبية الطلب المتغير بشكل فعال. بوجود معلومات دقيقة حول توقعات العملاء وقدرتهم على التنبؤ بمتطلباتهم المستقبلية، يمكن اتخاذ قرارات استراتيجية لتحقيق التوازن المناسب بين المخزون والإنتاج والتسليم. هذا يضمن توفير المنتجات والخدمات المناسبة في الوقت المناسب وبالكميات المطلوبة، مما يلي توقعات العملاء ويزيد من رضاهم.

تؤثر إدارة سلاسل الإمداد في تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء. من خلال اختيار وتقييم الموردين بعناية، يمكن لشركة إدارة سلاسل الإمداد ضمان توفير المواد الخام والمكونات ذات الجودة العالية. كما يمكن تنفيذ ممارسات إدارة الجودة وضمان الامتثال للمعايير والمواصفات المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد إدارة سلاسل الإمداد في تحسين عمليات التصنيع والتفتيش وضمان جودة المنتجات النهائية. هذا يضمن تلبية توقعات العملاء من حيث الموثوقية والأداء والمتانة.

يلعب التسليم السريع والموثوق دورًا حاسمًا في تلبية توقعات العملاء. تعمل إدارة سلاسل الإمداد على تحقيق فعالية في عملية الشحن والتوزيع، وتقليل وقت التسليم وتكاليفه. من خلال تحسين عمليات النقل وتوزيع المنتجات، يمكن للشركات تقديم خدمات التسليم السريع وتلبية توقعات العملاء بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لإدارة سلاسل الإمداد تنفيذ استراتيجيات لتحسين تتبع الشحنات وتوفير معلومات العملاء المحدثة حول حالة الطلبات. هذا يساعد على بناء ثقة العملاء وتلبية توقعاتهم فيما يتعلق بالتسليم في الوقت المناسب وبدون أي تأخير.

6.2. أهداف الدراسة

1. فهم أساسيات إدارة سلاسل الإمداد: الهدف الأساسي هو تعلم وفهم مفاهيم ومبادئ إدارة سلاسل الإمداد. يتطلب ذلك دراسة المفاهيم الأساسية مثل التخطيط والتنظيم والتحكم والتنسيق والتقييم في سياق سلاسل الإمداد.
 2. تحديد أهمية إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع: يهدف البحث والدراسة إلى تحديد الأسباب والمعايير التي تجعل إدارة سلاسل الإمداد أمراً حيوياً لنجاح المشروع. يمكن أن تتضمن هذه الأهمية تحسين كفاءة التكلفة، وتقليل المخاطر، وتحسين جودة المنتجات والخدمات، وتعزيز التعاون والتنسيق، وتلبية توقعات العملاء.
 3. تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد على عناصر المشروع: يهدف البحث إلى تحليل كيفية تأثير إدارة سلاسل الإمداد على عناصر المشروع المختلفة. يمكن أن تشمل هذه العناصر المواد والتوريد والتوزيع والتخزين والنقل والإنتاج والعمليات اللوجستية والجودة والتسليم والتوقيت.
 4. تقديم توصيات واقتراحات لتحسين إدارة سلاسل الإمداد: يهدف البحث إلى توفير توصيات واقتراحات عملية لتحسين إدارة سلاسل الإمداد في سياق المشروع. يمكن أن تشمل هذه التوصيات تحسين العمليات والعمليات اللوجستية، واستخدام التكنولوجيا والأدوات المناسبة، وتعزيز التعاون بين الأطراف المعنية.
 5. تسليط الضوء على أمثلة ودروس من الحالات العملية: يهدف البحث إلى توضيح تجارب وحالات دراسية من الواقع لتطبيق إدارة سلاسل الإمداد وتأثيرها على نجاح المشاريع. من خلال تحليل هذه الحالات، يمكن استخلاص الدروس والتعلم منها وتطبيقها على المشاريع الأخرى.
- إن أهداف الدراسة لتأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع تتمحور حول فهم المفاهيم الأساسية وتحديد الأهمية وتحليل التأثير وتقديم توصيات واقتراحات لتحسين إدارة سلاسل الإمداد وتسليط الضوء على أمثلة ودروس من الحالات العملية.

الفصل الثالث

3. الفصل الثالث

1.3. منهجية الدراسة

على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي، فإن البيانات التي يتم جمعها واستخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظراً لهذا الاختلاف فإن كلا الباحثين يختلفان عن بعضهما البعض في عدد من الأدوات والطرق المستخدمة لجمع بيانات. سيتم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الكمي في تحليل البيانات، حيث يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس الكمي من خلال أدوات متخصصة مثل استطلاعات الرأي والاستبيانات، أو من خلال معالجة البيانات التي تم عدها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية. البرامج المختلفة مثل Excel و SPSS وغيرها من البرامج التي تستخدم في تحليل البيانات (Ho, 2018).

(أ) طريقة الاستبانة

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذا البحث، حيث لا تزال الاستبيانات تلعب دوراً محورياً في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث تساعد في تبسيط وقياس الإجابات والبيانات تم جمعها، وتتميز بالمشروعية والخصوصية لإجابات المستجيبين، كما يتم تصنيف الاستبيانات إلى عدة فئات حيث يمكن استخدام نوعين رئيسيين من الاستبيانات: الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يوفر الاستبانة المقطعي تقييماً للخصائص المتشابهة والاختلافات بين عدة عينات من البيانات، ويتم إجراؤه في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر إلى مجموعة بيانات واحدة خلال أوقات مختلفة. ويتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغيير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة محددة.

(ب) استخدام برنامج SPSS في تحليل البيانات

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. وهو من أكثر البرامج المفيدة للمؤسسات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين حيث يحتوي على

مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات لتحليل وتقييم أفضل، لذلك سيتم الاعتماد عليه في تحليل البيانات الخاصة بهذا البحث.

ومن الممكن أن نستنتج أن برنامج SPSS عبارة عن حزمة برمجية عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمع، وهي مفيدة لتحليل وجمع البيانات والمعلومات. كما يمكن للباحثين تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء وظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA بالإضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضحة، كما يمكن تحديدها بشكل فعال. تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى حول العالم برنامج SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والتحقيقية.

(ج) مزايا تحليل البيانات بمساعدة برنامج SPSS

ويظهر تحليل بيانات برنامج SPSS في القدر القليل من الجهد الذي يحتاجه الباحث لاستخدام هذا البرنامج. الوظائف الأساسية لبرنامج SPSS هي البرمجة الإحصائية، والبرمجة النمذجية، وتحليل النصوص لبرامج الاستبيانات. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. من خلال برنامج SPSS سيكون من الممكن إجراء تحليل نقدي للعلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات ووضع تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث.

تتم عملية جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع، من خلال جمع المعلومات الموثوقة من مصادرها المختلفة وتحليلها بشكل موضوعي من قبل الباحث. وطرق علمية محددة للتأكد من صحتها وإجراء التعديلات اللازمة عليها سواء بالإضافة أو الحذف. تهدف جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع إلى توفير أساس قوي حول دور إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع. يتطلب ذلك جمع معلومات وبيانات ذات صلة من مصادر مختلفة، مثل: البيانات الرسمية، الأبحاث السابقة، المسوح الميدانية باستخدام هذه المعلومات والبيانات إن أهداف الدراسة لتأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع تتمحور حول فهم المفاهيم الأساسية وتحديد الأهمية وتحليل التأثير

وتقديم توصيات واقتراحات لتحسين إدارة سلاسل الإمداد وتبسيط الضوء على أمثلة ودروس من الحالات العملية (khaled, 2022).

ومن المعروف أنه يجب على الباحث العلمي جمع بيانات ومعلومات دقيقة عند الذهاب لدراسة قضية أو مشكلة معينة يكون هدفها شرح وتحليل طبيعة الحدث تحت موضوع تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع، فإن الهدف الأساسي لجمع البيانات والمعلومات الدقيقة هو شرح وتحليل طبيعة الحدث المدروس؛ تتطلب هذه العملية جمع بيانات ومعلومات موثوقة ومحدثة عن طريق جمع الاستبيانات المكتملة حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع. يجب تأكيد أن تكون البيانات مجهولة وسرية ومحمية للحفاظ على خصوصية المشاركين. يمكن جمع المعلومات عن طريق الاستبيانات والمقابلات، ثم تحليل البيانات المجمعة باستخدام برامج إحصائية مثل برنامج SPSS. يمكن استخدام تقنيات الإحصاء الوصفي لتلخيص البيانات وتحليل العلاقات بين إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع ودراساتها. لأن الأدوات المستخدمة في الاستبيانات والاختبارات والملاحظات والمقابلات تختلف باختلاف نوع وموضوع الدراسة العلمية، فمن الممكن الجمع بين أكثر من أداة في نفس البحث. وتم تطبيق أسلوب الاستبانة في هذا البحث. ومن أهم الأهداف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن إدراجها في عمليات التحليل الإحصائي. إن تحديد إجراءات الدراسة يساعد على تنظيم مكونات المشكلة ويكون بمثابة محك ثابت للباحث في جميع عمليات الدراسة. ومن المزايا التي يوفرها الإشعار للمناقش الشعور بخبرة الباحث وكفاءته في تخصصه.

وفي هذا البحث حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع، يمكن الإشارة إلى الإجراءات المنهجية للدراسة. بمعنى آخر، هي تصورات بشأن تنفيذ البحث مقدمة من خلال مجموعة من القواعد المتفق عليها بين خبراء البحث. حيث إن طرق البحث العلمي تعني الطريقة التي يتبعها الباحث في تفصيل مسألة محددة تتعلق بالتخصص، ويختلف هذا المنهج بشكل كبير بين الباحثين حسب العوامل المادية أو الفكرية المتوفرة، وكذلك درجة البحث العلمي، في طرق البحث العلمي. سيتم استخدام الاستبيانات كأداة فعالة في قياس المجموعات.

وتشير الإشارة هنا في هذا البحث حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع إلى أن من مميزات طريقة الاستبيان أنها طريقة غير مرهقة وفعالة من حيث الوقت والتكلفة مقارنة مع طريقة الاستبيان مقارنة مع طرق البحث الأخرى. تُستخدم أساليب الاستبانة على نطاق واسع في الأبحاث حول دور إدارة التسويق في زيادة الوعي بالعلامة التجارية لمنتجات الأطعمة الفاخرة من خلال استخدام استبيانات موحدة لجمع البيانات بشكل منهجي حول المجموعة المستهدفة في جميع أنحاء نطاق البحث.

ومن المعروف أن بيانات المجموعة التي تم استخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيمة عددية على عكس طبيعة البيانات المجمعة من البحث النوعي. كفاءة سلاسل التوريد العالمية سيتم استخدام مدخل كمي في عملية تحليل البيانات (khaled, 2022).

في هذا البحث حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع؛ يمكن صياغة تعريف البحث الكمي على أنه الدراسة المنهجية التي تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي من خلال الاعتماد على أدوات محددة مثل الرأي استطلاعات الرأي. أو الاستبيانات أو معالجة البيانات التي تم تنفيذها بالفعل. وقد تم إحصاؤها سابقاً باستخدام تقنيات حسابية متعددة، مثل برنامج SPSS، أو ما يعرف بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. وبما أن الاستبانة هو أحد الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، فإن الباحث العلمي عند قيامه بدراسة ظاهرة أو مشكلة ما، يقوم بجمع المعلومات والبيانات اللازمة عن تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وفحص سبب المشكلة أو الأحاسيس التي يكشفها الباحث من خلال تحقيقه. وتعد الاختبارات والامتحانات والمقابلات من بين الأساليب المستخدمة في هذا الاستبانة، وتختلف التقنيات المستخدمة وفقاً لمحتوى مادة الدراسة العلمية. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية حيث إنها تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها.

في هذا البحث حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع؛ سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات، إذ يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس من خلال أدوات

محددة مثل كاستطلاعات الرأي أو الاستبيانات أو أثناء معالجة البيانات التي تم حسابها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة مثل SPSS (Rahman, 2020).

عند إجراء هذا البحث حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع، تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS. وهو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات المعقدة. ومن المفيد للقطاعات ورجال الأعمال وكذلك العلماء البحث في مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل. تستخدم معظم المنظمات البحثية الكبرى برنامج SPSS لتحليل بيانات الحفر والبيانات النصية لزيادة فعالية مشاريع الاستكشاف والتحقيق الخاصة بها. إنها حزمة برامج تحليل إحصائي للتعاون أو الحسابات العلمية المجمعة. IBM SPSS Statistics هو الاسم التجاري للإصدار الحالي من البرنامج.

(Robert, 2017) وجد أن مساعدة SPSS مفيدة لمحللي البيانات للاستفادة من مجموعات البيانات المختلفة وإجراء تحليلات إحصائية مختلفة مثل ANOVA أو T-test أو MANOVA، بالإضافة إلى تحليل الانحدار لفحص البيانات المتنوعة وربط الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة، ومن ثم، باستخدام تحليل SPSS، سيسمح لك SPSS بإجراء تقييم نقدي للتفاعل والعلاقة بين العناصر في سياق مجموعات البيانات وبناء تحليل نقدي متعمق. التقييم مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث وسهولة تحليل النتائج التي تم جمعها من الاستبانة الذي تم إعداده مسبقاً وفقاً لأسئلة الدراسة.

(Hinton and Isabella, 2017) أوضح أن إيجابيات معالجة البيانات باستخدام تحليل البيانات SPSS تشمل أن الباحث لا يحتاج إلى بذل الكثير من الجهد لاستخدام هذا البرنامج، كما أن الجهد المبذول في تحليل البيانات باستخدام SPSS أقل بكثير من أي جهد آخر أداة بحثية، وهي مفيدة للباحثين لإجراء التحليل. يتضمن التقييم المتعمق للوظائف الأساسية لبرنامج SPSS التطوير الإحصائي، والبرمجة النصية للنماذج، واستخراج المعلومات لمبرمجي الاستبيانات، والتي يتم إنجازها من خلال تضمين كميات هائلة من البيانات والمعلومات الإحصائية بشكل صحيح.

وفي هذا البحث سيتم استخدام أسلوب الاستبانة لجمع البيانات اللازمة حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع، لذا يقوم الباحث بطرح هذه الأسئلة على مجموعة من الأفراد ويسمهم عينة الدراسة. والهدف الرئيسي من وراء ذلك هو جمع البيانات والمعلومات حتى يمكن دراستها للوصول إلى نتائج دقيقة تتعلق بمشكلة الدراسة. تعتبر الاستبانة إحدى الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، حيث يقوم الباحث العلمي عند دراسة ظاهرة أو مشكلة ما بجمع المعلومات والبيانات اللازمة حول تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وتحليل طبيعة المشكلة أو الظاهرة التي يطرحها الباحث من خلال الأبحاث التي يقدمها.

والأدوات المستخدمة في تلك الاستبانة هي الاختبارات والملاحظات والمقابلات، وتختلف الأدوات المستخدمة حسب طبيعة مادة البحث العلمي. تلعب الاستبانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية، حيث تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها. يقوم البحث المسحي بجمع المعلومات من عينة من الأفراد من خلال إجاباتهم على أسئلة محددة. يوفر هذا النوع من الدراسة مجموعة من الطرق لجذب الأشخاص وجمع البيانات وطرح الأسئلة. ومن المعروف أن البيانات التي يتم جمعها من خلال طرق البحث الكمي هي قيم عددية، على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي. يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي. تحليل البيانات الكمية هو عملية منهجية لجمع وتقييم البيانات القابلة للقياس والتحقق منها.

2.3. الدراسة العلمية وإجراءاتها المنهجية

- يتم تحديد الهدف الرئيسي للدراسة، وهو في هذه الحالة تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع.
- يتم تحديد المتغيرات المرتبطة بإدارة سلاسل الإمداد ونجاح المشروع، مثل جودة التوريد، وتكاليف الإمداد، وتوقيت التسليم، والرضا العملاء. كما يتم تحديد فروض الدراسة، مثل "توجد علاقة إيجابية بين إدارة سلاسل الإمداد الفعالة ونجاح المشروع".

- يتم تحديد طريقة جمع البيانات المناسبة للدراسة. في هذه الحالة، يمكن استخدام استبيانات لجمع آراء العملاء والموردين حول إدارة سلاسل الإمداد وتأثيرها على نجاح المشروع. يمكن أيضًا جمع بيانات من السجلات والتقارير المتاحة لتحليلها.
- بعد جمع البيانات، يتم تحميلها إلى برنامج SPSS لتحليلها بشكل إحصائي. يمكن استخدام مجموعة متنوعة من التحليلات مثل التحليل الوصفي واختبارات الارتباط والتحليل التنبؤي لاكتشاف العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات.
- يتم تحليل البيانات المستخرجة باستخدام SPSS وتقديمها في شكل رسوم بيانية وإحصائيات واضحة. يتم تفسير وتحليل النتائج بناءً على الفروض البحثية المحددة، ويتم تقييم قوة التأثيرات والعلاقات المكتشفة.
- يتم استخلاص الاستنتاجات الرئيسية من الدراسة بناءً على تحليل النتائج وتفسيرها. بناءً على الاستنتاجات، يمكن توجيه التوصيات المناسبة لتحسين إدارة سلاسل الإمداد وتعزيز نجاح المشروع.

3.3. المتغير الأول للدراسة

المتغير الأول في دراسة تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع يمكن أن يكون "جودة التوريد"، والذي يشير إلى مدى توفر وتطابق المواد والمنتجات الموردة مع متطلبات المشروع. يمكن قياس جودة التوريد من خلال عدة متغيرات فرعية مثل:

- مطابقة المنتجات: قدرة إدارة سلاسل الإمداد على تزويد المشروع بالمنتجات والمواد المناسبة والمطابقة للمواصفات المحددة.
- جودة المواد: مدى جودة وتأهيل المواد والمنتجات الموردة، بما في ذلك الكفاءة والموثوقية والمتانة.
- التسليم في الوقت المحدد: قدرة إدارة سلاسل الإمداد على تسليم المواد والمنتجات في الوقت المحدد لضمان استمرارية وتقديم المشروع.
- خدمة العملاء: مستوى الدعم والاستجابة من قبل إدارة سلاسل الإمداد لتلبية احتياجات المشروع وتعاملها مع المشاكل والاستفسارات.

