

أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي بمستشفى الأمير منصور العسكري بالطائف

The Impact of Project Management on Digital Transformation at Prince
Mansour Military Hospital in Taif

إعداد الباحثين

1. إبراهيم المطرود "قائد الفريق" 213000497
2. سلمان العتيبي 20223006526
3. عبد العزيز حجلأ 213000484

إشراف الدكتور:

وليد عبد الجواد

الفصل الدراسي الأول 2023 م

الإهداء

{ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }

إن دل على شيء فإنما يدل على أن مكانة العلم في الإسلام لا تدانيها مكانة ولقد أوضح رسول الله صلى الله عليه وسلم مكانة العلم وفضيلة طلب العلم في حديث يدفع كل من قرأه بتدبر إلى المسارعة في طلب العلم وإفناء العمر في سبيل تحصيله فقال: "من سلك طريقا يطلب فيه علما سلك الله تعالى به طريقا إلى الجنة

شكر وعرفان

الى كل من ساهم في هذا العمل

- الى الوالدين، الزوجات ولكل من ساهم للوصول الى هذه اللحظة
- الى الدكتور وليد والدكتور فاطمة لمجهوداتهم وتعليماتهم لإخراج هذا البحث
- الى مستشفى الأمير منصور العسكري ودعمهم لإجراء الدراسة

الفهرس

i	الإهداء.....
ii	شكر وعرفان.....
vi	قائمه الجداول.....
vii	قائمه الأشكال.....
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسه.....
1	1.1 المقدمه.....
3	1.2 مشكله الدراسه.....
3	1.3 أهمية الدراسه.....
3	أولاً: الأهمية النظرية:.....
4	ثانياً: الأهمية العلمية:.....
4	1.4 أهداف الدراسه.....
4	1.5 أسئلة الدراسه.....
5	1.6 مجالات الدراسه.....
5	الفصل الثاني: الدراسات السابقه والإطار النظري للدراسه.....
5	2.1 الدراسات السابقه.....
5	أولاً: الدراسات العربيه:.....
19	ثانياً: الدراسات الأجنبية:.....
22	2.2 التعليق على الدراسات السابقه.....
22	2.3 الإطار النظري.....
22	2.3.1 المتغير الأول: إدارة المشاريع.....
23	أولاً: مفهوم إدارة المشاريع:.....
23	ثانياً: أهمية إدارة المشاريع:.....
24	ثالثاً: متطلبات إدارة المشاريع:.....

25	2.3.2 المتغير الثاني: التحول الرقمي والارتباط بين المتغيرين
25	أولاً: ما هو التحول الرقمي:
25	ثانياً: أهمية التحول الرقمي:
25	ثالثاً: تعريف إدارة المشاريع الرقمي ومراحلها:
26	رابعاً: فوائد إدارة المشاريع في التحول الرقمي:
26	الفصل الثالث: الدراسة العلمية وإجراءاتها المنهجية
26	3.1 منهج الدراسة
27	3.2 مجتمع الدراسة
27	3.3 عينه الدراسة
27	3.4 أداة الدراسة
27	3.5 إجراءات تطبيق أداة الدراسة
28	3.6 صدق أداة الدراسة
29	3.7 ثبات أداة الدراسة
29	3.8 الأساليب الإحصائية
31	الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة وتحليلها
31	4.1 تحليل ووصف الخصائص الشخصية لعينه الدراسة
36	4.2 التحليل الوصفي لأسئلة الدراسة
38	4.3 التحليل الاستدلالي لأسئلة الدراسة
39	الفصل الخامس: ملاحق الدراسة
39	5.1 استنتاجات:
42	5.2 مراجع الدراسة
42	أولاً: مراجع الدراسة العربية
44	ثانياً: مراجع الدراسة الأجنبية
46	5.3 ملاحق الدراسة
46	أولاً: استبانة الدراسة

ثانيا: ملخص الدراسة باللغة العربية..... 49

ثالثا: ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية (Abstract) 50

قائمه الجداول

28	معاملات ارتباط بيرسون لمحوري الدراسه 1 جدول.....
29	الثبات 2 جدول.....
31	جدول 3 توزيع أفراد العينه تبعا للجنس (ن=47).....
32	جدول 4 توزيع افراد العينه تبعا للفئه العلميه (ن=47).....
33	جدول 5 توزيع افراد العينه تبعا للمؤهل الاكاديمي (ن=47).....
34	جدول 6 توزيع افراد العينه تبعا للتخصص العلمي (ن=47).....
35	جدول 7 توزيع افراد العينه تبعا للخبره (ن=47).....
36	جدول 8 الإحصاءات الوصفيه لمحور اداره المشاريع (ن=47).....
37	جدول 9 الإحصاءات الوصفيه لمحور التحول الرقمي (ن=47).....
38	جدول 10 التباين (ن=47).....
39	جدول 11 تحليل الانحدار (ن=47).....

قائمه الأشكال

31	الشكل 1 الجنس
32	الشكل 2 الفننه العمرية
33	الشكل 3 المؤهل الاكاديمي
34	الشكل 4 التخصص العلمي
35	الشكل 5 الخبرة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

البداية كانت في عام 1437 من شهر رمضان حيث تم وضع حجر الأساس للبدء في برنامج التحول الرقمي الوطني الذي يستهدف رؤية المملكة 2030 وعلى رأسها سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان عراب هذه الرؤية. برنامج التحول الرقمي يستهدف جميع القطاعات الحيوية التي من شأنها أن تساهم في تعزيز وتسهيل الحياة للمواطن والمقيم والزائر كذلك. لا شك إن عملية التحول الرقمي الوطني لها أهداف من عدة جوانب منها: رفع الاقتصاد، توفير عدد كبير من الوظائف، الإنفاق الصحيح على مشاريع المستقبل، جعل المملكة من أفضل الدول الرقمية في العالم وغيرها الكثير من الأهداف. التحول الرقمي في المملكة استهدف القطاعات الحكومية من خدمات وتعليم إلى الرعاية الصحية حيث كان لها نصيب في برنامج الرؤية ليصبح برنامجا صحيا متكاملًا يشمل الشفافية، الوقاية، الجودة، الكفاءة وتحسين سرعة وصول المستفيد للخدمات الصحية.

وأدى التطور السريع وازدياد حجم المعلومات إلى أهمية الترابط بين التقنية والحوكمة وتم تعريف العديد من المفاهيم والمصطلحات التي تهدف إلى تطوير بيئة الأعمال وتحسينها وتكاملها، ومن أهم هذه المفاهيم الحوكمة والتحول الرقمي، للمتغيرات الناجمة عن وحوكمة التحول الرقمي تضبط تأثير التغيرات المختلفة في العناصر والمكونات، كما تقدم تحليلاً كلياً الخصائص القابلة للتغيير والتعديل والتطور لدى نسلط الضوء على أثر إدارة المشاريع على هذا التحول الكبير وكيفية حوكمته ونضج في جوانب هذا البحث على فوائد التحول الرقمي الصحي واثره على جميع المستفيدين في المملكة وتسهيل إدارة المشاريع على استمرارية الأعمال وقابلية التطوير من خلال وضع الخطط والإستراتيجيات .



المصدر: برنامج التحول الرقمي الصحي

المراحل التي يسير بها البرنامج:



1- أتمتة رعاية المرضى والملف الصحي الإلكتروني والفوترة :

ويتضمن:

1. نظام المعلوماتية الصحية للمستشفيات.
2. نظام أرشفة صور الأشعة .
3. نظام المراكز الصحية الأولية.
4. نظام إحالة المرضى وإدارة الأسرة.
5. التطبيب عن بعد.
6. المراكز المتخصصة.
7. الملف الصحي الموحد.
8. البنية التحتية للتكنولوجيا والدعم.

2- الخدمات والبوابة الإلكترونية :

ويتضمن:

1. توحيد الأعمال والإجراءات الإلكترونية.
2. الإحصاءات الصحية.
3. النواهج والمعايير لتبادل البيانات.
4. إدارة جودة الخدمات الصحية.
5. الصحة العامة.

3- المرصد الصحي :

ويتضمن:

1. برنامج البوابة.
2. أتمتة الأعمال لوزارة الصحة.

4- تخطيط الموارد المؤسسية :

ويتضمن :

1. تخطيط الموارد المؤسسية.
2. تطوير التعليم الإلكتروني والمهارات.

1.2 مشكله الدراسه

نظراً لأهمية القطاع الصحي وتحولاته الرقمية الكبيرة التي تواكب المرحلة الحالية للمملكة العربية السعودية وهو ركيزة أساسية تمس حياة المواطن والمقيم ونعلم أن هذا التحول الرقمي يواجه عدة تحديات اقتصادية واجتماعية وفكرية وكيف تم التحول وإعطاء الرعاية الصحية للأفراد وفي نفس الوقت كيف كانت وتيرة هذا التحول الصحي وكيف كان العمل والتحدي بعد جائحة كوفيد19 عام 2020م ولقد شهد هذا العام وتيرة سريعة بالتحول الصحي التقني سواء على مستوى التطبيقات الإلكترونية أو الخدمات المقدمة بداخله أو عن طريقة الاستشارات عن بعد. التساؤل كيف تم كل هذا وسوف نتطرق في هذا البحث عن اثر إدارة المشاريع وكيف تمت حوكمة العمل واستمرارية تقديم الرعاية ونفس الوقت التطوير والتخطيط

1.3 أهمية الدراسه

تعتبر دراسة تأثير إدارة المشاريع على التحول الرقمي في مجال الصحة والمستشفيات أمراً بالغ الأهمية لتحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية. من خلال تحديد أفضل الممارسات وتطوير استراتيجيات جديدة وتحسين نتائج تجربه المرضى، يمكننا ضمان استمرار التحول الرقمي في صناعة الرعاية الصحية في دفع الابتكار وتحسين نتائج المرضى. تلعب إدارة المشاريع دوراً مهماً في قيادة التحول الرقمي في صناعة الرعاية الصحية. في السنوات الأخيرة، شهدت صناعة الرعاية الصحية تحولاً رقمياً كبيراً أدى إلى تطوير تقنيات وأدوات مبتكرة غيرت طريقة تقديم خدمات الرعاية الصحية. وتنقسم الأهمية الى نوعين:

أولاً: الأهمية النظرية

سوف نتطرق عن أثر إدارة المشاريع الاحترافية في التحول الرقمي الصحي ونعلم أن هذا البحث يعتبر حديث من حيث التحول الصحي الرقمي ومن خلاله سوف نثري المكتبات المحلية والعربية بمدخلات حديثة تحقق إضافة نظرية وسوف يخدم الباحثين اللاحقين بإذن الله.

ثانياً: الأهمية العلمية

سوف يتم استخدام الأساليب العلمية والإحصائية التي تتسم بالاعتمادية والاستقلالية التي تحقق حقيقة الأثر بين متغيري الدراسة.

