

# Everyone's Smart University

## Project (Spring 2021)

|              |                            |               |
|--------------|----------------------------|---------------|
| Student Name | عبدالله حوران رفاعي العنزي | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021202532                 | الرقم الجامعي |

|         |                             |             |
|---------|-----------------------------|-------------|
| Section | Date                        | Course Code |
| Master  | Thursday<br>18 / 03 / 2021. | (PMG511)    |

## PROJECT LEADERSHIP

### Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة 9 مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
  - حجم الخط 12.
  - نوع الخط Arial.
  - لون الخط أسود.
  - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
  - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

## THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

### **YOUR MISSION:**

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

### **What you have to do:**

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

**Dr. Sara Adel**

## تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

### مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

### ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- **مقدمة:** بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- **دراسات علمية سابقة:** تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- **المنهجية وطريقة البحث:** بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- **النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:** شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- **المراجع:** تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- **الملحقات** (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

**Dr. Sara Adel**

## Leadership project

تأبوتحملا

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 6 | <u>مقدمة</u>                       |
| 6 | <u>الدراسات السابقة</u>            |
| 6 | <u>المنهجية وطريقة البحث</u>       |
| 7 | <u>الإطار النظري</u>               |
| 7 | <u>القيادة الإدارية</u>            |
| 7 | <u>أهمية القيادة الإدارية</u>      |
| 7 | <u>أساليب القيادة داخل المشروع</u> |
| 8 | <u>صفات القائد الجيد</u>           |
| 8 | <u>مهاره التحفيز</u>               |
| 8 | <u>أهداف التحفيز</u>               |
| 9 | <u>أهمية التحفيز</u>               |
| 9 | <u>الخاتمة</u>                     |
| 9 | <u>النتائج</u>                     |
| 9 | <u>المراجع</u>                     |

## مقدمة

تعتبر القيادة الإدارية هي المحرك الأساسي أو الرئيسي لأي منظمة تريد فرض سيطرتها في اقتصاد السوق وعصر المنافسة، حيث لم يكن هناك حاجة إلى استراتيجية فعالة في أي وقت مضى أهم من الوقت الحالي أن القرن الواحد والعشرون يفرض على القادة في المنظمات أن يجدوا وعياً استراتيجياً وعمليات متجددة حيوية من أجل ضمان الاتساق الاستراتيجي، تتمثل لمشكلة الأساسية للبحث في القيادة وأهمية الحاجة إلى القيادة في المشاريع وتتمثل أهداف البحث في معرفة:

1. التعرف على مفهوم القيادة؟
2. التعرف على أهمية القيادة الإدارية؟
3. صفات ومهارات القائد الجيد؟

## الدراسات السابقة

1. قام الباحث خليل خلف ضيف الله الحربي، عام 2016، بدراسة بعنوان واقع ممارسة الأكاديميين للقيادة الموزعة بجامعة طيبة وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسة القيادة الموزعة للقادة الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية والكشف عن الفروق بين آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع القيادة الموزعة للقادة الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية وأسفرت عن نتائج تتمثل في: يرى أفراد عينة الدراسة القيادة الموزعة للقادة الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية بدرجة متوسطة وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء أفراد عينة الدراسة حول واقع وأهمية تطبيق معايير ضمان الجودة في مدارس التعليم الثانوي تبعاً للوظيفة والرتبة الأكاديمية ونوع المؤهل والجنس.
2. قام الباحث عبد الله ثاني محمد النذير، عام 2010، بدراسة بعنوان القيادة الإدارية وعلاقتها بمشروع استراتيجية الاتصال بالمؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية وهدفت الدراسة إلى إبراز فعالية القيادة الإدارية وأسسها ومبادئها، إبراز مفهوم القيادة الإدارية من منظور عربي إسلامي وغربي، تبين كيفية تفعيل الدور القيادي الإداري في تسيير الموارد البشرية، معرفة التقنيات الحديثة للقيادة التنظيم التي تساهم في نجاح القائد، تبين استراتيجية الاتصال واتخاذ القرارات في تسيير المؤسسة، تبين واقع دور القيادة في نجاح استراتيجية الاتصال بالمؤسسة الوطنية وقد أسفرت الدراسة عن نتائج أن دور القيادة في تسيير الموارد البشرية وفعاليتها في نجاح مشروع استراتيجية الاتصال هي التي تنجح وتؤثر على الأفكار والاتجاهات والسلوك.