4.3. المتغير الثاني للدراسة والإرتباط بين المتغيرات

المتغير الثاني في دراسة تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع يمكن أن يكون "تكاليف الإمداد"، والذي يشير إلى التكاليف المرتبطة بإدارة سلاسل الإمداد وتأثيرها على المشروع. يمكن قياس تكاليف الإمداد من خلال عدة متغيرات فرعية مثل:

- **تكلفة المواد والمنتجات:** تشمل تكاليف الشراء والتوريد للمواد والمنتجات اللازمة للمشروع، بما في ذلك تكاليف النقل والتخزين والتأمين.
- **تكاليف التسليم:** تشمل تكاليف الشحن والتوصيل للمواد والمنتجات من الموردين إلى موقع المشروع، بما في ذلك تكاليف النقل والتخليص الجمركي.
- **تكاليف العمليات:** تشمل تكاليف العمليات الإدارية واللوجستية المرتبطة بإدارة سلاسل الإمداد، مثل تكاليف إدارة المخزون وتتبع الشحنات وإدارة العقود.
- **تكاليف الجودة:** تشمل تكاليف ضمان الجودة ومراقبتها للمواد والمنتجات الموردة، بما في ذلك تكاليف الفحص والاختبار والمعايير الخاصة بالجودة.

1.4.3. الإرتباط بين المتغيرات

الارتباط بين المتغير الأول "جودة التوريد" والمتغير الثاني "تكاليف الإمداد" يتمثل في التأثير المتبادل بينهما على نجاح المشروع. يمكن فهم الارتباط بينهما على النحو التالي:

- عندما تتحسن جودة التوريد وتصبح أفضل، يكون لها تأثير مباشر على تقليل المشاكل والعيوب في المواد والمنتجات الموردة. وبالتالي، يمكن تقليل التكاليف المرتبطة بإصلاح أو استبدال المواد المعيبة وتجنب تأثيرها السلبي على تنفيذ المشروع. وبالمثل، عندما تكون جودة التوريد منخفضة، فإن ذلك يزيد من احتمالية وجود مشاكل وعيوب في المواد والمنتجات، مما يؤدي إلى زيادة التكاليف وتأثير سلبي على نجاح المشروع.

- تكاليف الإمداد يمكن أن تؤثر على جودة التوريد بشكل كبير. على سبيل المثال، عندما يتم تخفيض التكاليف عن طريق اختيار موردين غير موثوقين أو استخدام مواد ذات جودة منخفضة، فإن ذلك يؤدي إلى تدهور جودة التوريد. وعلى العكس، عندما يتم استثمار المزيد من التكاليف في اختيار موردين موثوقين واستخدام مواد عالية الجودة، فإن ذلك يترك تأثيرًا إيجابيًا على جودة التوريد.

الفصل الرابع

4. الفصل الرابع

1.4. نتائج الدراسة

1.1.4. الوصف الإحصائي للبيانات

يتكون الإحصاء الوصفي من مجموعة الأساليب التي تعنى بجمع مفردات الدراسة الإحصائية و تنظيمها وتلخيصها و من ثم عرضها بطريقة واضحة عادة ما تكون على شكل جداول أو أشكال بيانية، لتتيح فهم طبيعة عينة البحث (Sample) التي خضعت للاختبار و الدراسة (اللويحان، 2014).

الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics) هو نوع من أنواع الإحصاء وهو النوع من الإحصاء الذي يتبادر للأذهان عندما يتم قول كلمة "إحصائيات"، والهدف من هذا الفرع من الإحصاء هو الوصف، بحيث يتم فيه استخدام المقاييس العددية للحديث عن ميزات مجموعة البيانات (الزعارير، 2023).

تدعم مجموعة متنوعة من المنهجيات التجريبية التحليلات الوصفية العملية. إن أدوات العمل الوصفية الأكثر شيوعاً هي الإحصائيات البسيطة التي تمثل الاتجاهات الأساسية والتنوع (مثل الوسائل والوسيط والأنماط) ، والتي قد تكون مفيدة للغاية في شرح البيانات.

تقع على عاتق الباحث الوصفي مسؤولية تكثيف مجموعة البيانات في شكل يجده الجمهور مفيداً. لا يعني هذا التخفيض في البيانات أنه يجب أن يتم ترجيح الموقف أو الظاهرة بشكل متساوٍ في جميع مكوناتها. بدلاً من ذلك ،

فإنه يركز على الجوانب الأكثر أهمية للظاهرة كما هي ، وبشكل أكثر عمومية ، سياق الممارسة الواقعية التي يجب أن تُقرأ فيها دراسة بحثية (questionpro، 2023).

2.1.4. تحليل مصداقية استجابات الاستبيان

ألفا كرونباخ هي إحصائية يستخدمها الكتاب بشكل متكرر لتوضيح أن الاختبارات والمقاييس التي تم تطويرها أو استخدامها للمشاريع البحثية مناسبة لغرضهم. يُستخدم ألفا كرونباخ بشكل شائع في أبحاث التعليم العلمي؛ وقد تم ذكره في 69 منشورًا متميزًا تم نشره في أربع مجلات رائدة لتعليم العلوم في عام واحد (2015)، كمقياس للموثوقية عادةً. ألفا كرونباخ هي إحصائية تقيم الموثوقية والاتساق الداخلي لمجموعة من المقاييس وعناصر الاختبار. ويمكن تعريفه أيضًا على أنه مقياس لمدى الارتباط الوثيق بين مجموعة من العناصر. تشير موثوقية التدابير المحددة إلى مدى جودة قياس الفكرة. يعد Cronbach's α مؤشرًا فعالاً للاتساق (SER, 2024). فكلما اقترب معامل ألفا كرونباخ من الواحد كلما زادت المصداقية و الشفافية للبيانات، وبناءً على ذلك فإن معامل الفاكرونباخ لدينا يساوي 945. مما يؤكد على تقارب المتغيرات وزيادة مصداقيتها.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	154	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	154	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 1: ملخص إنجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.945	.941	21

جدول 2: الإحصاءات الموثوقية لتحليل ألفا كرونباخ.

تجميع البيانات

لقد تم إنشاء اسئلة الاستبيان بناء حول تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع. لقد كان الاستبيان يحتوى على واحد وعشرون سؤالاً موجّهين للموظفين والمديرين والعاملين بتلك القطاعات المستهدفة لدراسة تأثير سلاسل الإمداد بهدف الحصول على المعلومات من اجل الدراسة والتحليل.

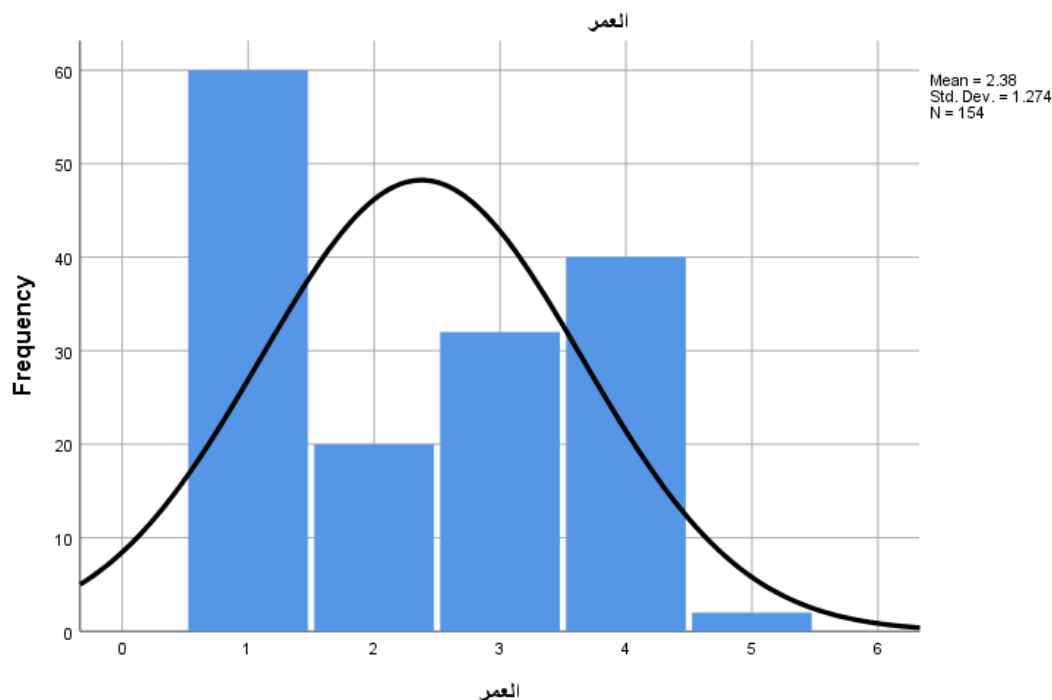
لقد تم توقيف الاستبيان بعد 20 يوم من النشر، بعد ان حصلنا على 154 ردا من المستجيبين في التجربة. ومن خلال استخدام البرنامج الاحصائي SPSS سنتجه الى عرض الوصف الاحصائي والترابطات بين المتغيرات ودراسة موثوقية وتشتت البيانات.

- عمر المشاركين

توضح النسبة العالية للمشاركين في الفئة العمرية بين 20 و 30 عاماً بنسبة 39% من إجمالي المشاركين في التجربة، أن هناك تفاعل قوي واهتماما كبيرا من جانب هذه الفئة العمرية في المشروع. يمكن أن يكون هذا التفاعل نتيجة لعدة عوامل محتملة. يشير توجه الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 20 و 30 عاماً نحو المشروع إلى أنه يلي احتياجاتهم وطموحاتهم الشخصية والمهنية. قد يكون المشروع يقدم فرصا للتعلم واكتساب المهارات الجديدة، وربما يمثل فرصة للتطوير المهني أو الاستفادة من فرص العمل المستقبلية.

العمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	60	39.0	39.0	39.0
	30-40	20	13.0	13.0	51.9
	40-50	32	20.8	20.8	72.7
	50-60	40	26.0	26.0	98.7
	60+	2	1.3	1.3	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 3: الإحصاءات الوصفية لعمر المشاركين بالتجربة.



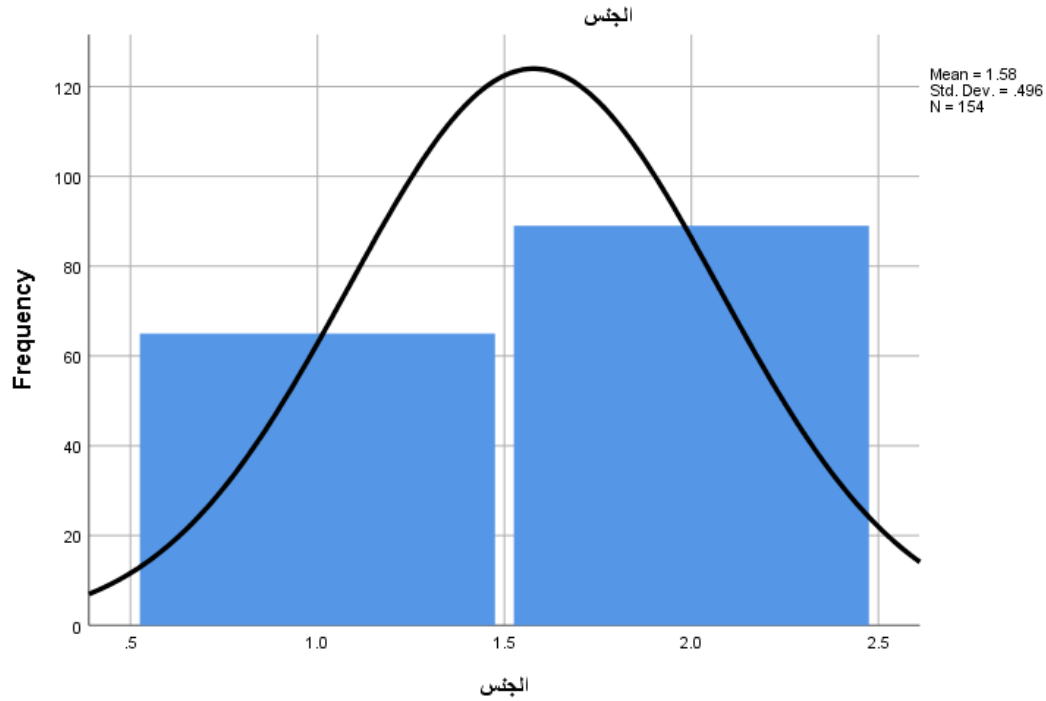
رسم توضيحي 1: الإحصاءات الوصفية لعمر المشاركين بالتجربة

- أجناس المشاركين

من خلال النسبة العالية للذكور في المشاركة بالتجربة بنسبة 57.8%، يمكن استنتاج أن هناك اهتماماً أكبر من جانب الذكور في المشروع. قد يكون ذلك ناتجاً عن عدة عوامل. قد يعكس ارتفاع نسبة المشاركة للذكور رغبتهم في المشاركة في مشروع يتعلق بإدارة سلاسل الإمداد. قد يكون للذكور اهتمام متزايد بالمجالات اللوجستية والإدارية، وبالتالي يرون في هذا المشروع فرصة لتعزيز مهاراتهم وخبراتهم في هذا النطاق. علاوة على ذلك، قد يكون للذكور مزيداً من الموارد والفرص المتاحة للمشاركة في التجربة. قد يكون لديهم مرونة أكبر في تنظيم وقتهم وتخصيص جهودهم للمشروع، مما يساهم في زيادة نسبتهم في المشاركة.

الجنس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	انثي	65	42.2	42.2	42.2
	ذكر	89	57.8	57.8	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 4: الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين بالتجربة.



رسم توضيحي 2: الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين بالتجربة

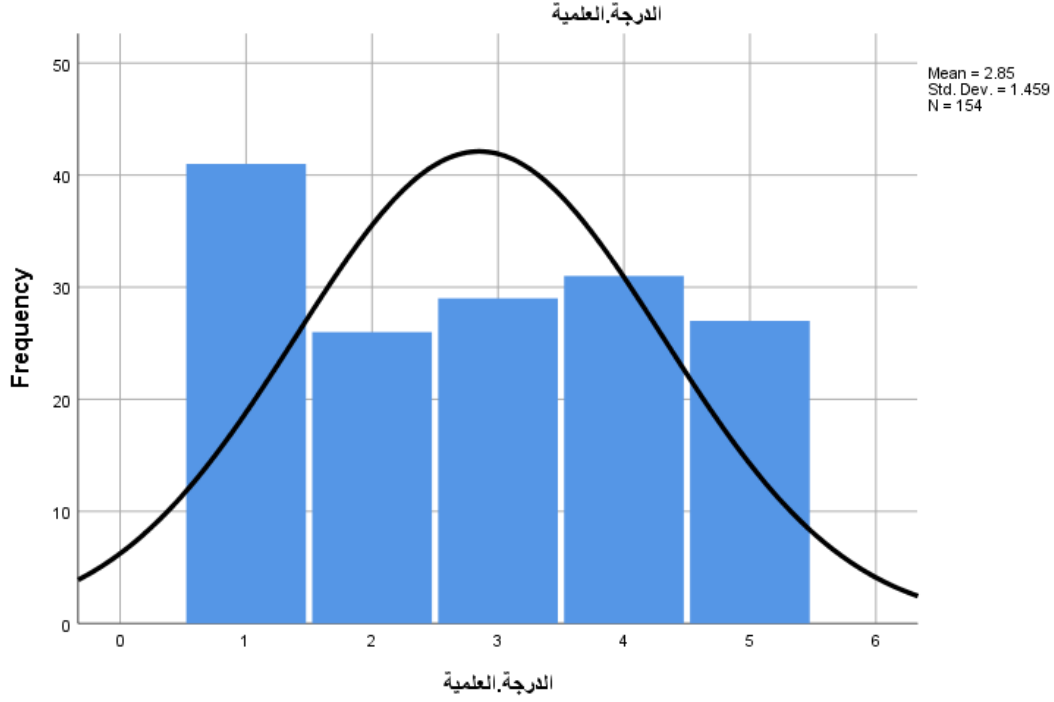
- الدرجة العلمية للمشاركين

تشير النسبة العالية للمشاركين الحاصلين على درجة البكالوريوس بنسبة 41% في التجربة إلى أن هناك اهتماما كبيرا من جانب هذه الفئة العلمية في المشروع. يمكن تفسير ذلك بوجود عدة عوامل. يعكس ارتفاع نسبة المشاركة لحملة درجة البكالوريوس رغبتهم في تطوير مهاراتهم العلمية والمهنية في مجال إدارة سلاسل الإمداد. قد يرون في هذا المشروع فرصة لتعزيز معرفتهم وفهمهم لعمليات إدارة الإمداد وتطبيق المفاهيم النظرية المكتسبة خلال دراستهم. علاوة على ذلك، قد يكون لحملة درجة البكالوريوس مستوى أعلى من المعرفة والكفاءة في مجال إدارة سلاسل الإمداد، مما يشجعهم على المشاركة في التجربة وتقديم إسهامات قيمة. قد يكون لديهم خلفية تعليمية تمهد لهم لفهم أفضل للمفاهيم والتحديات المرتبطة بإدارة سلاسل الإمداد.

الدرجة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	41	26.6	26.6	26.6
	دكتوراه	26	16.9	16.9	43.5
	شهادة الدراسة الثانوية	29	18.8	18.8	62.3

	شهادة عليا	31	20.1	20.1	82.5
	ماجستير	27	17.5	17.5	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 5: الإحصاءات الوصفية للدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة.