1.4 أهداف الدراسة

- قياس مدى توفر دعم الإدارة العليا الكافي لإدارة المشاريع في التحول الرقمي في المستشفى
- التعرف على مدى توافر التوجهات الإستراتيجية الملائمة لإدارة المشاريع في التحول الرقمي بالمستشفى
- التعرف على مدى توفر البنية التحتية والفنية لتحول الرقمي في المستشفى
- ما مدى توفر التكنولوجيا اللازمة في المستشفى لتحول الرقمي
- الكشف عن توفر الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة في المستشفى
- التعرف على مدى توفر البيئة الإدارية في تنظيم الأعمال التقنية في التحول الرقمي بالمستشفى
- التعرف على أثر إدارة المشاريع في التحول الرقمي بالمستشفى

1.5 أسئلة الدراسة

- ما مدى توفر دعم الإدارة العليا الكافي لإدارة المشاريع في التحول الرقمي في المستشفى؟
- ماهي التوجهات الإستراتيجية الملائمة لإدارة المشاريع في التحول الرقمي بالمستشفى؟
- ما مدى توفر البنية التحتية والفنية لتحول الرقمي في المستشفى؟
- ما مدى توفر التكنولوجيا اللازمة في المستشفى لتحول الرقمي؟
- ما مدى توفر الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة في المستشفى؟
- ما مدى توفر البيئة الإدارية في تنظيم الأعمال التقنية في التحول الرقمي بالمستشفى؟
- ما هو أثر إدارة المشاريع في التحول الرقمي بالمستشفى؟

1.6 مجالات الدراسة

- المجالات الموضوعية: أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي بمستشفى الأمير منصور
- المجالات المكانية: مستشفى الأمير منصور العسكري بالطائف
- المجالات البشرية: اقتصر المجال البشري على العاملين في المستشفى.
- المجالات الزمنية: تطبيق الدراسة في الفصل الأول من العام 2023م في جامعه الجميع الذكية.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسة

2.1 الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية:

1: التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية 2030 دراسه حاله مستشفى النور بمكه

المكرمه في الفتره 2021-2022

أهداف الدراسة:

اعتمدت الدراسة لمعرفة توافر طلبات التحول الرقمي الذي هو جزء من رؤية 2030 في المؤسسات التابعه للحكومه.

منهجيته الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الذي اعتمد في هذه الدراسه لكشف واقع التحول بالمستشفى. وللوصول للنتائج

وتفسيرها وتحليلها تم استخدام أداة الاستبيان حيث تم حصرها على 48 فرد.

النتائج والتوصيات:

على ضوء الدراسة توصل الباحثان على نتائج، ومن اهم هذه النتائج: تعاون ودعم إدارة المستشفى العليا على التحول الرقمي في جميع معاملات المستشفى. وأوصى الباحثان على ضروره تعزيز الدعم من قبل الإدارة العليا للتطوير في جوده الخدمات الإلكترونية المقدمه.

2: التحول نحو استخدام تطبيقات الصحة الرقميّه المستجده كآليه لمواجهه فيروس كورونا

(19-covid): عرض تجربته دولتي الصين وكوريا الجنوبيه (2020)

أهداف الدراسة:

يهدف الباحثان الى إظهار استخدام التحول الرقمي في التطبيقات المستجده لمواجهه أثار فيروس كورونا والتطور الرقمي في القطاع الصحي. تمت هذه الدراسة لإبراز التجربه في كل من الصين وكوريا الجنوبيه والتقنيات المستخدمه في كلا الدولتين. كما عرض الباحثان كيف ساهم التحول الرقمي الصحي في تقديم الخدمات الصحيه بكفاءه عاليه ومواجهه التحديات.

منهجيّه الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج المتبع الذي اعتمده الباحثان من خلال هذه الدراسة، كون هذا المنهج يحلل يحصي المعلومات والبيانات التي أثمرت في نتائج الدراسة.

النتائج والتوصيات:

توصل الباحثان بعد تحليل البيانات الى النتائج التاليه:

- التحول الرقمي يعد حل مقترح للاستثمار في إنشاء وتطوير التطبيقات الرقميّه الصحيه كاستخدامها في تشخيص المريض، عرض الملف الطبي الرقمي، واختيار أدويه العلاج المناسبه
- التحول الرقمي يواجه تحديات وأبرز هذه التحديات: المشاكل القانونيه والتقنيه، تسريب خصوصيات المرضى والكم الهائل من البيانات.

بعد ذكر النتائج، أوصى الباحثان على ضروره التحول الرقمي لتعزيز الصحة العامه مع الأخذ بالاعتبار بتوفير
البيئه التحتية اللازمه وتوافر الأساسيات الأخلاقية جنباً الى الأساسيات القانونيه

3: إمكنه تبني إنترنت الأشياء في الخدمات الصحيه من منظور الكادر الطبي في مستشفيات محافظه نينوى (2022)

أهداف الدراسه:

هدفت الدراسه لمعرفة آراء الأشخاص باعتمادهم على التحول الرقمي في تقديم الخدمات الصحيه ومدى جوده
الخدمات الصحيه بعد التحول الرقمي

منهجيّهِ الدراسه:

الدراسه أتعبت المنهج الاستنتاجي باستخدام القبول التقني. واستهدفت الدراسه العاملين بالقطاع الصحي من
أطباء وصيادلّه عن طريق أداه الاستبيان حيّق بلغ عدد العينات (341) عينه.

النتائج والتوصيات:

أثمرت النتائج على أن غالبية الأفراد يؤيدون فكره التحول الرقمي ويؤكدون على أن هذا التحول سيساهم في تقديم
خدمات صحيّة بشكل أفضل مما سبق.

أما عن التوصيات، فأوصى الباحثان بعده أمور منها:

- أهمية تدريب العاملين بالقطاع الصحي وتحديث خدمات جديده
- على إدارة المؤسسات الصحيه المساهمه بالتحول الرقمي من خلال توفير الإمكانيات الفنيّه اللازمه.

4: عوامل النجاح الرئيسية في إدارة المشاريع: دراسته ميدانية لعينه من المشاريع في مؤسسات الغرب الجزائري (2021)

أهداف الرسالة:

تهدف الدراسة الى معرفه عوامل النجاح للمشاريع والتي تتكون من: مهمه المشاريع، التخطيط، إدارة الموارد البشرية، دعم الإدارات وغيرها من العوامل التي قد تؤثر في المشاريع. إضافة على ذلك تطرق الباحثون على واقع هذه المؤسسات في إدارة المشاريع.

منهجيته الدراسه:

استخدم المنهج الوصفي التحليلي للتحليل وركزت الدراسة على المشاريع النشطة في الغرب الجزائري. تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات ونشرها على نطاق معين من مدراء مشاريع والعاملين في هذه المشاريع التابعة للمؤسسات.

النتائج والتوصيات:

توصل الباحثون لعدة نتائج وتم تقسيمها على نوعين:

- العوامل الأكثر تأثيراً: شملت هذه العوامل الموارد البشرية، الرقابة وتحديد المشاكل.

- العوامل الأقل تأثيراً: تخطيط المشروع، مهمه المشروع ودعم الإدارات.

أضف على ذلك، نجاح المشاريع يتعلق بعده عوامل أخرى من هيكل تنظيمي ونشاط المشروع.

أما من جانب التوصيات، فأوصى الباحثون بما يلي:

- عمل دورات تدريبية بإدراة المشاريع عن طريق معرفه الأساسيات التابعة لها وكيفية تطبيقها

- لضمان نجاح التنفيذ في المشاريع، يجي نشر الوعي بالعوامل التي تساهم في نجاح المشاريع وفشلها.

5: قياس مستوى معايير نجاح إدارة المشاريع: دراسته استطلاعية في مصنع المحاليل الوريديه في محافظة نينوى (2022)

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى وصف معايير النجاح في إدارة المشاريع. هناك عوامل تثمر في نجاح المشروع مثل: أهداف المشروع، السياسات اللازمة وكيفية تحقيق أهداف المشروع. فالموارد وحدها كالعمال والآلات لا تكفي لتثبت نجاح المشروع

منهجيته الدراسة:

الدراسة اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي وتم حصر هذه الدراسة 99 فرد من العاملين في المصنع بتوزيع الاستبانة بغرض التحليل.

النتائج والتوصيات:

بعد تحليل البيانات، تم التوصل على ضروره وضع خطط لإنجاز الأعمال ومواجهه التحديات.

أما على جانب التوصيات، فأوصى الباحثون على ضروره تخصيص ميزانيه لتطوير العاملين المسؤولين عن إدارة المصنع لتحقيق الأهداف المرجوه. كذلك اقترح الباحثون على فتح أبواب الاستثمار الأجنبي للاستفاده من مهارات إدارة المشاريع.

6 الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية وتحديات التحول الرقمي في الدول العربية-دراسة حالة

في مملكة البحرين

أهداف الدراسة:

التعرف على مجموعة من الاستراتيجيات بهدف التحول نحو الصحة الإلكترونية بشكل يضمن للمواطن، الحصول على الخدمات والرعاية الصحية إلكترونياً. بعرض تجربة مملكة البحرين أنموذجاً في الخدمات الصحية الإلكترونية، وذلك بدراسة وتحليل إحصائيات لهذا التحول الرقمي في قطاع الصحة، وبنيتها الرقمية المقدمة من

خلال الخدمات والبرامج الإلكترونية، والعوامل الإيجابية التي ساهمت في رفع كفاءة وجودة الخدمات والرعاية الصحية.

منهجه الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الذي اعتمد في هذه الدراسة لكشف واقع التحول في قطاع الصحة بمملكة البحرين

النتائج والتوصيات:

على ضوء الدراسة توصلت الدراسة على نتائج، ومن اهم هذه النتائج

تطوير وتكثيف برامج الرعاية الصحية الوقائية وترويج أنماط الحياة الصحية بين جميع فئات السكان من خلال برامج وطنية توعوية وتطوير مختبرات الصحة العامة، وتحقيق التكامل بين خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة ودعم جميع مبادرات التحول.

7: تقييم استخدام التطبيقات الصحية لمرتادي العيادات الخارجية ومراكز الرعاية الصحية

الأولية في مدينة الرياض

أهداف الدراسة:

معرفة فئات المجتمع القابلة للتحول الرقمي، والفئات المتحفظة التي ما زالت في حاجة إلى توعية أكثر تحديد حجم التوجه للتطبيقات، وأيهما أكثر استخداماً لدلالة على حسن تطويرها ونجاعة توفرها لتقديم الخدمات الصحية المختلفة.

منهجه الدراسة:

تم في هذه الدراسة استخدام المنهج الوصفي المسحي، إذ تم جمع البيانات، ومن ثم القيام بتحليلها. وتم استخدام الاستبانة لجمع المعلومات

النتائج والتوصيات:

- مواكبة التطبيقات الصحية التي تنصح بها المؤسسات الصحية لمتابعة الحالة الصحية.
- سن القوانين الصارمة التي تضمن جميع الحقوق للمستخدمين ومقدمي الرعاية الصحية، وتقليل المخاطر التي تواجه التطبيقات الصحية
- التحديث المستمر للتطبيقات الصحية، وإضفاء الطابع الجذاب لضمان استمرار استخدامها.
- الاهتمام بالمحتوى المعلوماتي وعرضه، وتوفير التوعوي والتثقيفي منه، مع الاهتمام بجودته لخدمة العامة بشكل أفضل.

8: الإدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لتحسين الخدمات الصحية في الجزائر

أهداف الدراسة:

التعرف على مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة الصحية في المستشفيات العمومية الجزائرية كتحويل حتمي من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تحليل مجموعة من المفاهيم المتعلقة بالموضوع إضافة إلى أهمية أداء خدمه الإدارات الإلكترونية في المستشفيات.

منهجه الدراسة:

تتناول الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال تحليل مجموعة من المفاهيم المتعلقة بالموضوع ويناقش البحث هذه الورقة البحثية تسليط الضوء على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الخدمة الصحية في المستشفيات العمومية الجزائرية من خلال التطرق إلى مجموعة من المحاور المختلفة التي تسمح لنا بالتعرف على مفاهيم وتطبيقات الإدارة الإلكترونية ومساهماتها في الارتقاء بأداء الخدمة الصحية، للتعرف على أهم التحديات

والمعوقات التي تعترض تطبيقها في مجتمعاتنا ومؤسساتنا الصحية متطلبات الإدارة الإلكترونية الناجحة في تحسين الخدمات العامة وخدمات الرعاية الصحية ، بما في ذلك البنية التحتية وأدوات الاتصال والبرمجيات والتدريب وبناء القدرات والتمويل والسياسات والتشريعات الحكومية والأمن الإلكتروني والسرية. المتطلبات الضرورية للإدارة الإلكترونية الجيدة هي التكنولوجيا الرقمية، والعمليات الإلكترونية، والاستراتيجية الإلكترونية. وفي هذا الإطار تتناول ما مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الخدمة الصحية في المستشفيات العمومية الجزائرية.