## المنهجية وطريقة البحث

المنهج الوصفي، وأداة جمع البيانات.

## الإطار النظري

### القيادة الإدارية

تعرف القيادة الإدارية على أنها النشاط الذي يقوم به القائد الإداري في مجال اتخاذ القرار وإصداره والقيام بإصدار الأوامر والإشراف الإداري على الآخرين باستخدام السلطة الرسمية وعن طريق التأثير والاستمالة لتحقيق هدف معين.<sup>(1)</sup>

### أهمية القيادة الإدارية

تظهر أهمية ومكانة القيادة الإدارية ودورها من كونها تقوم بدور أساسي يسري في كل جوانب العملية الإدارية فتقوم بجعل الإدارة أكثر ديناميكية وفاعلية حيث أن الإدارة مسؤولة عن تنفيذ السياسات العامة للمنظمة ولارتباط القيادة بالإدارة حيث أن نجاح أو فشل القيادة الإدارية يمكن أن يؤثر على كيان الدولة ككل وتتلخص أهمية القيادة الإدارية في الاتي:

1. تقوم القيادة الإدارية بتحويل الأهداف المطلوبة إلى نتائج.
2. تقوم القيادة الإدارية بتوجيه العناصر الإنتاجية بفاعلية لتحقيق الأهداف.
3. بدون وجود للقيادة الإدارية يفقد التخطيط والتنظيم والرقابة تأثيرها في تحقيق أهداف المنظمة.
4. بدون وجود القيادة يكون من الصعب على المنظمة التعامل مع متغيرات البيئة الخارجية والتي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في تحقيق الأهداف المرسومة للمنظمة.
5. إن التصرفات التي يقوم بها القائد الإداري هي التي تقوم بتحفيز الافراد وتدفعهم إلى تحقيق أهداف المشروع.<sup>(2)</sup>

### أساليب القيادة داخل المشروع

- التفكير بشكل مستمر: هي أن يبقى القائد يفكر بشكل مكثف بكل ما يتعلق بأهداف المنشأة وما يؤول الى تحقيقها وذلك بأن يطرح على نفسه السؤال باستمرار حول كيفية انجاز الأهداف بأفضل شكل.
- منح الذات الوقت للتفكير: يتوجب على القائد بمنع نفسه الوقت الكافي للتفكير مليا بكل ما يمكن أن يحفز المرؤوسين على العمل.
- قيادة الافراد دون ضغط: ان القائد الذي يكون نموذج يقتدى به فانه يكون بذلك قائدا فعالا، أي انه مصدر للإلهام وليس مجرد مصدر للأوامر.

## نظرية. (Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument)

تعتبر النظرية التي قام الباحثين باتباعها نظرية توماس كيلمان بشأن الصراعات ( The Thomas-Kilmann conflict mode instrument ) تحدد نظرية توماس كيلمان خمس طرق يتعامل بها الأشخاص مع النزاع وتحدد متى تكون كل طريقة فعالة.

<sup>1</sup> - عبد الله ثاني محمد النذير، القيادة الإدارية وعلاقتها بمشروع استراتيجية الاتصال بالمؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة السانية، الجزائر، 2010، ص 26.

<sup>2</sup> - بطرس حلاق، القيادة الإدارية، الجامعة الافتراضية السورية، 2020، ص 24.

**التنافس والتعاون:** وضع المنافسة حول الفوز يتم استخدامه من قبل شخص إيجابي للغاية مقتنع بان شكله مناسب، يمكن ان تعمل بشكل جيد عندما تكون هناك حاجة لاتخاذ إجراءات حاسمة وسريعة وضع التعاون إيجابي للغاية ولكنة أيضا متعاون للغاية، ويستخدمه الذين يرغبون في العمل معا.