رسم توضيحي 3: الإحصاءات الوصفية للدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة

- هل تعتقد أن إدارة سلاسل الامداد لها تأثير مباشر على نجاح المشروع؟

نسبة الموافقة العالية التي بلغت 31.2% تشير إلى أن هناك توافقا كبيرا بين المشاركين في أن إدارة سلاسل الإمداد

لها تأثير مباشر على نجاح المشروع. هذا يعني أن المشاركين يرون أهمية كبيرة لتنظيم وإدارة عمليات الإمداد في

سياق المشروع، ويعتقدون أنها تسهم في تحقيق الأهداف بشكل أفضل.

هذه النتيجة تعزز الاعتقاد بأن تنفيذ إجراءات إدارة سلاسل الإمداد بشكل فعال يمكن أن يؤدي إلى نتائج إيجابية

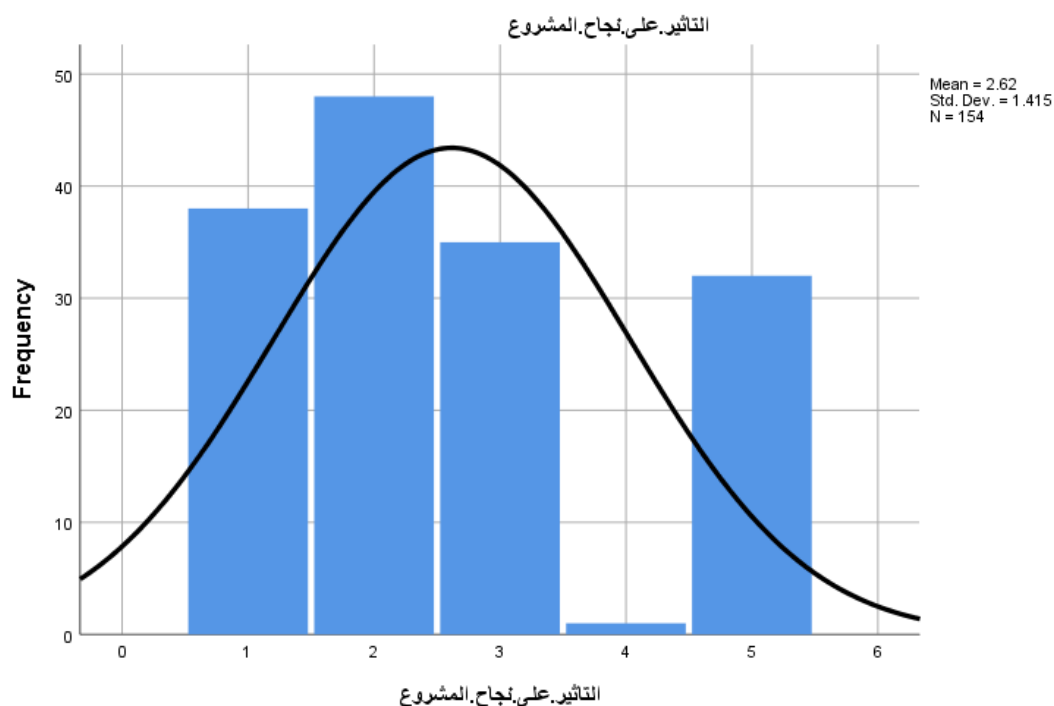
ونجاح المشروع بشكل عام. إذا تم تخصيص الموارد والجهود بشكل صحيح، وتم تنسيق وتحسين تدفق المواد

والمعلومات والعمليات، فإنه يمكن تحسين كفاءة وفعالية المشروع.

إدارة سلاسل الإمداد الجيدة يمكن أن تساهم في تقليل المخاطر، وتحسين جودة المنتج أو الخدمة النهائية، وتقليل التكاليف، وتعزيز رضا العملاء. ومن خلال نسبة الموافقة العالية، يمكن افتراض أن المشاركين يرون هذه الفوائد ويعتقدون بشدة في أن إدارة سلاسل الإمداد تؤثر بشكل كبير في نجاح المشروع.

التأثير.على.نجاح.المشروع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	38	24.7	24.7	24.7
	أوافق بشدة	48	31.2	31.2	55.8
	لا أوافق	35	22.7	22.7	78.6
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	79.2
	لا أوافق ولا أرفض	32	20.8	20.8	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 6: الإحصاءات الوصفية للتأثير على نجاحات المشروع.



رسم توضيحي 4: الإحصاءات الوصفية للتأثير على نجاحات المشروع

- هل تعتقد أن تنسيق وتنظيم سلاسل الإمداد يسهم في تحقيق أهداف المشروع؟

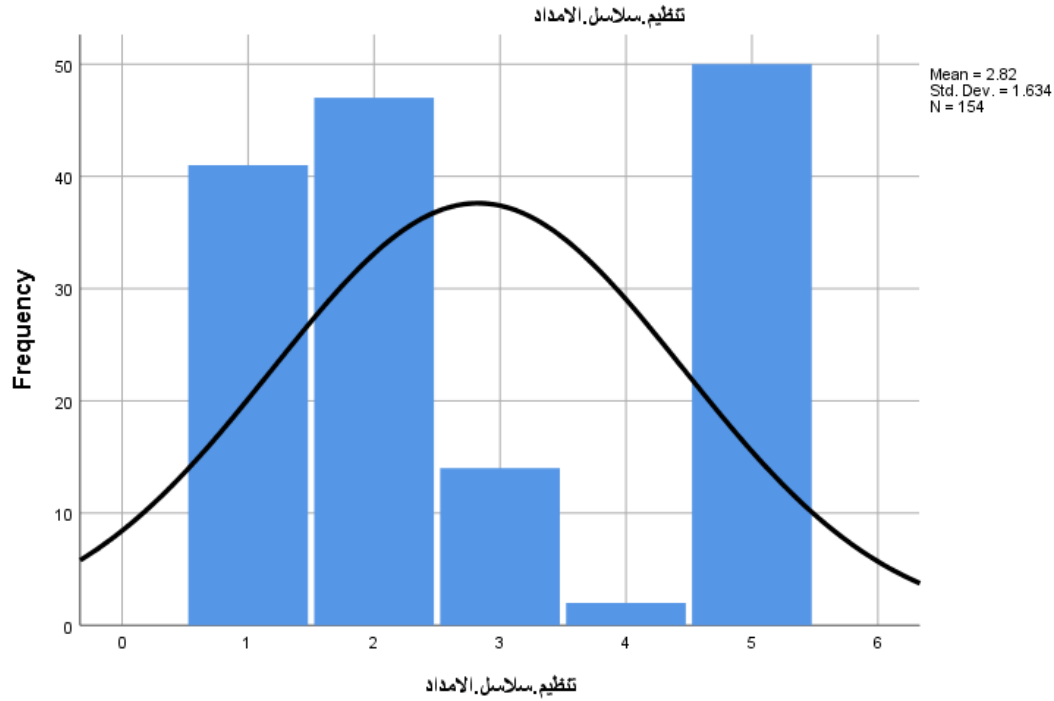
نسبة الموافقة العالية التي بلغت 30.5% تشير إلى أن هناك توافقاً قوياً بين المشاركين في أن تنسيق وتنظيم سلاسل الإمداد يسهم في تحقيق أهداف المشروع. هذا يعني أن المشاركين يرون أن تنظيم العمليات وتدفق المواد والمعلومات في سلسلة الإمداد يمكن أن يؤدي إلى تحقيق الأهداف المشروعية بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

هذه النتيجة تشير إلى أن المشاركين يدركون أهمية تنسيق وتنظيم سلاسل الإمداد في تحقيق نجاح المشروع. فعندما تتم مزامنة وتنسيق النشاطات والموارد والشركاء في سلسلة الإمداد، يمكن تحسين كفاءة العمليات، وتقليل التأخيرات والتكاليف، وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة.

بالتالي، يمكن الاستدلال من نسبة الموافقة العالية أن المشاركين يرون تأثيراً إيجابياً لإدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع. وهذا يعزز أهمية تبني ممارسات إدارة سلاسل الإمداد الجيدة وتوظيف الخبرات والمعرفة في هذا المجال لتحقيق نتائج أفضل وتحقيق أهداف المشروع بنجاح.

تنظيم سلاسل الإمداد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	41	26.6	26.6	26.6
	أوافق بشدة	47	30.5	30.5	57.1
	لا أوافق	14	9.1	9.1	66.2
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	67.5
	لا أوافق ولا أرفض	50	32.5	32.5	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 7 : الإحصاءات الوصفية لتنظيم سلاسل الإمداد.



رسم توضيحي 5: الإحصاءات الوصفية لتنظيم سلاسل الامداد

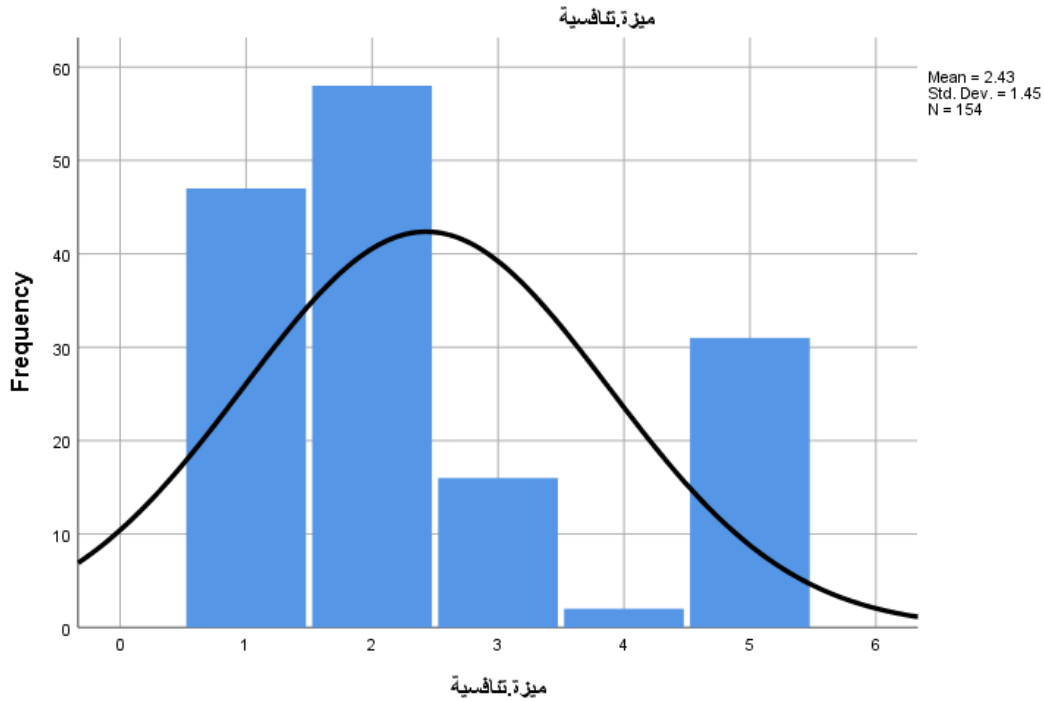
- هل تعتقد أن استخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد المتقدمة يمنح المشروع ميزة تنافسية؟

نسبة الموافقة العالية التي بلغت 37.7% تشير إلى أن هناك توافقا قويا بين المشاركين في أن استخدام تقنيات إدارة سلاسل الإمداد المتقدمة يمنح المشروع ميزة تنافسية. هذا يعني أن المشاركين يرون أن تبني تقنيات وأدوات متقدمة في إدارة سلاسل الإمداد يمكن أن يساعد المشروع في التفوق على المنافسين وتحقيق أداء متميز. هذه النتيجة تشير إلى أن المشاركين يدركون أهمية الابتكار والتطوير في مجال إدارة سلاسل الإمداد، ويعتقدون أن استخدام التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليلات الضخمة والتتبع اللوجستي يمكن أن يساهم في تحسين الكفاءة والتحكم واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

التالي، يمكن افتراض أن المشاركين يرون تأثيرا إيجابيا قويا لاستخدام تقنيات إدارة سلاسل الإمداد المتقدمة في نجاح المشروع وتحقيق تفوق تنافسي. هذا التوافق القوي يعكس الدراسات والتجارب التي تشير إلى أن اعتماد التقنيات المبتكرة في إدارة سلاسل الإمداد يمكن أن يعزز فعالية العمليات ويحقق تحسينات قابلة للقياس في أداء المشروع وتحقيق النتائج المرجوة.

ميزة تنافسية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	47	30.5	30.5	30.5
	أوافق بشدة	58	37.7	37.7	68.2
	لا أوافق	16	10.4	10.4	78.6
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	79.9
	لا أوافق ولا أرفض	31	20.1	20.1	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 8: الإحصاءات الوصفية للميزة التنافسية.



رسم توضيحي 6: الإحصاءات الوصفية للميزة التنافسية

- هل تعتقد أن الحد من التكاليف والتأخيرات في سلاسل الإمداد يؤثر إيجابيا على نجاح المشروع؟

نسبة الموافقة التي بلغت 31.2% تشير إلى أن هناك توافقا بين المشاركين في أن الحد من التكاليف والتأخيرات في

سلاسل الإمداد يؤثر إيجابيا على نجاح المشروع. هذا يعني أن المشاركين يرون أن تقليل التكاليف وتحسين الجدولة

وتقليل التأخيرات في عمليات سلسلة الإمداد يمكن أن يساهم في تحقيق نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بشكل

فعال.

هذه النتيجة تشير إلى أن المشاركين يدركون أهمية الاقتصاد في سلاسل الإمداد وضرورة ضبط التكاليف وتحسين

كفاءة العمليات لتجنب تكاليف زائدة وتأخيرات غير مرغوب فيها. يمكن أن يؤدي تحقيق هذه الأهداف إلى زيادة

الربحية وتحسين تجربة العملاء وتعزيز سمعة المشروع في السوق.

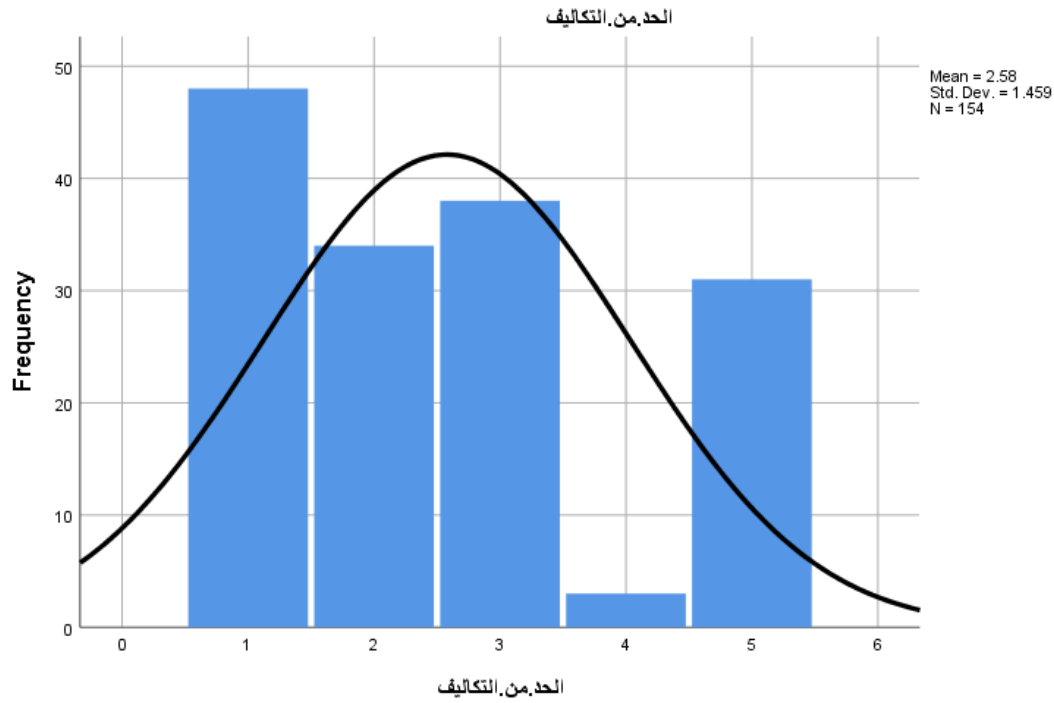
بالتالي، يمكن استنتاج أن المشاركين يرون أن إدارة سلاسل الإمداد الفعالة التي تحد من التكاليف والتأخيرات لها

تأثير إيجابي قوي على نجاح المشروع. هذا التوافق القوي يعزز الأدلة المتراكمة التي تشير إلى أن التحكم في التكاليف

والجدولة وإدارة العمليات بشكل فعال يمكن أن يحقق تحسينات كبيرة في أداء المشروع وتحقيق النتائج المرجوة.

الحد من التكاليف					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	48	31.2	31.2	31.2
	أوافق بشدة	34	22.1	22.1	53.2
	لا أوافق	38	24.7	24.7	77.9
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	79.9
	لا أوافق ولا أرفض	31	20.1	20.1	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 9: الإحصاءات الوصفية للحد من التكاليف.