النتائج والتوصيات:

توصلت نتيجة البحث الى الأهمية الإدارية الإلكترونية في المستشفيات الجزائرية كضرورة تنظيمية وإدارية وصحية وقانونية. وإلى ضروره التحول إلى الرقمنة في إدارة ملفات المرضى الرعاية الطبية التي تعنى بالخدمات العلاجية أو الاستشفائية أو التشخيصية، وتعزيز شبكات الاتصال، للتغلب على ضعف الخدمات الصحية في الجزائر. تشمل فوائد الرقمنة توسيع قاعدة البيانات وتقليل نفقات الإدارة، وتطوير أداء الأعمال، وتحقيق مبادئ مثل الشفافية، وسهولة التعامل مع الوثائق الرقمية. يشير البحث إلى أن الرقمنة يمكن أن تحسن كفاءة ودقة وتوافر الخدمات الصحية في الجزائر.

9: حوكمة التحول الرقمي

أهداف الدراسة:

تحول العالم إلى التحول الرقمي يتسارع بمعدلات متزايدة في العقد الأخير، ويتمثل التحول الرقمي في تحويل عمليات الأعمال والخدمات والتفاعل بين المؤسسات والأفراد إلى تقنيات رقمية، مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتقنيات الإنترنت الأشياء والبيانات الضخمة وغيرها.

تتطلب التقنيات الرقمية تغييرًا في السلوك والتقنية، ويتطلب تحول العمل إلى الرقمي تغييرًا في العمليات والاستراتيجيات والتكيف مع التكنولوجيا المتزايدة. ويتميز التحول الرقمي بزيادة الإنتاجية وتحسين الجودة وتقليل التكاليف وزيادة الوصولية وتحسين تجربة المستخدم. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف، يتعين على المنظمات والحكومات تطوير بيئة تشريعية وتنظيمية تدعم التحول الرقمي، ويتطلب ذلك تحسين الممارسات والسياسات

القائمة وتطورها بما يتوافق مع التحديات الراهنة والمستقبلية. وعندما يتم تحسين الحوكمة الرقمية، فإن ذلك يمكن أن يشجع على المزيد من التحول الرقمي وتحقيق المزيد من الفوائد للأفراد والمنظمات والحكومات على حد سواء.

منهجه الدارسة:

يعتمد البحث للإجابة على الإشكالية المطروحة على المنهج الوصفي وعلى المراجع المنشورة حول الموضوع محليا ودوليا وهذا يشمل دراسة الأبحاث والدراسات السابقة المنشورة حول الموضوع وتحليلها، وكذلك جمع المعلومات من المصادر الأخرى مثل الكتب والمجلات والصحف والمواقع الإلكترونية والتقارير. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للباحث اللجوء إلى المنهج الاستقرائي، الذي يشمل جمع المعلومات والبيانات من العينات والمسوح والاستبيانات، ومن ثم تحليل هذه البيانات واستخلاص النتائج والتوصيات. ويعتبر الاعتماد على المنهج الوصفي والمراجعة الأدبية وجمع المعلومات من مصادر متعددة ذات أهمية كبيرة في إنتاج بحث علمي متكامل وموثوق به، وذلك لأنه يمكنها من التأكد من صحة ودقة البيانات والمعلومات المستخدمة في البحث.

النتائج والتوصيات:

تتضمن الحوكمة الرقمية العديد من الممارسات والسياسات التي يمكن للمؤسسات اعتمادها لتحسين عملياتها الرقمية وتطوير أدائها، مثل تحديد مسؤولية القرار والإشراف على العمليات الرقمية وتحديد المعايير والإجراءات اللازمة لتحقيق الشفافية والمساءلة وتحديد خطط العمل والميزانيات المناسبة وتقييم الأداء وتحليل البيانات. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد الحوكمة الرقمية المؤسسات في تحسين أمنها السيبراني والحفاظ على بيانات العملاء والمعلومات الحساسة، وتعزيز ثقة العملاء في الخدمات الرقمية التي تقدمها المؤسسة. كما يمكن أن تساعد الحوكمة الرقمية في تطوير قدرات المؤسسات على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة وتنمية مهارات الموظفين، وهذا بدوره يساعد في تحسين كفاءة المؤسسة وإنتاجية العمل. بالتالي، يمكن القول إن الحوكمة الرقمية تعد أحد الأساسيات الضرورية لتحقيق التحول الرقمي الناجح للمؤسسات، وبالتالي فإن تبني مفاهيم الحوكمة وتطبيقها بفعالية يمثل خطوة مهمة لتحسين أداء المؤسسات وتحقيق المزايا التنافسية في عصر الاقتصاد الرقمي.

يتحدث البحث عن دور الحوكمة في نجاح التحول الرقمي في المؤسسات، حيث تسهم الحوكمة الفعالة في تحقيق عوائد الاستثمار وتقليل المخاطر والحصول على مزايا تنافسية. يوصي النص بضرورة تبني مفاهيم الحوكمة وتطبيقها بفعالية لتحقيق النجاح في التحول الرقمي.

10: تأثير إدارة المشاريع على المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية

أهداف الدراسة:

الغرض من الدراسة هو التحقيق في تأثير ممارسات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية. تهدف الدراسة إلى فحص كيف يمكن لممارسات إدارة المشروع الفعالة أن تساهم في نجاح المشروع من حيث تلبية أهداف المشروع والجدول الزمني والميزانية والجودة. من خلال إجراء هذا البحث، يسعى المؤلفون إلى تقديم رؤى حول أهمية ممارسات إدارة المشاريع وتحديد الممارسات المحددة التي تكون فعالة بشكل خاص في تعزيز نجاح المشروع في سياق المملكة العربية السعودية. يمكن استخدام نتائج الدراسة لإعلام ممارسات إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية وتقديم توصيات للبحوث المستقبلية في هذا المجال.

منهجيته الدراسة:

منهجية الدراسة المستخدمة في البحث هي استبانة استقصائية. تم توزيع استبيان المسح على مديري المشاريع الحكومية وأعضاء الفرق في مختلف الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية. يتكون المسح من أسئلة تهدف إلى جمع البيانات حول ممارسات إدارة المشروع ونجاح المشروع من حيث تلبية أهداف المشروع والجدول الزمني والميزانية والجودة.

تم تحليل البيانات التي تم جمعها من المسح باستخدام الإحصاء الوصفي وتحليل الارتباط وتحليل الانحدار. تم استخدام الإحصاء الوصفي لتلخيص ووصف البيانات التي تم جمعها، بينما تم استخدام تحليل الارتباط لفحص العلاقة بين ممارسات إدارة المشروع ونجاح المشروع. تم استخدام تحليل الانحدار لاختبار الفرضيات ولتحديد ممارسات إدارة المشروع المحددة الأكثر ارتباطاً بنجاح المشروع.

تضمنت الدراسة أيضًا مراجعة الأدبيات لتوفير خلفية نظرية للبحث ووضع الدراسة في سياق الأدبيات الموجودة حول إدارة المشروع ونجاح المشروع. تمت مناقشة نتائج البحث فيما يتعلق بمراجعة الأدبيات، وتمت مناقشة الآثار المترتبة على النتائج، وكذلك التوصيات للبحث في المستقبل.

النتائج والتوصيات:

بشكل عام، يسلط البحث الضوء على أهمية الممارسات الفعالة لإدارة المشاريع في تحقيق نجاح المشاريع في المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية ويقدم رؤية قيمة حول الممارسات المحددة التي يمكن أن تسهم في نجاح المشروع في هذا السياق. ووجد البحث أن ممارسات إدارة المشاريع لها تأثير إيجابي كبير على نجاح المشاريع في المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية، لا سيما من حيث تحقيق أهداف المشروع والجدول الزمني. تم العثور على التخطيط الفعال للمشروع، وإدارة المخاطر، وممارسات إدارة أصحاب المصلحة مرتبطة بمزيد من نجاح المشروع.

بناءً على نتائج البحث، يوصي المؤلفون بما يلي:

- يجب على المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية إعطاء الأولوية لتنفيذ ممارسات إدارة المشاريع الفعالة لتحسين نجاح المشروع.
- هناك حاجة لبرامج التدريب والتطوير لتعزيز مهارات ومعرفة مديري المشاريع وأعضاء الفريق في الممارسات الفعالة لإدارة المشاريع.
- يجب تشجيع استخدام برامج وأدوات إدارة المشروع لتسهيل ممارسات إدارة المشروع الفعالة.

11: تحديات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية: منظور إدارة المشروع

أهداف الدراسة:

الغرض من دراسة "التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية: دراسة استكشافية لعوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع" هو التحقيق في عوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. تهدف الدراسة إلى التعرف على عوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. باستخدام نهج مختلط، يجمع المؤلفون البيانات من مديري مشاريع القطاع العام لتحديد عوامل النجاح الحاسمة والممارسات التي تساهم في المشاريع الناجحة. تهدف الدراسة إلى تقديم نظرة ثاقبة حول أفضل ممارسات التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية.

منهجيته الدراسة:

تستخدم الدراسة نهجاً متعدد الأساليب، يجمع بين استبيان المسح والمقابلات شبه المنظمة لجمع البيانات من مديري مشاريع القطاع العام في المملكة العربية السعودية المسؤولين عن مشاريع التحول الرقمي. يتم تحليل البيانات كمياً ونوعاً، مع مراجعة الأدبيات التي توفر سياقاً لنتائج البحث. يتيح هذا النهج للمؤلفين تقديم فهم شامل لعوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية.

النتائج والتوصيات:

تشير نتائج الدراسة إلى أن دعم القيادة أمر بالغ الأهمية لنجاح مشاريع التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. توصي الدراسة بأن يتعامل مديرو المشروع مع كبار القادة وصناع القرار لتأمين دعمهم والتأكد من أن أهداف المشروع تتماشى مع الإستراتيجية العامة للمؤسسة. أخيراً، تسلط الدراسة الضوء على أهمية التواصل الفعال وإشراك أصحاب المصلحة في إدارة المشروع الناجحة. توصي الدراسة بمديري المشروع بوضع خطة اتصال واضحة وفعالة لإشراك أصحاب المصلحة طوال دورة حياة المشروع وضمان قبولهم بشكل عام، توفر نتائج

الدراسة رؤى مفيدة لمديري المشاريع وواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين المشاركين في مشاريع التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية، ويمكن أن تكون مفيدة للبلدان والمنظمات الأخرى التي تسعى إلى مبادرات التحول الرقمي في القطاع العام.

12: إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية: دراسة تجريبية

أهداف الدراسة:

الهدف من الدراسة المعنونة "إدارة المشاريع في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية: دراسة تجريبية" من إعداد محمد السبيعي ومارتن سكيتمور (2016) هو التحقيق في ممارسة إدارة المشاريع في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية وإلى تحديد العوامل التي تؤثر على نجاح المشروع في الدولة. بشكل عام، الهدف من هذا البحث هو توفير فهم أفضل لممارسات إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية وتقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشاريع في البلاد.