**ارتكاب وتجنب واستيعاب:** طريقة المشاركة إيجابية وتعاونية معتدلة، وتسعى لإيجاد حلول مشتركة وحلول مؤقتة؛ يتم استخدامه عندما يكون الوقت محدودًا. يحاول وضع الهروب شراء الوقت وتأخير القرار النهائي. إنها ليست إيجابية أو تعاونية، ولكنها يمكن أن تقلل من التوترات. طريقة الإقامة سخية وتعاونية للغاية وتستسلم للآخرين. يمكن أن يخلق حسن النية ويكون أكثر شيوعًا عندما تكون المشكلات أقل أهمية.

**استخدام النموذج:** طور رالف كيلمان وكينيث توماس من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس نموذجًا لحل النزاعات في أوائل سبعينيات القرن الماضي ونشروه كجزء من برنامج تدريبي على إدارة الصراع، وفقًا لتشيلمان ديسينشنز. يتكون TKI من استبيان التقييم الذاتي مع 30 زوجا من الأسئلة. إنه يساعد أولئك الذين يستجيبون لها في التقييم ويقترح الطرق التي يمكن تغييرها لمطابقة موقف معين.

#### صفات القائد الجيد

لكي يكون القائد جيد يجب أن يتمتع بالعديد من الصفات والسمات التي تسير أمور المجموعة مثل:

- الأمانة وأن يكون شخصية متفتحة.
- يجب أن يمتلك مهارات حل المشكلات.
- مهارات صنع القرار.
- القدرة على تحفيز الآخرين وبناء الفريق.

#### مهارة التحفيز

التحفيز هو ممارسة إدارية للمدير الذي يؤثر في العاملين عن طريق تحريك الدوافع والرغبات والحاجات من أجل إشباعها وجعلهم أكثر استعداد لتقديم أفضل ما عندهم بهدف تحقيق مستويات عالية من الأداء.

#### أهداف التحفيز

تهدف عملية التحفيز إلى تحقيق الأهداف الآتية مثل:

- ربط أهداف المنظمة بالعاملين من خلال الحوافز التي تقدمها المنظمة.
- تكييف وتكيف العاملين في المنظمة.
- الوصول إلى المرونة والاستجابة السريعة للظروف الخارجية.
- زيادة روح التعاون وروح الفريق والعمل الجماعي.
- تحقيق الرضا الوظيفي والامن والاستقرار الوظيفي.

## أهمية التحفيز

1. تحسين أداء الموظفين وذلك عن طريق مكافأة الموظفين الذين قاموا بمستويات عالية من الأداء.
2. رفع الانتماء حيث تعتبر الأجور من الحوافز وهي أساس العلاقة بين المؤسسة والفرد العاملين بها.(3)

## الخاتمة

تعتبر القيادة من أحد أهم الوظائف الإدارية التي يمارسها المدير وذلك لأن الخطة بعد أن يتم وضعها تنتقل إلى حيز التنفيذ وتتناولها العقول والأيدي لإكمالها حسب الأهداف المحددة والمراحل المتنوعة ويقود المدير في ذلك العديد من الأفراد يوجههم ويرشدهم ويدربهم ويحفزهم لانجاز أهداف المنظمة.

## النتائج

1. تقوم المؤسسة بتطبيق مفهوم القيادة جيداً.
2. أن الدور الأساسي للقيادة الإدارية هو تهيئة المحيط المناسب والاهتمام بالموظف.
3. ان القيادة الإدارية تساهم بشكل إيجابي في رفع مستوى أداء المنظمة.

## المراجع

1. بطرس حلاق، القيادة الإدارية، الجامعة الافتراضية السورية، 2020.
2. عبد الله ثاني محمد النذير، القيادة الإدارية وعلاقتها بمشروع استراتيجية الاتصال بالمؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة السانتي، الجزائر، 2010.
3. قلال نسيمية، أثر التحفيز في تحسين أداء العاملين داخل المؤسسة: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، 2018.

3 - قلال نسيمية، أثر التحفيز في تحسين أداء العاملين داخل المؤسسة: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، 2018، ص 8.