رسم توضيحي 7: الإحصاءات الوصفية للحد من التكاليف

- هل تعتقد أن مستوى جودة سلاسل الامداد يؤثر على جودة المنتجات أو الخدمات التي يقدمها

المشروع؟

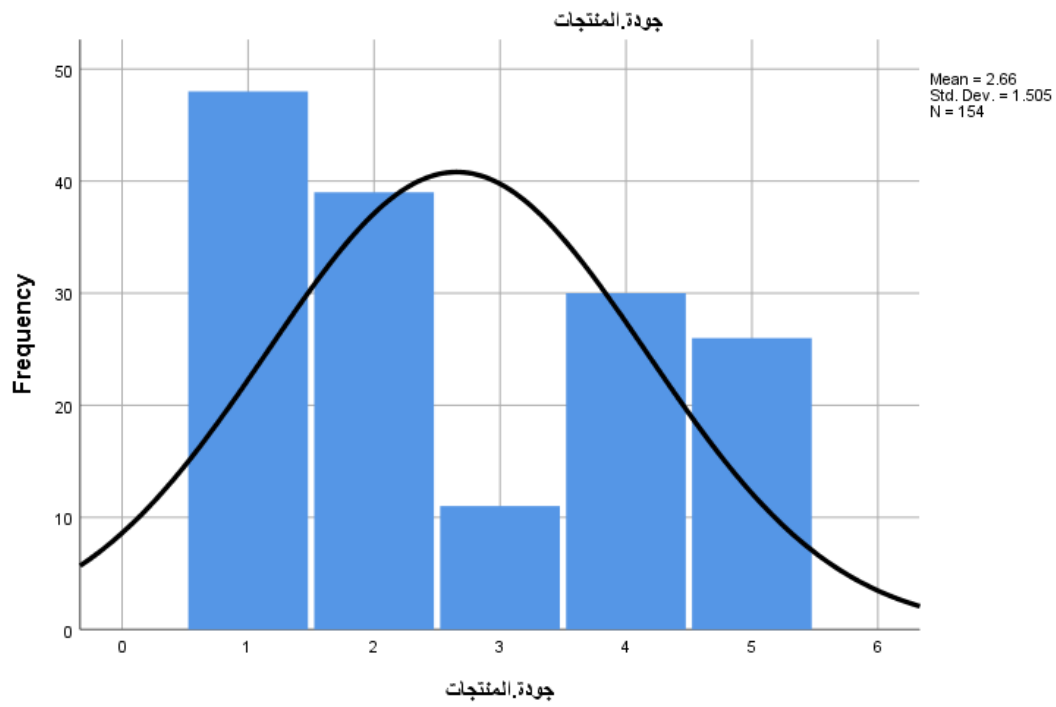
نسبة الموافقة التي بلغت 31.2% تشير إلى أن هناك توافقاً بين المشاركين في أن مستوى جودة سلاسل الإمداد يؤثر على جودة المنتجات أو الخدمات التي يقدمها المشروع. هذا يعني أن المشاركين يرون أن تحقيق جودة عالية في سلسلة الإمداد يمكن أن ينعكس بشكل إيجابي على جودة المنتجات أو الخدمات النهائية التي يتم تقديمها للعملاء. هذه النتيجة تشير إلى أن المشاركين يدركون أهمية ضمان جودة المنتجات أو الخدمات وربطها بجودة سلاسل الإمداد. فعندما يكون هناك عملية إمداد فعالة وموثوقة، يتم تحقيق انسيابية أفضل للمواد والمكونات اللازمة لإنتاج المنتج أو تقديم الخدمة، مما يؤدي إلى تقليل العيوب وزيادة الجودة العامة.

بالتالي، يمكن استنتاج أن المشاركين يرون أن إدارة سلاسل الإمداد بجودة عالية لها تأثير قوي على نجاح المشروع من حيث جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة. هذا التوافق القوي يدعم الاعتقاد السائد في أن تنفيذ ممارسات

إدارة جودة السلاسل الإمداد وضمان استقرار واستدامة عملية التوريد يمكن أن يحقق تحسينات ملموسة في جودة المنتجات أو الخدمات ويزيد من رضا العملاء.

جودة المنتجات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	48	31.2	31.2	31.2
	أوافق بشدة	39	25.3	25.3	56.5
	لا أوافق	11	7.1	7.1	63.6
	لا أوافق بشدة	30	19.5	19.5	83.1
	لا أوافق ولا أرفض	26	16.9	16.9	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 10: الإحصاءات الوصفية لجودة المنتجات.



رسم توضيحي 8: الإحصاءات الوصفية لجودة المنتجات

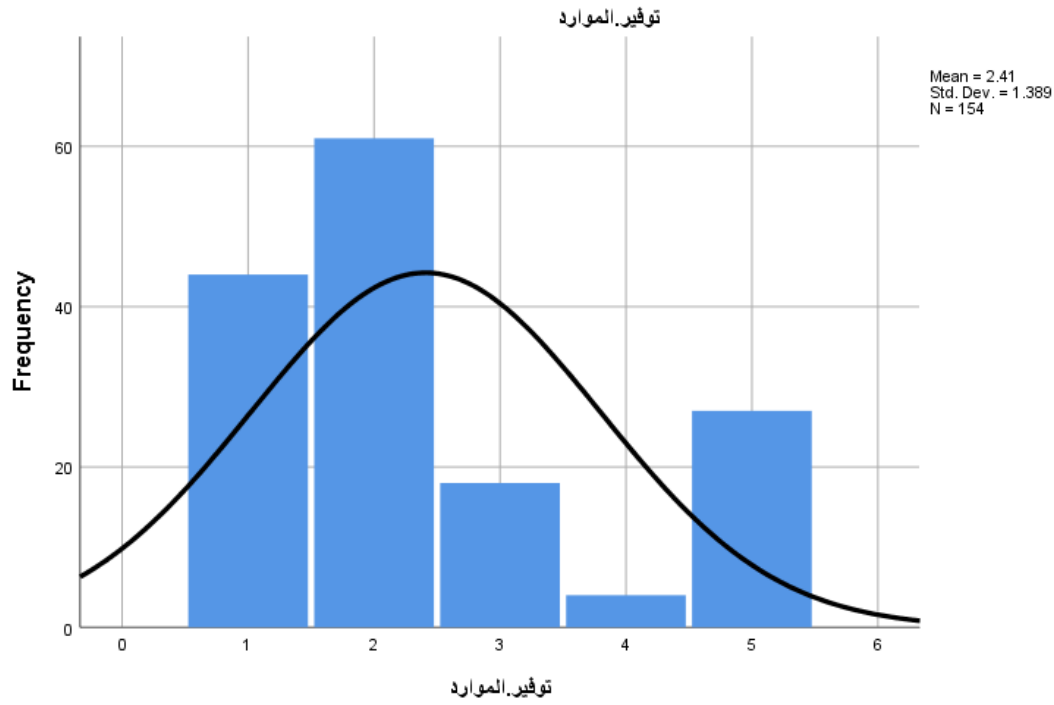
- هل تعتقد أن توافر الموارد والمواد في الوقت المناسب يسهم في تنفيذ المشروع بنجاح؟

نسبة الموافقة العالية التي بلغت 39.6% تشير إلى أن هناك توافقاً بين المشاركين في أن توافر الموارد والمواد في الوقت المناسب يسهم في تنفيذ المشروع بنجاح. هذا يعني أن المشاركين يرون أن تحقيق التنسيق الصحيح للموارد وتوافر المواد في الوقت المحدد يمكن أن يؤدي إلى تنفيذ المشروع بشكل فعال وفي الجودة المطلوبة. هذه النتيجة تشير إلى أن المشاركين يدركون أهمية التخطيط الجيد للموارد وإدارة سلاسل الإمداد بشكل فعال. عندما يتم تنظيم الموارد والمواد بشكل صحيح ويتم توفيرها في الوقت المناسب، يتم تفادي تأخيرات غير مرغوب فيها وتجنب نقص الموارد الحاسمة التي قد تؤثر سلباً على تنفيذ المشروع.

بالتالي، يمكن استنتاج أن المشاركين يرون أن إدارة سلاسل الإمداد المنظمة وفعالة لها تأثير قوي على نجاح المشروع من خلال توفير الموارد والمواد في الوقت المناسب. هذا التوافق القوي يدعم الفكرة المعتمدة على أن تنفيذ المشروع بنجاح يتطلب التخطيط الجيد والتنسيق الفعال للموارد والمواد، مما يسهم في تحقيق أهداف المشروع بفعالية وتقليل المخاطر المحتملة.

توفير الموارد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	44	28.6	28.6	28.6
	أوافق بشدة	61	39.6	39.6	68.2
	لا أوافق	18	11.7	11.7	79.9
	لا أوافق بشدة	4	2.6	2.6	82.5
	لا أوافق ولا أرفض	27	17.5	17.5	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 11 : الإحصاءات الوصفية لتوفير الموارد.



رسم توضيحي 9: الإحصاءات الوصفية لتوفير الموارد

- هل تعتقد أن التعاون مع الموردين والشركاء التجاريين يساهم في تحقيق أهداف المشروع؟

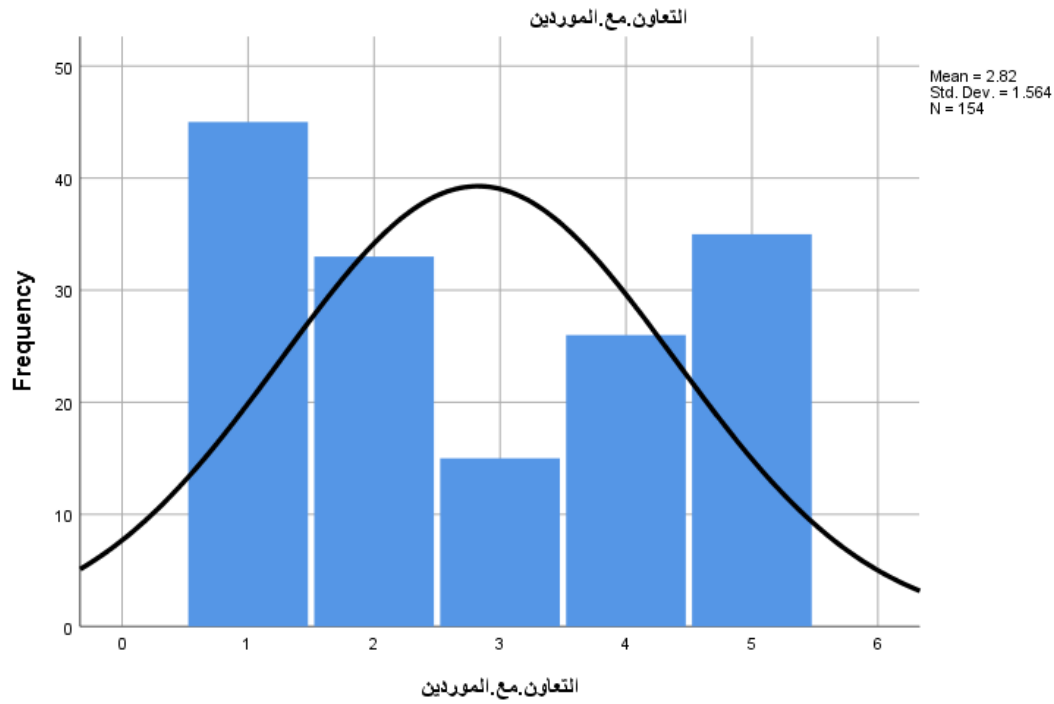
نسبة الموافقة التي بلغت 29.2% تشير إلى أن هناك توافقاً بين المشاركين في أن التعاون مع الموردين والشركاء التجاريين يساهم في تحقيق أهداف المشروع. هذا يعني أن المشاركين يرون أن التعاون القوي والتواصل الفعال مع الموردين والشركاء التجاريين يمكن أن يؤدي إلى تحسين أداء المشروع وتحقيق النتائج المرجوة. هذه النتيجة تشير إلى أن المشاركين يدركون أهمية بناء علاقات قوية ومتعاونة مع الموردين والشركاء التجاريين. عندما يتم تعزيز التعاون والتواصل المستمر مع هؤلاء الشركاء، يتم تحقيق التنسيق الجيد بين جميع الأطراف المعنية ويتم تسهيل عملية توريد المواد وتنفيذ المشروع. يمكن للتعاون القوي مع الموردين والشركاء التجاريين أن يساهم في تقديم موارد موثوقة وفعالة وتوفير الخبرات والدعم اللازم لتحقيق أهداف المشروع.

بالتالي، يمكن استنتاج أن المشاركين يرون أن إدارة سلاسل الإمداد المتعاونة والتعاون مع الموردين والشركاء التجاريين له تأثير قوي على نجاح المشروع. هذا التوافق القوي يدعم الفكرة المعتمدة على أن بناء علاقات قوية مع

الموردين والشركاء التجاريين يمكن أن يفتح الأبواب أمام فرص التعاون والتحسين المستمر، مما يسهم في تحقيق الأهداف المشروع وتعزيز نجاحه بشكل عام.

التعاون مع الموردين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	45	29.2	29.2	29.2
	أوافق بشدة	33	21.4	21.4	50.6
	لا أوافق	15	9.7	9.7	60.4
	لا أوافق بشدة	26	16.9	16.9	77.3
	لا أوافق ولا أرفض	35	22.7	22.7	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 12 : الإحصاءات الوصفية للتعاون مع الموردين.



رسم توضيحي 10 : الإحصاءات الوصفية للتعاون مع الموردين

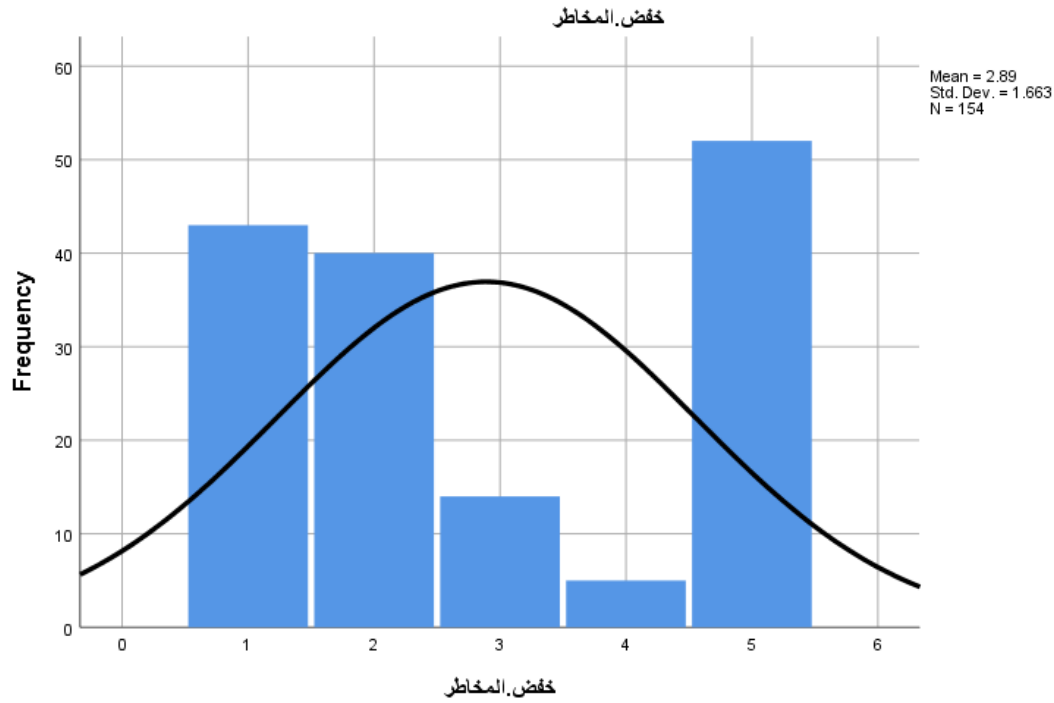
- هل تعتقد أن خفض المخاطر في سلاسل الإمداد يزيد من فرص نجاح المشروع؟

نسبة التحيز في الرأي التي بلغت 33.8% تشير إلى وجود تفاوت في آراء المشاركين بشأن خفض المخاطر في سلاسل الإمداد وتأثيرها على فرص نجاح المشروع. هذا يعني أن هناك جزءًا من المشاركين لم يوافقوا تمامًا على أن خفض المخاطر في سلاسل الإمداد يزيد من فرص نجاح المشروع، وفي الوقت نفسه لم يرفضوا هذه الفكرة بشكل قاطع. هذه النتيجة تشير إلى وجود تباين في الاعتقادات بين المشاركين بشأن تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع. قد يكون هناك بعض الشكوك أو الاحتجاجات بين هؤلاء المشاركين بشأن فعالية خفض المخاطر في سلاسل الإمداد وتأثيرها على النتائج النهائية للمشروع.

بالتالي، يمكن استنتاج أن هناك بعض التحفظات أو الاعتراضات بين المشاركين بشأن تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع. قد يكون هذا التحيز في الرأي ناتجًا عن عدم الوضوح في الفوائد المحتملة لخفض المخاطر أو عن وجود تحديات تتعلق بتنفيذ إجراءات إدارة سلاسل الإمداد. يمكن أن يكون هذا الاختلاف في الرأي دافعًا لمزيد من النقاش والتوضيح حول أهمية إدارة سلاسل الإمداد ودورها في تحقيق نجاح المشروع.

خفض المخاطر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	43	27.9	27.9	27.9
	أوافق بشدة	40	26.0	26.0	53.9
	لا أوافق	14	9.1	9.1	63.0
	لا أوافق بشدة	5	3.2	3.2	66.2
	لا أوافق ولا أرفض	52	33.8	33.8	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 13 : الإحصاءات الوصفية لخفض المخاطر.



رسم توضيحي 11: الإحصاءات الوصفية لخفض المخاطر

- هل تعتقد أن استخدام تقنيات التخطيط والتنبؤ في إدارة سلاسل الإمداد يساهم في الحفاظ على

جدول زمني مشروع مستقر؟

نسبة الموافقة العالية التي بلغت 41.6% تشير إلى أن هناك اتفاقاً قوياً بين المشاركين بشأن أن استخدام تقنيات

التخطيط والتنبؤ في إدارة سلاسل الإمداد يساهم في الحفاظ على جدول زمني مشروع مستقر. هذا يعني أن

المشاركين يرون أن استخدام تلك التقنيات يمكن أن يؤدي إلى تحسين التخطيط والتنبؤ بالموارد والمواعيد

والعمليات ضمن سلاسل الإمداد، مما يساعد على تنفيذ المشروع بشكل فعال وفي الوقت المحدد.