منهجيته الدراسة:

تعتمد منهجيته الدراسة على إجراء مسح لمديري المشاريع في مختلف الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية، يقوم المؤلفون بجمع البيانات التجريبية حول ممارسات إدارة المشاريع واستخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات وتحديد العوامل التي تساهم في نجاح المشروع. تضمنت منهجية الدراسة استخدام منهج بحث كمي مع استبيان مسح لجمع البيانات من 86 مدير مشروع في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية. تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام التقنيات الإحصائية، مثل الارتباط وتحليل الانحدار المتعدد، لتحديد العوامل التي تساهم في نجاح المشروع في الدولة. أجرى المؤلفون أيضًا مراجعة الأدبيات لتوفير إطار نظري لدراساتهم وتحديد الثغرات البحثية.

النتائج والتوصيات:

وجدت الدراسة أن تخطيط المشروع والتحكم فيه، وكفاءة فريق المشروع، والتواصل، وإدارة أصحاب المصلحة، والقيادة هي عوامل مهمة تؤثر على نجاح المشروع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. يوصي المؤلفون بأن يركز مديرو المشروع على تحسين هذه المجالات لزيادة احتمالية نجاح المشروع. بالإضافة إلى ذلك، حددت الدراسة التحديات التي يواجهها مديرو المشاريع في القطاع العام، ويوصي المؤلفون بأن توفر الحكومة المزيد من الموارد والدعم للمشاريع. يقترح المؤلفون أيضاً أنه يجب تدريب مديري المشاريع على ممارسات إدارة المشاريع والمهارات الشخصية لتعزيز كفاءاتهم.

ثانيا: الدراسات الأجنبية:

13: Digital health transformation in Saudi Arabia: A cross-sectional analysis using Healthcare Information and Management Systems Society' digital health indicators

Objective:

This study aims to measure the readiness for digital health transformation at different hospitals in the Eastern Province, Saudi Arabia in relation to Saudi Vision 2030 based on the four dimensions adopted by the Healthcare Information and Management Systems Society: person-enabled health, predictive analytics, governance and workforce, and interoperability.

Methodology:

The study was conducted with a cross-sectional design using data collected through an online questionnaire from 10 healthcare settings, the questionnaire consists of the four digital health indicators. The survey was developed by Healthcare Information and Management Systems Society for the purpose of assessing the level of digital maturity in health care settings.

Outcomes and Recommendations:

Ten healthcare facilities in the Eastern Province, both private and governmental, were included in the study. The highest total scores for digital health transformation were reported in private healthcare facilities (median score for private facilities =77, public facilities =71). The 'governance and workforce' was the most implemented dimension among the health [1] care facilities in the study (median=80), while the dimension that was least frequently implemented was predictive analytics

(median score=70). In addition, tertiary hospitals scored the least in digital transformation readiness (median =74) compared to primary and secondary healthcare facilities in the study

14: Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research (2021):

Objective:

Firstly, the researcher describes the effect that faces organizations such as: the developing of a skill and the internal changes of any organization structure. Furthermore, he describes the digital transformation in medical sectors and how it creates new opportunities.

Methodology:

The methodology used in this research is a literature method by reading and analyzing the literatures by getting indirect information from other literatures. This method has different ways of how to choose the literature such as: interview scholars, grade of literatures and to enhance theory.

Outcomes and Recommendations:

The researcher came to realize that digital transformation is important so that information can be linked to health care data and for its operational improvement, moreover, users or patients have the ability to access and choose the service or information they need by using digital platforms. As a recommendation, the researcher recommends organizations to train their staff so that the adoption of digital transformation can improve the services and the efficiency of operation for the organizations.

15: Implementation of Digital Health Technology at Academic Medical Centers in Saudi Arabia (2018)

Objective:

The aim of this research is to find out the effect of digital transformation on medical centers by using the information and the technology. There are different ways to use technology in medical centers which include; text messages, phone applications, emails, etc....

Methodology:

The literature method was used in this research by collecting data from previous iterates research related to digital health technology in medical centers.

Outcomes and Recommendations:

outcomes that researchers came with, using digital transfer has provided hospitals in Saudi Arabia the ability to administer and maintain records, sharing medical information and patients' health records. Moreover, digital transformation was implemented to reduce waiting time for patients to consult specialists. However, to adopt technologies into health digitalization, medical centers can face barriers such as; design, security, patient privacy and technical issues. Researchers recommend medical centers in Saudi Arabia to have agreements with partners to develop digital solutions to solve these barriers

2.2 التعليق على الدراسات السابقة

الدراسات السابقة تضمنت من 15 دراسة مجملًا حيث شملت (12) دراسة عربية و (3) دراسات اجنبية. من خلال بحثنا على الدراسات السابقة وجدنا ألا يوجد أي بحث -بعد علم الباحثون- تضمنت أثر إدارة المشاريع في التحول الرقمي ولكن وجدنا أن اغلب الدراسات اتبعت المنهج الوصفي. كذلك وجد الباحثون أن اغلب الدراسات اعتمدت أداه الاستبيان كأداة للدراسة

2.3 الإطار النظري

تشهد المملكة العربية السعودية تحولًا رقميًا كبيرًا في قطاع الرعاية الصحية. يمكن أن تلعب الإدارة الفعالة للمشروع دورًا حاسمًا في ضمان التنفيذ الناجح للمبادرات الرقمية في مجال الرعاية الصحية.

2.3.1 المتغير الأول: إدارة المشاريع

فيما يلي بعض المقدمات النظرية التي تحدد تأثير إدارة المشاريع على التحول الرقمي في الصحة في المملكة العربية السعودية:

- التوافق مع الأهداف الإستراتيجية: تساعد إدارة المشروع في مواءمة مبادرات التحول الرقمي مع الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة. يساعد ذلك في ضمان أن الاستثمارات في المبادرات الرقمية تتماشى مع الأهداف العامة لقطاع الرعاية الصحية ولها تأثير إيجابي على نتائج المرضى.
- تخصيص أفضل للموارد: توفر إدارة المشروع نهجًا منظمًا لتخصيص الموارد، مما يساعد في تحسين استخدام الموارد وتقليل الفاقد. يمكن أن يؤدي ذلك إلى توفير التكاليف وتحسين الكفاءة في مؤسسات الرعاية الصحية.
- تحسين التعاون والتنسيق: تساعد إدارة المشروع في تحسين التعاون والتنسيق بين مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة، وهو أمر ضروري للتنفيذ الناجح للمبادرات الرقمية في مجال الرعاية الصحية.
- إدارة المخاطر: توفر إدارة المشروع إطارًا لتحديد وإدارة المخاطر المحتملة المرتبطة بمبادرات التحول الرقمي. هذا يساعد في تقليل احتمالية فشل المشروع وضمان نجاح التنفيذ.

- تحسين مراقبة الأداء وتقييمه: توفر إدارة المشروع نهجًا منظمًا لمراقبة الأداء وتقييمه، مما يساعد في ضمان تحقيق فوائد المبادرات الرقمية وتوافق المبادرات مع أهداف قطاع الرعاية الصحية.

في الختام، يمكن أن تلعب الإدارة الفعالة للمشروع دورًا مهمًا في ضمان نجاح مبادرات التحول الرقمي في الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. يمكن أن يساعد في مواءمة المبادرات مع الأهداف الاستراتيجية، وتحسين استخدام الموارد، وتحسين التعاون والتنسيق، وإدارة المخاطر، ورصد الأداء وتقييمه.

أولاً: مفهوم إدارة المشاريع

إدارة المشروع عبارة عن تنظيم للوقت والموارد وللأفراد وكافة المخلات اللازمة بهدف إنجاز عمل معروف أو تحقيق هدف محدد ضمن قيود الوقت والجودة والتكلفة والمواصفات المطلوبة.

الإدارة ضرورة لكل جهد جماعي، فوجود المواد الخام، والآلات، والعمال، والمال، وغيرها من الموارد لا يكفي بحد ذاته لتكوين مشروع ناجح، فلا بد من وجود إدارة تضع الأهداف التي يسعى المشروع إلى تحقيقها، ثم صياغة السياسات والإجراءات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، من خلال البرامج الزمنية، بعد ذلك تقسيم الواجبات وتنظيم المسؤوليات، وإعطاء الصلاحيات مع تحديدها وتعريفها لكل فرد في المشروع. ومتابعة سير العمل بشكل دائم خلال إطار سياسة أصحاب المصلحة.

ثانياً: أهمية إدارة المشاريع

إن أهمية إدارة المشاريع بشكل عام هي الضمان للوصول إلى الهدف ووضع الخطط والإستراتيجيات اللازمة للمشروع وتفادي المشاكل ووضع الحلول واستمرارية الأعمال والتطوير وفق الإطار والخطة المرسومة. تضمن إدارة المشروع وجود خطة مناسبة للتنفيذ والتركيز على الأهداف الإستراتيجية، فلو تُركت إدارة المشروع لفريق العمل، سيصبح الفريق يعمل بدون واجبات محددة مناسبة وبدون منهجية محددة لإدارة المشروع. في كثير من الأحيان يجب أن تتغير أهداف المشروع بما يتماشى مع المخاطر التي يمكن أن تحدث، فبدون إشراف وإدارة من قبل مختصين، يمكن أن يتعثر المشروع بسرعة ولكن الإدارة الجيدة للمشروع، هي ما يمكن الفريق من إعادة التركيز على أهداف المشروع عند الضرورة. ومع الوقت الحالي وخاصة وفق رؤية المملكة 2030 وازدياد مشاريع الرؤية اتضح للمسؤولين أهمية

دور إدارة المشاريع وتوجه سوق العمل الآن للبحث عن مدراء مشاريع لكي يكون قائد هذه المرحلة. بمختلف أنواع المشاريع سواء مشاريع كبيرة أو متوسطة أو صغيرة وبجميع أشكالها. تحولاته تقنية أو مالية أو هيكلية تنظيمية أو هندسية. ولكن في بحثنا هذا سوف نسلط الضوء على أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي في نطاق مستشفى الأمير سلطان بالرياض.

ثالثا: متطلبات إدارة المشاريع

- تكامل المشروع: مفهوم تكامل المشروع يعني الإجراءات والمتطلبات الكاملة لبدء وإنهاء المشروع كما هو مخطط له والأخذ بعين الاعتبار متطلبات أصحاب المصلحة. ووضعها في خطة المشروع وتوحيد العمليات والأنشطة.
- نطاق المشروع: هي وثيقة عمل تضم جميع العمليات والأنشطة التي لها علاقة مباشرة بالمشروع، والعمليات التي لا تشكل قيمة له، أي أنها تضم الإجراءات والخطوات التي تساهم في إنجاز العمل
- وقت المشروع: بداية المشروع الى وقت إنهائه وتسليمه. وإجراء جداول زمنية للخطوات والإجراءات التي تتم في المشروع، بالإضافة الى إعداد قائمة شاملة بالأنشطة ومتابعتها وتقديرات الفترة الزمنية.
- تكلفة المشروع: ميزانية المشروع المحددة.
- موارد المشروع: جميع الموارد التي يحتاجها المشروع. سواء كانت بشرية أو مادية أو معدات.
- جودة المشروع: ظهور المشروع ضمن المتطلبات المالية والوقتية المحددة وتلبي معايير أصحاب المصلحة.
- اتصالات المشروع: هي العمليات التي تتضمن صحة ودقة الاتصال الحيوي بين أعضاء المشروع والإدارات العليا أو اتصالات خارجية تضمن الوضوح والشفافية.
- مخاطر المشروع: تحديد مخاطر المشروع ووضع السيناريوهات وحلول لتلك المشاكل من خلال الاتفاق والتواصل مع الإدارة العليا. وكيفية تحمل تلك المخاطر.

2.3.2 المتغير الثاني: التحول الرقمي والارتباط بين المتغيرين

أولاً: ما هو التحول الرقمي

التحول الرقمي هي الإجراءات التي تنفذها المؤسسة أو الجهة الحكومية لدمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الأعمال، والتي تؤدي إلى إحداث تغيير جذري في كيفية تقديم المؤسسة للقيمة للعملاء. تستخدم الشركات تقنيات رقمية مبتكرة لإجراء تحولات ثقافية وتشغيلية تتوافق بشكل أفضل مع متطلبات المرحلة الحالية وفق رؤية 2030.