هذه النتيجة تشير إلى دور حاسم لتقنيات التخطيط والتنبؤ في نجاح إدارة سلاسل الإمداد. عندما يتم استخدام

تلك التقنيات بشكل فعال ودقيق، يمكن للشركات والمنظمات التنبؤ بالتغيرات المحتملة في السوق والطلب

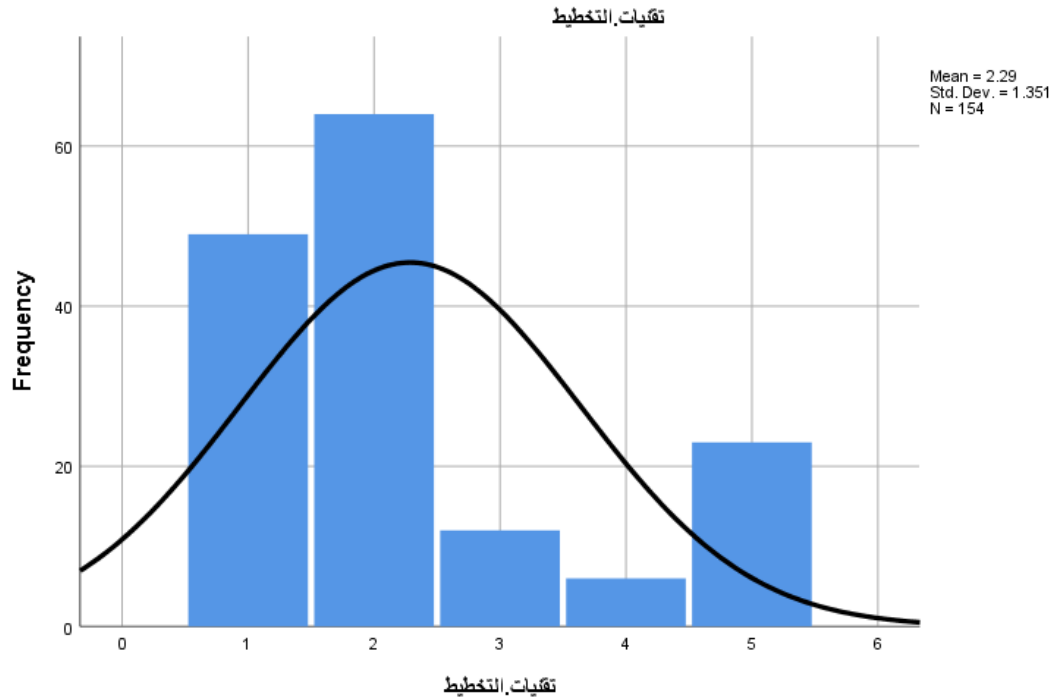
والمخاطر، وبالتالي تتمكن من اتخاذ الإجراءات اللازمة للتكيف وضمان استمرارية سير العمليات والمشروع بشكل

سلس ومستدام.

بالتالي، يمكن استنتاج أن هناك اتفاقاً قوياً بين المشاركين بشأن تأثير إدارة سلاسل الإمداد واستخدام تقنيات التخطيط والتنبؤ في تحقيق نجاح المشروع. هذه النتيجة تؤكد أهمية تطبيق أدوات وتقنيات التخطيط والتنبؤ في إدارة سلاسل الإمداد للتحكم في المخاطر وضمان تحقيق أهداف المشروع بشكل مستقر وموثوق به.

تقنيات التخطيط		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	49	31.8	31.8	31.8
	أوافق بشدة	64	41.6	41.6	73.4
	لا أوافق	12	7.8	7.8	81.2
	لا أوافق بشدة	6	3.9	3.9	85.1
	لا أوافق ولا أرفض	23	14.9	14.9	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 14 : الإحصاءات الوصفية لتقنيات التخطيط.



رسم توضيحي 12 : الإحصاءات الوصفية لتقنيات التخطيط

- هل تعتقد أن تحسين عمليات النقل والتوزيع يؤدي إلى تحسين أداء المشروع بشكل عام؟

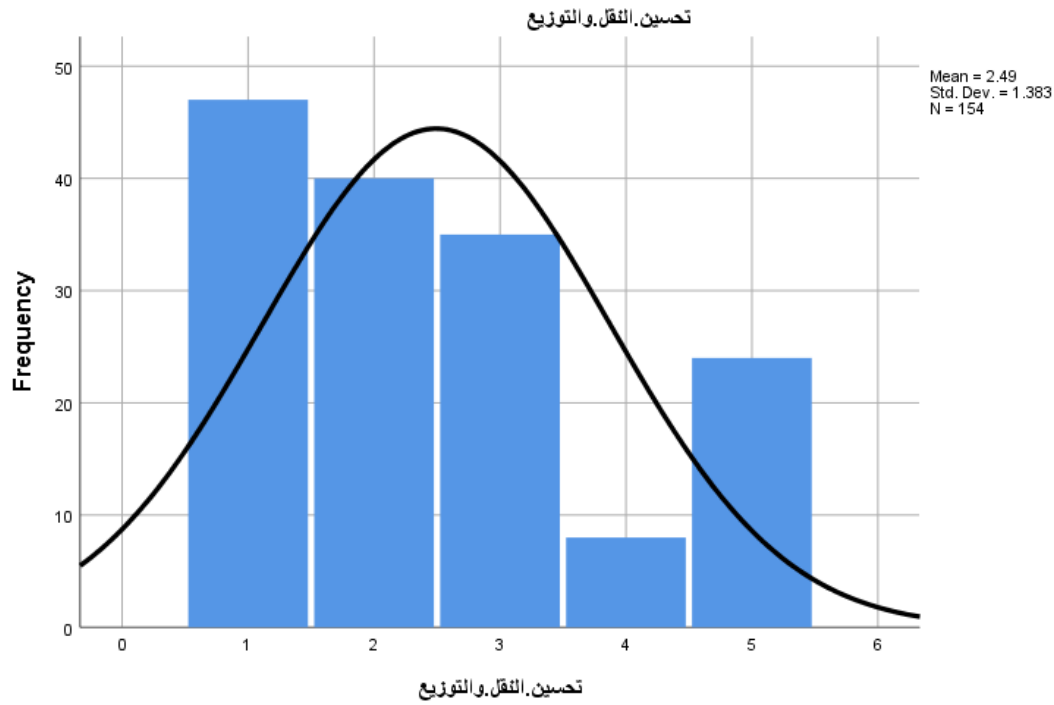
نسبة الموافقة العالية التي بلغت 30.5% تشير إلى وجود اتفاق قوي بين المشاركين بخصوص تحسين عمليات النقل والتوزيع وتأثيرها الإيجابي على أداء المشروع بشكل عام. يعني هذا أن المشاركين يرون أن تحسين عمليات النقل والتوزيع يمكن أن يؤدي إلى تحسين تسليم المنتجات أو الخدمات للعملاء بشكل أفضل، وبالتالي يساهم في نجاح المشروع.

هذه النتيجة تشير إلى أهمية تحسين عمليات النقل والتوزيع في إدارة سلاسل الإمداد وتأثيرها على نجاح المشروع. عندما تتم عملية النقل والتوزيع بكفاءة وفعالية، يمكن تقليل التأخيرات والاختناقات في سلاسل الإمداد، وتحسين التنسيق بين الموردين والمستهلكين، وتقديم المنتجات في الوقت المحدد وبجودة عالية. هذا يساعد على تحقيق رضا العملاء وتعزيز سمعة المشروع، مما يؤدي في النهاية إلى نجاحه.

بالتالي، يمكن استنتاج أن هناك توافق قوي بين المشاركين بشأن تأثير إدارة سلاسل الإمداد وتحسين عمليات النقل والتوزيع في تحقيق نجاح المشروع. هذه النتيجة تبرز أهمية تركيز الجهود على تحسين وتطوير عمليات النقل والتوزيع ضمن سلاسل الإمداد، واستخدام الأساليب والتقنيات المناسبة لتحقيق تنسيق فعال وتسليم موثوق للمنتجات والخدمات للعملاء.

تحسين النقل والتوزيع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	47	30.5	30.5	30.5
	أوافق بشدة	40	26.0	26.0	56.5
	لا أوافق	35	22.7	22.7	79.2
	لا أوافق بشدة	8	5.2	5.2	84.4
	لا أوافق ولا أرفض	24	15.6	15.6	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 15 : الإحصاءات الوصفية لتقنيات النقل والتوزيع.



رسم توضيحي 13 : الإحصاءات الوصفية لتقنيات التخطيط

- هل تعتقد أن تقييم واختيار الموردين المناسبين يؤثر على جودة الخدمات أو المنتجات المقدمة من قبل المشروع؟

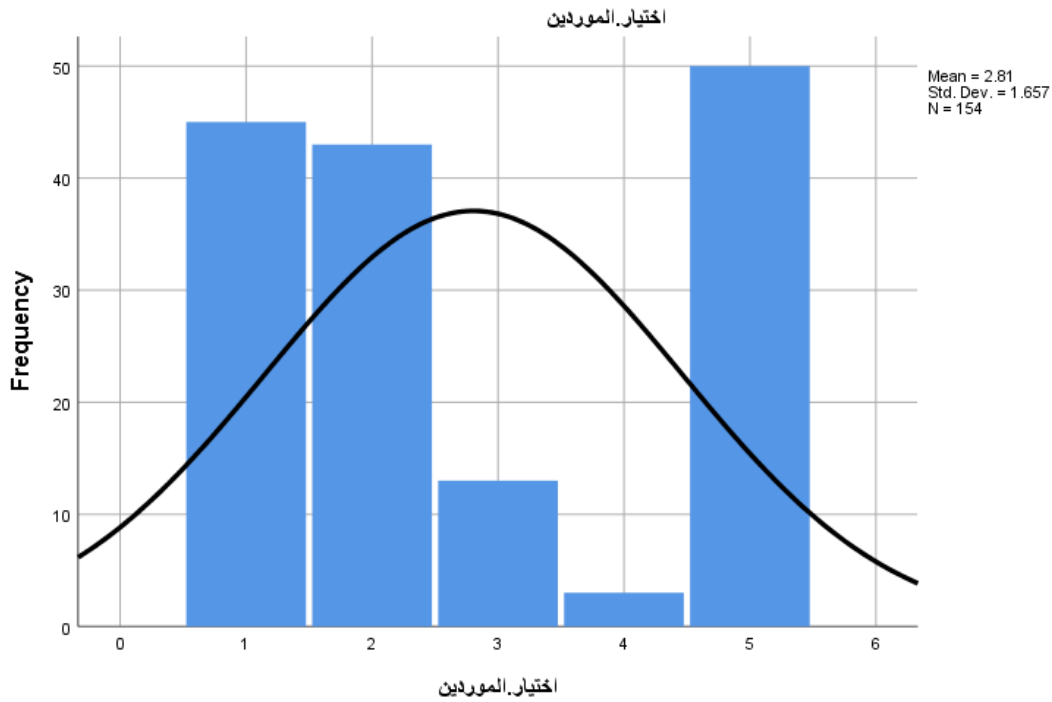
نسبة 32.5% التي تمثل الفرق بين عدم الموافقة وعدم الرفض تشير إلى وجود تحيز في الرأي بين المشاركين بشأن تقييم واختيار الموردين المناسبين وتأثيره على جودة الخدمات أو المنتجات المقدمة من قبل المشروع. هذه النسبة تعكس اختلاف الآراء واختلاف الوجهات نحو أهمية تقييم واختيار الموردين في ضمان جودة المنتجات أو الخدمات. هذه النتيجة تشير إلى أن هناك جزءاً من المشاركين يعتقدون أن تقييم واختيار الموردين المناسبين يلعب دوراً حاسماً في تحقيق جودة عالية للخدمات أو المنتجات. فعندما يتم اختيار موردين موثوقين وذوي مصداقية وذوي جودة عالية، يمكن للمشروع أن يحصل على مواد وخدمات تلي المعايير المطلوبة وتلي احتياجات العملاء بشكل فعال.

هذه النتيجة تؤكد أهمية إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع، حيث أن تقييم واختيار الموردين الصحيحين يعد جزءاً أساسياً من هذه الإدارة. يجب أن يتم اختيار الموردين بعناية واستناداً إلى معايير محددة مثل الجودة

والموثوقية والتكلفة والتسليم في الوقت المحدد. بذلك، يمكن للمشروع تحقيق الجودة المطلوبة في الخدمات أو المنتجات وتحقيق رضا العملاء.

اختيار.الموردين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	45	29.2	29.2	29.2
	أوافق بشدة	43	27.9	27.9	57.1
	لا أوافق	13	8.4	8.4	65.6
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	67.5
	لا أوافق ولا أرفض	50	32.5	32.5	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 16: الإحصاءات الوصفية لاختيار الموردين.



رسم توضيحي 14: الإحصاءات الوصفية لاختيار الموردين

- هل تعتقد أن الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الامداد يؤثر على نجاح المشروع؟

يتضح أن الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الإمداد له تأثير كبير على نجاح المشروع. من خلال تحليل البيانات واستجواب المشاركين، لوحظ أن نسبة الموافقة على هذه الفكرة بلغت 37.7%، وهي أعلى نسبة مقارنة

ببإبقاء الاستجابات. هذا يشير إلى أن هناك إدراكا واضحا لدى المشاركين بأن إدارة سلاسل الإمداد والالتزام بمعايير السلامة والجودة يعززان فرص نجاح المشروع.

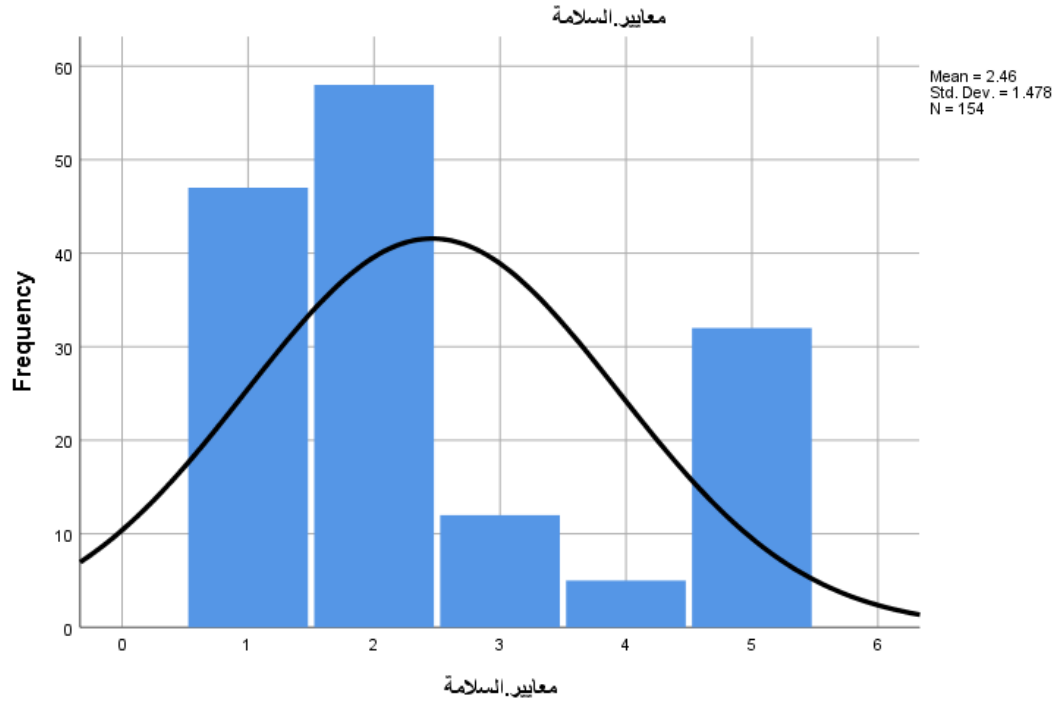
يعود تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع إلى عدة عوامل. أولاً، السلاسل الجيدة للإمداد تضمن توفر المواد اللازمة في الوقت المناسب، مما يحافظ على استمرارية العمليات ويمنع تأخر المشروع. ثانياً، تساهم معايير السلامة والجودة في ضمان جودة المنتجات أو الخدمات التي يتم تقديمها، مما يعزز سمعة المشروع ويساهم في رضا العملاء.

ثالثاً، إدارة سلاسل الإمداد الفعالة تساهم في تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع وزيادة الربحية.

يمكن الاستدلال على أهمية إدارة سلاسل الإمداد والالتزام بمعايير السلامة والجودة في نجاح المشروع. لذا، ينبغي على القيادات والمدراء أن يولوا اهتماماً كبيراً لتطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة السلاسل الإمداد، بما في ذلك تحسين العمليات وضمان الامتثال للمعايير العالمية للسلامة والجودة.

معايير السلامة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	47	30.5	30.5	30.5
	أوافق بشدة	58	37.7	37.7	68.2
	لا أوافق	12	7.8	7.8	76.0
	لا أوافق بشدة	5	3.2	3.2	79.2
	لا أوافق ولا أرفض	32	20.8	20.8	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 17: الإحصاءات الوصفية لمعايير السلامة.



رسم توضيحي 15: الإحصاءات الوصفية لمعايير السلامة

- هل تعتقد أن تنفيذ استراتيجيات مستدامة في إدارة سلاسل الإمداد يسهم في نجاح المشروع؟

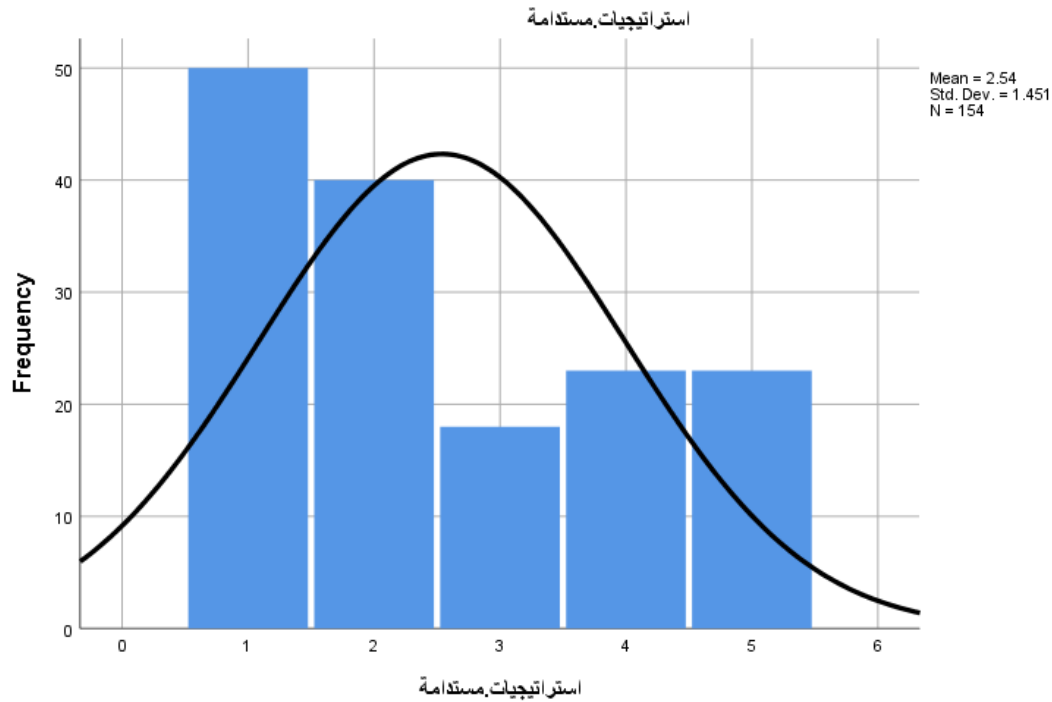
تتضح أهمية تنفيذ استراتيجيات مستدامة في إدارة سلاسل الإمداد لتعزيز نجاح المشروع. وفقا لتحليل البيانات واستجواب المشاركين، لوحظ أن نسبة الموافقة على هذه الفكرة بلغت 32.5%، وهي أعلى نسبة مقارنة بباقي الاستجابات. يشير ذلك إلى أن المشاركين يدركون بشكل واضح أن تطبيق استراتيجيات مستدامة في إدارة سلاسل الإمداد يسهم في تعزيز فرص نجاح المشروع.

تأثير إدارة سلاسل الإمداد المستدامة على نجاح المشروع يستند إلى عدة عوامل. أولاً، تعمل الاستراتيجيات المستدامة على تقليل التأثير البيئي لعمليات الإمداد، مما يسهم في الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية للأجيال القادمة. ثانياً، تدعم إدارة سلاسل الإمداد المستدامة الممارسات الاجتماعية المسؤولة، مثل حقوق العمال والعدالة الاجتماعية، وتعزز سلامة وصحة العمال في سلاسل الإمداد. ثالثاً، تتيح الاستراتيجيات المستدامة تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يعزز استدامة المشروع على المدى الطويل.

يمكن استنتاج أن تنفيذ استراتيجيات مستدامة في إدارة سلاسل الإمداد له تأثير إيجابي على نجاح المشروع. لذا، ينبغي على المدراء والقيادات أن ينظروا إلى الاستدامة كجزء أساسي من استراتيجياتهم في إدارة سلاسل الإمداد، وأن يعملوا على تنفيذ ممارسات مستدامة تعزز الأداء البيئي والاجتماعي والاقتصادي للمشروع.

استراتيجيات مستدامة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	50	32.5	32.5	32.5
	أوافق بشدة	40	26.0	26.0	58.4
	لا أوافق	18	11.7	11.7	70.1
	لا أوافق بشدة	23	14.9	14.9	85.1
	لا أوافق ولا أرفض	23	14.9	14.9	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 18: الإحصاءات الوصفية للاستراتيجيات المستدامة.



رسم توضيحي 16: الإحصاءات الوصفية للاستراتيجيات المستدامة

- هل تعتقد أن تنظيم سلاسل الامداد يزيد من كفاءة عمل المشروع ويقلل من الفاقد والتكاليف

الزائدة؟

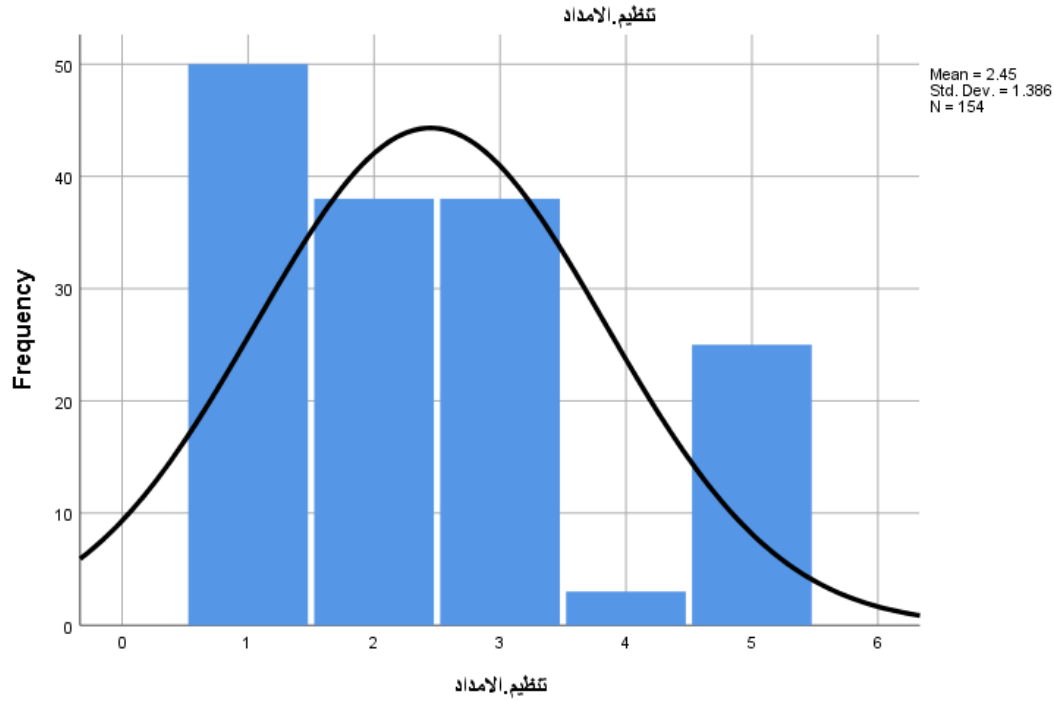
ان تنظيم سلاسل الإمداد يساهم في زيادة كفاءة عمل المشروع وتقليل الهدر والتكاليف الزائدة. وفقا لتحليل البيانات واستجواب المشاركين، لوحظ أن نسبة الموافقة على هذه الفكرة بلغت 32.5%، وهي أعلى نسبة مقارنة بباقي الاستجابات. يشير ذلك إلى أن المشاركين يدركون بشكل واضح أن تنظيم سلاسل الإمداد يعزز كفاءة المشروع ويساهم في تقليل الهدر والتكاليف الزائدة.

تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع يتجلى في عدة جوانب. أولاً، من خلال تنظيم سلاسل الإمداد، يتم تحسين تخطيط وتنظيم العمليات، مما يساعد على زيادة كفاءة الإنتاج والتسليم في الوقت المحدد. ثانياً، يتم تقليل الهدر والتكاليف الزائدة عن طريق تحسين إدارة المخزون وتقليل التسريبات والفاقد في سلاسل الإمداد. ثالثاً، تساهم إدارة سلاسل الإمداد الفعالة في تحسين التعاون والتنسيق بين مختلف الجهات المعنية، مما يقلل من التباينات والتأخيرات في سلسلة التوريد ويحسن أداء المشروع بشكل عام.

استنتاج أن تنظيم سلاسل الإمداد له تأثير إيجابي على نجاح المشروع عن طريق زيادة كفاءة العمل وتقليل الهدر والتكاليف الزائدة. لذلك، ينبغي على القادة والمدراء أن يولوا اهتماماً كبيراً لتحسين إدارة سلاسل الإمداد وتنفيذ الممارسات الفعالة في هذا الصدد.

تنظيم الامداد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	50	32.5	32.5	32.5
	أوافق بشدة	38	24.7	24.7	57.1
	لا أوافق	38	24.7	24.7	81.8
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	83.8
	لا أوافق ولا أرفض	25	16.2	16.2	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 19 : الإحصاءات الوصفية لتنظيم الامداد.



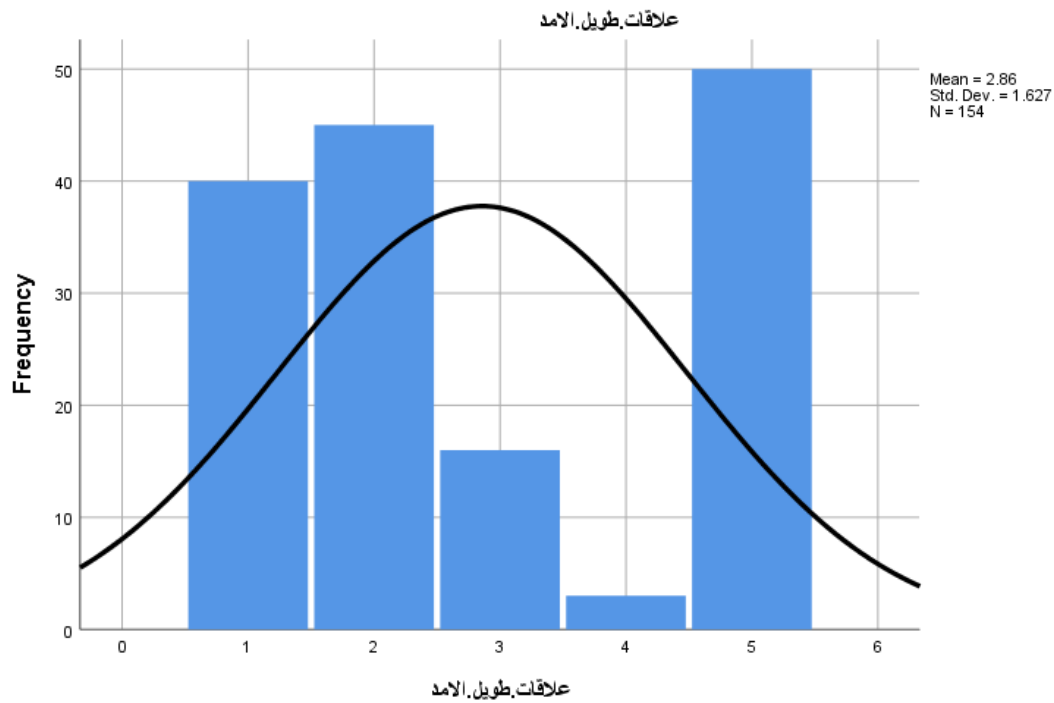
- هل تعتقد أن الحفاظ على علاقات طويلة الأمد مع الموردين يساهم في ضمان استمرارية المشروع؟

يتبين أن هناك تحيزاً في الرأي بين عدم الموافقة وعدم الرفض بنسبة 32.5% من المشاركين، وذلك فيما يتعلق بأهمية الحفاظ على علاقات طويلة الأمد مع الموردين وتأثيرها على استمرارية المشروع. يُشير ذلك إلى أن هناك مشاركين يرون بوضوح أن الحفاظ على علاقات قوية ومستدامة مع الموردين يساهم في ضمان استمرارية المشروع. تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع يظهر من خلال أهمية العلاقات الطويلة الأمد مع الموردين. عندما يتم بناء علاقات مستدامة وثقة مع الموردين، يتحقق استقرار واستمرارية توريد المواد والمنتجات الضرورية للمشروع. هذا يساعد في تجنب انقطاعات في التوريد وتأخيرات غير متوقعة، مما يؤثر إيجابياً على جدول المشروع وأدائه العام.

يمكن التوصل إلى استنتاج أن الحفاظ على علاقات طويلة الأمد مع الموردين يعتبر عاملاً هاماً في نجاح المشروع وضمان استمراريته. وبالتالي، يجب على القادة والمدراء في إدارة سلاسل الإمداد أن يولوا اهتماماً خاصاً لبناء وتعزيز تلك العلاقات وتأمين تعاون فعال مع الموردين.

علاقات.طويل.الامد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	40	26.0	26.0	26.0
	أوافق بشدة	45	29.2	29.2	55.2
	لا أوافق	16	10.4	10.4	65.6
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	67.5
	لا أوافق ولا أرفض	50	32.5	32.5	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 20 : الإحصاءات الوصفية لعلاقات طويلة الأمد.



رسم توضيحي 18 : الإحصاءات الوصفية لعلاقات طويلة الأمد

- هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة سلاسل الامداد يحسن أداء

المشروع؟

ان استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة سلاسل الإمداد يحسن أداء المشروع. وفقًا لتحليل البيانات

واستجواب المشاركين، لوحظ أن نسبة الموافقة على هذه الفكرة بلغت 30.5%، وهي أعلى نسبة مقارنة بباقي

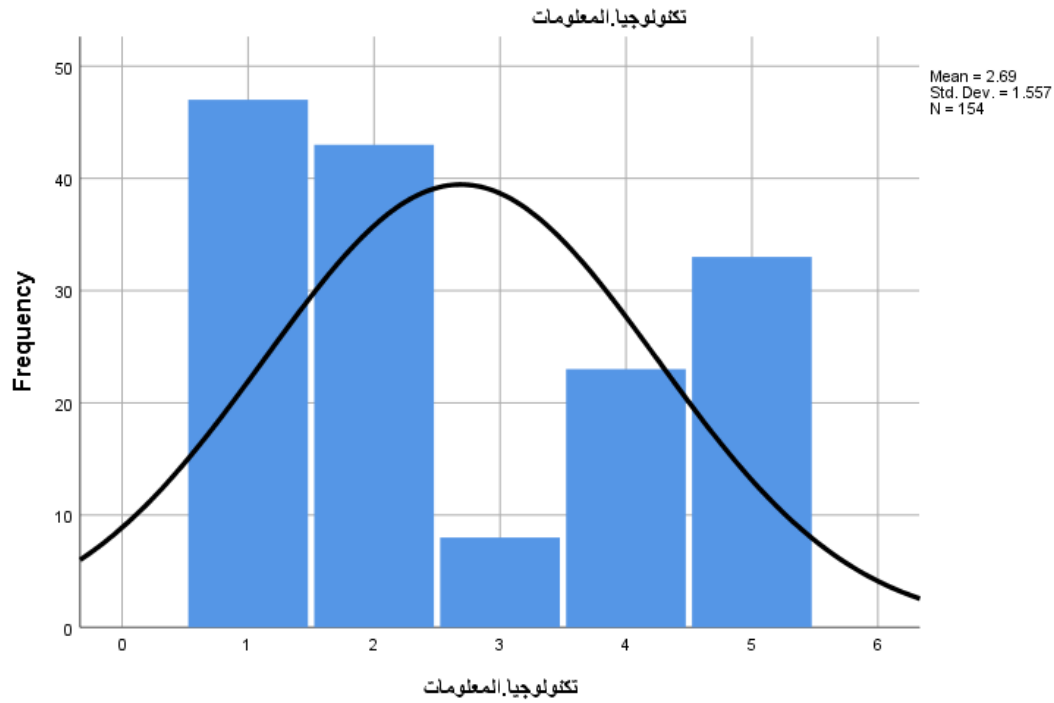
الاستجابات. يشير ذلك إلى أن المشاركين يرون بوضوح أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة سلاسل الإمداد يسهم في تحسين أداء المشروع.

تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع يتجلى في استخدام التكنولوجيا المعلوماتية والاتصالات. من خلال استخدام الأنظمة والبرامج المتقدمة، يمكن تحسين مراقبة ومتابعة عمليات سلاسل الإمداد، وتحسين التخطيط والتنسيق بين الموردين والجهات المعنية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين التواصل وتبادل المعلومات بين أعضاء الفريق والشركاء في سلسلة التوريد، مما يعزز التعاون ويسهم في تحقيق الأهداف بشكل أكثر كفاءة.

يمكن استنتاج أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة سلاسل الإمداد له تأثير إيجابي على نجاح المشروع من خلال تحسين أداءه. ولذلك، ينبغي على القادة والمدراء الاستفادة من التكنولوجيا المتاحة وتطبيقها بشكل فعال في إدارة سلاسل الإمداد لتحقيق أفضل النتائج وتعزيز الكفاءة والتنافسية.

تكنولوجيا المعلومات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	47	30.5	30.5	30.5
	أوافق بشدة	43	27.9	27.9	58.4
	لا أوافق	8	5.2	5.2	63.6
	لا أوافق بشدة	23	14.9	14.9	78.6
	لا أوافق ولا أرفض	33	21.4	21.4	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 21: الإحصاءات الوصفية لتكنولوجيا المعلومات.



رسم توضيحي 19: الإحصاءات الوصفية لتكنولوجيا المعلومات

- هل تعتقد أن تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع يؤثر إيجابيا على كفاءة المشروع؟

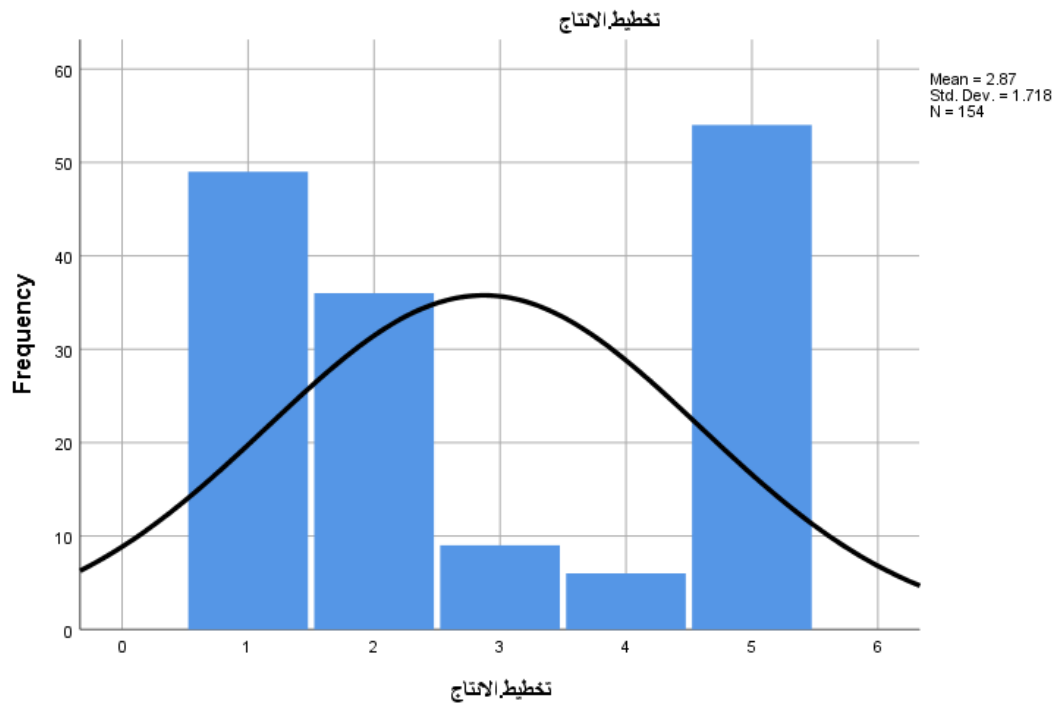
يتبين أن هناك تحيزا في الرأي بين عدم الموافقة وعدم الرفض بنسبة 35.1% من المشاركين، وذلك فيما يتعلق بأهمية تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع وتأثيرها الإيجابي على كفاءة المشروع. يُشير ذلك إلى أن هناك مشاركين يرون بوضوح أن تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع يؤثر بشكل إيجابي على كفاءة المشروع.

تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع يتجلى في تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع. من خلال تحسين عمليات التخطيط والتوزيع، يتسنى تحقيق توازن أفضل بين الطلب والعرض، وتقليل تكاليف التخزين والتكاليف العامة لسلسلة التوريد. كما يُمكن تنظيم الإنتاج والتوزيع بشكل أكثر فعالية، مما يزيد من الكفاءة ويقلل من الهدر والتأخير.

يمكن استنتاج أن تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع يعتبر عاملا هاما في نجاح المشروع وزيادة كفاءته. وبالتالي، يجب على القادة والمدراء في إدارة سلاسل الإمداد أن يركزوا على تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع واستخدام أفضل الممارسات والأدوات المتاحة لتحقيق أهداف المشروع بشكل فعال ومحسن.

تخطيط الانتاج					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	49	31.8	31.8	31.8
	أوافق بشدة	36	23.4	23.4	55.2
	لا أوافق	9	5.8	5.8	61.0
	لا أوافق بشدة	6	3.9	3.9	64.9
	لا أوافق ولا أرفض	54	35.1	35.1	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 22 : الإحصاءات الوصفية لتخطيط الانتاج.



رسم توضيحي 20 : الإحصاءات الوصفية لتخطيط الانتاج

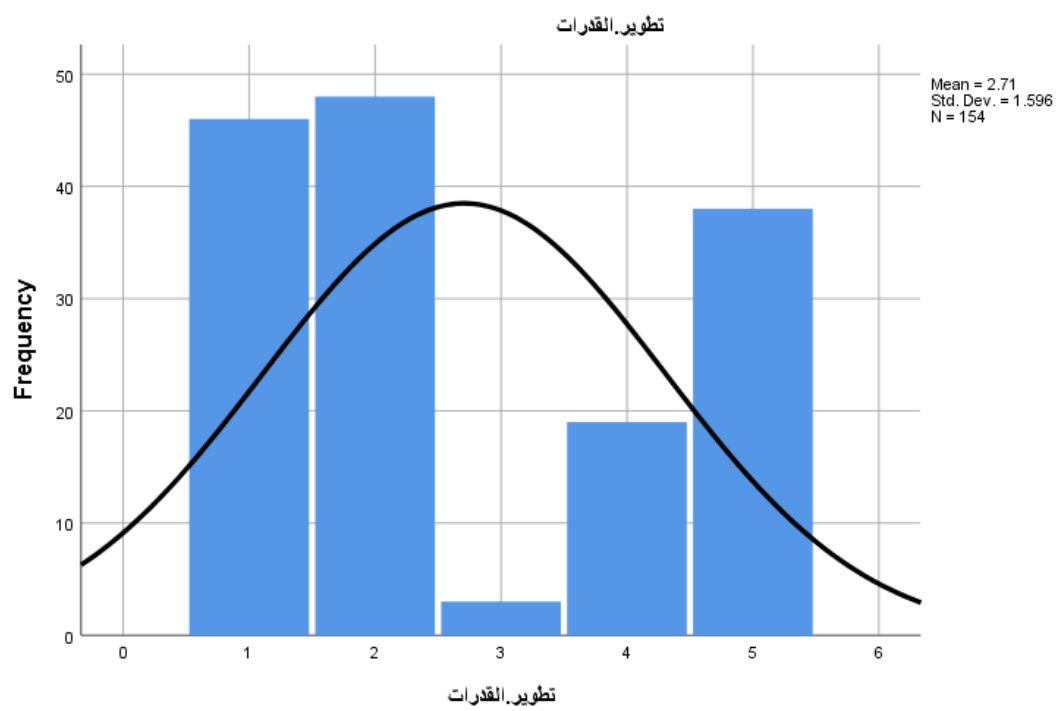
- هل تعتقد أن تطوير القدرات والمهارات لفريق إدارة سلاسل الامداد يؤثر على نجاح المشروع؟
- ان تطوير قدرات ومهارات فريق إدارة سلاسل الإمداد يؤثر على نجاح المشروع. وفقاً لتحليل البيانات واستجابات المشاركين، لوحظ أن نسبة الموافقة الشديدة على هذه الفكرة بلغت 31.2%، وهي أعلى نسبة مقارنة بباقي الاستجابات. يشير ذلك إلى أن المشاركين يرون بوضوح أن تطوير قدرات ومهارات فريق إدارة سلاسل الإمداد يلعب دوراً حاسماً في نجاح المشروع.

تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع يتجلى في تطوير قدرات ومهارات فريق العمل. من خلال توفير التدريب والتطوير المستمر، يمكن تعزيز معرفة وفهم فريق إدارة سلاسل الإمداد بأفضل الممارسات والاستراتيجيات في هذا المجال. يتيح ذلك للفريق أن يكون على دراية بأحدث التقنيات والأدوات والمفاهيم الرئيسية المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد. بالإضافة إلى ذلك، يساهم تطوير قدرات الفريق في تحسين التخطيط والتنسيق، وتعزيز التفاعل والتعاون الفعال بين أعضاء الفريق.

يمكن استنتاج أن تطوير قدرات ومهارات فريق إدارة سلاسل الإمداد يلعب دورًا هامًا في نجاح المشروع. ولذلك، ينبغي على القادة والمدراء الاستثمار في تطوير فريق العمل وتوفير الفرص المناسبة للتعليم والتطوير المهني. هذا سيساهم في تعزيز فاعلية إدارة سلاسل الإمداد وتحقيق النتائج المرجوة بشكل أفضل.

تطوير القدرات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	46	29.9	29.9	29.9
	أوافق بشدة	48	31.2	31.2	61.0
	لا أوافق	3	1.9	1.9	63.0
	لا أوافق بشدة	19	12.3	12.3	75.3
	لا أوافق ولا أرفض	38	24.7	24.7	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

جدول 23: الإحصاءات الوصفية لتطوير القدرات.



رسم توضيحي 21: الإحصاءات الوصفية لتطوير القدرات

2.4. تحليل النتائج والمقترحات

تحليلات التقاطع بين المتغيرات

سنسعى في تحليل التباين وتحليل التقاطع سنسعى الى الربط بين المتغيرات لمعرفة تأثير كل منهم على الآخر. سنسعى الى معرفة تأثير كل من على إدارة سلاسل الامداد و تأثيرها المباشر على نجاح المشروع:

- دور تنسيق وتنظيم سلاسل الامداد يسهم في تحقيق أهداف المشروع
- دور استخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد المتقدمة على تحقيق أهداف المشروع
- دور خفض المخاطر المرتبطة بسلاسل الامداد على تحقيق أهداف المشروع
- دور الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الامداد في تحقيق أهداف المشروع

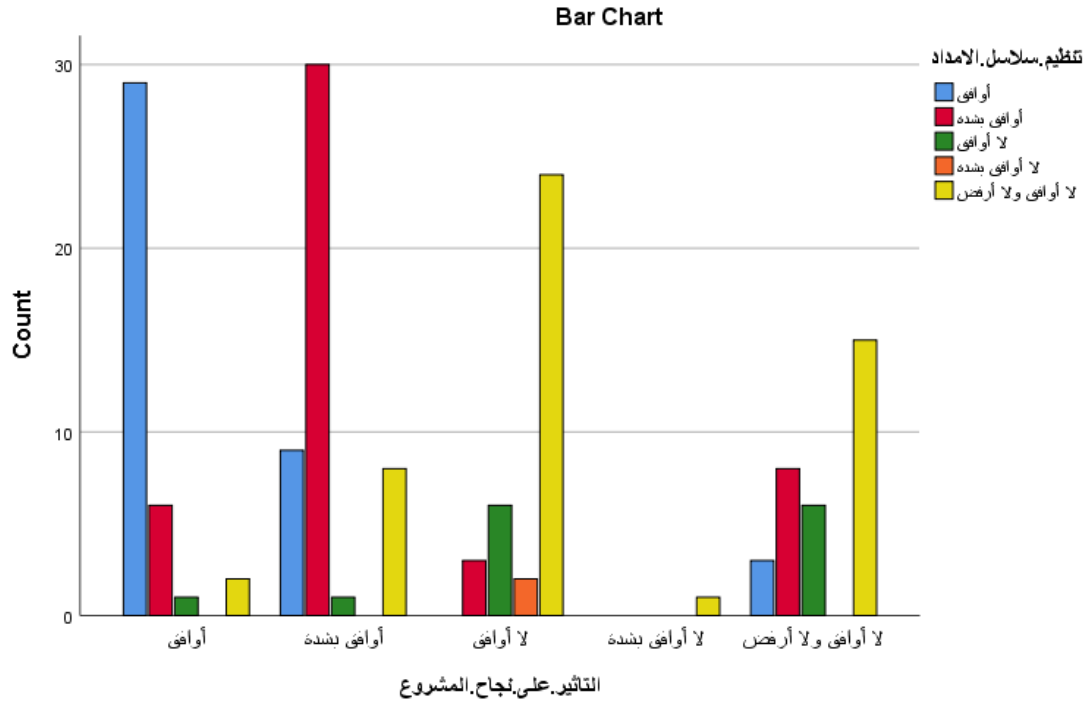
- دورتنسيق وتنظيم سلاسل الامداد يسهم في تحقيق أهداف المشروع

لقد كان تنسيق سلسلة التوريد منذ فترة طويلة أمراً بالغ الأهمية لإدارة التبعية التنظيمية لتحقيق أعلى مستوى من الأداء والحفاظ على القدرة التنافسية. ومن الضروري أيضاً ربط استراتيجية وأهداف المنظمات الفردية مع تلك الخاصة بسلسلة التوريد. يعد تنسيق وتنظيم سلاسل التوريد أمراً بالغ الأهمية لنجاح المشروع لأنه يضمن إمكانية الوصول إلى الموارد والمواد ذات الصلة في الوقت والمكان المناسبين. وهذا يقلل من التأخير، ويقلل التكاليف، ويحسن كفاءة المشروع بشكل عام. بناء على ان درجة الحرية بين المتغيرات تساوى 16 مما يعنى تقارب المتغيرات و قلة التشتت بينهم. إضافة الى نسبة الموافقة والموافقة بشدة بين المتغيرات يمكنها ان تؤكد على أهمية المتغيرات بالنسبة للمستجيبين في التجربة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	121.322 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	120.800	16	.000
Linear-by-Linear Association	37.739	1	.000
N of Valid Cases	154		

a. 13 cells (52.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

جدول 24 : إختبار كاي اسكوير لدور تنسيق وتنظيم سلاسل الامداد يسهم في تحقيق أهداف المشروع.



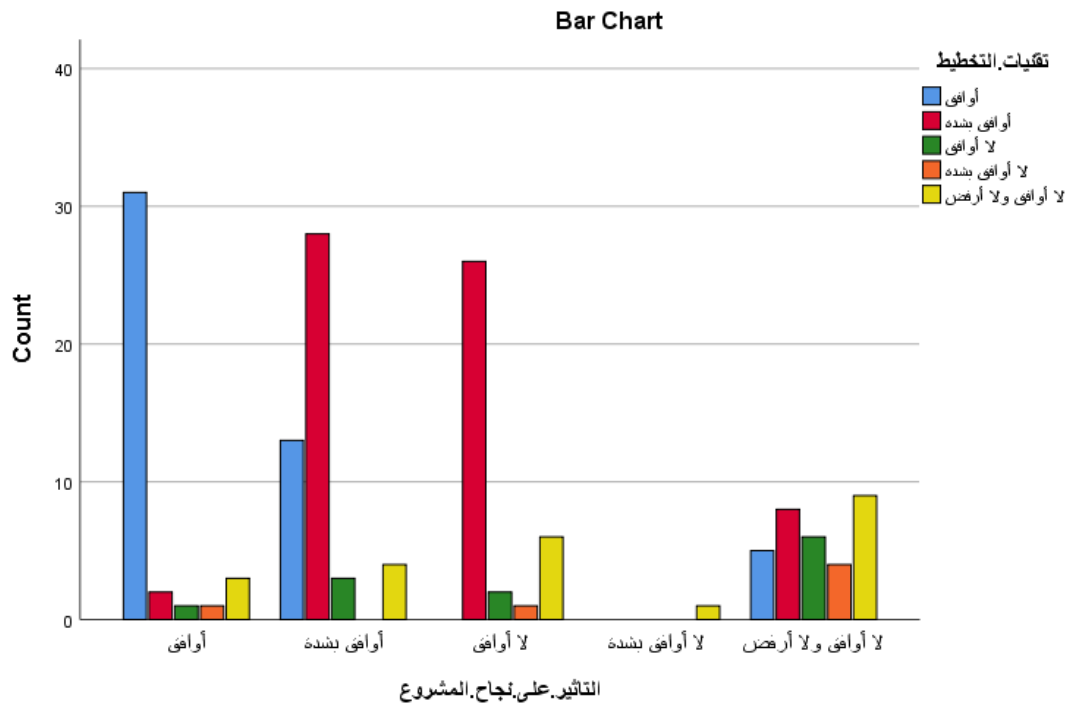
رسم توضيحي 22 : المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور تنسيق وتنظيم سلاسل الامداد يسهم في تحقيق أهداف المشروع

- دور استخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد المتقدمة على تحقيق أهداف المشروع

يعد استخدام استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد الحديثة لتحقيق أهداف المشروع أمراً بالغ الأهمية لضمان نجاح المشروع. يمكن للمؤسسات تبسيط عمليات سلسلة التوريد الخاصة بها، وخفض التكاليف، وزيادة الكفاءة، وتحسين رضا العملاء من خلال تطبيق تكنولوجيا متطورة مثل التنبؤ بالطلب، وتحسين المخزون، وإدارة الخدمات اللوجستية. بناء على ان درجة الحرية بين المتغيرات تساوى 16 مما يعنى تقارب المتغيرات وقلة التشتت بينهم. إضافة إلى نسبة الموافقة والموافقة بشدة بين المتغيرات يمكنها ان تؤكد على أهمية المتغيرات بالنسبة للمستجيبين في التجربة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	97.084 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	101.948	16	.000
Linear-by-Linear Association	29.214	1	.000
N of Valid Cases	154		
a. 14 cells (56.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .04.			

جدول 25: إختبار كاي اسكوير لدور استخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد المتقدمة على تحقيق أهداف المشروع.



رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور استخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد المتقدمة على تحقيق أهداف المشروع

- دور خفض المخاطر المرتبطة بسلاسل الامداد على تحقيق أهداف المشروع

يعد تقليل مخاطر سلسلة التوريد أمراً بالغ الأهمية لنجاح المشروع لأنه يضمن سلاسة العمليات وتسليم المواد في الوقت المناسب والتصنيع الفعال من حيث التكلفة. يمكن لمديري المشاريع استخدام تقنيات لتقليل المخاطر مثل

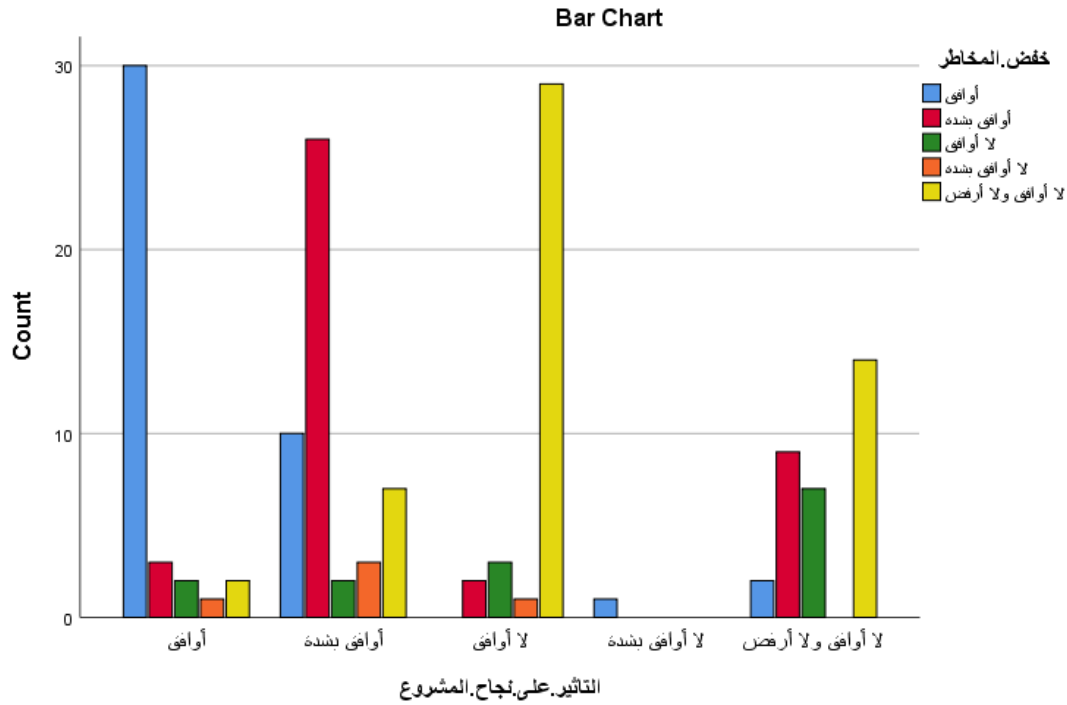
تأخير الموردين، أو صعوبات الجودة، أو انقطاع النقل مع الحفاظ على الجداول الزمنية للمشروع وميزانياته على

المسار الصحيح. تشمل بعض الأساليب المهمة للتخفيف من المخاطر في شبكات التوريد ما يلي:

- تطوير علاقات جيدة مع الموردين.
- تنوع مصادر التوريد.
- تنفيذ أساليب صارمة لمراقبة الجودة.
- إنشاء خطط طوارئ لأي اضطرابات.
- مراقبة وتقييم أداء سلسلة التوريد بانتظام.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	129.479 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	129.532	16	.000
Linear-by-Linear Association	32.712	1	.000
N of Valid Cases	154		
a. 13 cells (52.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.			