ثانياً: أهمية التحول الرقمي

- زيادة الإنتاجية
- تحسين تجربة العملاء
- خفض التكاليف التشغيلية
- تحسين جودة الحياة
- تقليل الازدحام
- استثمار الوقت والجهد

ثالثاً: تعريف إدارة المشاريع الرقمية ومراحلها

هي عملية إدارة المشاريع الرقمية عبر الأجهزة الذكية أو الحاسوب من الفكرة حتى الإكمال. وفقاً للميزانية والموارد المتاحة ضمن الجدول زمني محدد وتتضمن تخطيط العمليات المنوطة بالمشروع وتتبعها ومراجعتها وقياس مراحلها الخمسة.

- الإعداد أو البدء (Initiating)
- التخطيط (Planning)
- التنفيذ (Executing)

- الرصد والمراقبة (Monitoring and control)
- الإغلاق (Closing)

رابعاً: فوائد إدارة المشاريع في التحول الرقمي

إن إدارة المشاريع بشكل عام مهمة لأي مشروع يريد الوصول لهدف معين ومحدد من خلال وضع الخطط الزمنية والمالية والتنفيذية وسوف نلخص على شكل نقاط أثر إدارة المشاريع في التحول الرقمي وفوائده.

- عدم تعثر المشروع من خلال وضع الخطط
- تحديد وقت معين بدء وإنهاء المشروع.
- تحديد ميزانية للمشروع.
- دراسة الجدوى للمشروع كامل.
- شفافية المعلومات لأصحاب المصلحة.
- تنظيم سير العمل.

الفصل الثالث: الدراسة العلمية وإجراءاتها المنهجية

في هذا الفصل نستعرض الإجراءات المنهجية لحل مشاكل الدراسة وتحقيق أهدافها من خلال جمع البيانات اللازمة عن طريق أسئلة الاستبيان حيث تم تحديد العينة ومجتمع الدراسة. كذلك سنستوضح في هذا الفصل الإجراءات الإحصائية المتبعة للتأكد من صدق وثبات الدراسة. وأخيراً سنتطرق إلى الأساليب والمعالجات التي تم استخدامها في تحديد أسئلة الدراسة وتحليل البيانات.

3.1 منهج الدراسة

للبحث العلمي عدة مناهج مختلفة منها المنهج الوصفي، التاريخي، التحليلي، الفلسفي وغيرها من الأنواع الأخرى. المنهج الوصفي يكاد يكون من أكثر المناهج المستخدمة في البحوث العلمية. المنهج الوصفي يشمل عدة دراسات: دراسة الحالة، دراسة التطور، دراسة الظواهر وتحليل الوظائف. ويشير عليان وآخرون (2008 م) إلى "أن المنهج

الوصفي يستخدم في دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها وأشكالها والعوامل المؤثرة عليها، بحيث يهتم بدراسة حاضر الظواهر والأحداث، ويشمل في كثير من الأحيان عمليات استشراف) تنبؤ (لمستقبل الظواهر والأحداث التي يدرسها " بناء على ذلك تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة

3.2 مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة يتمثل في قسم إدارة المشاريع وتقنيه المعلومات بمستشفى الأمير منصور العسكري بالطائف

3.3 عينه الدراسة

تم توزيع الاستبانة عن طريق التواصل مع مستشفى الأمير منصور العسكري واخذ الموافقه اللازمه لبدء الدراسة وتم تحديد العينه مسبقا وذلك عن طريق رفع أسئلة الاستبيان على موقع (Google Forms)

3.4 أداة الدراسة

تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات حيث تعتبر من أسهل الطرق وأفضلها في جمع البيانات. إذ يرى تقي " (2022) يعتبر الاستبيان من الأدوات الأكثر شيوعًا في البحث العلمي، ويستخدمه عدد كبير من الباحثين وذلك للحصول على أي معلومة غير متضحة لهم بخصوص الظاهرة أو المشكلة الخاصة ببحثهم العلمي.

3.5 إجراءات تطبيق أداة الدراسة

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ومراجعته الإطار النظري للدراسة، تم بناء الاستبانة في عدة خطوات وهي كالتالي:

أولاً: تم تحديد الأهداف الرئيسيه للدراسة

ثانياً: اشتملت محاور الدراسة من عدة أقسام، وهي كالتالي:

* البيانات الشخصية تضمنت من: الجنس، العمر، المؤهل الأكاديمي، التخصص العلمي وسنوات الخبرة

* أثر إدارة المشاريع واشتملت على 5 أسئلة

* التحول الرقمي واشتملت على 8 أسئلة

3.6 صدق أداء الدراسة

قبل البدء في اعتماد واستخدام الاستبيان (أداة الدراسة) للإجابة على أسئلة الدراسة يجب التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة والوثوق بها، وتم ذلك باستخدام أسلوب الاتساق الداخلي وبحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور. كما تم احتساب الثبات لكل محور بشكل مستقل وللأداة ككل وذلك عند طريق معامل الفا كرو نباخ.

أسلوب الاتساق الداخلي:

وكما يتضح من الجدول (1) تم قياس الاتساق الداخلي وذلك باستخدام اختبار الارتباط (بيرسون) بين عبارات (بنود) المحور والمحور الذي ينتهي إليه.

جدول 1 معاملات ارتباط بيرسون لمحوري الدراسة

التحول الرقمي		إدارة المشاريع	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
0.757**	1	0.433**	1
0.694**	2	0.702**	2
0.720**	3	0.709**	3
0.649**	4	0.508**	4
0.737**	5	0.589**	5
0.625**	6	0.572**	6
0.620**	7		
(0.01) الارتباط عند مستوى دلالة إحصائية (0.05)، ** الارتباط عند مستوى دلالة إحصائية *			

يتضح من الجدول أعلاه (1) أن جميع معاملات الارتباط للعبارات (البنود) المكونة لكل محور مرتبطة إيجابياً مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (ر=0.757) عند مستوى دلالة إحصائية (0.01) و (ر=0.433) عند مستوى دلالة إحصائية (0.01). مما يؤكد وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وذلك بتأكيد ارتباط كل محور بعباراته، ويعطي مصداقية مرتفعة لبناء أداة الدراسة.

3.7 ثبات أداه الدراسة

كما يتضح من الجدول رقم (2) تم استخدام معامل الثبات (الفكرونباخ) لاختبار ثبات محاور الدراسة:

جدول 2 الثبات

المحور	عدد العبارات	معامل الفاكرونباخ
إدارة المشاريع	6	0.74
التحول الرقمي	7	0.81
الأداة ككل	13	0.83

من خلال نتائج الجدول أعلاه (2) تبين أن قيم معامل الفاكرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة حيث حقق المحورين معاملات الثبات $\alpha=0.72$ و $\alpha=0.81$ على التوالي. كما بلغ الثبات الكلي للأداة $\alpha=0.83$ ومن نتائج الصدق والثبات نؤكد أن المقياس يتمتع بخصائص سيكومترية ممتازة تسمح باستخدامه والاطمئنان إلى نتائجه

3.8 الأساليب الإحصائية

استخدام الأسلوب الإحصائي المناسب في تحليل أداة الدراسة يُعد وسيلة تضمن تحقيق الأهداف المرجوة من وراء تطبيقها. كما تمت معالجة بيانات الدراسة إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS الإصدار رقم (25) الذي بواسطة تم تطبيق الاختبارات التالية:

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Coefficient Correlation) للتحقق من ارتباط كل عبارة مع المحور الذي تنتمي إليه.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient) للتحقق من ثبات محوري الدراسة والأداة بشكل كلي.
- الإحصاءات الوصفية (Descriptive Analysis) وعن طريقها تم احتساب المتوسط والانحراف المعياري والنسبة المئوية والتكرار ودرجة الاستجابة لوصف كل عبارة والدرجة الكلية للمحور. وتم تصنيف مدى (مستوى) درجات المقياس الخماسي بناء على ما يلي:
 - مستوى منخفض جداً يقع في المدى (1-1.80)
 - مستوى منخفض يقع بين (1.81-2.60)

- مستوى متوسط يقع في المدى بين (2.61-3.40)
- مستوى مرتفع يقع في المدى (3.41-4.20)
- مستوى مرتفع جدا يقع في المدى (4.21-5).
- الانحدار (Liner regarrison) للتحقق من تأثير العامل المستقل على العامل التابع.
- تم اعتماد الدلالة الإحصائية اقل من (0.05) في الدراسة وهي المكمل لدرجة الثقة (95%).

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة وتحليلها

في هذا الفصل نستعرض نتائج التحليل والنتائج للدراسة كما يشمل عرض تفصيلي لتحليل نتائج الدراسة، وذلك من خلال عرض استجابات أفراد الدراسة على أسئلة الدراسة، ومعالجتها إحصائياً باستخدام مفاهيم إحصائية مناسبة للإجابة على تساؤلات الدراسة، وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها.

4.1 تحليل ووصف الخصائص الشخصية لعينه الدراسة

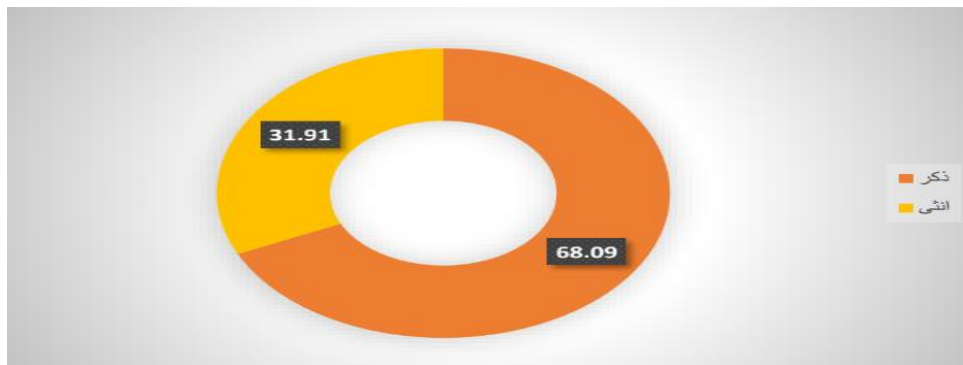
البيانات الديموغرافية: كما يتضح من الجدول (3) إلى الجدول رقم (7) بلغ عدد أفراد العينة 47 مشارك/ه توزعت بياناتهم في 5 عوامل ديموغرافية كما يلي:

• الجنس:

جدول 3 توزيع أفراد العينة تبعاً للجنس (ن=47)

الفئة	ن	%
ذكر	32	68.09
أنثى	15	31.91
المجموع	47	100.0

كما يتضح من الجدول رقم (3) والشكل رقم (1) استحوذ الذكور على النسبة الأعلى وقدرها (68.09%) مقابل (31.91%) لصالح الذكور.



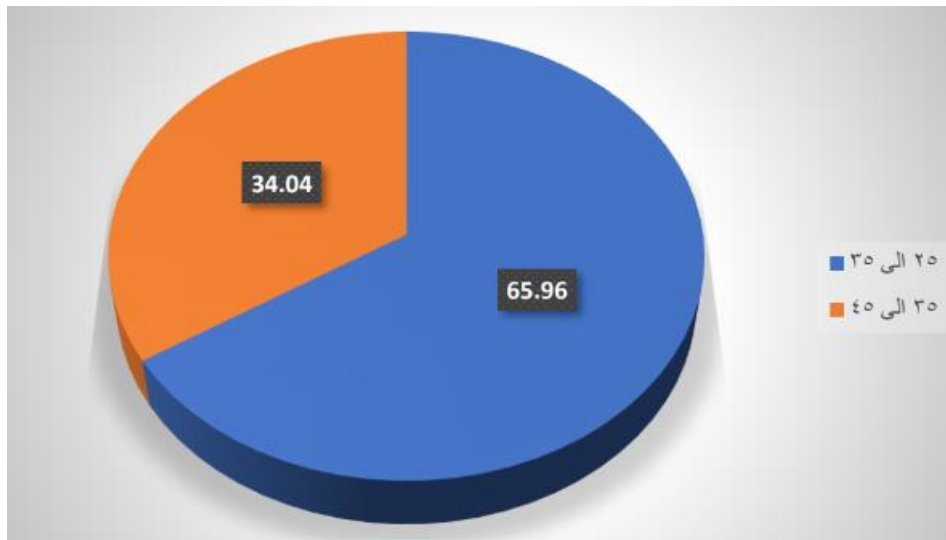
الشكل 1/ الجنس

• الفئة العمرية:

جدول 4 توزيع افراد العينه تبعا للفئه العلميه (ن=47)

الفئة	ن	%
25 الى 35	31	65.96
35 الى 45	16	34.04
المجموع	47	100.0

كما يتضح من الجدول رقم (4) والشكل رقم (2) استحوذت الفئة العمرية (25-35) على النسبة الأعلى وقدرها (65.96%) مقابل (34.04%) لصالح الفئة العمرية (36-45).



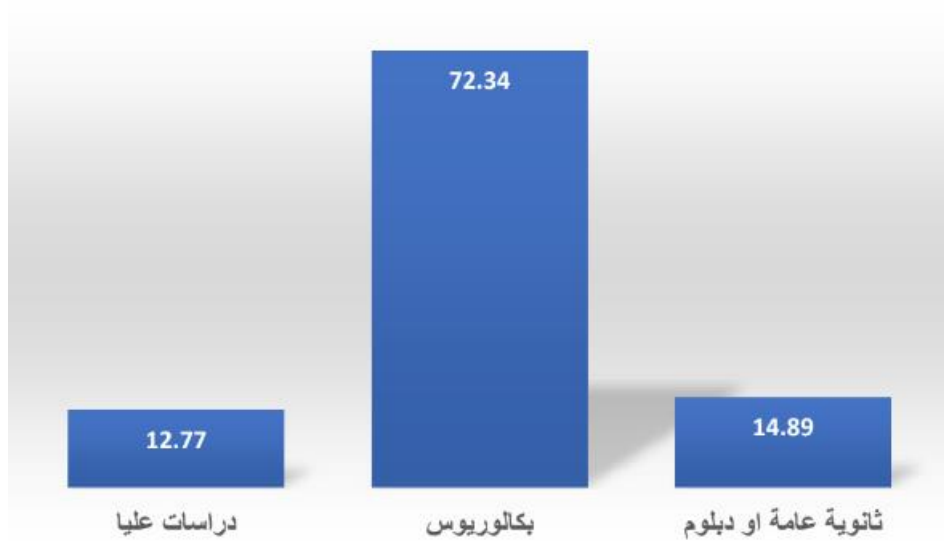
الشكل 2 الفئة العمرية

• المؤهل الأكاديمي:

جدول 5 توزيع افراد العينة تبعا للمؤهل الاكاديمي (ن=47)

الفئة	ن	%
ثانوية عامة أو دبلوم	7	14.89
بكالوريوس	34	72.34
دراسات عليا	6	12.77
المجموع	47	100.0

كما يتضح من الجدول رقم (5) والشكل رقم (3) استحوذ الحاصلين على درجة البكالوريوس على النسبة الأعلى وقدرها (72.34%) ثم الدراسات العليا في المرتبة الثانية بنسبة (12.77%) وأخيرا الثانوية العامة والدبلوم بنسبة (14.89%).



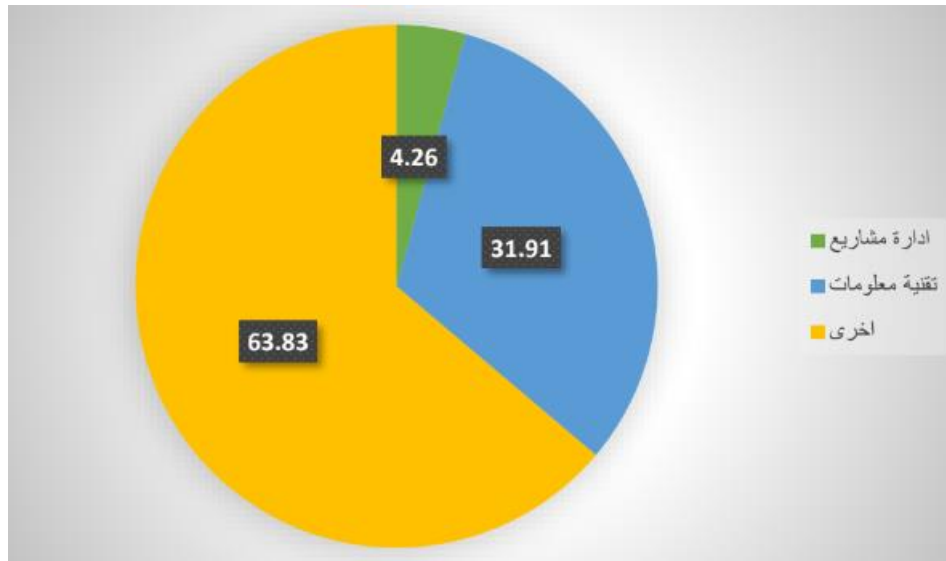
الشكل 3 المؤهل الاكاديمي

• التخصص العلمي:

جدول 6 توزيع افراد العينة تبعا للتخصص العلمي (ن=47)

الفئة	ن	%
إدارة مشاريع	2	4.26
تقنية معلومات	15	31.91
أخرى	30	63.83
المجموع	47	100.0

كما يتضح من الجدول رقم (6) والشكل رقم (4) استحوذت التخصصات الأخرى على النسبة الأعلى وقدرها (63.83%) ثم تخصص تقنية المعلومات ونسبة (31.91%) وأخيرا تخصص إدارة المشاريع بنسبة (4.26%).



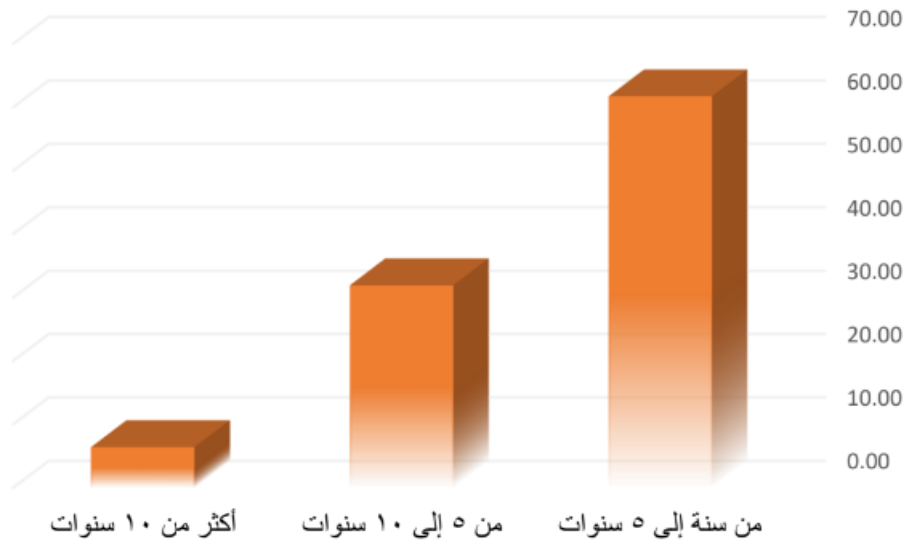
الشكل 4 التخصص العلمي

• الخبرة:

جدول 7 توزيع افراد العينة تبعا للخبرة (ن=47)

الفئة	ن	%
من سنة إلى 5 سنوات	29	61.70
من 5 إلى 10 سنوات	15	31.91
أكثر من 10 سنوات	3	6.38
المجموع	47	100.0

كما يتضح من الجدول رقم (7) والشكل رقم (5) استحوذت الخبرة (من سنة إلى 5 سنوات) على النسبة الأعلى وقدرها (61.70%) ثم الخبرة (من 5 سنوات إلى 10 سنوات) بنسبة (31.91%) وأخيرا الخبرة (أكثر من 10 سنوات) بنسبة (6.38%).



الشكل 5 الخبرة

4.2 التحليل الوصفي لأسئلة الدراسة

للإجابة على السؤال الأول تم احتساب المتوسط والانحراف المعياري والنسبة المئوية والتكرار ودرجة الاستجابة لوصف كل عبارة والدرجة الكلية للمحور كما يلي:

جدول 8 الإحصاءات الوصفية لمحور إدارة المشاريع (ن=47)

العبارة	موافق جدا		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق جدا		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
	%	ن	%	ن	%	ن	%	ن	%	ن			
يملك المستشفى إجراءات احتياطية لتقديم الخدمات الإلكترونية في حال تعطل النظام	65.96	31	25.53	12	4.26	2	0.00	0	0.00	0	4.26	0.44	مرتفعة جدا
يتم الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال إدارة المشاريع	25.53	12	74.47	35	8.51	4	0.00	0	0.00	0	4.21	0.55	مرتفعة جدا
تحرص إدارة المستشفى لشراء التقنيات الإلكترونية اللازمة لتطبيق التحول الرقمي	74.47	35	19.15	9	0.00	0	0.00	0	0.00	0	3.87	0.49	مرتفعة
يتم توفير الدعم اللازم لصيانة الأجهزة والبرامج	12.77	6	59.57	28	27.66	13	0.00	0	0.00	0	3.85	0.62	مرتفعة
يوجد لدى المستشفى قسم مختص لمتابعة التحول الرقمي	8.51	4	61.70	29	29.79	14	0.00	0	0.00	0	3.79	0.59	مرتفعة
يتمتع معظم العاملين في المستشفى بمؤهلات علمية تمكنهم من التعامل مع إدارة المشاريع	46.81	22	36.17	17	4.26	2	10.64	5	2.13	1	3.68	0.75	مرتفعة
المتوسط الكلي لمحور إدارة المشاريع													مرتفعة
											3.94	0.34	

ويتضح من الجدول أعلاه (8) بلغ المتوسط الكلي إدارة المشاريع متوسط وقدره (3.94) وانحراف معياري قدره (0.34) حيث كانت درجة المتوسط في المدى (3.41-4.20) وبدرجة استجابة (مرتفعة) في المقياس الخماسي (1-5). وقد تم ترتيب العبارات تنازليا من أعلى متوسط إلى أقل متوسط كما يلي:

حصلت العبارة " يملك المستشفى إجراءات احتياطية لتقديم الخدمات الإلكترونية في حال تعطل النظام " على أعلى متوسط وقدره (4.26) وانحراف معياري قدره (0.44) وبدرجة استجابة (مرتفعة جدا). ثم العبارة " يتم الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال إدارة المشاريع " في المرتبة الثانية بمتوسط وقدره (4.21) وانحراف معياري قدره (0.55) وبدرجة استجابة (مرتفعة جدا). ثم العبارة " تحرص إدارة المستشفى لشراء التقنيات الإلكترونية اللازمة لتطبيق التحول الرقمي " في المرتبة الثالثة بمتوسط وقدره (3.87) وانحراف معياري قدره (0.49) وبدرجة استجابة (مرتفعة)، ثم العبارة " يتم توفير الدعم اللازم لصيانة الأجهزة والبرامج " في المرتبة الرابعة بمتوسط وقدره (3.85) وانحراف معياري قدره (0.62) وبدرجة استجابة (مرتفعة)، ثم العبارة " يوجد لدى المستشفى قسم مختص لمتابعة التحول الرقمي " في المرتبة الخامسة بمتوسط وقدره (3.79) وانحراف معياري قدره (0.59) وبدرجة استجابة (مرتفعة)، ثم العبارة " يتمتع معظم العاملين في المستشفى بمؤهلات علمية تمكنهم

من التعامل مع إدارة المشاريع " في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط وقدره (3.68) وبانحراف معياري قدره (0.75) وبدرجة استجابة (مرتفعة). وبذلك نجد أن مستوى ممارسة تطبيق إدارة المشاريع ومن وجهة نظر أفراد العينة مرتفع.