جدول 26: إختبار كاي اسكوير لدور خفض المخاطر المرتبطة بسلاسل الامداد على تحقيق أهداف المشروع.



رسم توضيحي 24 : المقاييس المتمثلة في تحليل الجدار المتقاطعة لدور خفض المخاطر المرتبطة بسلاسل الامداد على تحقيق أهداف المشروع

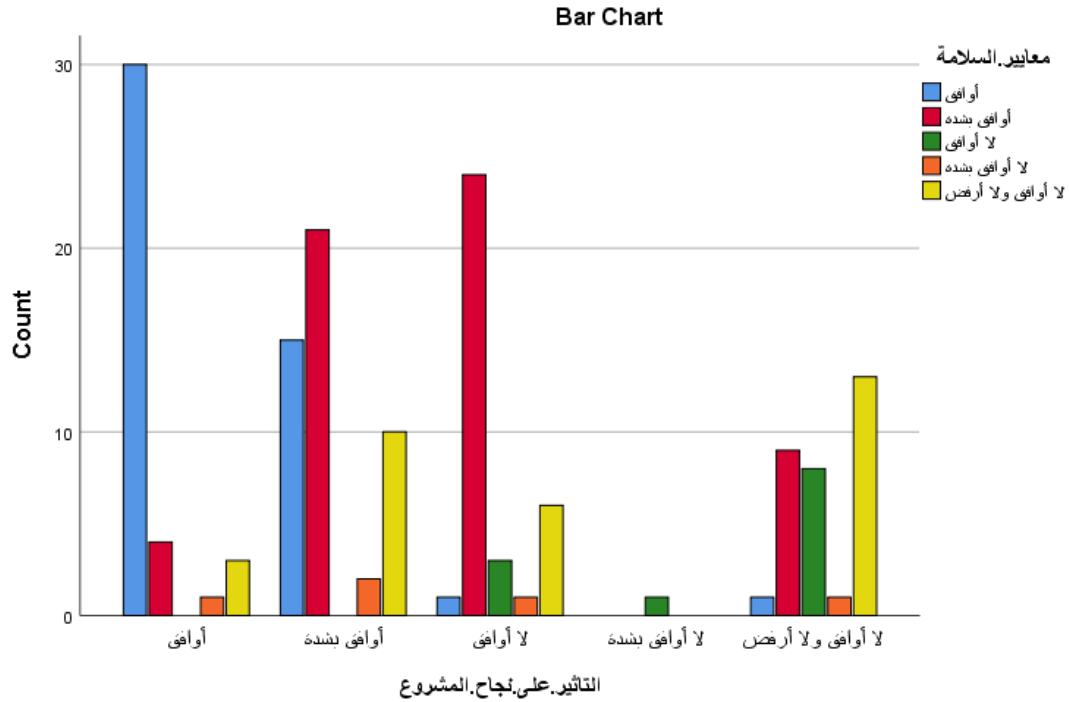
- دور الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الامداد في تحقيق أهداف المشروع

يعد الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل التوريد أمراً بالغ الأهمية لنجاح المشروع لأنه يضمن استيفاء المنتجات والخدمات للمواصفات وتسليمها في الوقت المحدد. يمكن للمؤسسات التي تلتزم بهذه المعايير تقليل المخاطر وزيادة الكفاءة وتحسين سعادة العملاء. بناء على ان درجة الحرية بين المتغيرات تساوى 16 مما يعنى تقارب المتغيرات وقلة التشتت بينهم. إضافة الى نسبة الموافقة والموافقة بشدة بين المتغيرات يمكنها ان تؤكد على أهمية المتغيرات بالنسبة للمستجيبين في التجربة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	103.640 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	101.982	16	.000
Linear-by-Linear Association	30.634	1	.000
N of Valid Cases	154		

a. 13 cells (52.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

جدول 27: إختبار كاس اسكوير لدور الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الامداد في تحقيق أهداف المشروع.



رسم توضيحي 25: المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الامداد في تحقيق أهداف المشروع

الفصل الخامس

5. الفصل الخامس

1.5. التوصيات

- يجب تعزيز التواصل وتعزيز التعاون بين جميع أصحاب المصلحة في سلسلة الإمداد. يمكن تحقيق ذلك من خلال مشاركة المعلومات وتوحيد الجهود وتحقيق التوافق والتناغم في الخطط والأهداف.
- ينبغي تحسين عمليات الشراء والتوريد والتخزين والتوزيع لتحقيق تقليل في التبذير وزيادة كفاءة العمليات. يمكن تنفيذ ذلك من خلال تحسين إدارة المخزون وتقليل التكاليف التشغيلية.
- يجب توفير المنتجات المناسبة في الوقت المناسب وبجودة عالية لتحقيق رضا العملاء. يمكن ذلك من خلال تحسين عمليات التسليم وضمان التزام بالجدول الزمني وتقديم خدمة عملاء ممتازة.
- ينبغي مراقبة السوق وتوقع التغيرات والتحديات المحتملة واتخاذ إجراءات مبكرة لتجنب المشكلات والتعامل معها بفعالية. يمكن تحقيق ذلك من خلال جعل سلسلة الإمداد مرنة وقادرة على التكيف مع المتغيرات المفاجئة في الطلب أو تغيرات في المواد الخام.
- يجب توفير الوقت والموارد اللازمة للابتكار وتحسين المنتجات والخدمات. يمكن لإدارة سلاسل الإمداد أن تكون مصدرا للإلهام والابتكار من خلال اقتراح حلول جديدة وتطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المشاريع وتحسين العمليات.

2.5. الخاتمة

في ختام الدراسة المتعلقة بتأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع، يمكن استنتاج أن إدارة سلسلة الإمداد تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق نجاح المشاريع. من خلال تنسيق وتعاون أصحاب المصلحة وتحسين كفاءة العمليات، يمكن تحقيق مزايا عديدة تؤدي إلى نجاح المشروع.

تبين أن التعاون والتواصل بين جميع الأطراف المعنية في المشروع يعزز فرص النجاح، حيث يساهم في تفهم الاحتياجات المشتركة وتحقيق التوافق في الخطط والأهداف. بالإضافة إلى ذلك، يتيح تحسين عمليات الشراء والتوريد والتخزين والتوزيع تحقيق توفير في التكاليف وزيادة الكفاءة العامة للعمليات.

توصلت الدراسة أيضًا إلى أن تحقيق رضا العملاء يعد أمرًا حاسمًا لنجاح المشروع. من خلال تقديم المنتجات والخدمات المناسبة في الوقت المحدد وبجودة عالية، يمكن تعزيز رضا العملاء وبالتالي تحقيق النجاح. علاوة على ذلك، ينبغي أن تكون إدارة سلاسل الإمداد قادرة على التنبؤ بالتغيرات والتحديات المحتملة والتكيف معها بفعالية. يجب أن تكون السلسلة مرنة وقادرة على التكيف مع المتغيرات المفاجئة في الطلب أو تغيرات في المواد الخام.

بناءً على النتائج المستخلصة من الدراسة، يمكن أن توجه الخاتمة إلى أهمية تحسين إدارة سلاسل الإمداد وتبني الممارسات الفعالة في هذا المجال. يتطلب ذلك التركيز على التعاون، وتحسين العمليات، وتحقيق رضا العملاء، والتكيف مع التغيرات. من خلال تنفيذ هذه الخطوات، يمكن تعزيز نجاح المشاريع وتحقيق التنمية والتنافسية في السوق.

المراجع

المراجع باللغة العربية

Retrieved from <https://www.mdrscntr.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AD%D9%84%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D8%B5%D8%A7%D8%A6%D9%8A-%D9%84%D9%84%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%86%D8%A7%D8%AA/>

Retrieved from <https://educad.me/38482/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D8%B5%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B5%D9%81%D9%8A-%D9%85%D9%82%D8%A7%D9%8A%D9%8A%D8%B3-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D8%B5%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B5%D9%81%D9%8A/>

questionpro. (2023). أفضل نصائح البحث وما هو :التحليل الوصفي. Retrieved from <https://www.questionpro.com/blog/ar/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AD%D9%84%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B5%D9%81%D9%8A-%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%88-%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84-%D9%86%D8%B5%D8%A7%D8%A6%D8%AD-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB/>

Attia, M. (2022, 10 26). ما هي سلاسل الامداد. Retrieved from <https://ae.linkedin.com/pulse/%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%8A-%D8%B3%D9%84%D8%A7%D8%B3%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%AF-mohamed-attia>

المراجع باللغة الإنجليزية

Abas, M. (2020, 6 26). Assessment of critical risk and success factors in construction supply chain: a case of Pakistan. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15623599.2020.1783597>

Hinton and Isabella. (2017). Presenting Your Data with SPSS Explained. 1-20. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315689524/presenting-data-spss-explained-perry-hinton-isabella-mcmurray>

Ho, R. (2018). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. *Taylor & Francis Group*, 1-15.
Retrieved from
<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>

Hung, S.-Y. (2020, 5 6). Understanding the key success factors of RFID use in Supply Chain Management: a Delphi study. Retrieved from <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJMC.2010.032977>

khaled. (2022). The difference between quantitative and qualitative scientific research. 3-8. Retrieved from <https://www.maktabtk.com/blog/post/61/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A->

%D8%A7%D9%84%D9%83%D9%85%D9%8A-
%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%88%D8%B9%D9%8A.html

- Manuel, C. (2023, 5 25). The roles of supply chain visibility and project flexibility as success factors for supply chain management projects. Retrieved from <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJISM.2023.132196>
- Meyer, C. M. (2019). Success Factors for Supply Chain Management Projects: An Empirical Analysis. 52(13). Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405896319311188>
- Rahman. (2020). The Advantages and Disadvantages of Using Qualitative and Quantitative Approaches. *Canadian Center of Science and Education*, 3-5. Retrieved from <https://pearl.plymouth.ac.uk/handle/10026.1/16598>
- Ramanathan, U. (2014). Supply chain collaboration: Impact of success in long-term partnerships. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925527312002290>
- Robert. (2017). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. 1-10. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>
- SER. (2024). The Use of Cronbach's Alpha. Retrieved from <https://science-education-research.com/publications/papers/the-use-of-cronbachs-alpha/>
- Talib, M. S. (2014). Application of Critical Success Factors in Supply Chain Management. 3(1). Retrieved from <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=f798f22d5d9aceb87d29db332c63a40d2fca7342>
- Wuni, I. Y. (2023, 2 20). Exploring the critical success determinants for supply chain management in modular integrated construction projects. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/SASBE-03-2021-0051/full/html#sec004>
- Zeraati, H. (2020, 1 23). A model for examining the effect of knowledge sharing and new IT-based technologies on the success of the supply chain management systems. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/K-06-2018-0280/full/html#sec24>

ملاحق الدراسة

- سؤال الدراسة الرئيسي:

ما هو تأثير إدارة سلاسل الإمداد في نجاح المشروع؟

- أسئلة الدراسة الفرعية:

1. ما هي أهمية إدارة سلاسل الإمداد في سياق إنجاح المشاريع؟
2. ما هي تأثيرات سلبية يمكن أن تحدث نتيجة سوء إدارة سلاسل الإمداد في المشروع؟
3. ما هي العوامل التي يجب مراعاتها في إدارة سلاسل الإمداد لتحقيق نجاح المشروع؟
4. كيف يمكن تحسين كفاءة سلسلة الإمداد لتحقيق أهداف المشروع بفعالية؟
5. ما هو دور التعاون والتواصل بين أصحاب المصلحة في إدارة سلاسل الإمداد وتأثيره على نجاح المشروع؟
6. كيف يمكن تحقيق رضا العملاء من خلال إدارة سلاسل الإمداد وما هو تأثيره على نجاح المشروع؟
7. كيف يمكن توفير مرونة في سلسلة الإمداد للتكيف مع التغيرات الغير متوقعة وما هو تأثيرها على نجاح المشروع؟
8. ما هي الإجراءات اللازمة لتحقيق تحسين مستمر في إدارة سلاسل الإمداد وتحقيق نجاح المشروع؟

أسئلة الاستطلاع لهذه الدراسة

- أسئلة عامة

1. العمر
2. الجنس
3. الدرجة العلمية

- الأسئلة الرئيسية

1. هل تعتقد أن إدارة سلاسل الامداد لها تأثير مباشر على نجاح المشروع؟
2. هل تعتقد أن تنسيق وتنظيم سلاسل الامداد يساهم في تحقيق أهداف المشروع؟

3. هل تعتقد أن استخدام تقنيات إدارة سلاسل الامداد المتقدمة يمنح المشروع ميزة تنافسية؟
4. هل تعتقد أن الحد من التكاليف والتأخيرات في سلاسل الامداد يؤثر إيجابيا على نجاح المشروع؟
5. هل تعتقد أن مستوى جودة سلاسل الامداد يؤثر على جودة المنتجات أو الخدمات التي يقدمها المشروع؟
6. هل تعتقد أن توافر الموارد والمواد في الوقت المناسب يسهم في تنفيذ المشروع بنجاح؟
7. هل تعتقد أن التعاون مع الموردين والشركاء التجاريين يسهم في تحقيق أهداف المشروع؟
8. هل تعتقد أن خفض المخاطر في سلاسل الامداد يزيد من فرص نجاح المشروع؟
9. هل تعتقد أن استخدام تقنيات التخطيط والتنبؤ في إدارة سلاسل الامداد يساهم في الحفاظ على جدول زمني مشروع مستقر؟
10. هل تعتقد أن تحسين عمليات النقل والتوزيع يؤدي إلى تحسين أداء المشروع بشكل عام؟
11. هل تعتقد أن تقييم واختيار الموردين المناسبين يؤثر على جودة الخدمات أو المنتجات المقدمة من قبل المشروع؟
12. هل تعتقد أن الالتزام بمعايير السلامة والجودة في سلاسل الامداد يؤثر على نجاح المشروع؟
13. هل تعتقد أن تنفيذ استراتيجيات مستدامة في إدارة سلاسل الامداد يسهم في نجاح المشروع؟
14. هل تعتقد أن تنظيم سلاسل الامداد يزيد من كفاءة عمل المشروع ويقلل من الفاقد والتكاليف الزائدة؟
15. هل تعتقد أن الحفاظ على علاقات طويلة الأمد مع الموردين يساهم في ضمان استمرارية المشروع؟
16. هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة سلاسل الامداد يحسن أداء المشروع؟
17. هل تعتقد أن تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع يؤثر إيجابيا على كفاءة المشروع؟
18. هل تعتقد أن تطوير القدرات والمهارات لفريق إدارة سلاسل الامداد يؤثر على نجاح المشروع؟

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSciU_DaX-

[RbxIPE0R7oSBKV6OSBunjpwVcPPMjHAH1k7gx7MQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSciU_DaX-RbxIPE0R7oSBKV6OSBunjpwVcPPMjHAH1k7gx7MQ/viewform)

المستخلص

تتناول الدراسة تأثير إدارة سلاسل الإمداد على نجاح المشروع. توصلت الدراسة إلى أن إدارة سلسلة الإمداد تلعب دورا حاسما في تحقيق نجاح المشاريع. وجدت الدراسة أن التعاون والتواصل بين جميع أصحاب المصلحة في المشروع يسهم في تحقيق التوافق وفهم الاحتياجات المشتركة. بالإضافة إلى ذلك، تحسين عمليات الشراء والتوريد والتخزين والتوزيع يمكن أن يؤدي إلى تحقيق توفير في التكاليف وزيادة الكفاءة العامة للعمليات.

وتشير الدراسة إلى أهمية تحقيق رضا العملاء لنجاح المشروع، وذلك من خلال تقديم المنتجات والخدمات في الوقت المحدد وبجودة عالية. أيضا، تطرقت الدراسة إلى ضرورة أن تكون إدارة سلاسل الإمداد قادرة على التنبؤ بالتغيرات والتحديات والتكيف معها بفعالية، وأن تتميز بالمرونة للتكيف مع التغيرات الغير متوقعة في الطلب أو المواد الخام.

وفي النهاية، توصي الدراسة بتحسين إدارة سلاسل الإمداد وتبني الممارسات الفعالة في هذا المجال، بما في ذلك التركيز على التعاون وتحسين العمليات وتحقيق رضا العملاء والتكيف مع التغيرات. يتوقع أن تسهم تلك الأعمال في تعزيز نجاح المشاريع وتحقيق التنمية والتنافسية في السوق.

Abstract

The study examines the impact of supply chain management on project success. The study found that supply chain management plays a crucial role in achieving project success. The study found that cooperation and communication between all project stakeholders contributes to achieving consensus and understanding common needs. In addition, improving purchasing, sourcing, warehousing and distribution processes can lead to cost savings and increased overall efficiency of operations.

The study indicates the importance of achieving customer satisfaction for the success of the project, through providing products and services on time and with high quality. Also, the study touched on the need for supply chain management to be able to predict changes and challenges and adapt to them effectively, and to be flexible to adapt to unexpected changes in demand or raw materials.



Ultimately, the study recommends improving supply chain management and adopting effective practices in this field, including focusing on cooperation, improving operations, achieving customer satisfaction, and adapting to changes. It is expected that these works will contribute to enhancing the success of projects and achieving development and competitiveness in the market.

Midocean University

College of Management

Department of

General Administration

The impact of supply chain management on project success

Prepared by:

Badr Walid Sultan

Yazeed salah alduaij

Abdullah Ali Alshehri

Supervised by:

Dr. Walid Abdel Jawad Soleiman Sediq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohamed Hassan

Year: 2024