السؤال الثاني: ما مستوى تطبيق التحول الرقمي

للإجابة على السؤال الثاني تم احتساب المتوسط والانحراف المعياري والنسبة المئوية والتكرار ودرجة الاستجابة لوصف كل عبارة والدرجة الكلية للمحور كما يلي:

جدول 9 الإحصاءات الوصفية لمحور التحول الرقمي (ن=47)

العبارة	موافق جدا		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق جدا		المتوسط	الانحراف المعياري	الاستجابة
	ن	%	ن	%	ن	%	ن	%	ن	%			
يدعم المستشفى التحول الرقمي في إرسال الإشعارات الإلكترونية للمرضى	13	27.66	29	61.70	5	10.64	0	0.00	0	0.00	4.17	0.60	مرتفعة
يدعم المستشفى التحول الرقمي في المعاملات الإلكترونية بين العيادات	13	27.66	29	61.70	5	10.64	0	0.00	0	0.00	4.15	0.51	مرتفعة
تخصص الإدارة الوقت المناسب تجاه التحول الرقمي في كافة معاملات المستشفى العسكري	8	17.02	33	70.21	4	8.51	1	2.13	1	2.13	3.98	0.74	مرتفعة
يوظف المستشفى التكنولوجيا الرقمية لخدمة موظفيه	10	21.28	34	72.34	3	6.38	0	0.00	0	0.00	3.96	0.51	مرتفعة

العبارة	موافق جدا		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق جدا		المتوسط	الانحراف المعياري	الاستجابة
	ن	%	ن	%	ن	%	ن	%	ن	%			
توفر المستشفى مزاياه لتطوير الخدمات الإلكترونية	5	10.64	35	74.47	6	12.77	0	0.00	1	2.13	3.91	0.65	مرتفعة
تشجع الإدارة العليا كافة الإدارات على التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية	4	8.51	38	80.85	4	8.51	1	2.13	0	0.00	3.85	0.51	مرتفعة
تشارك الإدارة الموظفين في عملية التخطيط للتحول الرقمي في المستشفى العسكري	5	10.64	29	61.70	12	25.53	1	2.13	0	0.00	3.81	0.65	مرتفعة
المتوسط الكلي لمحور التحول الرقمي													مرتفعة
											3.70	0.86	

ويتضح من الجدول أعلاه (9) بلغ المتوسط الكلي لمحور التحول الرقمي متوسط وقدره (3.70) وانحراف معياري قدره (0.86) حيث كانت درجة المتوسط في المدى (3.41-4.20) وبدرجة استجابة (مرتفعة) في المقياس الخماسي (1-5). وقد تم ترتيب العبارات تنازليا من أعلى متوسط إلى أقل متوسط كما يلي:

حصلت العبارة "يدعم المستشفى التحول الرقمي في إرسال الإشعارات الإلكترونية للمرضى" على أعلى متوسط وقدره (4.17) وبانحراف معياري قدره (0.60) وبدرجة استجابة (مرتفعة). ثم العبارة "يدعم المستشفى التحول الرقمي في المعاملات الإلكترونية بين العيادات" في المرتبة الثانية بمتوسط وقدره (4.15) وبانحراف معياري قدره

(0.51) وبدرجة استجابة (مرتفعة). ثم العبارة "تخصص الإدارة الوقت المناسب تجاه التحول الرقمي في كافة معاملات المستشفى العسكري" في المرتبة الثالثة بمتوسط وقدره (3.98) وبانحراف معياري قدره (0.94) وبدرجة استجابة (مرتفعة)، ثم العبارة "يوظف المستشفى التكنولوجيا الرقمية لخدمة موظفيه" في المرتبة الرابعة بمتوسط وقدره (3.96) وبانحراف معياري قدره (0.51) وبدرجة استجابة (مرتفعة)، ثم العبارة "توفر المستشفى ميزانيه لتطوير الخدمات الإلكترونية" في المرتبة الخامسة بمتوسط وقدره (3.91) وبانحراف معياري قدره (0.65) وبدرجة استجابة (مرتفعة)، ثم العبارة "تشجع الإدارة العليا كافة الإدارات على التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية" في المرتبة السادسة بمتوسط وقدره (3.85) وبانحراف معياري قدره (0.51) وبدرجة استجابة (مرتفعة)، ثم العبارة "تشارك الإدارة الموظفين في عملية التخطيط للتحول الرقمي في المستشفى العسكري" في المرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط وقدره (3.81) وبانحراف معياري قدره (0.65) وبدرجة استجابة (متوسطة). وبذلك نجد أن مستوى ممارسة تطبيق التحول الرقمي ومن وجهة نظر أفراد العينة مرتفع.

4.3 التحليل الاستدلالي لأسئلة الدراسة

تم استخدام اختبار الانحدار الخطي لاختبار أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي كما يلي:

جدول 10 التباين (ن=47)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة	معامل التحديد R
الانحدار	2.79	1.00	2.79	25.23	0.000**	0.36
البواقي	4.98	45.00	0.11			
الإجمالي	7.77	46.00				
*مستوى الدلالة الإحصائية عند (0.05)، **مستوى الدلالة الإحصائية عند (0.01)						

جدول 11 تحليل الانحدار (ن=47)

المتغير المستقل	قيمة الثابت	الخطأ المعياري	قيمة بيتا	قيمة (ت)	الدلالة
التحول الرقمي	0.72	0.14	0.60	5.02	0.00
= المتغير التابع					
(0.01) مستوى الدلالة الإحصائية عند (0.05) ، ** مستوى الدلالة الإحصائية عند *					

يتضح من الجدول (10) أن معامل التحديد ($R^2=0.36$) وهي قيم دالة عند مستوى دلالة أقل من (0.01). وهذا يدل أن ما نسبته 36% من التأثير على التحول الرقمي كان من إدارة المشاريع. كما نلاحظ أن قيم تحليل التباين والذي يمكن من التعرف على القوة التفسيرية للنموذج ككل عن طريق قيمة (ف) والتي بلغت (25.23) وذلك عند درجة إحصائية أقل من (0.01) والتي حصلت على معنوية عالية مما يؤكد القوة التفسيرية المرتفعة لنموذج الانحدار الخطي المتعدد إحصائياً.

أما بالنسبة للجدول رقم (11) فيوضح قيمة معامل الانحدار ودلالته الإحصائية لإدارة المشاريع والذي وجد تأثير على التحول الرقمي حيث بلغت قيمة ت (5.02) وهي معنوية عند دلالة إحصائية (0.01) وقيمة بيتا (0.60) وبذلك نؤكد وجود تأثير لإدارة المشاريع على التحول الرقمي.

الفصل الخامس: ملاحق الدراسة

في هذا الفصل نتحدث عن دراسة تطبيق التحول الرقمي في مستشفى الأمير منصور العسكري بالطائف، ونستعرض النتائج والتوصيات، الدراسات العربية والأجنبية وأخيراً ملخص الدراسة.

5.1 استنتاجات

أولاً: النتائج:

- يمثل حاصلي البكالوريوس النسبة الأعلى بنسبة 72.34% من المؤهلين المشاركين في الدراسة.
- تتصدر تخصصات أخرى النسبة الأعلى من حيث التوزيع بين التخصصات بنسبة 63.83%.

- الخبرة المهنية الأكثر شيوعًا بين المشاركين هي تلك التي تتراوح بين السنة و5 سنوات.
- مستوى ممارسة تطبيق إدارة المشاريع في المستشفى ومن وجهة نظر أفراد العينة هو مرتفع.

ثانياً: التوصيات:

وبناءً على النتائج المذكورة أعلاه، يوصي الباحثون على التالي:

- يجب تشجيع المزيد من العاملين في المستشفى للحصول على مؤهلات علمية تمكنهم من التعامل مع إدارة المشاريع.
- يجب توفير الدعم اللازم لصيانة الأجهزة والبرامج.
- يجب على الإدارة الحرص على شراء التقنيات الإلكترونية اللازمة لتطبيق التحول الرقمي.
- يجب تشجيع الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال إدارة المشاريع.
- تحسين تدريب وتأهيل العاملين في المستشفى على إدارة المشاريع وتطبيق التحول الرقمي، وذلك لتعزيز قدراتهم على تطوير العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- تعزيز دعم الصيانة للأجهزة والبرامج الإلكترونية، وذلك لضمان استمرارية توفير الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل المستشفى، وتجنب توقفها في حالة حدوث أي عطل.
- تعزيز التعاون بين الإدارة والموظفين في عملية تخطيط التحول الرقمي، وذلك لضمان تحقيق النتائج المرجوة وتحسين جودة الخدمات المقدمة من المستشفى.
- تعزيز استخدام الإشعارات الإلكترونية في التواصل مع المرضى، وذلك لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتوفير الوقت والجهد.
- تعزيز استخدام الاستشاريين والخبراء في مجال إدارة المشاريع، وذلك لتوفير الخبرات والمعرفة اللازمة لتحقيق نتائج أفضل في تطبيق التحول الرقمي في المستشفى.

- تحسين جودة الخدمات الطبية: تشير الدراسة إلى أن تطبيق أساليب إدارة المشاريع يساعد في تحسين جودة الخدمات الطبية المقدمة في المستشفيات، بما في ذلك تحسين الدقة والكفاءة في التشخيص والعلاج، وتقليل أخطاء الإدارة والتكرار.
- تسريع سير العمليات الطبية: تشير الدراسات إلى أن إدارة المشاريع تساهم في تسريع سير العمليات الطبية في المستشفيات، بما في ذلك تقليل وقت الانتظار للمرضى وتسهيل الوصول إلى الخدمات الطبية.
- تعزيز التواصل والتنسيق: تشير الدراسة إلى أن إدارة المشاريع يمكنها المساعدة في تعزيز التواصل والتنسيق بين فرق العمل في المستشفيات، وتحسين تواصل المرضى والموظفين.
- تدريب العاملين: تشير الدراسة إلى أن إدارة المشاريع يمكنها المساعدة في تدريب العاملين في المستشفيات على استخدام التقنيات الرقمية وتحسين كفاءتهم في استخدامها.

وبناءً على النتائج المذكورة أعلاه، يمكن القول إن إدارة المشاريع تلعب دورًا هامًا في تحسين التحول الرقمي في المستشفيات وتطوير الخدمات الطبية المقدمة للمرضى. ولذلك، يوصى بضرورة تطبيق أساليب إدارة المشاريع في المستشفيات لتحسين الكفاءة والفعالية في العمليات الطبية والإدارية والتحول الرقمي. وبشكل عام، يمكن القول إن النتائج والدراسات لها أهمية كبيرة في فهم الظواهر والعمليات المختلفة في المستشفيات، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتحسين عمليات الإدارة والتخطيط.

5.2 مراجع الدراسة

أولاً: مراجع الدراسة العربية

- 1- احمد، ريان (2022). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية 2030 دراسة حاله مستشفى النور بمكة المكرمة في الفتره 2021-2022. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، مجلد (6) عدد (25).
- 2- اعتماد، محمد. (2022). تقييم استخدام التطبيقات الصحية لمرتادي العيادات الخارجية ومراكز الرعاية الصحية الأولية في مدينة الرياض. *مجلة دراسات وتكنولوجيا المعلومات*، مجلد (202)
- 3- الحربي، ع.، & العتيبي، م. (2019). التحول الرقمي والتحديات الإدارية: دور إدارة المشاريع في تحقيق النجاح. *مجلة الأعمال والإدارة*، 11(1)، 1-18.
- 4- الحربي، ي. (2021). أسس إدارة المشاريع الرقمية: دراسة تطبيقية على الشركات السعودية. *مجلة البحوث العلمية في العلوم الإدارية والاقتصادية*، 24(1)، 1-16.
- 5- الحربي، ي. (2021). أسس إدارة المشاريع الرقمية: دراسة تطبيقية على الشركات السعودية. *مجلة البحوث العلمية في العلوم الإدارية والاقتصادية*، 24(1)، 1-16.
- 6- الحربي، ع.، & العتيبي، م. (2019). التحول الرقمي والتحديات الإدارية: دور إدارة المشاريع في تحقيق النجاح. *مجلة الأعمال والإدارة*، 11(1)، 1-18.
- 7- الخبيري، م.، & الحلبي، ع. (2020). الإدارة الرقمية للمشاريع وأثرها على الأداء الإداري: دراسة حالة في القطاع الحكومي السعودي. *مجلة البحوث الإدارية والاقتصادية*، 6(4)، 1-20.
- 8- الزهراني، م.، & الحميد، ع. (2021). دور إدارة المشاريع في التحول الرقمي للمنظمات: دراسة تطبيقية في مؤسسات الأعمال السعودية. *مجلة إدارة الموارد البشرية*، 6(2)، 65-87.
- 9- الخبيري، م.، & الحلبي، ع. (2020). الإدارة الرقمية للمشاريع وأثرها على الأداء الإداري: دراسة حالة في القطاع الحكومي السعودي. *مجلة البحوث الإدارية والاقتصادية*، 6(4)، 1-20.

- 10- الشربيني، أ.، & الصفدي، ن. (2020). التحول الرقمي لإدارة المشاريع: دراسة حالة في شركة الكهرباء السعودية. *مجلة الإدارة والتنمية المستدامة*، 10(2)، 1-16.
- 11- الزهراني، م.، & الحميد، ع. (2021). دور إدارة المشاريع في التحول الرقمي للمنظمات: دراسة تطبيقية في مؤسسات الأعمال السعودية. *مجلة إدارة الموارد البشرية*، 6(2)، 65-87.
- 12- بوزانه، حمودش. (2022). التحول نحو استخدام تطبيقات الصحة الرقمي المستجده كاليه لمواجهة فيروس كورونا (covid-19): عرض تجربته دولتي الصين وكوريا الجنوبيه (2020). *المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي*، مجلد (17) عدد (1) صفحه 171-197.
- 13- صيفي. (2020). الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية وتحديات التحول الرقمي في الدول العربية-دراسة حالة في مملكة البحرين. *مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية*، العدد (6)
- 14- قفال، رحمة. (2014-2015). أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة المشاريع- دراسة ميدانية الاتصالات الجزائر والية قالمه.
- 15- محمد، مارتن. (2016). إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية: دراسة تجريبية، *Saudi Journal of Administrative Sciences*
- 16- هاني، فرحان. (2019). تأثير إدارة المشاريع على المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية، *International Journal of Project Management*
- 17- هاني، فرحان. (2020). تحديات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية: منظور إدارة المشروع. *International Journal of Scientific and Technology Research*.

ثانياً: مراجع الدراسة الأجنبية

- 18- Ahmed, Fahd, Saad. (2018). Implementation of Digital Health Technology at Academic Medical Centers in Saudi Arabia. *National Library of Medicine*, Vol (33) No (5) P: 101-108
- 19- Alemayehu, Daniel, Haider, Mohammad. (2019). The impact of digital health interventions on healthcare professional and patient behavior: A systematic review. *Journal of Medical Systems*, Vol (43) No (7) P: 1-12
- 20- Al-Abri, Rashid, Al-Badi, Ali. (2017). Patient satisfaction survey as a tool towards quality improvement. *Oman Medical Journal*, Vol (32) No (1) P: 3-7.
- 21- Aljohani, Naif. (2020). Big Data Analytics and Its Impact on Healthcare Industry: A Literature Review. *Journal of Healthcare Engineering*, Vol (2020) p: 1-15
- Al-Tameemi, A & .22- Al-Othman, A. (2020). Digital Transformation and Project Management: A Case Study of the Banking Industry in Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management*, 15(11), 114.
- Al-Tameemi, A., Hussain, M & .23- Mahdi, M. A. (2020). Digital Transformation and Project Management: A Systematic Literature Review. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 15(4), 1034-1044.
- Keil, M., Crowston, K & .24- Lyytinen, K. (2018). Project Management in the Digital Age: A Review and Future Directions. *MIS Quarterly*, 42(1), 1-18.
- Levine, O., Lokotkova, N & .25- Kaipia, R. (2020). Agile Project Management in Digital Transformation: A Systematic Literature Review. *International Journal of Information Management*, 50, 30-42.

26- Sascha, Francesco, Anna, Anna. (2021). Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research. *Journal of Business Research*, Vol (123) p: 557-567

27- Suresh, & 27- Senthilkumar, S. (2019). Digital Transformation and Project Management: A Comprehensive Review and Future Research Directions. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, (1), 1-23.

28- Taylor & 28- Francis Group. (2020). Digital Project Management: The Complete Step-By-Step Guide to a Successful Launch.

5.3 ملاحق الدراسة

أولاً: استبانة الدراسة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يقوم الباحثون بإعداد دراسة علمية كمتطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير في تخصص (إدارة المشاريع) من جامعة الجميع الذكية بالتعاون مع جامعه ميد اوشن بعنوان: "أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي بمستشفى الأمير منصور العسكري بالطائف". نظراً لطبيعة الدراسة فقد تطلب تحقيق أهدافها إعداد استمارة استقصاء، ولذلك نتشرف بأن نعرض عليكم هذه الاستمارة، راجين منكم التكرم بتعبئتها بالشكل المطلوب وذلك سعياً لتحقيق أهداف الدراسة، علماً بأنه سيتم التعامل مع كافة البيانات لأهداف البحث العلمي فقط. مع وافر الشكر والتقدير

• المعلومات الشخصية:

م	العباره	1	2	3
1	الجنس	ذكر	أنثى	
2	الفئة العمريه	35 - 20	45-35	50+
3	المؤهل الأكاديمي	ثانويه عامه أو دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
4	التخصص العلمي	إدارة مشاريع	تقنيه معلومات	أخرى
5	مستوى الخبرة	1- 5سنوات	5 - 10سنوات	10+

• محور إدارة المشاريع:

م	العبارة	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
1	تخصص الإدارة الوقت المناسب تجاه التحول الرقمي في كافة معاملات المستشفى العسكري					
2	تشارك الإدارة الموظفين في عملية التخطيط للتحول الرقمي في المستشفى العسكري					
3	تشجع الإدارة العليا كافة الإدارات على التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية					
4	يتم الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال إدارة المشاريع					
5	يتمتع معظم العاملين في المستشفى بمؤهلات علمية تمكنهم من التعامل مع إدارة المشاريع					

• محور التحول الرقمي:

م	العبارة	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
1	تحرص إدارة المستشفى لشراء التقنيات الإلكترونية اللازمة لتطبيق التحول الرقمي					
2	يملك المستشفى إجراءات احتياطية لتقديم الخدمات الإلكترونية في حال تعطل النظام					
3	يتم توفير الدعم اللازم لصيانة الأجهزة والبرامج					
4	يوجد لدى المستشفى قسم مختص لمتابعة التحول الرقمي					
5	يوظف المستشفى التكنولوجيا الرقمية لخدمة موظفيه					
6	توفر المستشفى ميزانيه لتطوير الخدمات الإلكترونية					
7	يدعم المستشفى التحول الرقمي في المعاملات الإلكترونية بين العيادات					
8	يدعم المستشفى التحول الرقمي في إرسال الإشعارات الإلكترونية للمرضى					

ثانياً: ملخص الدراسة باللغة العربية

تهدف الدراسة الى التعرف على أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي بمستشفى الأمير منصور بالطائف وعن مدى تطبيق إدارة المشاريع وهل هناك ثقافة من الإدارة العليا أو الموظفين عن أهمية ذلك الموضوع ومن خلال المسح تبين أن تطبيق التحول الرقمي مطبق بنسبة مرتفعة وكان يدير هذا التحول من إدارة جهات استشارية تقدم المشورة بالتعاون مع إدارة المستشفى وتبادل الخبرات والسياسات والإستراتيجية لهذا التحول وقد استخدم الباحثين المنهج الوصفي المسحي لملائمة طبيعة الدراسة وقد بلغ إجمالي عينة البحث (47) موظف في قسم إدارة المستشفى وتقنية المعلومات. وبعد جمع البيانات تم معالجتها إحصائياً. توصلت الدراسة الى أن نسبة أثر إدارة المشاريع في التحول الرقمي يصل 36% وان تطبيق التحول الرقمي في المستشفى وتقديم الخدمات جمعها الكترونية بنسبة عالية.

وكانت نسبة الحاصلين على درجة البكالوريوس 72% وتبعها الدراسات العليا بنسبة 12% وباقي النسبة توزعت على الثانوية العامة والدبلوم وكانت سنوات الخبرة للعاملين من سنة الى خمس سنوات النسبة الأعلى 61% الجدير بالذكر أن نسبة الحاصلين على إدارة مشاريع بلغت النسبة 4.26% لذلك يتم الاستعانة في بعض الأحيان بجهات استشارية خارجية وان نسبة تقنية المعلومات بلغ 31% فيما توزعت النسبة الباقية على مختلف التخصصات.

ويوصي الباحثين باستقطاب المؤهلين من تخصصات إدارة المشاريع وإنشاء قسم خاص لإدارة المشاريع بالمستشفى وعلى الإدارة العليا الاهتمام بالموارد البشرية وتأهيل من يلزم وتطوير قسم تقنية المعلومات.

ثالثاً: ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية (Abstract)

The study aims to identify the impact of project management on digital transformation at Prince Mansour Hospital in Taif, and the extent to which project management is applied, and is there a culture from senior management or employees about the importance of this subject? A consultant who provides advice in cooperation with the hospital administration and the exchange of experiences, policies and strategy for this transformation. The researchers used the descriptive survey approach to suit the nature of the study. The total research sample was (47) employees in the hospital administration and information technology department. After collecting the data, it was processed statistically. The study concluded that the percentage of the impact of project management on digital transformation reaches 36%, and that the application of digital transformation in the hospital and the provision of services are all electronic at a high rate.

The percentage of those holding a bachelor's degree was 72%, followed by postgraduate studies with a percentage of 12%, and the rest of the percentage was distributed over high school and diploma, and the years of experience for workers from one to five years were the highest rate of 61%. Sometimes with external consultants, and the percentage of information technology reached 31%, while the remaining percentage was distributed among various disciplines.

The researchers recommend to attract qualified project management majors and establish a special department for project management in the hospital. Senior management should take care of human resources, qualify those who are needed, and develop the information technology department.



Midocean University

Imam Shafi'i College of Islamic and

Arabic Sciences

Master of Project Management

The Impact of Project Management on Digital Transformation at Prince Mansour Military Hospital in Taif

Prepared by:

Ibrahim Almatrood "Leader" 213000497

Salman Alotibi 202230006526

Abdulaziz Hajla 213000484

Supervised by:

Dr. Waleed Abdelgawwad

First Trimester 2023